



T.C.  
ÇEVRE, EH RC L K VE KL M DE KL BAKANLI I  
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlü ü  
Bilgi Teknolojileri Dairesi Ba kanlı ı



Sayı : E-97298233-010.06.01-6733859

08.11.2022

Konu : Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi  
(EKDS)

DAĞITIM YERLERİNE

ELEKTRONİK KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ (EKDS) :

Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği, 22/10/2020 tarih ve 31282 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartının, kimlik doğrulama amacıyla kullanılabilmesi mevzuatımıza girmiştir.

Tapu sicilinin devletin kusursuz sorumluluğu altında tutulması genel prensibi ile Genel Müdürlüğümüzce de elektronik kimlik doğrulama sistemleri tapu işlemlerinde esas alınarak kullanılmaya başlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda Kurumumuzun, İçişleri Bakanı Olurlarına istinaden Kimlik Doğrulama Hizmet Sağlayıcısı (KDHS) olmasına karar verilmiştir.

Elektronik kimlik doğrulama sistemi, genel olarak kişinin biyometrik verisini okuyarak, Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı üzerinde bulunan çip içerisinde yer alan kişisel verilerin kart erişim cihazları aracılığı ile doğrulanmasına imkan sağlayan kimlik doğrulama sistemidir.

Sistem ile teknolojik çağın gereksinimlerini karşılayacak şekilde daha güvenilir bir yöntemle hak sahipliğinin ve kişi kimlik bilgilerinin tespiti yapılarak tapu işlemlerinin yapılması amaçlanmıştır.

KİŞİ KİMLİK BİLGİSİNİN DOĞRULANMASI:

1- Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı sahibi olan, akitli ve akitsiz tüm tapu işlemlerinde işleme bizzat katılan tüm tarafların, temsilcilerin ve varsa tanık, şahit, tercüman vb. işleme katılan diğer tarafların kişi kimlik bilgilerinin, elektronik kimlik doğrulama sistemi üzerinden doğrulanması esastır.

2- Kimlik erişim cihazı ile parmak izi, PİN ve fotoğraf olmak üzere 3 farklı yöntemle kişi kimlik bilgisinin doğrulanması yapılmakta olup, tapu işlemlerinde parmak izinin kart erişim cihazı ile alınmak sureti ile doğrulanması yöntemi esas olarak kullanılacaktır. Parmak izi ile kişi kimlik bilgisinin doğrulanmasının yapılamadığı durumlarda pin veya fotoğraf doğrulanması yöntemleri ile de kişi kimlik bilgisinin doğrulanması yapılarak tapu işlemine devam edilecektir.

3- Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı sahibi olan kişinin, kişi kimlik bilgilerinin yukarıda sayılan yöntemlerden herhangi biri ile doğrulanamadığı (parmak izinin eşleşmemesi, çipin düşmesi veya deforme olması, kimlik kartının askıya alınması, fotoğrafının uyuşmaması veya pin girişinin doğru olarak yapılamaması vb.) durumlarda, kişi Nüfus ve Vatandaşlık Genel Müdürlüğüne (nüfus müdürlüklerine) yönlendirilecektir. Kişi kimlik bilgilerinin sistem üzerinden doğrulandığı zaman işlemlerine devam edilebilecektir.

4- Nüfus cüzdanı veya mevzuatta tapu işlemlerinde geçerli olan diğer kimlikler ile yapılan başvurularda usulüne uygun olarak gerekli incelemeler yapılmak sureti ile işlemlere devam edilecektir.

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Do rulama Kodu: BD36C045-B886-40FC-BF86-BF6A7A7767DD

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys>

Dikmen Cad. No:14 06100 Çankaya/ANKARA

Tel: 0 312 551 41 05 Faks: 0 312 413 63 34

[www.tkgm.gov.tr](http://www.tkgm.gov.tr)

KEP Adresi : [tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr](mailto:tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Seda KESEN  
ube Müdürü V.





T.C.  
ÇEVRE, EH RC L K VE KL M DE KL BAKANLI I  
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlü ü  
Bilgi Teknolojileri Dairesi Ba kanlı ı



**KİMLİK ERİŞİM CİHAZLARININ KULLANIMI VE ÖZELLİKLERİ:**

1- Kimlik erişim cihazları üzerinde birden çok güvenlik altyapısı ile kullanıma hazır halde yüklenici tarafından 18.10.2022-21.11.2022 tarihleri aralığında tamamlanmak üzere tapu müdürlüklerimize dağıtımına başlanılmıştır.

