



**Tapu ve Kadastro**  
Genel Müdürlüğü

**T.C.**

**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**

**TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**2014 YILI PERFORMANS PROGRAMI**

**1.DÖNEM**

**İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**NİSAN 2014**



## **İÇİNDEKİLER**

1) Sunuş.....	4
2) Özel Kalem Sunuş.....	6-9
3) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı.....	10-20
4) İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı.....	22-32
5) Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı.....	34-39
6) Teftiş Kurulu Başkanlığı.....	40-46
7) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.....	48-52
8) Hukuk Müşavirliği.....	54-57
9) Yabancı İşler Dairesi Başkanlığı.....	58-65
10) Tapu Dairesi Başkanlığı.....	66-73
11) Kadastro Dairesi Başkanlığı.....	74-94
12) Harita Dairesi Başkanlığı.....	96-112
13) Arşiv Dairesi Başkanlığı.....	114-123



## SUNUŞ

*Dünyada ki gelişmelere paralel olarak Türkiye’de özellikle 2000’li yılların başından itibaren kamu yönetiminin daha etkin işleyecek bir yapıya kavuşturulmasına yönelik reform çalışmaları yürütülmektedir.*

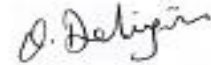
*Dünyada ve ülkemizde yaşanan çok yönlü ve hızlı değişim süreçleri özellikle kamunun yeniden yapılanmasını, bürokratik yapı ve yönetim anlayışında köklü bir yapılanmayı zorunlu hale getirmiştir. Etkili ve verimli çalışan bir kamu yönetiminin oluşturulmasına, harcama yönetiminin iyileştirilmesine ve bütçe sürecinin etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar sonucunda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.*

*Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu kurumlarının bütçe hazırlama ve izleme süreçlerinde mali disiplin, hesap verilebilirlik ve mali saydamlık hedeflenerek kamu kaynaklarını verimli ve etkili kullanmak üzere performans esaslı bütçelemeye geçilmiştir.*

*Performans esaslı bütçeleme sisteminin temel unsurlarını stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları oluşturmaktadır. Stratejik plan ve performans programları aracılığı ile kamu idarelerinin temel politikaları ve hedefleri ile bunların kaynak ihtiyaçları ile bağlantı kurulmakta; söz konusu belgelerde öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuna açıklanmaktadır.*

*2010-2014 Stratejik Planı çerçevesinde hazırlanan 2014 Yılı Performans Programı ile şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin sağlanması hedeflenmiş olup, o yuzdende etkili bir izleme ve değerlendirme sisteminin işletilmesi gerekmektedir.*

*Temel strateji ve politikalarımız, amaç ve hedeflerimiz ile bunlara ulaşabilmek için planlanan faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi aşamasında, 2014 yılı 1. Dönem Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporunun katkı sağlamasını diler, Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm personele teşekkür ederim.*



**Orhan DELİGÖZ**

**Strateji Geliştirme Daire Başkanı**



## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014

**Birim** 27.75.00.02 / ÖZEL KALEM

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 oranında artırmak.□  
Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	6,00			
İç denetim programında yer alacak denetim, inceleme, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00			
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

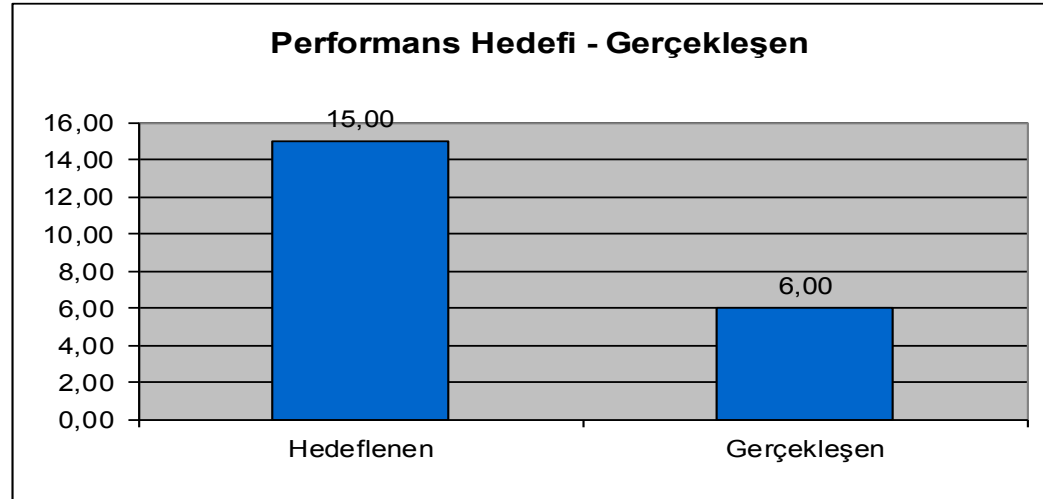
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.02 / ÖZEL KALEM

Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	6,00				40
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	GÖREVLENDİRME DOSYASI					





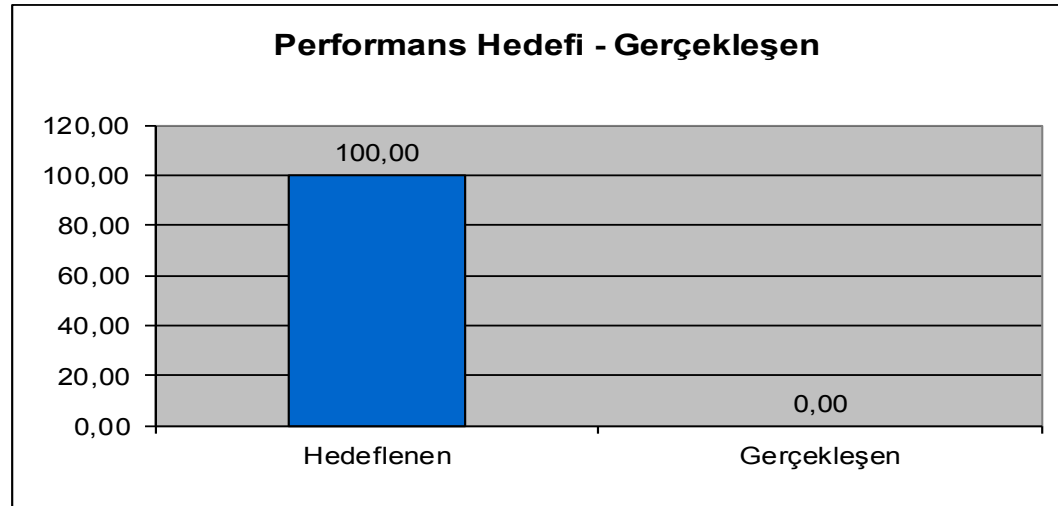
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.02 / ÖZEL KALEM

Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 oranında artırmak.

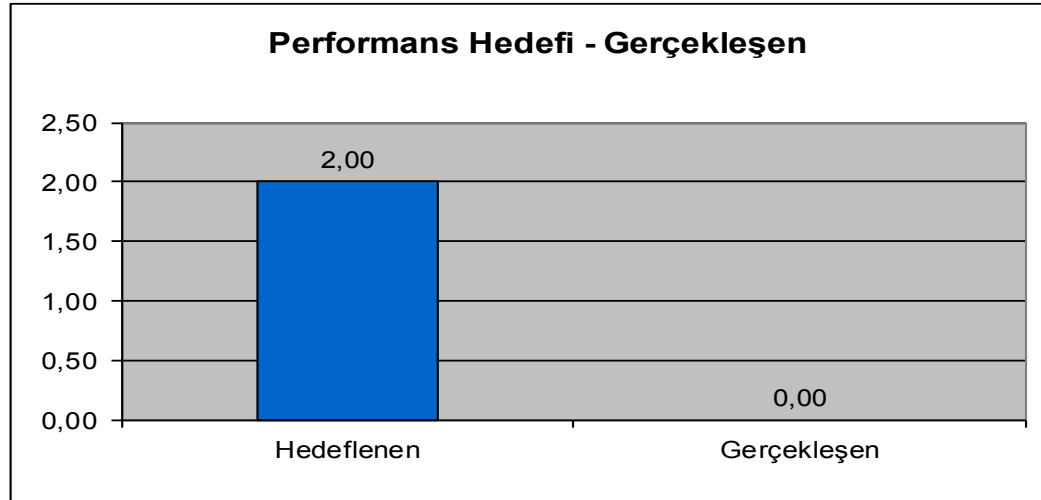
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
İç denetim programında yer alacak denetim, inceleme, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından yayınlanacak Kamu İç Denetim Strateji Belgesine göre hazırlanacak İç Denetim Programında yer alan faaliyetlerin tamamını gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İÇ DENETİM BİRİMİ DOSYASI					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.02 / ÖZEL KALEM  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00			0	
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	PERSONEL DOSYASI					



## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ  
**BASKANLIĞI**  
**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek  
**Per. Hedef** Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek  
**Per. Hedef** Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Video konferans sistemi için fiziki altyapısı tamamlanan sınıf sayısı/toplam sınıf sayısı/yıl (Yüzde)	35,00	0,00			
Örnek müdürlüklerin fiziki alt yapısının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	10,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak  
**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	11,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak  
**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			
Fiziki şartları iyileştirilen ofis (büro) oranı/yıl (Yüzde)	10,00	1,50			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek  
**Per. Hedef** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	15,00	2,00			
İyileştirme yapılan merkez hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	20,00	0,00			
İyileştirme yapılan lojman oranı / yıl (Yüzde)	20,00	0,00			
Yeni yapılan hizmet binaları oranı / yıl (Yüzde)	30,00	0,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl

2014

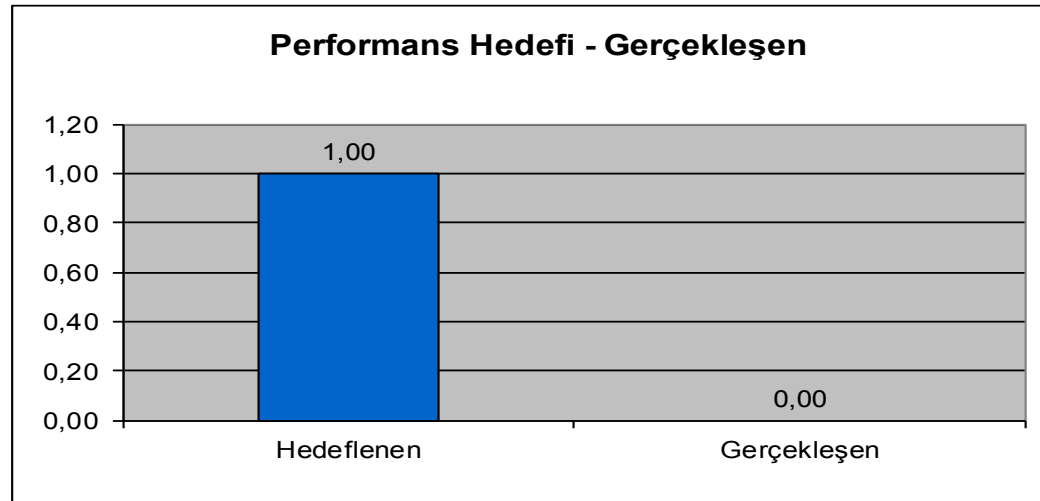
Birim

27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi

Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

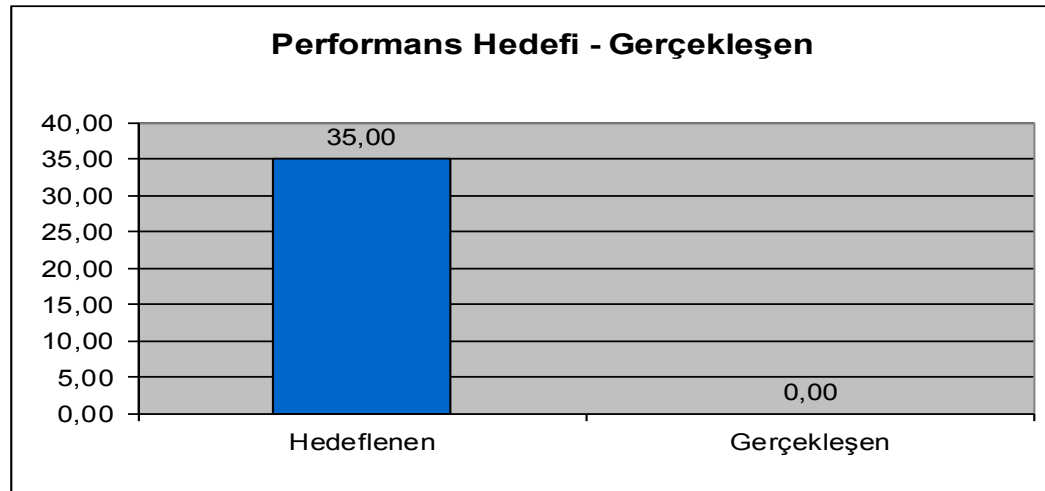
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Halkla İlişkiler Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

