



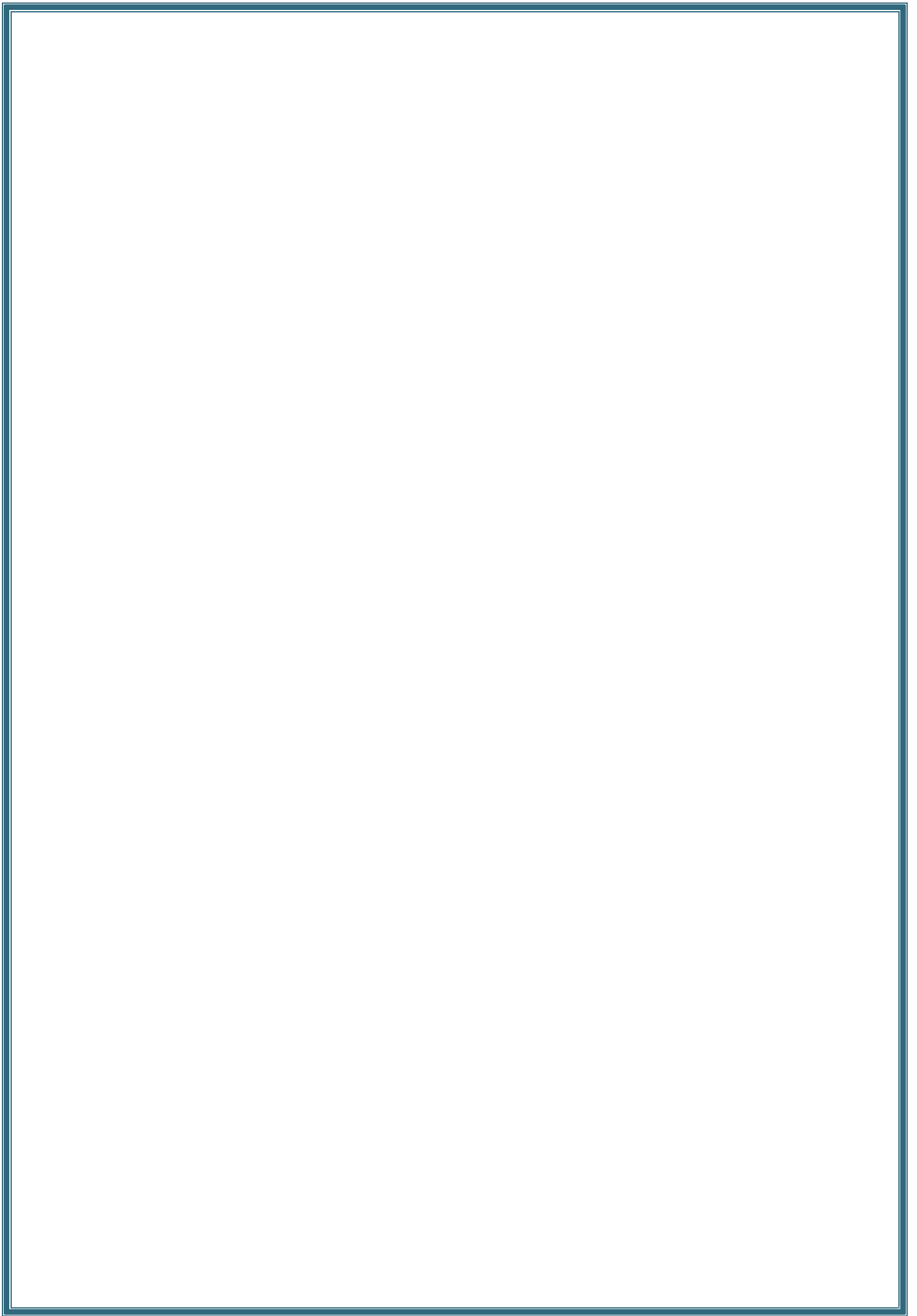
TKGM

2018 YILI ETİK PERFORMANS RAPORU

**STRATEJİ GELİŞTİRME
DAİRE BAŞKANLIĞI**

**Kalite Yönetim Şube
Müdürlüğü**





TKGM ETİK KOMİSYONU

2018 YILI FAALİYET RAPORU

1-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğümüz, iyileştirme içeren etik eğitimi stratejisi ve buna bağlı olarak;

a-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Eğitici sayısı 3 iken Etik Kurulunda etik eğitimi almış Etik Eğitici sayısı 28'e çıkarılarak arttırılmış, ancak 9 etik eğitimci değişik nedenlerle (emeklilik, istifa, başka kurum ve 667 S.K.H.K. 4. Md. 1.Fıkra (f) bendi gereğince) bu görevlerinden ayrılmışlardır.

Kurumumuz Etik Eğitimcileri; "Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun "Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Başbakanlık Etik Kurulunun ana faydalanıcısı olduğu "Yolsuzluğun Önlenmesi ve Etiğin Teşviki" konulu proje gereğince daha önce yürütülmüş olan projeler kapsamında etik eğitici programlarına katılmışlardır. Ayrıca Kurumumuz etik eğitimcilerinin etik konusundaki bilgilerini güncellemek ve etik eğitimlerinin yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla yenileme eğitimi yapılması planlanmıştır." Bu çerçevede; Kurumumuz Etik Eğitimcileri 1 tam gün süre ile 3 grup halinde 4, 9 ve 11 Mayıs 2016 tarihlerinde Ankara Holiday Inn Otel'de etik konusundaki bilgilerini güncellemek ve etik eğitimlerinin kurumlarda yaygınlaşmasını sağlamak amacı ile yenileme eğitimi almışlardır.

1.grup 04.05.2016 tarihinde; "Bahadır GÖRGEÇ, Hasan OKUMUŞ, Nevzat KUL, Gökhan ÇANAKÇI"

2.grup 09.05.2016 tarihinde; " S.Gökçe TURAN GÜNGÖR, Hilmi KISAAĞIL, Ömer YURDAKUL, Hüseyin AKBABA, Resul UYSAL, Aytağ YAKAR, Mehmet Sait BATAK, Ebubekir Sıddık SEYHAN, Veysel YÜCE, Sinan ÇOLAK, Sinan ŞİĞVA"

3.grup 11.05.2016 tarihinde; "Yener KARATAŞ, İlyas ARSLAN, Ahmet ÖZÇELİK, Fazıl AYNA"

b-Etik Eğitimi alan personelimiz 17.000'i bulmuştur.

2016 yılı içerisinde; Gaziantep ve Hatay Bölge Müdürlüklerince Afyonkarahisar İli Sandıklı İlçesinde 22-24 Mart 2016 arasında Hizmet içi Eğitim kapsamında bölge müdürlüklerine bağlı 450 personelimize "Etik Davranış Kuralları" eğitimi verilmiştir.

Nevşehir Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün 12.01.2016 tarih ve 373 sayılı yazısı ile kamu kuruluşlarının hizmet içi eğitim programlarına etik davranış ilkelerine yer verilmesi istenmiş ve bu çerçevede Kayseri Bölge Müdürlüğü'nün 25.04.2016 tarih ve 959227 sayılı yazısı ile Bölge Müdürlüğüne bağlı Nevşehir Tapu ve Kadastro Müdürlüğünde görev yapan (toplam 46 kişi) personele yönelik iki grup halinde 26 - 27 Mayıs tarihleri arasında "Etik Davranış İlkeleri" konulu eğitim Nevşehir Ticaret Odası Konferans salonunda verilmiştir.

Sivas Bölge Müdürlüğü yetki alanındaki tapu ve kadastro müdürlüklerinde görev yapan personele yönelik 01-04 Kasım 2016 tarihleri arasında düzenlenen hizmet içi eğitim çerçevesinde "Kurumsal Etik İlkeler" konulu dersi TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik Sekreteryası) Etik Eğitici Nevzat KUL vermiştir.

Antalya Tapu ve Kadastro VI. Bölge Müdürlüğünce, Antalya İlinde 01 - 03 Aralık 2016 tarihleri arasında düzenlenen Hizmet içi Eğitim çerçevesinde "Kamu Görevlileri Etik Mevzuatı Eğitimi" konulu eğitimi 02.12.2016 tarihinde, TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik Sekreteryası) Etik Eğitici Nevzat KUL vermiştir.

c-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (2012-2014) Etik Eğitim Programı kapsamında eğitim almış yönetici sayısı 725'e çıkarılmıştır.

d-Etik konusunda; Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü, Temel ve Hazırlayıcı eğitimler verilmiş olup, Kurumumuzda uluslararası standartlara uygun olarak “Türkiye’de Kamu Sektöründe Etiğin Güçlendirilmesi Projesi” ve “Etiğin Kurum Kültürü Haline Getirilmesi Projesi” çerçevesinde (2012 – 2014) Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Eğitim Programı ile Merkez ve Taşra Birimlerimize 52 adet etik eğitimi verilmiş, Bu eğitimler, 20 Kasım 2013 tarihinde başlayıp 23 Şubat 2014 tarihinde bitirilmiştir. 725 yönetici ve 575 çalışan olmak üzere toplam 1300 personel etik eğitimi almıştır.

e-Kurumumuz etik sürecinde e-öğrenme yöntemini kullanmış olup, bu çerçevede “Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü E-Öğrenme Platformu” oluşturulmuştur.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından yürütülen, Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi’nin mali destek verdiği, Kurumumuzun da Pilot ve Paydaş Kurum olarak görev aldığı, “Türkiye’de Kamu Sektöründe Etiğin Güçlendirilmesi” projesi kapsamında Kurumumuza yönelik olarak hazırlanmış olan, TKGM Etik E-Öğrenme Platformu Enocta tarafından tamamlanmıştır. TKGM Etik E-Öğrenme Platformu ve yanı sıra Enocta’nın online eğitim kataloğunun en çok beğenilen başlıklarından “İkna İnce İştir” eğitimi ile tüm kurum çalışanlarımıza 1 yıllık eğitim plan cetveli dahilinde 07 Temmuz 2014 - 18 Temmuz 2015 tarihleri arasında uzaktan eğitim verilmiştir. Genel Müdürlük personelimiz ve 22 Bölge Müdürlüğümüz kapsamındaki tüm Tapu ve Kadastro Müdürlükleri eğitimlerini tamamlamış ve E-Öğrenme Platformu ders konusu olan “Kamu Görevlileri Etik Eğitim Rehberi” eğitimi sonunda personelimiz sertifikalarını almışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun “Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve Kurulumuzun ana faydalanıcısı olduğu “Yolsuzluğun Önlenmesi ve Etiğin Teşviki” konulu Proje kapsamında Etik Kurulun paydaşları ile ilişkilerin verimliliğinin değerlendirilmesi amacıyla derinlemesine mülakatlar yapılması ve bir rapor yazılması öngörülmektedir. "Bu çerçevede Ortadoğu Teknik Üniversitesi Öğretim Üyesi Yusuf Şahin ile Kurumumuz adına; Genel Müdür Vekili Gökhan KANAL (Etik Komisyon Başkanı), Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik Sekreteryası) Nevzat KUL ile derinlemesine mülakat yapılmıştır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun faydalanıcısı olduğu "Yolsuzluğun Önlenmesi ve Etiğin Teşviki" konulu Avrupa Birliği destekli proje kapsamında, Etik Platformunu önümüzdeki dönemde daha etkin ve verimli kılmak amacıyla yapılacak çalışmalardan biri olan; Platform toplantılarına katılmış kişilerden görüş olarak bir rapor hazırlanması uyumunda, Hacettepe Üniversitesi Prof. Dr. Muhittin ACAR (31.05.2016 tarih saat 9:30'da) Kurumuza gelerek Teftiş Kurulu Başkanı (Etik Komisyon Üyesi) Yener KARATAŞ ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL ile görüşerek bahse konu rapora altlık oluşturmuştur.