2- Kimlik erişim cihazları, TÜBİTAK tarafından güvenlik sertifikası yüklenmiş olarak çalışmakta olup, cihazlar, dışarıdan her türlü müdahaleye karşı güvenlik altına alınmıştır. Cihazların açılması, deforme olması, kırılması vb. nedenlerle fiziksel olarak müdahale edilmesi durumunda cihaz devre dışı kalarak işlem yapmayacak şekilde kurgulanmıştır. Bu nedenle cihaz üzerinde kimlik doğrulaması yapılırken her sorgulamada sistem tarafından cihazın sertifikasyon kontrolü yapılmakta ve olumlu sonuçlanan sertifikasyon kontrolü sonucunda yapılan kimlik doğrulama işlemi %100 başarılı olarak sonuçlanmaktadır.

3- Kimlik erişim cihazlarının üzerinde güvenli erişim modülü (GEM kartı) bulunmaktadır. GEM kartı, elektronik ortamda hizmet veren uygulamalar için Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartını geçerleyebilmek ve kart sahibini elektronik olarak doğrulayabilmek amacıyla tasarlanmış olan kart erişim cihazının güvenlik modülüdür. GEM kartı, içerisindeki sertifika ve anahtarları kullanarak Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı ile güvenli olarak haberleşmektedir.

4- GEM kartı aracılığı ile kart erişim cihazına takılarak kimlik doğrulamasında kullanılan kimlik kartlarının doğruluğu (sahte olup olmaması, kullanıma kapatılma durumu, çipe müdahale edilip, edilmediği kontrolleri vb.) %100 sağlanmaktadır. Kişinin verdiği biyometrik veri (parmak izi), kimlik kartı üzerinde yer alan çip içerisindeki veri ile karşılaştırılarak doğrulanmaktadır. Yapılan kişi kimlik bilgisi doğrulamasına yönelik olarak herhangi bir kişisel veri kesinlikle kart erişim cihazı üzerinden herhangi bir yere transfer edilmemektedir.

5- Kimlik erişim cihazı üzerinden yapılan tüm kimlik doğrulamalarına yönelik log kayıtları resmi delil oluşturacak özelliklerde ve mevzuatın ön gördüğü sürelerde Genel Müdürlüğümüz bünyesindeki veri merkezi sunucularında muhafaza edilmektedir.

6- Kimlik erişim cihazı, işlem yoğunluğuna göre Genel Müdürlükçe kararlaştırılan adetlerde tapu müdürlüklerimize dağıtılacak olup, cihazların çalışır durumda muhafazasından ve güvenliğinden tapu müdürü sorumludur.

7- Kimlik erişim cihazı mobil hat ile çalışacak şekilde tapu müdürlüklerimize dağıtılarak kullanıma hazır halde teslim edilmektedir. Cihaz üzerinde bataryası mevcut olup, batarya durumu kontrol edilerek sürecin kesintiye uğramadan bataryasının doldurulması gerekmektedir.

8- Kimlik erişim cihazlarının dağıtımları, kurulumları ve kurulum sonrası teknik destek hizmetleri için yüklenici ve alt yüklenici saha destek personelleri görevlendirilmiştir. Kimlik erişim cihazlarının çalışmaması durumunda (Ek.1) de yer alan akışa uygun olarak hizmet sağlayıcı firma ile iletişime geçilerek cihazın uzaktan erişim yöntemi ile kontrolü sağlanacak, uzaktan erişim ile cihazın çalışır duruma getirilememesi durumunda ise hizmet sağlayıcı tarafından gerektiğinde yedek cihaz verilmek sureti ile tapu işlemlerinin devamlılığı sağlanacaktır.

9- Cihazların teslimi sağlanan tapu müdürlüklerinde kullanılması gerekmekte olup, istisnai durumlarda Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığının olumlu görüşü alınmak ve devir işlemine ilişkin taşınır işlem fişi düzenlenmek sureti ile cihaz farklı tapu müdürlüklerine gönderilebilecektir. Bu durumda

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Do rulama Kodu: BD36C045-B886-40FC-BF86-BF6A7A7767DD

Do rulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys>

Dikmen Cad. No:14 06100 Çankaya/ANKARA

Tel: 0 312 551 41 05 Faks: 0 312 413 63 34

[www.tkgm.gov.tr](http://www.tkgm.gov.tr)

KEP Adresi : [tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr](mailto:tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Seda KESEN  
ube Müdürü V.