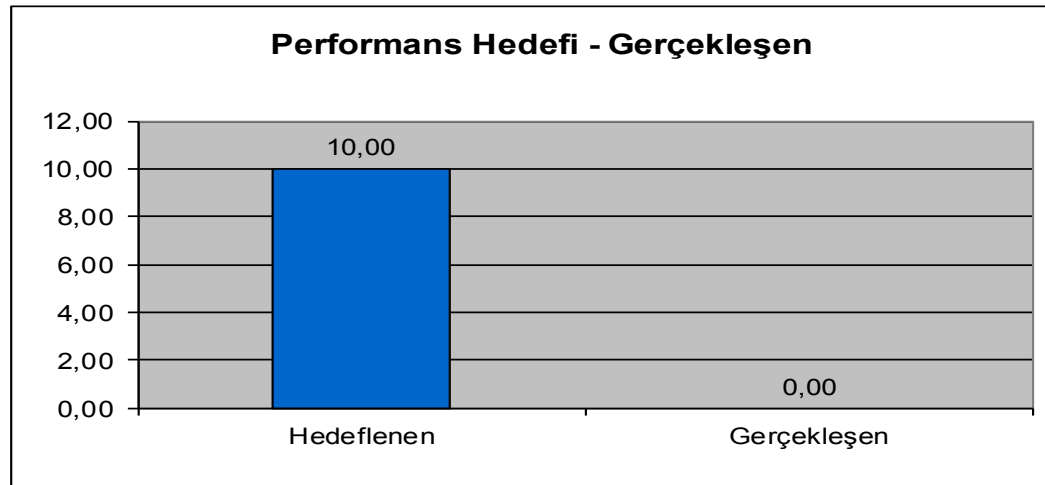
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Video konferans sistemi için fiziki altyapısı tamamlanan sınıf sayısı/toplam sınıf sayısı/yıl (Yüzde)</b>	35,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Yapılacak proje Kapsamında Dünya Bankasıyla ortak olarak yürütülen projede danışmanlık hizmeti almak protokoller çerçevesinde yabancı dilde yazılmış olan dokümanları Türkçeye çevriminin yapılması ve şartnamelerin hazırlanması.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

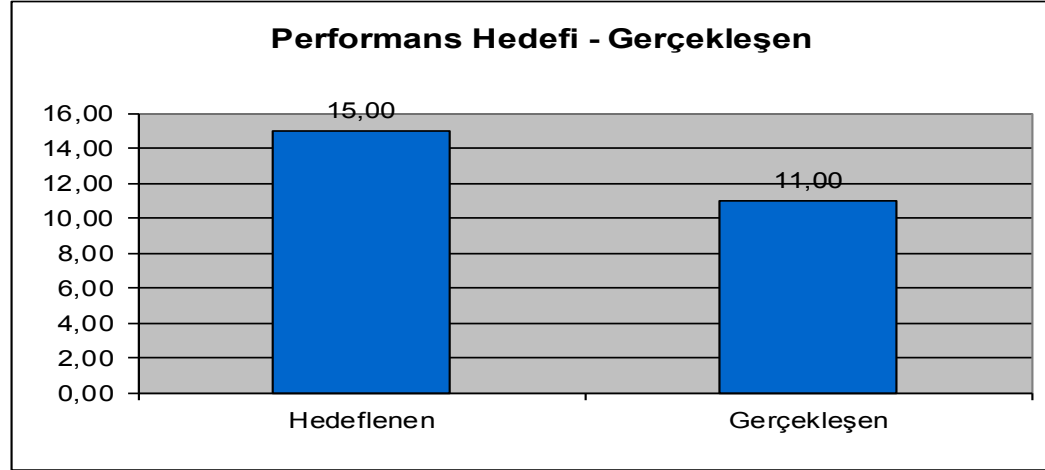
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Örnek müdürlüklerin fiziki alt yapısının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)</b>	10,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Tapu ve Kadastro Modernizasyon projesi kapsamında Kahramanmaraş Tapu ve Kadastro, Kilis Tapu ve Kadastro ile Fethiye Tapu Müdürlüğünün örnek müdürlük olarak fiziki alt yapısı tamamlanacaktır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