Etik farkındalığı toplumda ve kamu kurumlarında güçlendirmek ve yaymak amacıyla; Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun yürütmekte olduğu “Yolsuzluğun Önlenmesi ve Etiğin Teşviki” konulu Avrupa Birliği projesi kapsamında “Etik Platformu” adı altında kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliği yaptığı bir mekanizma kurulmuş olup, Kurumumuzun da üyesi olduğu Platformun 5. Toplantısı Ankara Latanya Otel’de yapılmıştır. Kurumumuzu temsilen, Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL katılmışlardır.

Uluslararası Şeffaflık Derneğinin, “Türkiye Şeffaflık Sistemi Analizi, ülkenin yolsuzluk alanındaki zayıf yönlerini saptamayı ve yolsuzlukla mücadele konusundaki uygulamaların etkinliğini ölçmeyi hedeflemektedir. Ulusal Şeffaflık Sistemi Analizi Avrupa Birliği’ne giriş sürecinde bulunan Balkan ülkeleriyle eş zamanlı olarak, Türkiye’de Uluslararası Şeffaflık Derneği tarafından gerçekleştirilmiştir”. Çalışmanın savunuculuk faaliyetleri kapsamında 27 Ekim 2016 tarihinde Ankara Plaza Otelde toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantı, şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin yaygınlaşmasında kamusal denetimin rolünü tartışıp kamuda şeffaflık ve denetim mekanizmalarıyla ilgili sorunları ele almak ve çözüm önerileri geliştirmeyi amaçlamıştır. Kurumumuzu temsilen katılacak kişiden de kurumun

bu konuda üstlendiği rolü, sistemi güçlendirmeye yönelik önerileri ve genel olarak temsilcisi olan kurumun şeffaflık sistemi konularında katkı beklenmekte olup, toplantıya Kurumumuzu temsilen, Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından; “Türkiye Etik Platform Çalışma Usul ve Esasları” konusunda platform üyelerinin görüş ve önerilerini almak üzere 12 Aralık 2016 tarihinde Ankara Latanya Otel’de Türkiye Etik Platformunun 6. Toplantısı yapılmıştır. Toplantıya Kurumumuzu temsilen, Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından gönderilen 19.12.2017 tarih ve 634 sayılı yazı ile Etik farkındalığı artırma ve etik kültürünün yaygınlaştırılmasına destek olması doğrultusunda platform üyesi kamu kurum ve kuruluşlarına imzalanmak üzere "Protokol Metni" gönderilmiş, Genel Müdür V. TKGM Etik Komisyonu Başkanı Gökhan KANAL ve TKGM Etik Komisyonu Üyelerimiz 04.01.2017 tarihinde imzalamışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından, kurulan Etik Platform’un Çalışma Usul ve Esasları’nın nihai halinin kabul edileceği ve etik uygulamaların değerlendirileceği, 7. Toplantısı 5 Temmuz 2017 tarihinde Point Otel Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kurumumuzu temsilen, Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından düzenlenen “Etik Stratejilerin oluşturulması, geliştirilmesi, yönlendirilmesi, koordinasyonu ve izlenmesine yardımcı olmak ve iyi uygulama örneklerini paylaşmak suretiyle toplumda, kamu kurumlarında ve sivil toplum örgütlerinde etik farkındalığı güçlendirmek ve ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak etik kültürün gelişimine katkı sağlamak amacıyla kurulan Etik Platformu’nun 8. Toplantısı 10 Ekim 2017 tarihinde Hilton SA Hotel’de gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Kurumumuzu temsilen Genel Müdür V.(Etik Komisyonu Başkanı) Gökhan KANAL, Genel Müdür Yrd. V. (Etik Komisyonu Üyesi) Ömer Sinan BAYÇELEBİ, Teftiş Kurulu Başkanı,(Etik Komisyon Üyesi) Yener KARATAŞ, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Sinan FİDAN ve TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Nevzat KUL katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından gönderilen 28.09.2017 tarihinde Kurulumuz, kamuda etik kültürünü yerleştirmek üzere çalışmalar yapmak ve ya yaptırmak, bu konuda yapılacak çalışmalara destek olmak ve etik uygulamayı gözetlemek görev ve yetki çerçevesinde; Avrupa Birliği işbirliği ile "Yolsuzluğun Önlenmesi ve Etiğin Teşviki" isimli projeyi yürütmektedir. Bu çerçevede, 18-19 Ekim 2017 tarihlerinde Ankara Sheraton Otel’de düzenlenmesi planlanan 2 tam günlük Uluslararası Kapanış Konferansı, Birleşmiş Milletler, GRECO ve konuyla ilgili yabancı uzmanların katılımıyla gerçekleşecek olup söz konusu konferansa, Kurumumuzu temsilen bahse konu konferansa; Kurumumuzu temsilen Genel Müdür V. (Etik Komisyonu Başkanı) Gökhan KANAL, Teftiş Kurulu Başkanı (Etik Komisyonu Üyesi) Yener KARATAŞ ve TKGM Kalite Yönetim Müdürü (Etik Komisyonu Sekreteryası) Nevzat KUL'un katılmışlardır.

2-Eğitimlerde Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından yetiştirilip sertifikalandırılmış Etik Eğitimcilerden yararlanılmaktadır.

3-Etik Kurulu tarafından etik eğitimcisi sertifikası almış olan eğitimcilerimiz başka kurumlarda da etik eğitimi vermişlerdir, bu kapsamda; Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu’nu 10.03.2014 tarih ve 249 sayılı yazısı ile 2014 Nisan ayı içinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü’nün talebi gereğince düzenlenen “Etik Davranış İlkeleri” konulu konferans, 21-25 Nisan 2014 tarihleri arasında personele ve 28-29 Nisan 2014 tarihleri arasında yöneticilere, İstanbul Büyükşehir

Belediye Başkanlığı İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü “Kağıthane Garajı Konferans Salonunda” Kurumumuz Etik Eğiticileri, tarafından “Etik Eğitim Ders Programı” çerçevesinde verilmiştir.

EUROSAI (Avrupa Sayıştaylar Birliği) Denetim ve Etik Çalışma Gücü tarafından 26-27 Kasım 2015 tarihlerinde "Etik Denetim için Metotlar ve Ölçümleme Araçları" konulu seminere, kurumumuzu temsil etmek ve iyi uygulama örneklerini anlatmak üzere "TKGM Etik Denetim Araç Seti "hakkında; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Şube Müdürü, Etik Eğiticisi Nevzat KUL ve Yabancı İşler Dairesi Başkanlığı, Tapu ve Kadastro Uzmanı, Etik Eğiticisi Sinan ŞİĞVA sunum yapmışlardır.

4-İşe yeni başlayan tüm personelimize aday memur eğitimleri kapsamında da etik eğitimi verilmekte ve Etik Sözleşme imzalatılmaktadır.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığının Genel Müdürlüğümüze KPSS sonucu aday memur olarak ataması yapılan personele yönelik 06 Şubat -17 Mart 2017 tarihleri arasında Yozgat İli Sorgun İlçesinde “Mesleki Etik Kurallar” konulu eğitimi TKGM Kalite Şube Müdürü (Etik sekreteryası) Etik Eğiticisi Nevzat KUL vermiştir.

İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığının 13.09.2017 tarihinde Kastamonu Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlüğünce 2 grup halinde Antalya ilinde düzenlenen hizmet içi eğitim kapsamında “Etik İlkeler” konulu eğitimi Yabancı İşler Dairesi Başkanlığı, Tapu ve Kadastro Uzmanı, Etik Eğiticisi Sinan ŞİĞVA vermiştir.

5-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonumuzda bir üyemiz etik eğitici sertifikasına haizdir.

6-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Kurumsal iş akışı uyumunda uygunluk durumuna göre madde içeriğine uyumluluk sağlanacaktır.

7-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonu, “Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Personeli Etik Davranış İlkeleri” ve “Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonu Çalışma Usul Ve Esaslarını” belirlenmiş ve uygulamaya sunmuştur.

8-Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonu, kurumun eğitim, ihlal iddiaları, soruşturma sonuçları ile iyi etik davranışları teşvik eden örneklerle ilişkin veri ve istatistiklerin toplanması konularında ve bunları izlemeye yönelik olarak; TKGM Web, Etik Komisyonu Sayfasının “Etik Davranış İyi Uygulama Örnekleri bölümünde görsellere sunulmuş ve Etik sekreteryası ile de izleme ve koordinasyon sağlanmaktadır. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonunun Kuruluşundan bu güne kadar (2007 -2018) 22 adet başvuru yapılmış ve bu başvurulardan 11 tanesi etik dışı olarak karar verilmek suretiyle gerekli işlem yapılmıştır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun 15.12.2015 tarih ve 568 sayılı "hediye alma yasağı" hakkındaki yazısı üzerine 06.01.2016 tarih ve 11273 sayılı yazımız ile TKGM tüm merkez ve taşra birimlerimize önleyici faaliyet kapsamında bilgilendirme yapılmıştır.