T.C.  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE KLİMA BAKANLIĞI  
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü  
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı



gönderilen cihaza ilişkin bilgiler ve cihazın çalıştırılacağı yeni müdürlük bilgisi ayrıca yükleniciye bildirilecektir.

10- Kimlik erişim cihazlarının kullanımına yönelik kılavuz (Ek.2) de yer almaktadır. Kimlik erişim cihazlarının uygulamaya alındığı tapu müdürlüklerinde, işbu talimat ve eki kılavuz uyarınca kişi kimlik bilgilerinin doğrulaması gerekmektedir.

Bilgi ve gereği ile Bölge Müdürlüğüne bağlı tapu müdürlüklerine duyurulmasını rica ederim.

Mehmet Zeki ADLI  
Genel Müdür V.

Ek:

- 1 - Arıza Talebi Oluşturma Kılavuzu (1 Sayfa)
- 2 - Kullanım Kılavuzu Güncel (8 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

Bölge Müdürlüklerine

Bilgi:

Merkez Birimlere

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: BD36C045-B886-40FC-BF86-BF6A7A7767DD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys>

Dikmen Cad. No:14 06100 Çankaya/ANKARA

Tel: 0 312 551 41 05 Faks: 0 312 413 63 34

[www.tkgm.gov.tr](http://www.tkgm.gov.tr)

KEP Adresi : [tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr](mailto:tkgm.bilgiteknolojileridb@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Seda KESEN  
Bölge Müdürü V.





# Tapu ve Kadastro

## Genel Mdrlg

### Kart Erişim Cihazı (KEC) Kullanım Kılavuzu

## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Cihaz kullanılmadığı zamanlarda ekran koruyucusu devrede olup, ekran koruyucusunda kimliğin cihaza nasıl takılacağına yönelik bilgilendirmeler bulunmaktadır. Ekran koruyucusu; cihazın giriş tuşuna basıldığında veya cihazın ekranı üzerine dokunulduğunda devreden çıkar ve ana sayfa görüntülenir (Resim 1).

Vatandaşın çipli kimliği Kart Erişim Cihazı (KEC)'nin sağ yan tarafında bulunan Hizmet İsteyen (sarı ile işaretli) kart yuvasına fotoğraf dışarıda ve kimliğin çipi arka tarafta kalacak şekilde takılır (Resim 2)


Resim 1



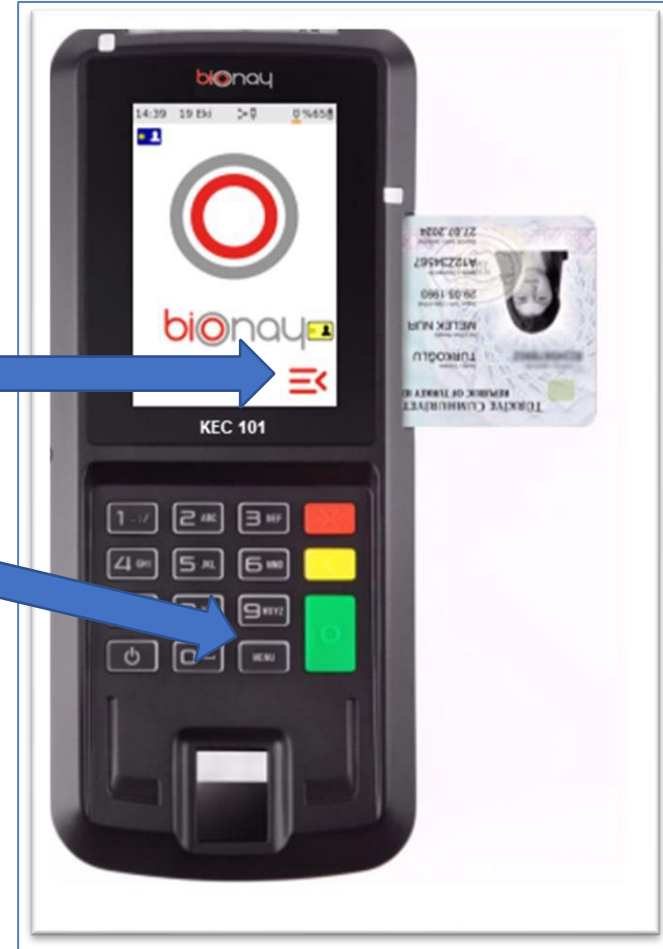
Resim 2



## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Cihaza kimlik takıldığında cihaz ekranının sağ alt tarafında bulunan  men¼ d¼ğmesine veya tuş takımındaki men¼ tuşuna basılır. (Resim 3)