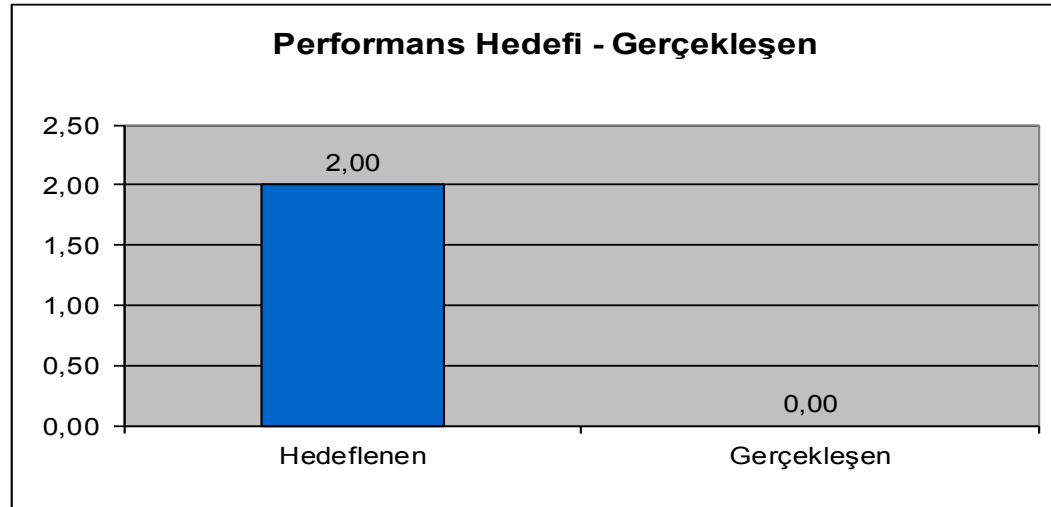
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	11,00				73
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Personel ve Birim Evrak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Personel ve Birim Evrak Şube Müdürlüğü					

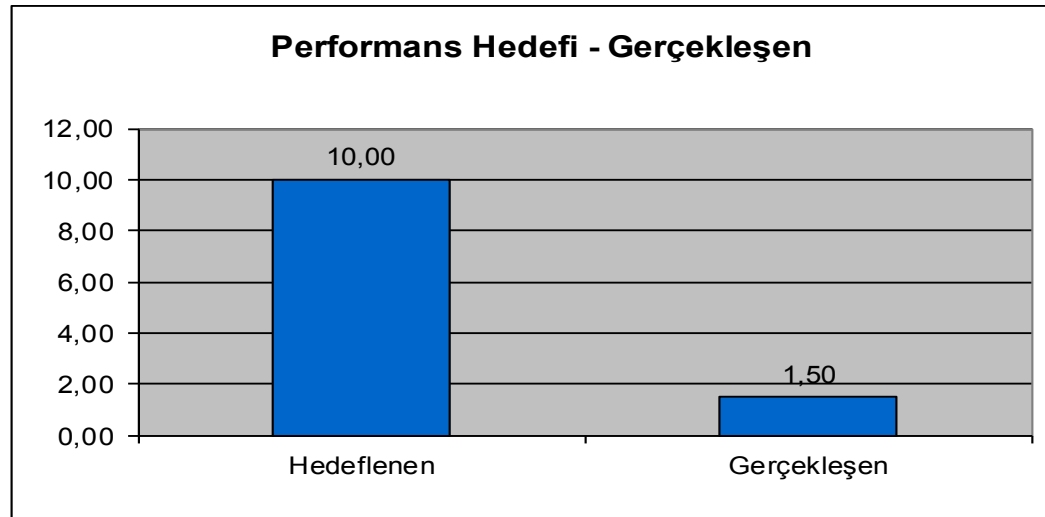




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

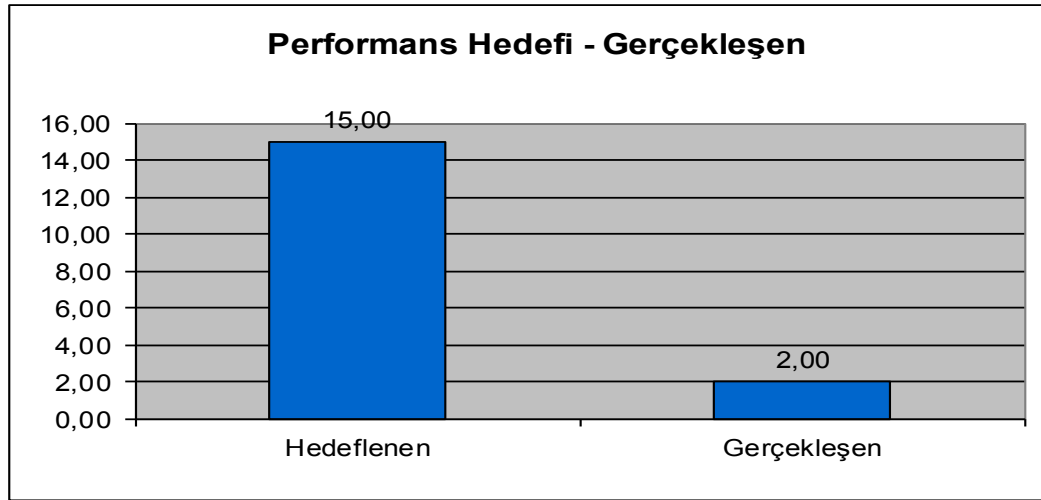
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Fiziki şartları iyileştirilen ofis (büro) oranı/yıl (Yüzde)</b>	10,00	1,50				15
<b>Tanım</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek amacıyla, Müdürlük hizmet binalarının ihtiyaçlar doğrultusunda yenileme, onarım, iyileştirmelerini bütçe imkanları içinde yapmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat ve Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