9- Sekizinci maddede belirtilen hususlar çerçevesinde Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonumuzun tüm faaliyetleri iş akışı uyumunda “Haftalık Faaliyet Raporu” kapsamında Üst Yönetime Birim Faaliyet Raporu olarak gönderilmektedir. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Web sayfasında Kurumsal Etik Performans Raporu olarak yayınlanmaktadır.

10-Kurum web sitemizde “ETİK KOMİSYONU” başlıklı bölümümüz mevcut olup; “Etik Komisyonunun Görevleri ve Komisyon Üyeleri” alt başlığında bilgiler bulunmaktadır.

a-“ETİK İLKELER” başlıklı bölümümüz bulunmaktadır.

b- Kurumumuzun Etik Faaliyetleri “FAALİYET RAPORLARI” başlıklı bölümünde yıllık faaliyet raporu çizelgeleri bulunmaktadır.

c-“ETİK KOMİSYONU” başlıklı bölümümüzde Etik Komisyon Üyelerimiz bir şema halinde bulunmaktadır.

23.11.2018 tarihli Etik Komisyonu Toplantıda “Merkez ve taşra birimlerinde yaşanan genel etik sorunlar ve çözüm önerilerinin yazılı olarak istenmesine ve mevcut durum üzerinden Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonunca sorunlara çözüm geliştirilmesine” karar verilmiştir.

Bu kapsamda sürdürülebilir başarıyı yöneten, görev ve yetki alanına giren konularda ülkemizde öncü ve sektöründe lider kurum olan Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Kalite Yönetim Sistemi uyumunda etik faaliyetlerini modern yönetim anlayışı konseptine uygun olarak sürdürmektedir. Kurumumuzca, hizmet süreçlerinin gözden geçirilmesi, etik değerlere bağlı hizmet kalitesinin ölçülmesi ve geliştirilmesi, bürokrasi ve kırtasiyeciliğin azaltılması, hizmetlerin vatandaşların ihtiyaç ve taleplerine uygun etkili, verimli ve süratli bir şekilde sunulmasını sağlayacak çalışmalar ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde sorun çözen, çözüm üreten, sonuç ve vatandaş odaklı devlet anlayışı gereği; Merkez ve Taşra Birimlerimizden Etik Sorun ve Çözüm Önerileri istenilmiş olup, gelen yazışmalar doğrultusunda 2018 yılı Etik Sorun ve Çözüm Önerileri Raporu hazırlanmıştır.

d-“EĞİTİM” başlıklı bölümümüzde Etik Eğiticilerimizin güncel bilgileri bulunmaktadır.

11-“Etik Haftası” boyunca etik ile ilgili farkındalık amaçlı TKGM merkezi ve 22 Bölge Müdürlüğümüzde etkinlikler yapılmaktadır. Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne bağlı 22 Bölge Müdürlüğümüzde Etik Alt Komisyonları kurulmuş olup, 3 aylık periyotlar halinde yapılan faaliyetler hakkında TKGM Etik Sekreteryasına düzenli olarak bilgi verilmektedir.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu tarafından, 25 Mayıs gününün "Etik Günü" ve aynı günün yer aldığı haftanın da "Etik Haftası" olarak kutlaması" çerçevesinde kamu kurumları, il belediyeleri ve konuyla alakalı akademisyenlerin katılımları ile 25 Mayıs 2016 tarihinde Ankara Bilkent Otel'de "Yerel Yönetimlerde Etik" konulu bir panel düzenlenmiş olup; Kurumumuzdan Genel Müdür Vekili Gökhan KANAL (Etik Komisyon Başkanı) ve Teftiş Kurulu Başkanı Yener KARATAŞ (Etik Komisyon Üyesi) katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulunun 26 Nisan 2016 tarih 207 sayılı Etik Günü ve Haftası konulu talimatları kapsamında; “Kurumumuzda etik kültürünü yerleştirmek ve geliştirmek amacıyla, çeşitli etkinlikler düzenlenmesi ve bu uyumda belirlenecek etkinliklerin Etik Günü (25 Mayıs) ve Etik Haftası (25 Mayıs 2018-31 Mayıs 2018) gerçekleştirilmesi www.etik.gov.tr adresi “eğitimler/afişler” bölümünde yayınlanan afişlerden uygun görünenlerin Etik Haftası süresince Kurumumuz panolarına asılmaları” hususu TKGM merkez ve taşra birimlerimize 04.05.2018 tarih 1245732 sayılı yazımız ile duyurulmuş olup, gerekli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

25.05.2018 tarihinde Genel Müdürlüğümüz Toplantı Salonunda 25 Mayıs Etik Günü dolayısıyla Konferans düzenlenmiş ve Konferans Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi Prof. Dr. İnci AYDIN tarafından verilmiştir. Konferansa Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurulu Başkanı Köksal TOPTAN, Tapu ve Kadastro Genel Müdürü M.Zeki ADLI, Üst Yönetim, Daire Başkanları, Şube Müdürleri, TK Uzmanları ve diğer personel katılmışlardır.

Başbakanlık Kamu Görevlileri Etik Kurul'unun 27.04.2018 tarihli ve 29321 sayılı yazısı ile 25 Mayıs Etik Haftası kutlamaları çerçevesinde Mobing ile Mücadele Derneğinin "Kamuda Psikolojik Tacizin Önlenmesi" konulu Konferans düzenlenmiştir. Konferansa Kurumumuzu

temsilen Genel Müdür Yardımcısı V. Ömer Sinan BAYÇELEBİ (Etik Komisyonu Başkanı), Teftiş Kurulu Başkanlığı Başmüfettiş (Etik Komisyon Üyesi) Yener KARATAŞ, Tapu Dairesi Başkanı (Etik Komisyonu Üyesi) Hasan Çelik, İnsan Kaynakları Dairesi (Etik Komisyonu Üyesi) Başkanı İbrahim ÖZTÜRK, Strateji Geliştirme Daire Başkanı (Etik Komisyonu Üyesi) Mehmet POSTACI, Müşavir Ahmet ÖZKAN (Etik Komisyonu Üyesi) ve Etik Sekreteryası Bil.İşlt. Ş.Banu ÜNAL katılmışlardır.

12-Etik Davranış örneklerinin teşvik edilmesi amaçlı; Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü kurumsal bazda Etik Eğitimlerine ilişkin her türlü eğitim planlama ve performans ölçüm faaliyetleri “Eğitim Kurulu Kararı” kapsamında Eğitim Müdürlüğü ile Kalite Yönetim Müdürlüğü koordinesince yürütülmektedir. TKGM eğitim kurulu kararı ve “TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri” nin 33. maddesi kapsamında; Temel Eğitimler, Hazırlayıcı Eğitimler, Hizmet İçi Eğitimler, Oryantasyon Eğitimleri, Özel Alan Eğitimleri, içeriğinde Etik Eğitimler verilmektedir. Ayrıca; bu eğitimlerin haricinde her yıl %20 daha fazla personele Etik Eğitim faaliyeti (2 veya 1 tam gün veya yarım gün süreli) düzenlenmektedir. (Yaklaşık 17000 personel) eğitim almıştır.

Etik değerlere bağlılığı kuvvetlendirerek vatandaş ile Devlet arasındaki güvenin arttırılması ve kamu yönetiminde etik kültürün geliştirilmesi kapsamında, kurumumuzda kaydedilen ilerlemeler ve iyi uygulama örnekleri yukarıda belirtilmiştir. Kurumumuz bazında etik ilke ve değerlerin geliştirilmesine yönelik somut adımlara ilişkin önerimiz ise; Aidiyet duygusunun oluşturması açısından Etik Eğiticilerimize “Eğitici Kimliği” verilmesi ve uluslararası düzeyde iyi uygulama örneklerinin olduğu ülkeler, eğitim programı çerçevesinde ziyaret edilerek bilginin transfer edilmesi olumlu gelişmeler sağlayacaktır.

2007-2018 Yılları Arası Etik Başvuru Sonuçları

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonunun başlangıcından bugüne kadar gelen başvurular ve alınan kararlar doğrultusunda aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yılı	Geldiği Yer	Karar	Sayı	
2009	Şahıs Başvurusu	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2009	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2010	Şahıs Başvurusu	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2010	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2010	Şahıs Başvurusu	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2010	Başbakanlık Etik Kurulu'nun yönlendirdiği Şahıs Başvurusu	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2011	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2011	Hatay Bölge Müdürlüğü	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2012	Bartın Tapu Müdürlüğü	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2012	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2012	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2013	Denizli Bölge Müdürlüğü	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2013	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2013	Antalya Bölge Müdürlüğü	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2013	Van Bölge Müdürlüğü	Usulden reddedilenler (yargıya intikal etmiş bulunan)		1
2014	Şahıs Başvurusu	Usulden reddedilenler (yargıya intikal etmiş bulunan)		1
2015	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2016	Başbakanlık Etik Kurulu'nun yönlendirdiği Şahıs Başvurusu	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2016	Yozgat Bölge Müdürlüğü	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
2016	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2017	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Etik dışı davranış olduğu yönünde	1	
2017	Bursa Bölge Müdürlüğü	Etik dışı davranış olmadığı yönünde		1
			11	11
		Toplam	22	



ETİK İLKELER

01

> Görevin yerine getirilmesinde
kamu hizmet bilinci

02

> Halka hizmet bilinci

03

> Amaç ve misyona bağlılık

04

> Dürüstlük ve tarafsızlık

05

> Saygınlık ve güven

06

> Nezaket ve saygı

07

> Yetkili makamlara bildirim

08

> Çıkar çatışmasında kaçınma

09

> Görev ve yetkilerin menfaat
sağlamak amacıyla kullanılmaması

10

> Çıkar çatışmasından
kaçınma

11

> Kamu malları ve
kaynaklarının kullanımı

12

> Savurganlıktan kaçınma

13

> Bağlayıcı açıklamalar ve
gerçek dışı beyan

14

> Bilgi verme, saydamlık
ve katılımçılık

15

> Yöneticilerin hesap
verme sorumluluğu

16

> Eski kamu görevlileriyle
ilişkiler

17

> Mal bildiriminde bulunma.

