



Elektronik İmzanızın Kaybolması veya Çalınması Durumunda [1]

1) 4445576 nolu telefonu arayarak e-imzanızı kayıp-çalıntı olduğunu bildirerek e-imzanızın iptalini sağlayınız.

2) Ekteki formu doldurularak Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı'na iletilmek üzere bağlı bulunduğunuz bölge müdürlüğü-başkanlığa gönderiniz.

3) Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından başvurunuza istinaden formda belirtilen e-posta adresine başvuru e-postası gönderilir.

4) E-postayı alan kişi talep edilen ürünün KDV dahil bedelini Kamu SM Vakıfbank Kurum Ödemeleri sayfasından (Banka Şubeleri, İnternet Şube, Mobil Şube) TC kimlik numarası ile sorgulama yaparak hesaba yatırır.

5) Sipariş açılmasının ardından sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinize Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu bağlantısını içeren bir ileti gönderilir. Bu bağlantıya tıklayarak,

Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu'nu ıslak imzalı başvuru arayüzünden tamamlayıp, çıktısını ıslak imzalı olarak Kamu Sertifikasyon Merkezine(Kamu SM) gönderiniz. Islak imzalı başvuru formunuzu Kamu SM' ye iletmesiyle üretim süreci başlar.

6) Sonrasında kurye belirtilen adresteki e-imza sahibine elektronik imzasını teslim eder.

Eki: Nitelikli Elektronik Sertifika Başvuru Formu

Kaynak adresi: <https://www.tkgm.gov.tr/tr/icerik/elektronik-imzanizin-kaybolmasi-veya-calinmasi-durumunda-0>

Linkler

[1] <https://www.tkgm.gov.tr/tr/icerik/elektronik-imzanizin-kaybolmasi-veya-calinmasi-durumunda-0>