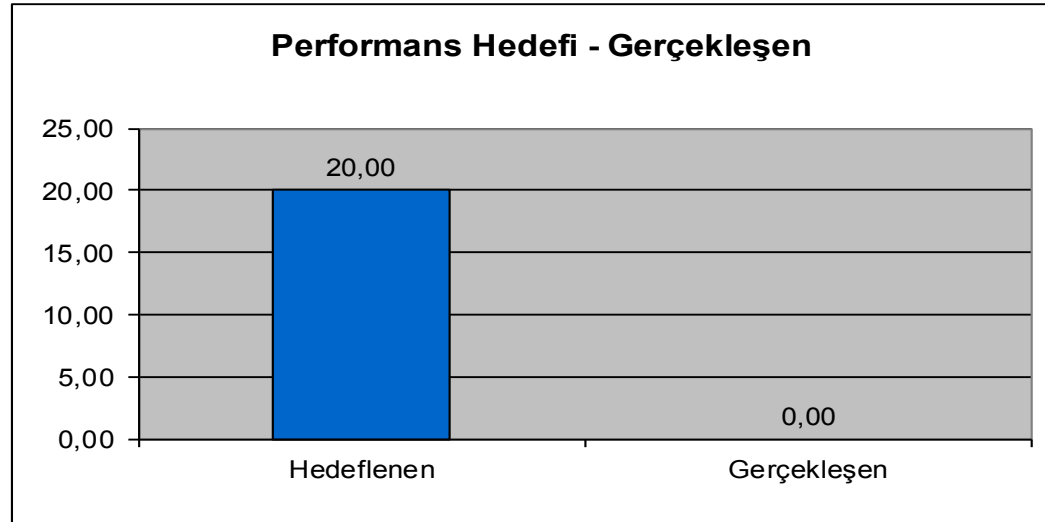
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)</b>	15,00	2,00				13
<b>Tanım</b>	Yapılacak olan iyileştirmede hem personelin rahat bir şekilde hizmet sunması sağlanacak hem de hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

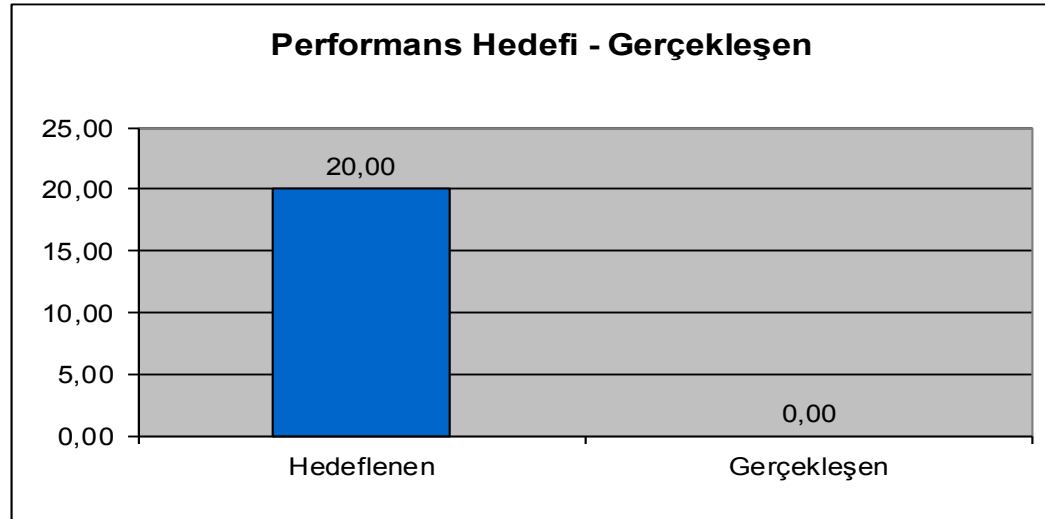
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İyileştirme yapılan merkez hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)</b>	20,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Yapılacak olan iyileştirme ile hizmet binalarının daha uzun süre hizmet vermesi sağlanacak hemde hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