18

> Hediye alma ve menfaat
sağlama yasağı

TKGM PERSONELİ ETİK DAVRANIŞ İLKELERİ 28.12.2010-04.01.2011 YAYIM

- **Madde 5** -Temel Değerler
- **Madde 6** -Genel İlkeler
- **Madde 7** -Kılık ve Kıyafetle İlgili Kurallar
- **Madde 8** -Çalışma Ortamı
- **Madde 9** -Mal Bildiriminde Bulunma
- **Madde 10** -Tapu ve Kadastrodan Ayrılan ve Emekli Olan Eski Personeller İle ilişkiler
- **Madde 11** - Personelimiz Hakkındaki Şikâyetler
- **Madde 12** - Başkaları Tarafından Etki Altında Bırakılmaya Karşı Hassasiyet
- **Madde 13** - Siyasiler ve Baskı Grupları İle İlişkiler
- **Madde 14** - Bilgi Verme, Açıklık Ve Halkla İlişkiler
- **Madde 15** - Açıklamalar ve Beyanlar
- **Madde 16**- Kamu Malları ve Kaynaklarını Kullanımı ile Savurganlıktan Kaçınma
- **Madde 17** - Resmî Kimliğin Açıklanması
- **Madde 18** - Kamu Hizmeti Bilinci
- **Madde 19** - Halka Hizmet Bilinci
- **Madde 20** - Standartlara Uyma
- **Madde 21** - Nezaket ve Saygı
- **Madde 22** - Amaç ve Misyona Bağlılık
- **Madde 23** - Dürüstlük ve Tarafsızlık
- **Madde 24** - Saygınlık ve Güven
- **Madde 25** - Çıkar Çatışmasından Kaçınma
- **Madde 26** - Yetkili Makamlara Bildirim
- **Madde 27** - Görev ve Yetkilerin Menfaat Sağlamak Amacıyla Kullanılmaması
- **Madde 28** - Hediye Alma ve Menfaat Sağlama Yasağı
- **Madde 29** - Etik Dışı Davranışlara Karşı Yapılması Gerekenler
- **Madde 30** - Yöneticilerin Hesap Verme Sorumluluğu (26 İlke)

TKGM ETİK KOMİSYONU WEB SİTESİ

- **ANA SAYFA**

- **HABERLER**

- Kamu Görevlileri Etik Kurulu
- Kamu Görevlileri Etik Kurulu Hediye Alma Yasağı
- 25 Mayıs Etik Haftası
- Etik Platform 8. Toplantısı
- Etik Platform 7. Toplantısı
- Etik Platform 6. Toplantısı
- 25 Mayıs Etik Haftası
- Etik Platform 5. Toplantısı

- **ETİK KOMİSYONU**

- **ETİK KOMİSYONUNUN GÖREVLERİ**
- **KOMİSYON ÜYELERİ**

- **MEVZUAT**

- **GENELGELER**

- 2014/27 Sayılı Genelge
- 2007/1 Sayılı Genelge (Hediye Alma Yasağı Hakkında)
- 2004/27 Sayılı Genelge (Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması)
- 2008/1 Sayılı Genelge (Kamu Kontrollarının Tahsis İşlemleri)
- 2009/19 Sayılı Genelge (Türkiye’de Saydamlığın Arttırılması ve Yolsuzlukla Mücadelenin Güçlendirilmesi Stratejisi)

- **KANUNLAR**

- Devlet Memurları Kanunu
- Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- Law Related To The Establishment Council Of Ethics For Public Service And Making Modifications On Some Laws
- Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- Türk Ceza Kanunu

- **YÖNETMELİKLER**

- Denetim Görevlilerinin Uyacakları Meslekî Etik Davranış İlkeleri Hakkında Yönetmelik
- Devlet Memurlarının Şikayet Ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik
- Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul Ve Esaslara İlişkin Yönetmelik
- Regulation On The Principles Of Ethical Behavior Of The Public Officials And Application Procedures And Essentials
- Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- Tapu Ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonu Çalışma Usul Ve Esasları
- Tapu Ve Kadastro Genel Müdürlüğü Personeli Etik Davranış İlkeleri
- TYEC1 TKGM Etik Araştırma Eylem Planı Final
- TYEC2 TKGM Etik Denetim Araç Seti

- **ETİK İLKELER**

- **ETİK SÖZLEŞMESİ**

- **EĞİTİM**

- **ETİK E-ÖĞRENME PLATFORMU**

- **ETİK EĞİTİM STRATEJİ BELGESİ 2013- 2014**
- **ETİK EĞİTİCİLER**
 - TKGM Etik Eğiticileri (19 Eğitici)
- **ETİK EĞİTİCİLERİ EĞİTİMİ**

- **ETİK EĞİTİMLERİ**

- **2013-2014 ETİK EĞİTİMLERİ**

- TKGM Etik Eğitim Strateji Belgesi
- 2013-2014 Etik Eğitim Programı
- 2013-2014 Etik Eğitim Örnek Ders Programı
- Etik Eğitimi Anket Uygulaması
- 2013-2014 Etik Anket Analiz Kitapçığı

- **EĞİTİM MATERYALLERİ**

- Etik Eğitici Klavuzu
- Yener Karataş Etik Eğitim Ders Notları
- Nevzat Kul Etik Eğitim Ders Notları
- Etik Örnek Olay Çalışması (Hediye Alma Yasağı)
- Etik Örnek Olay Çalışması (Yasadışı Nüfus Kullanma Yasağı)
- Tapu Ve Kadastro Genel Müdürlüğü Etik Komisyonu Çalışma Usul Ve Esasları
- Tapu Ve Kadastro Genel Müdürlüğü Personeli Etik Davranış İlkeleri
- Tapu Hizmetleri Ve Etik Araştırması
- Yener Karataş Etik Eğitim Ders Notları 2
- Etik Eğitici Eğitim Sunumları
- 9 Eylül 2013 Etik Platform Sunumu (Nevzat Kul)

- **EĞİTİMLER**
- **ÖRNEK KATILIM BELGESİ**

- **BİLGİ BANKASI**

- **AKADEMİK ARAŞTIRMALAR**

- Etik Kültür ve Toplum
- Kamu Yönetiminde Çıkar Çatışması

- **MAKALELER**

- **ETKİNLİKLER**
- **PROJELER**

- **TAMAMLANMIŞ PROJELER**

- Etik Komisyonlar İhtiyaç Analiz Projesi

- **YÜRÜTÜLMEKTE OLAN PROJELER**

- Türkiye’de Kamu Sektöründe Etğin Güçlendirilmesi Projesi

- **BAŞVURU**
- **TKGM ETİK DENETİM ARAÇ SETİ**

- TKGM Etik Denetim Araç Seti

- **ETİK DAVRANIŞ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ**

- 2019 Yılı Örnek Etik Teşekkür Belgesi
- 2011- 2018 Yıllar Arası TKGM Etik İyi Uygulama Örnekleri
- Takip Cetveli

- **AFİŞ VE LOGOLAR**

- Etik İlkeleri Afişi
- Etik Haftası Konferans Afişi
- Etik Poster 1
- Etik Poster 2

-Etik Poster 3

- **BASIN AÇIKLAMASI**

-14.01.2009 tarihli Tapu Hizmetleri ve Etik Konulu Basın Açıklaması

-14.12.2009 tarihli Tapu ve Kadastro Genel Müdürlük Basın Bildirisi

-02.04.2013 tarihli Hediye Alma ve Menfaat Sağlama Yasağı Konulu Basın Açıklaması

- **BAŞBAKANLIK KAMU GÖREVLİLERİ ETİK KURULU**

-Etik Haftası Etkinlik Yazısı

- **FAALİYET RAPORLARI**

-2011 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2012 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2013 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2014 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-TKGM 2014 Yılı Etik Performans Raporu

-2015 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2016 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2017 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-2018 Yılı Etik Faaliyet Çizelgesi

-TKGM 2017 Yılı Etik Performans Raporu

- **İLETİŞİM**

- **İLGİLİ BAĞLANTILAR**

-Kamu Görevlileri Etik Kurulu

Ulusal Sivil Toplum Kuruluşları

-Şeffaflık Derneği

-Toplumsal Etik Derneği

-Türk Etik Değerler Merkezi Vakfı

-Yolsuzlukla Mücadele Derneği

-Etik Derneği

Uluslararası Kuruluşlar

-GRECO

Diğer Linkler

-ABD Kamu Etik Ofisi

-Yolsuzluğun Önlenmesi için Etik Projesi

-Uluslararası Saydamlık Örgütü

-Küresel Dürüstlük Kuruluşu

-Türkiye Etik Platformu

-OECD Yabancı Rüşvetle Mücadele ve Türkiye İncelemeleri

TKGM ETİK KOMİSYONU WEB GÖRÜNTÜSÜ

MENÜ
ANASAYFA
ETİK KOMİSYONU
MEVZUAT
ETİK İLKELERİ
ETİK SÖZLEŞMESİ
EĞİTİM
BİLGİ BANKASI
ETKİNLİKLER
PROJELER
BAŞVURU
TKGM ETİK DENETİM ARAÇ SETİ
ETİK DAVRANIŞ İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ
AFİŞ VE LOGOLAR
BASIN AÇIKLAMASI
KAMU GÖREVLİLERİ ETİK KURULU
FAALİYET RAPORLARI
İLETİŞİM
İLGİLİ BAĞLANTILAR



Kamu Görevlileri Etik Kurulu	Kamu Görevlileri Etik Kurulu Hediye Alma	25 Mayıs Etik Günü	Etik Platform 8. Toplantısı	Etik Platformu 7. Toplantısı
------------------------------	--	--------------------	-----------------------------	------------------------------

Tüm Haberler



11u-0

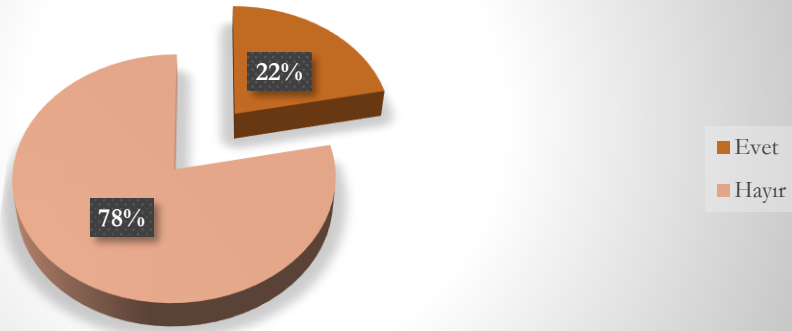
2018 Yılı Çalışan Memnuniyeti Anket Analizi Sonucu Etik Sorular

“01.01.2018 – 31.12.2018” Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Genel Müdürlük Merkez ve Taşra olmak üzere toplam 1088 birimimizde 14078 personel/ örneklem üzerinde yapılan “Çalışan Memnuniyeti” Etik bölümü anket analizleri aşağıda sunulmuştur.