Resim 3



## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama



Resim 4

Ana menünün solunda ve ikinci sırada olan Kimlik Doğrulama (Yöntem) butonuna basılır. (Resim 4)



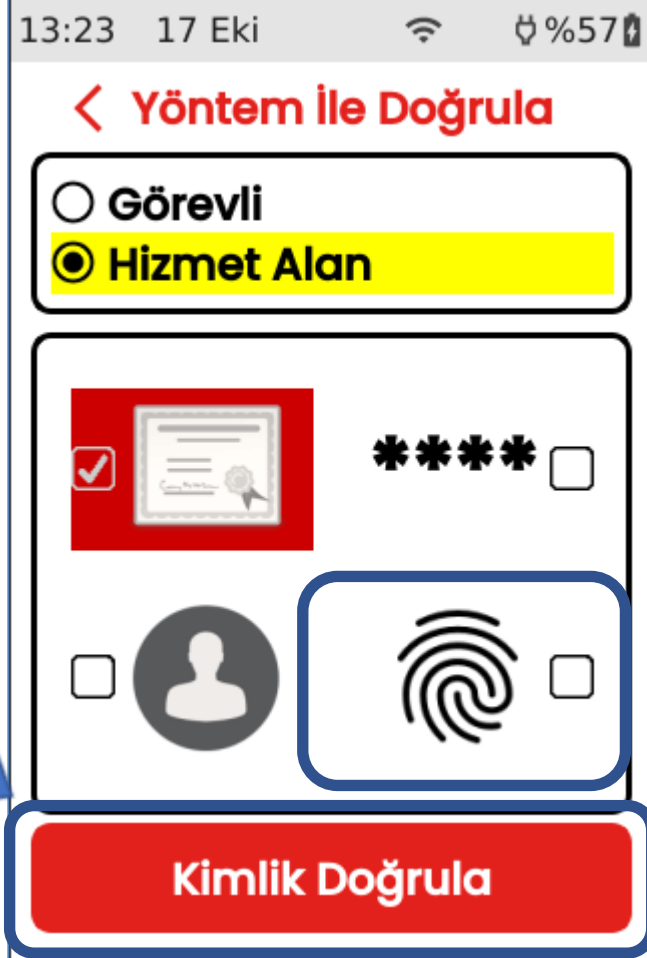


## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Yöntem İle Doğrula menüsünde **Hizmet Alan** olarak, Doğrulama yöntemi bölümünde ise sadece Kimlik Doğrulama  olarak, işaretli gelecektir ve her zaman zorunlu olarak seçilmiş durumdadır. Bu seçim ile sadece kimliğin sertifika doğrulaması gerçekleştirilmektedir. Kimlik ile birlikte parmak izi doğrulaması yapmak için  kutucuğuna dokunularak seçim yapılmalıdır.

Doğrulama yöntem seçimlerinden sonra «Kimlik Doğrula» butonuna basılarak kimlik doğrulama işlemi başlatılır. (Resim 5)

Resim 5

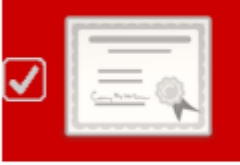



13:23 17 Eki %57


< Yöntem İle Doğrula

Görevli

Hizmet Alan

 \*\*\*\*






**Kimlik Doğrula**



## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Resim 6

Kimlik doğrulama işlemi kartın sertifika kontrolü ile başlar, kişisel mesaj ve parmak izi verileri okunur. Bu aşamada cihaz ekranına kimlik sahibinin kişisel mesajı gösterilir. Vatandaş kişisel mesajını  butonuna basarak onaylar (Resim 6).

Kişisel mesaj vatandaşın çipli kimliği ile birlikte verilen PIN bilgilerinin yer aldığı zarf içeriğinde bulunmaktadır.



## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Bu aşamada kimlik kartı içerisindeki parmak izi verisi okunur ve bütünlüğü kontrol edilir. Cihaz ekranında vatandaşın hangi parmağının doğrulanacağı biOnay KEC cihazı ekranında kırmızı renk ile belirtilir (Resim 7).