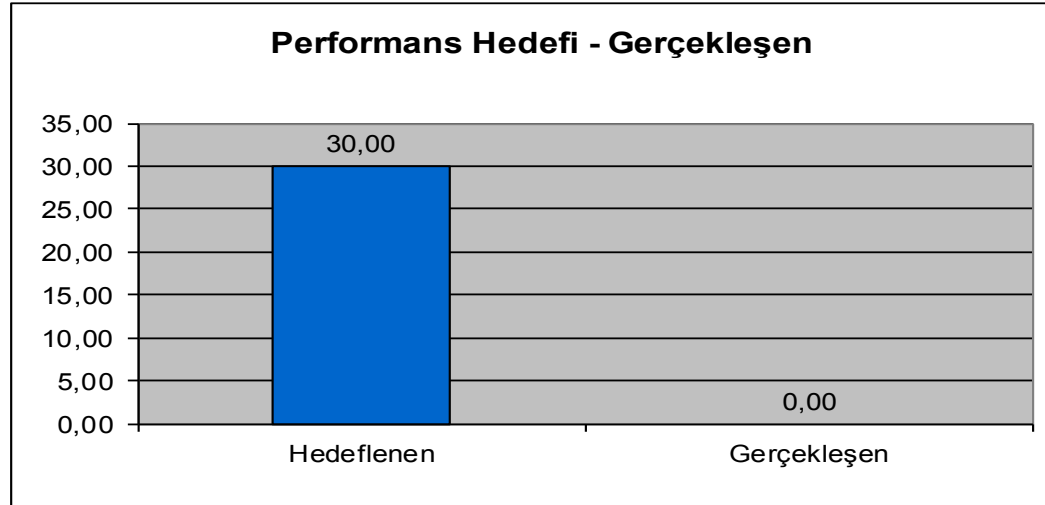
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İyileştirme yapılan lojman oranı / yıl (Yüzde)</b>	20,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla lojmanların iyileştirilmesi yapılacaktır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yeni yapılan hizmet binaları oranı /yıl (Yüzde)</b>	30,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Yapılacak olan yeni binalarda hem personelin rahat bir şekilde hizmet sunması sağlanacak hem de hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					





## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BASKANLIĞI  
**Str. Amaç** Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak  
**Str. Hedef** 2014 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastru birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.  
**Per. Hedef** Tamamlanmamış tapu ve kadastru birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
ERP Modüllerinin web tabanlı olarak çevrilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek  
**Per. Hedef** Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak  
**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	10,00			
Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri ile bölge müdürlerine yönelik olarak düzenlenen üst düzey yönetici geliştirme eğitimi sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00			
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00			
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00	1,00			
Bireysel gelişim, personel mevzuatı ve veri girişleri eğitimi verilen bölge müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	25,00	8,00			
Uzaktan eğitim portalı oluşturma çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak  
**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdimame, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			
Elektronik ortama aktarılarak web üzerinden sunulacak personel özlük dosyası oranı/yıl (Yüzde)	25,00	0,00			