ETİK

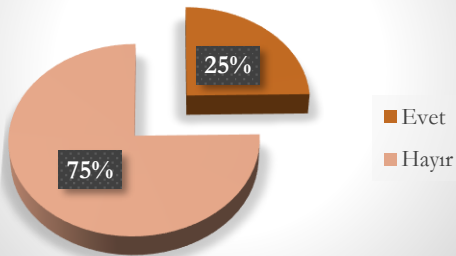
Türkiye Geneli (13769 Örneklem)

7. İşinizi yaparken, etik bulmadığınız şeyleri yapmak zorunda kalıyor musunuz?



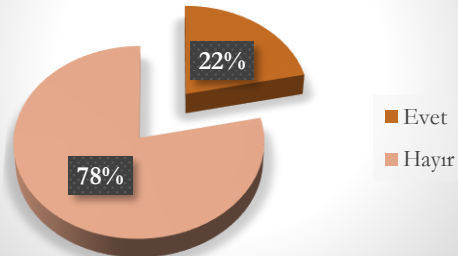
Merkez Birimleri (737 Örneklem)

7. İşinizi yaparken, etik bulmadığınız şeyleri yapmak zorunda kalıyor musunuz?



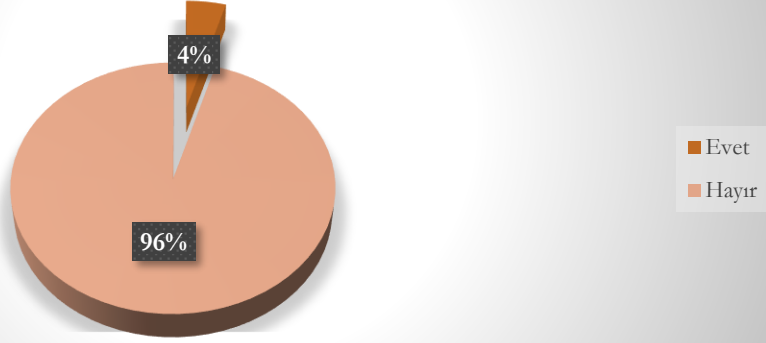
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (13032 Örneklem)

7. İşinizi yaparken, etik bulmadığınız şeyleri yapmak zorunda kalıyor musunuz?



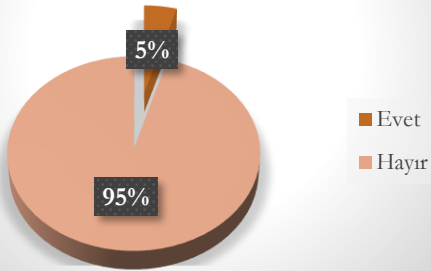
Türkiye Geneli (13798 Örneklem)

8. Hizmet sunduğunuz müşterinin size hediye vermek istemesi durumunda hediyeyi alır mısınız?



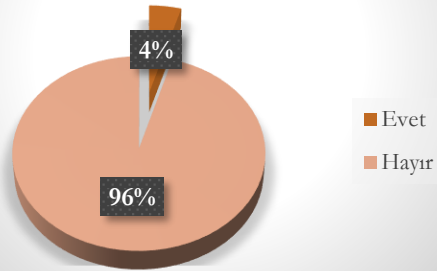
Merkez Birimleri (740 Örneklem)

8. Hizmet sunduğunuz müşterinin size hediye vermek istemesi durumunda hediyeyi alır mısınız?

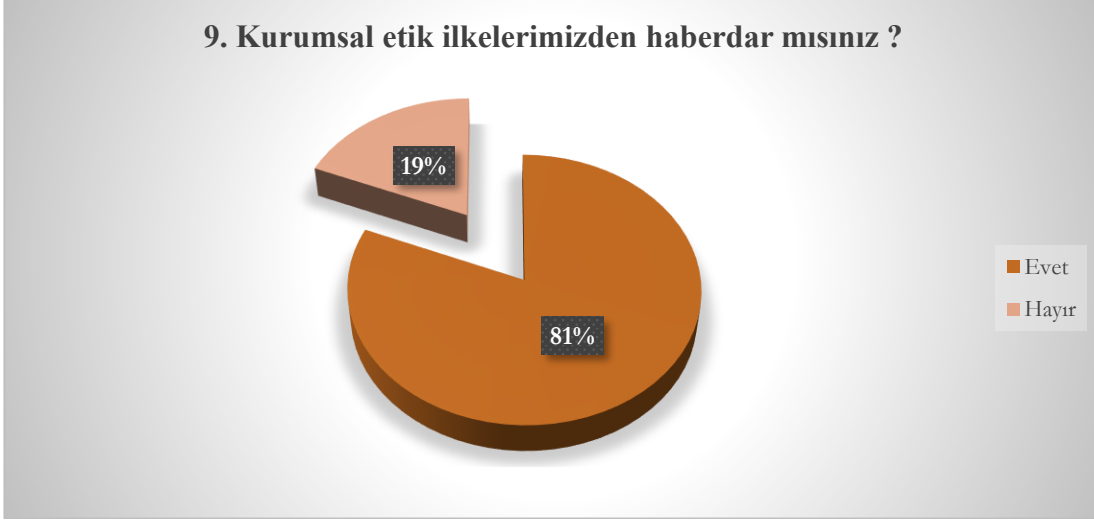


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (13058 Örneklem)

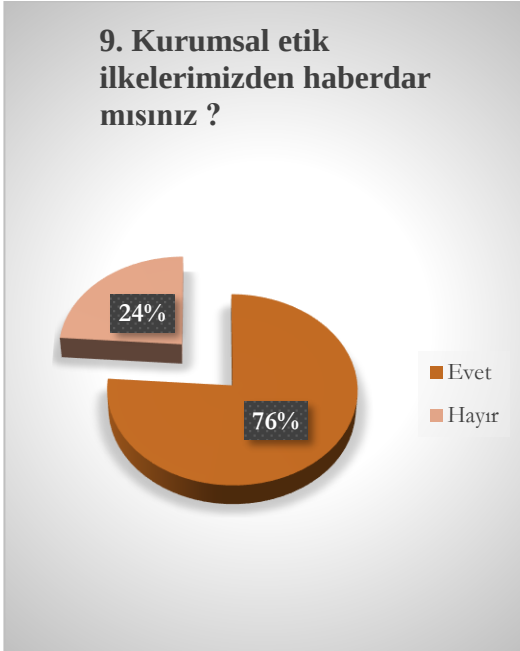
8. Hizmet sunduğunuz müşterinin size hediye vermek istemesi durumunda hediyeyi alır mısınız?



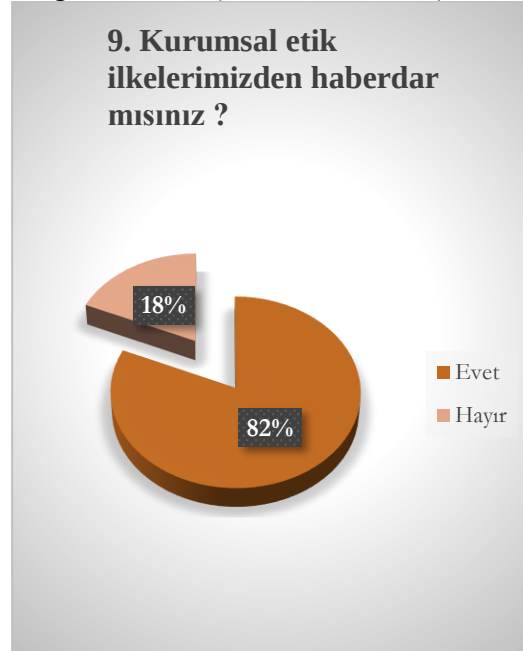
Türkiye Geneli (13725 Örneklem)



Merkez Birimleri (739 Örneklem)

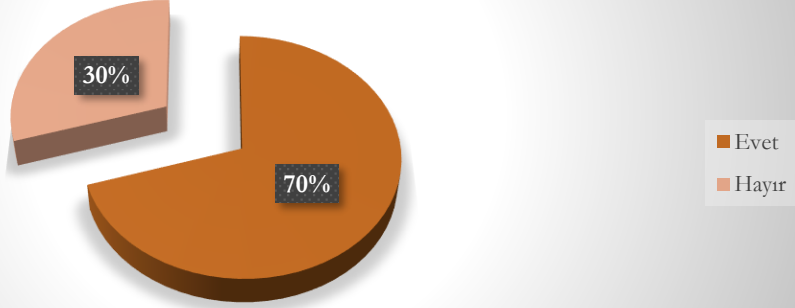


Bölge Müdürlükleri ve
Bağılı Birimler (12986 Örneklem)



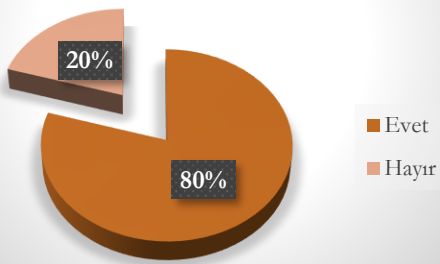
Türkiye Geneli (13658 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



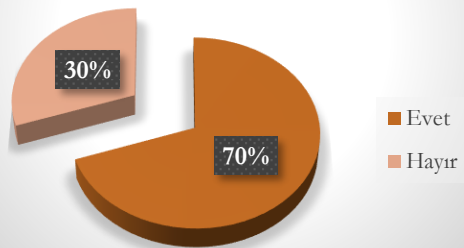
Merkez Birimleri (733 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



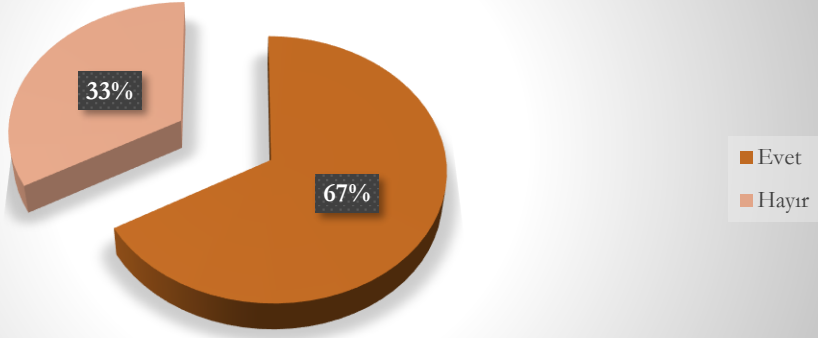
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12925 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