Vatandaş, cihazın parmak izi okuyucu bölümüne ekranda belirtilen parmaklarından uygun olanını okutur. (Vatandaşın parmağından kaynaklanan okuma problemi oluşması halinde diğer parmaklar denenmelidir.) (Resim 8)

Resim 7



Resim 8



## Kart Erişim Cihazı (KEC) İle Kimlik Doğrulama

Vatandaşın parmak izi verilerinin başarılı okunduğuna yönelik KEC cihazı ekranında «Biyometri Başarıyla Doğrulandı» mesajı verilecektir (Resim 9).

Biyometrik doğrulama sonucunda kimlik doğrulama işlemleri tamamlanarak cihaz ekranında «Kimlik Doğrulama Bildirimi gönderildi ve doğrulandı» mesajı yer alacaktır. Bu aşamadan sonra cihazdan vatandaşın kimliği çıkarılabilir. (Resim 10)

Resim 9



Resim 10



<https://egaega.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/group/3/create/22>

İlgili link adresi ile kurum bilgisayarının internet tarayıcısından arıza formu oluşturma sayfası açılır.

Yardım Merkezi / TKGMServiceDesk

TKGMServiceDesk

Hoş geldiniz! Sağlanan seçenekleri kullanarak TKGMServiceDesk için bir talep oluşturabilirsiniz.

Size hangi konuda yardım edebiliriz?

**Teknik destek**  
Kurulum, yapılandırma veya sorun giderme için yardıma mı ihtiyacınız var?  
Yardım talep etmek için bunu seçin.

Şunun adına talepte bulunun: \*

Ad veya e-posta adresi girin... isim.soyisim@tkgm.gov.tr

Ek

Dosyaları sürükleyin ve bırakın, ekran görüntüleri yapıştırın veya göz atın

Göz At

KEC No (Cihaz arkasında barkodda yazan, TKGM' den sonraki 8 haneli KEC seri numarasının girilmesi) \*

01000xxx

Konu \*

01000xxx serili cihazım gprs bağlantı sorunu yaşıyor

Sorun Tipi

Cihaz Açılmıyor

Sertifika Güncellenemedi

Şarj Olmuyor

Doğrulama Yapılmıyor

Ekran Donuyor

Dokunmatik Çalışmıyor

Adaptör Kablo Ucu Kırılmış

Cihaz Gprs e Bağlanmıyor

Diğer

Açıklama \*

GSM hat çekmediğinden Ekran üzerinde gprs simgesi gelmiyor.Kimlik doğrulama sırasında Ağ bağlantı hatası uyarısı alınıyor

İlgili sütuna kurum mail adresi yazılır  
(isim@tkgm.gov.tr)

İlgili sütuna fotoğraf vb. ek varsa eklenir

Cihazın arkasındaki etiketten seri numarası başında TKGM **olmadan** girilir

Arıza talebi konusu yazılır

KEC kullanımına engel oluşturan seçenek seçilir

İlgili sütuna (Örnekteki gibi) detaylı arıza açıklaması yazılır.  
(Hangi aşamada-hangi arıza alındığı bilgisi)

Tapu Müdürlüğü \*

Seçin... Çankaya Tapu Müdürlüğü

Adres

Esat Caddesi No:44 Küçükesat / ANKARA

KEC in Bulunduğu Kat \*

1.kat akit masası

İrtibat Telefonu: \*

053212345678

İrtibat Ad Soyad \*

Kaan Aytekin

Gönder İptal

Açılan listeden KEC'in bulunduğu Tapu Müdürlüğü Seçilir.

Açılan listeden KEC'in bulunduğu Adres bilgileri **eksiksiz** girilir.

Saha ekiplerin hızlı ve eksiksiz müdahalesi için cihazın kullanıldığı yer **eksiksiz** yazılmalı

Telefonla hızlı arıza çözümü için irtibat bilgileri (tercihen cep tel.) yazılmalı ve irtibat telefonunu ulaşılabilir tutulmalı

Gönder Butonu basıldıktan sonra arıza talebi firmaya iletilmiş olup en kısa sürede adresinize ve/veya telefon ile iletişime geçilecektir.

\*Arıza kaydı çözümü için iletişim kurulacak olan çağrı sahibinin telefon ve adres bilgileri sağlıklı girilmeli ve bildirilen cep telefonu ulaşılabilir olmalıdır.