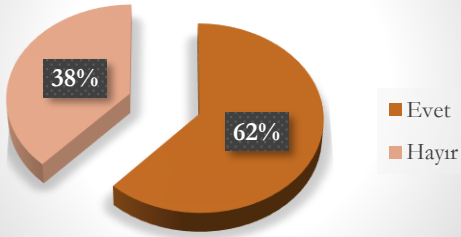
Türkiye Geneli (13746 Örneklem)

11. Daha önce etik ile ilgili hizmet içi eğitim aldınız mı?



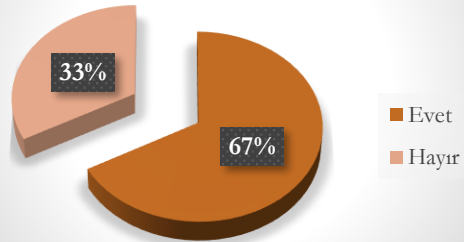
Merkez Birimleri (740 Örneklem)

11. Daha önce etik ile ilgili hizmet içi eğitim aldınız mı?



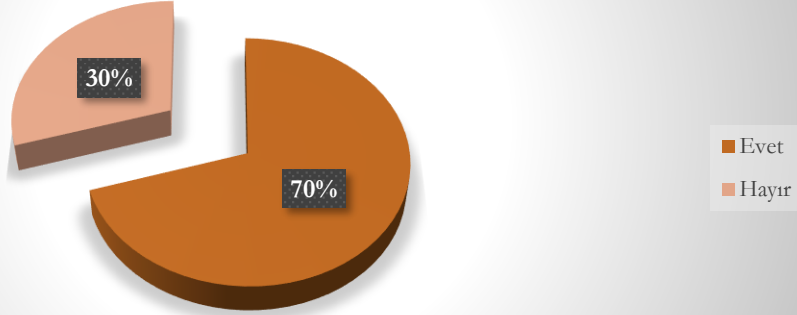
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (13006 Örneklem)

11. Daha önce etik ile ilgili hizmet içi eğitim aldınız mı?



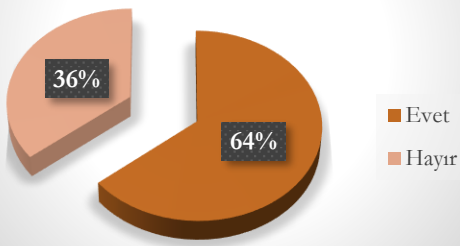
Türkiye Geneli (12834 Örneklem)

12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?



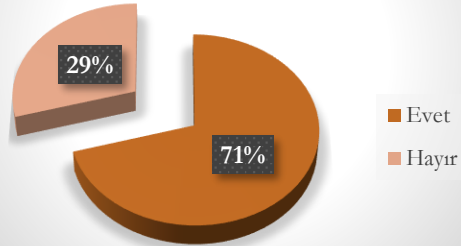
Merkez Birimleri (686 Örneklem)

12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?



Bölge Müdürlükleri
Bağlı Birimler (12148 Örneklem)

12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?



Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Genel Müdürlük Merkez ve Taşra olmak üzere toplam 1086 birimimizde; 12152 personel üzerinde yapılan "01.01.2013 – 31.12.2013 Çalışan Memnuniyeti ve Etik", 12430 personel üzerinde yapılan "01.01.2014 – 31.12.2014 Çalışan Memnuniyeti ve Etik", 12759 personel üzerinden yapılan "01.01.2015 - 31.12.2015 Çalışan Memnuniyeti ve Etik", 12863 personel üzerinden yapılan "01.01.2016 - 31.12.2016 Çalışan Memnuniyeti ve Etik", "01.01.2017 - 31.12.2017 Çalışan Memnuniyeti ve Etik" ve "01.01.2018 - 31.12.2018 Çalışan Memnuniyeti ve Etik" Anket Analizleri ve yüzdelik oranları.

ETİK SORULAR	01.01.2013 – 31.12.2013 (12152 Örneklem)				01.01.2014 – 31.12.2014 (12430 Örneklem)				01.01.2015 – 31.12.2015 (12759 Örneklem)				01.01.2016 – 31.12.2016 (12863 Örneklem)				01.01.2017 – 31.12.2017 (13178 Örneklem)				01.01.2018 – 31.12.2018 (14078 Örneklem)			
	Örneklem		Yüzdelik Oran		Örneklem		Yüzdelik Oran		Örneklem		Yüzdelik Oran		Örneklem		Yüzdelik Oran		Örneklem		Yüzdelik Oran		Örneklem		Yüzdelik Oran	
			Hayır	Evet			Hayır	Evet			Hayır	Evet			Hayır	Evet			Hayır	Evet			Hayır	Evet
1-İşinizi yaparken etik bulmadığınızı şeyleri yapmak zorunda kalıyor musunuz?	TKGM Genel	11999	66%	34%	TKGM Genel	12430	70%	30%	TKGM Genel	12759	73%	27%	TKGM Genel	12863	73%	27%	TKGM Genel	13178	78%	22%	TKGM Genel	13769	78%	22%
	Merkez	681	69%	31%	Merkez	761	67%	33%	Merkez	712	74%	26%	Merkez	673	70%	30%	Merkez	724	76%	24%	Merkez	737	75%	25%
	Bölge Müd.	11495	69%	31%	Bölge Müd.	11669	70%	30%	Bölge Müd.	12047	73%	27%	Bölge Müd.	12341	75%	25%	Bölge Müd.	12454	78%	22%	Bölge Müd.	13032	78%	22%
2-Hizmet sunduğunuz müşterinin size hediye vermek istemesi durumunda hediyeyi alır mısınız?	TKGM Genel	12726	88%	12%	TKGM Genel	12485	94%	6%	TKGM Genel	12768	95%	5%	TKGM Genel	12496	92%	8%	TKGM Genel	13206	96%	4%	TKGM Genel	13798	96%	4%
	Merkez	680	95%	5%	Merkez	757	93%	7%	Merkez	706	96%	4%	Merkez	670	93%	7%	Merkez	726	96%	4%	Merkez	740	95%	5%
	Bölge Müd.	11612	92%	8%	Bölge Müd.	11698	94%	6%	Bölge Müd.	12062	95%	5%	Bölge Müd.	12384	96%	4%	Bölge Müd.	12480	96%	4%	Bölge Müd.	13068	96%	4%
3-Kurumsal etik ilkelerimden haberdar mısınız?	TKGM Genel	12612	27%	73%	TKGM Genel	12418	24%	76%	TKGM Genel	12752	22%	78%	TKGM Genel	12958	23%	77%	TKGM Genel	13162	20%	80%	TKGM Genel	13725	19%	81%
	Merkez	681	31%	69%	Merkez	758	27%	73%	Merkez	711	25%	75%	Merkez	661	26%	74%	Merkez	719	22%	78%	Merkez	739	24%	76%
	Bölge Müd.	11878	25%	75%	Bölge Müd.	11660	24%	76%	Bölge Müd.	12041	22%	78%	Bölge Müd.	12302	20%	80%	Bölge Müd.	12443	20%	80%	Bölge Müd.	12986	18%	82%
4-Kaynakların etik kullanılmamasının (ısrar) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?	TKGM Genel	12048	32%	68%	TKGM Genel	12347	29%	71%	TKGM Genel	12676	29%	71%	TKGM Genel	12858	31%	69%	TKGM Genel	13009	29%	71%	TKGM Genel	13658	30%	70%
	Merkez	680	23%	77%	Merkez	763	24%	76%	Merkez	706	22%	78%	Merkez	661	26%	74%	Merkez	721	18%	82%	Merkez	733	20%	80%
	Bölge Müd.	11515	31%	69%	Bölge Müd.	11594	30%	70%	Bölge Müd.	11970	29%	71%	Bölge Müd.	12250	29%	71%	Bölge Müd.	12288	30%	70%	Bölge Müd.	12925	30%	70%
5-Daha önce etik ile ilgili hizmetleri eğitim aldınız mı?	TKGM Genel	12354	37%	63%	TKGM Genel	12436	33%	67%	TKGM Genel	12755	30%	70%	TKGM Genel	12957	30%	70%	TKGM Genel	13158	33%	67%	TKGM Genel	13746	33%	67%
	Merkez	679	45%	55%	Merkez	758	40%	60%	Merkez	705	36%	64%	Merkez	664	35%	65%	Merkez	722	33%	67%	Merkez	740	38%	62%
	Bölge Müd.	11687	36%	64%	Bölge Müd.	11678	33%	67%	Bölge Müd.	12050	32%	68%	Bölge Müd.	11231	28%	72%	Bölge Müd.	12436	33%	67%	Bölge Müd.	13006	33%	67%
6-Etik davranış ilkeleri ile ilgili almayı olduğunuzu eğitimin faydalı olduğunu inanıyor musunuz?	TKGM Genel	11145	35%	65%	TKGM Genel	11740	34%	66%	TKGM Genel	12081	32%	68%	TKGM Genel	11829	28%	72%	TKGM Genel	12154	30%	70%	TKGM Genel	12834	30%	70%
	Merkez	592	39%	61%	Merkez	688	38%	62%	Merkez	652	30%	70%	Merkez	602	31%	69%	Merkez	645	29%	71%	Merkez	686	36%	64%
	Bölge Müd.	11493	36%	64%	Bölge Müd.	11052	34%	66%	Bölge Müd.	11429	32%	68%	Bölge Müd.	11644	29%	71%	Bölge Müd.	11509	30%	70%	Bölge Müd.	12148	29%	71%

2018 TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ETİK EĞİTİCİSİ VE DENETÇİSİ İSİM LİSTESİ

SIRA NO	AD-SOYAD	UNVAN	GÖREV YAPTIĞI BİRİM	TELEFON	E-POSTA
1.	Yener KARATAŞ	Başmüfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0532 505 00 28	ykaratas@tkgm.gov.tr
2.	Resul UYSAL	Başmüfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0505 674 76 78	resuluysal06@gmail.com
3.	Aytuğ YAKAR	Başmüfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0505 771 66 66	ayakar@tkgm.gov.tr
4.	Hüseyin AKBABA	Başmüfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0505 348 38 17	hakbaba@tkgm.gov.tr
5.	Mehmet Sait BAYTAK	Müfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0533 775 22 35	tk36438@tkgm.gov.tr
6.	Ebubekir Sıddık SEYHAN	Müfettiş	Teftiş Kurulu Başkanlığı	0505 785 17 20	ebubekir.seyhan@gmail.gov.tr
7.	Gökhan ÇANAKÇI	Başkan	Yabancı İşler Dairesi Başkanı	0506 930 28 27	gokhancanakci@hotmail.com
8.	Nevzat KUL	Şube Müdürü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	0505 880 05 66	kul.nevzat@gmail.com
9.	Veysel YÜCE	Şube Müdürü	İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı	0505 681 15 75	veysel@tkgm.gov.tr
10.	Sinan ÇOLAK	Tapu ve Kadastro Uzmanı	Harita Dairesi Başkanlığı	0530 340 33 86	tk36024@tkgm.gov.tr
11.	Sinan ŞİĞVA	Tapu ve Kadastro Uzmanı	Yabancı İşler Dairesi Başkanlığı	0506 497 68 32	tk36026@tkgm.gov.tr
12.	Sevim Gökçe TURAN	Kontrol Mühendisi	İstanbul Bölge Müdürlüğü	0 542 439 22 22	sgokcet@gmail.com
13.	Hilmi KISAAĞIL	Tapu Müdürü	Konak Tapu Müdürlüğü	0 544 308 69 96	hilmikisaagil@hotmail.com
14.	Lütfü Burak AKYOL	Araştırmacı	Bursa Bölge Müdürlüğü	0 505 304 23 63	lutfuburakakyol@gmail.com
15.	Bahadır GÖRGEÇ	Mühendis	Antalya Bölge Müdürlüğü	0 533 522 31 66	bahadiringec@hotmail.com
16.	Hasan OKUMUŞ	Bölge Müd.Yrd.	Erzurum Bölge Müdürlüğü	0 533 511 59 16	hasanokumus25@hotmail.com
17.	Ahmet ÖZÇELİK	Bölge Müd.Yrd.	Trabzon Bölge Müdürlüğü	0 543 462 99 61	ahmetozcelik6153@hotmail.com
18.	İlyas ARSLAN	Şube Müdürü	Kastamonu Bölge Müdürlüğü	0 533 244 57 13	ilyasarslan52@hotmail.com
19.	Fazıl AYNA	Uzman	Van Bölge Müdürlüğü	0 546 791 93 93	hanemir65@gmail.com

TKGM ETİK KOMİSYONU

1

BAŞKAN
Ömer Sinan BAYÇELEBİ
Genel Müdür Yardımcısı V.
(0312) 413 62 03

ÜYE
Yener KARATAŞ
Başmüfettiş
Teftiş Kurulu Başkanlığı
(0312) 413 61 41

ÜYE
Hasan ÇELİK
Tapu Dairesi Başkanı
(0312) 413 62 53

ÜYE
İbrahim ÖZTÜRK
Personel Dairesi Başkanı
(0312) 413 64 03

ÜYE
Mehmet POSTACI
Strateji Geliştirme Daire
Başkanı
(0312) 413 40 96

ÜYE
Ahmet ÖZKAN
Mühendis
Özel Kalem Müdürlüğü
(0312) 413 40 13

SEKRETERYA
Nevzat KUL
Kalite Yönetim Müdürü
(0312) 413 67 10

Ş.Banu ÜNAL
Bilgisayar İşletmeni
(0312) 413 67 43

BASVURU İÇİN
ADRES: Dikmen Cad. No:14 Bakanlıklar 06100 Çankaya/ANKARA
FAKS: (0312) 413 67 64
E-POSTA: etik@tkgm.gov.tr

TKGM Etik Davranış İyi Uygulama Örnekleri Takip Cetveli

Sıra No	Yıllar	Genel Müdürlük/ Bölge Müdürlükleri	Birimi	Adı Soyadı	Unvanı	Sicili	Etik Davranış
1	2011	Bursa IV. Bölge Müdürlüğü	Yalova Tapu Müdürlüğü	Nermin SEZER	Memur	40298	2011 yılında TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu tarafından Etik Davranış Teşekkür Belgesi verilmiştir. 24.02.2012
2	2012	Bursa IV. Bölge Müdürlüğü	Nilüfer Tapu Müdürlüğü	Erhan GÜRSOY	Uzman	40092	2012-2013 yıllarında TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu tarafından Etik Davranış Teşekkür Belgesi verilmiştir.28.05.2013
3	2013	Edirne XIV. Bölge Müdürlüğü	Lüleburgaz Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			2013 yılında TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Müdürlükte çalışan tüm personele Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu tarafından Etik Davranış Teşekkür kararı almıştır.11.03.2013 tarih ve 2 sayılı karar.
4	2013	Edirne XIV. Bölge Müdürlüğü	Tekirdağ Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			2013 yılında TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Müdürlükte çalışan tüm personele Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu tarafından Etik Davranış Teşekkür kararı almıştır.11.03.2013 tarih ve 2 sayılı karar.
5	2014	Edirne XIV. Bölge Müdürlüğü	İpsala Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			05.09.2014 tarihinde bir vatandaşımızın Bölge Müdürlüğüne gönderdiği dilekçede; "İpsala Tapu Müdürlüğünde işlem yaptırırken İrfan AYAKTAŞ, Haki SAYDAM ve Ayşe Gülşah AYDIN'ın kendisine nazik davrandıkları, görevlerini devlet ciddiyeti ve sorumluluk duygusu içinde yerine getirdikleri için teşekkür ettiğini" belirtmiştir. TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Müdürlükte çalışan tüm personellerimize Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu tarafından Etik Davranış Teşekkür kararı almıştır.08.09.2014 ve 5 sayılı karar.
6	2014	Edirne XIV. Bölge Müdürlüğü	Uzunköprü Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			10.03.2014 tarihinde bir vatandaşımızın Bölge Müdürlüğüne gönderdiği dilekçede; "Uzunköprü Tapu Müdürlüğünde işlem yaptırırken kendisine gösterilen nezaket, saygı ve hızlı hizmeti hiç bir yerde görmediğini, Sami Bey ve Özlem ARICI hanımın çalışma temposunu çok beğendiğini ve takdir ettiğini" belirtmiştir. TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdiği tutum ve davranışlarından ötürü Müdürlükte çalışan tüm personellerimize Bölge Müdürlüğü Etik Alt Komisyonu, Etik Davranış Teşekkür kararı almıştır.10.03.2014 tarihli karar.

7	2015	Samsun X.Bölge Müdürlüğü	Amasya Tapu Müdürlüğü	Orhan KÖSEOĞLU ve Tüm Personel	Araştırma cı	42624	07.09.2015 tarihinde Bilgi Edinme Başvurusuna bir vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; 20-26 Ağustos tarihleri arasında Amasya Tapu Müdürlüğüne giderek intikal işlemi için müracaatta bulunduğunu, Orhan KÖSEOĞLU adında bir memurun son derece nezaket ve alaka göstermesi ile Ülkem, Kurumumuz ve adı geçen personel ile gurur duyduğunu belirtmiştir. Samsun Bölge Müdürlüğümüz; Amasya Tapu Müdürlüğü personeli olan Orhan KÖSEOĞLU ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
8	2016	İstanbul II.Bölge Müdürlüğü	Adapazarı Tapu Müdürlüğü Durağan Tapu Müdürlüğü Kartal Tapu Müdürlüğü	Sedat CÖMERTOĞLU ve Tüm Personel	Bölge Müdürü	21009	22.01.2016 tarihinde Bilgi Edinme Başvurusuna bir vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; Tapu kayıtlarını, titizlikle, özenle, disiplin, iş yükü ağırlığı, yoğunluğuna aldırmadan Sakarya İli Adapazarı, Sinop İli Durağan, İstanbul İli Kartal Tapu Müdürlüklerinin, Müdür, Müdür Yardımcıları ile çalışan Tapu Memurlarına isim, unvanlarını anmaksızın, tüm kahramanlara, İstanbul II.Bölge Tapu ve Kadastro Bölge Müdür Sayın Sedat CÖMERTOĞLU'na teşekkür etmeyi kendime borç bilirim denilmektedir. İstanbul Bölge Müdürlüğümüz; Adapazarı, Durağan ve Kartal Tapu Müdürlüğünde çalışan tüm personelimize ve İstanbul II.Bölge Tapu ve Kadastro Bölge Müdürümüz Sayın Sedat CÖMERTOĞLU'na Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.
9	2016	Trabzon IX. Bölge Müdürlüğü	Derepazarı Tapu Müdürlüğü Kalkandere Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			Trabzon IX. Bölge Müdürlüğünün 09.02.2016 tarihli yazısı ile Derepazarı ve Kalkandere Tapu Müdürlüklerinin Öneri Kutularına vatandaşlar tarafından yaptırıldıkları işlemler sırasında tapu müdürlüklerimizdeki tüm personelden çok memnun kaldıklarını belirtmişlerdir. Trabzon Bölge Müdürlüğüne bağlı Derepazarı ve Kalkandere Tapu Müdürlüklerinde çalışan tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.
10	2016	Trabzon IX. Bölge Müdürlüğü	Sürmene Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			Trabzon IX. Bölge Müdürlüğünün 01.03.2016 tarihli yazısı ile; Sürmene Tapu Müdürlüğünde Öneri Kutusuna vatandaş tarafından satış işlemi için başvurduğunu ve işinin çabucak hallettiğini müdürlükteki tüm personelden çok memnun kaldığını belirtmişlerdir. Trabzon Bölge Müdürlüğüne bağlı Sürmene Tapu Müdürlüğünde çalışan tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.

11	2016	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Ömer Faruk ÇOBAN	Halkla İlişkiler Müdürü	44853	Manavgat'ın Sesi gazetesinde yayınlanan makalede yer alan teşekkür yazısına istinaden Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Halkla İlişkiler Şube Müdürü Ömer Faruk ÇOBAN'ı Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.
12	2016	Samsun X.Bölge Müdürlüğü	Altınordu Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			15.01.2016 tarihli Samsun X.Bölge Müdürlüğünden gelen yazı ile Bölge Müdürlüğüne bağlı Altınordu Tapu Müdürlüğünün Dilek ve Öneri Kutusuna vatandaşlarımız tarafından teşekkür yazıları yazılmıştır. Müdürlükte çalışan tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.
13	2016	Trabzon IX. Bölge Müdürlüğü	Ardanuç Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			02.06.2016 tarihli Trabzon IX.Bölge Müdürlüğünden gelen yazı ile Bölge Müdürlüğüne bağlı Ardanuç Tapu Müdürlüğünün Dilek ve Öneri Kutusuna vatandaşlarımız tarafından teşekkür yazıları yazılmıştır. Müdürlükte çalışan tüm personelimize Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu olarak teşekkür ederiz.
14	2016	Trabzon IX. Bölge Müdürlüğü	Şebinkarahisar Tapu Müdürlüğü	Turan KİBAR ve Hüseyin Ziya DEVECİ	Bilgisayar İşletmeni Bilgisayar İşletmeni	27888 27248	22.07.2016 tarihinde Trabzon IX.Bölge Müdürlüğüne vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; İntikal ve taksim işlemleri için tapu müdürlüğüne müracaat ettiklerini, Tapu Müdür vekili Turan KİBAR ve Bilgisayar İşletmeni olarak görev yapan Hüseyin Ziya DEVECİ'nin işlemleri çok seri ve özverili bir şekilde tamamladıklarını belirtmektedir. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Şebinkarahisar Tapu Müdürlüğü personeli olan Turan KİBAR ve Hüseyin Ziya DEVECİ ile tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu adına teşekkür ederiz.
15	2016	Eskişehir XVII. Bölge Müdürlüğü	Dinar Tapu Müdürlüğü	Tuğba SEYMAN AKKOÇ	Kadastro Teknisyeni	41573	23.09.2016 tarihinde Eskişehir XVII.Bölge Müdürlüğüne vatandaşımız tarafından öneri kutusu formuna yazılan dilekçede; İntikal ve satış işlemleri için tapu müdürlüğüne müracaat ettiklerini, Kadastro Teknisyeni olarak görev yapan Tuğba SEYMAN AKKOÇ'un vatandaşlara karşı davranışlarında samimi ve ilgili bir şekilde olduğunu, işlemleri çok seri ve özverili bir şekilde tamamladıklarını belirtmektedir. Dinar Tapu Müdürlüğü personeli olan Tuğba SEYMAN AKKOÇ ile tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu adına teşekkür ederiz.

16	2016	Eskişehir XVII. Bölge Müdürlüğü	Bilecik Tapu Müdürlüğü	Cevdet KILIÇ ve Bilecik Tapu Müdürlüğü personelleri	Bölge Müdürü	28573	23.08.2016 tarihinde Eskişehir XVII.Bölge Müdürlüğüne vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede Bilecik Tapu Müdürlüğünde işlem yaptığını ve işlemlerinin hemen bittiğini ve teşekkürlerini bildirmiştir. Eskişehir XVII.Bölge Müdürü Sayın Cevdet KILIÇ'a Bilecik Tapu Müdürlüğünde çalışan tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü TKGM Etik Komisyonu adına teşekkür ederiz.
17	2016	Erzurum VIII. Bölge Müdürlüğü	Yakutiye Tapu Müdürlüğü	Fetullah NEHRİ ve Volkan YAPAN	Tapu Müdürü Tekniker	29035 35410	08.12.2016 tarihinde Bilgi Edinme Başvurusuna bir vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; "Erzurum Tapu ve Kadastro Müdürlüğünde çalışan arkadaşlara özellikle başta Tapu Müdürü Fetullah NEHRİ, Tapu memuru Volkan YAPAN ve tüm personelle hizmet kalitesini artırdıkları için ve vatandaşa duyarlı bir hizmet verdikleri için Erzurum halkı adına teşekkür ettiklerini" belirtmişlerdir. Erzurum Bölge Müdürlüğümüz; Yakutiye Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
18	2016	Denizli XVIII.Bölge Müdürlüğü	Ulubey Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			15.12.2016 tarihinde bir vatandaşımızın yazdığı dilekçede Ulubey Tapu Müdürlüğünde görevli başta Tapu Müdürü olmak üzere tüm personelle ilgili memnuniyetini belirtmiştir. Denizli Bölge Müdürlüğümüz; Ulubey Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
19	2017	Trabzon IX.Bölge Müdürlüğü	Bayburt Tapu Müdürlüğü	Osman ÖKSÜZ ve Cemalettin ŞENTÜRK	Memur Arşiv Memuru	42350 38081	01.02.2017 tarihinde Bilgi Edinme Başvurusuna bir vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; "Bayburt Tapu Müdürlüğüne tapu işlemlerim için müracaata bulundum, inanın müracaattan işlemlerim bitene kadar gördüğüm ilgi alaka süratli iş bitirme ve çalışan arkadaşlara özellikle Osman ÖKSÜZ ve Cemalettin ŞENTÜRK'e teşekkür ederim." denilmektedir. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Bayburt Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
20	2017	Sivas XX.Bölge Müdürlüğü	Sivas XX.Bölge Müdürlüğü ve Kangal Kadastro Müdürlüğü	Mehmet POSTACI ve Murat PALALI	Bölge Müdürü Kadastro Müdürü	20670 29071	21.07.2017 tarihinde Bilgi Edinme Başvurusuna bir vatandaşımız tarafından gönderilen dilekçede; "Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü personeline, Sivas XX.Bölge Müdürlüğü ve Kangal Kadastro Müdürlüğüne gösterdikleri ilgi nedeniyle Bölge Müdürü Mehmet POSTACI ve Kadastro Müdürü Murat PALALI'ya teşekkür etmişlerdir. TKGM Personeli, Sivas XX.Bölge Müdürlüğümüz; Kangal Kadastro Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.

21	2017	Trabzon IX.Bölge Müdürlüğü	Çarşıbaşı Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			11.10.2017 tarihinde öneri kutusuna gelen bir vatandaşımız tarafından yazılan dilekçede; "Çarşıbaşı Tapu Müdürlüğüne tapu işlemlerim için müracaatta bulunduğumu, müdürlük bünyesinde çalışan tüm personellerin bilgi beceri ve güler yüzü sebebiyle teşekkür ederim." denilmektedir. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Çarşıbaşı Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
22	2017	Kayseri XI. Bölge Müdürlüğü Hatay XII. Bölge Müdürlüğü	Adana İli, Seyhan, Çukurova, Yüreğir, Sarıçam Tapu Müdürlükleri ile Niğde Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			11.11.2017 tarihinde BİMER'e bir vatandaşımız tarafından yazılan dilekçede; Adana İli Seyhan, Çukurova, Yüreğir ve Sarıçam Tapu Müdürlüklerinde ve Niğde Tapu Müdürlüğünde işlem yaptıran vatandaşımız, Tapu da çalışan personellerimiz hakkında övgü dolu ifadelerde bulunmuştur. Bahsedilen Tapu Müdürlüklerinde çalışan personellerimize, Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
23	2018	Trabzon IX.Bölge Müdürlüğü	Beşikdüzü Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			03.08.2018 tarihinde Beşikdüzü Tapu Müdürlüğü Öneri Kutusuna gelen vatandaş dilekçesinde ; "Beşikdüzü Tapu Müdürlüğü tüm personelinin göstermiş oldukları güler yüzlü hizmetler için teşekkür ettiğini belirtmiştir. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Beşikdüzü Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
24	2018	Trabzon IX.Bölge Müdürlüğü	Eynesil Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel			12.10.2018 tarihinde Eynesil Tapu Müdürlüğü Öneri Kutusuna gelen vatandaş dilekçesinde; "yapılmış olan işlemlerde hem personelin gülen yüzü hem de işlemleri vatandaş lehine takip etmeleri beni bir vatandaş olarak ziyadesi ile memnun etmiştir.Başarılarınızın devamını dilerim ve herşey için çok teşekkür ederim." ifadelerinde bulunmuştur. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Eynesil Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.

25	2018	Trabzon IX.Bölge Müdürlüğü	Giresun Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel		02.11.2018 tarihinde öneri kutusuna gelen bir vatandaşımız tarafından yazılan dilekçede; "Düzenli işlerin halkın ruh sağlığını da olumlu etkilediği kanaatinde olduğumdan memnuniyetimi belirtirken, tüm kamu düzeninin ayni minval üzere olması dilekleriyle Giresun Tapu Müdürlüğü'nün tüm personeline teşekkür ve şükranlarımı arz etmek isterim." denilmektedir. Trabzon Bölge Müdürlüğümüz; Giresun Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.
26	2018	Erzurum VIII. Bölge Müdürlüğü	Yakutiye Tapu Müdürlüğü	Tüm Personel		26.11.2018 tarihinde erzurum@tkgm.gov.tr adresine bir vatandaşımız tarafından yazılan dilekçede; "Tapu işlemleri için Yakutiye Tapu Müdürlüğü'ne yaptığım başvuru ve işlemlerin gerçekleşmesi esnasında, güler yüzleri, aydınlatıcı ve yol gösterici bilgilendirmeleri, yardımları nedeni ile başta Tapu Sicil Md. Yrd. Esra KÜÇÜK olmak üzere, evrekları kabul eden servisten, işlemlerimi yapan personele kısaca bütün çalışmalarınıza teşekkür ediyorum." denilmektedir. Erzurum Bölge Müdürlüğümüz; Yakutiye Tapu Müdürlüğü ve tüm personellere Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olan Vatandaş memnuniyeti ve TKGM Personeli Etik Davranış İlkeleri çerçevesinde gösterdikleri tutum ve davranışlarından ötürü teşekkür ederiz.

TKGM Etik Komisyonumuzun Etik Davranış İlkelerine göre örnek davranışta bulunan personelimiz için hazırlanan Teşekkür Belgemiz.

			
Kamu Görevlileri Etik Teşekkür Belgesi			
Sayın,			
Ulusal ve Kurumsal Etik İlkelerine uygun davranışlarınızla diğer personele örnek oluşturmanız nedeniyle bu belge ile taltif edilmiş bulunmaktasınız.			
Etik ilkelere bağlı örnek bir personel olarak çalışma hayatınızda başarılar diler, teşekkür ederim.			
			Ömer Sinan BAYÇELEBİ Genel Müdür Yardımcısı Etik Komisyonu Başkanı
Belge Tarih/No:/...../.....			