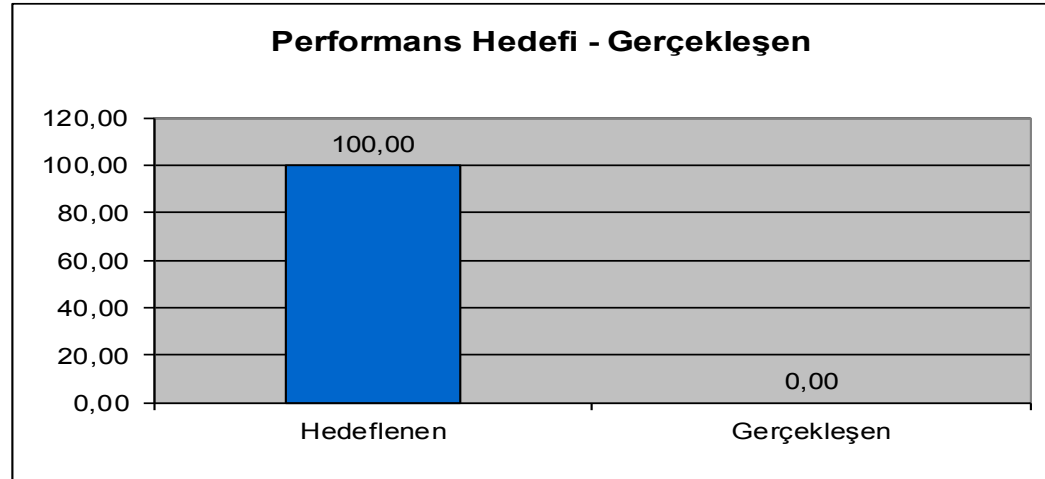
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
ERP Modüllerinin web tabanlı olarak çevrilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	ERP (Kurumsal Kaynak Yönetimi) Modüllerinin web tabanlı olarak yazılımlarının yapılması sonucu mekâna bağlı kalmaksızın her yerden verilere ulaşılması ve kullanım kolaylığı sağlaması amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Planlama Şube Müdürlüğü					





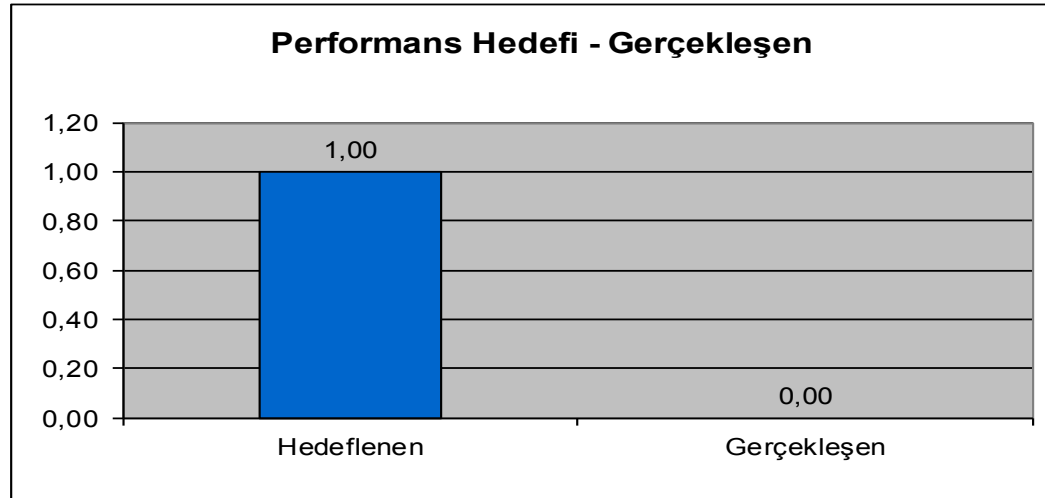
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

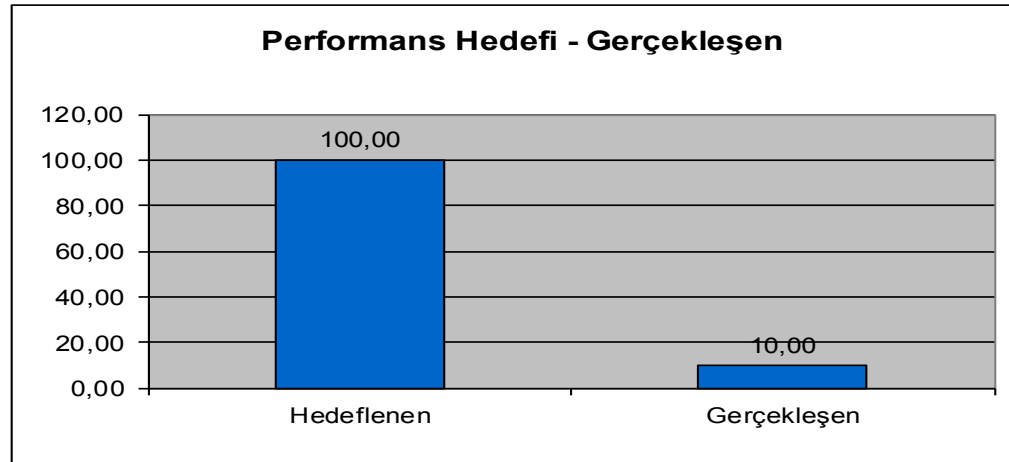
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



**PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU**

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

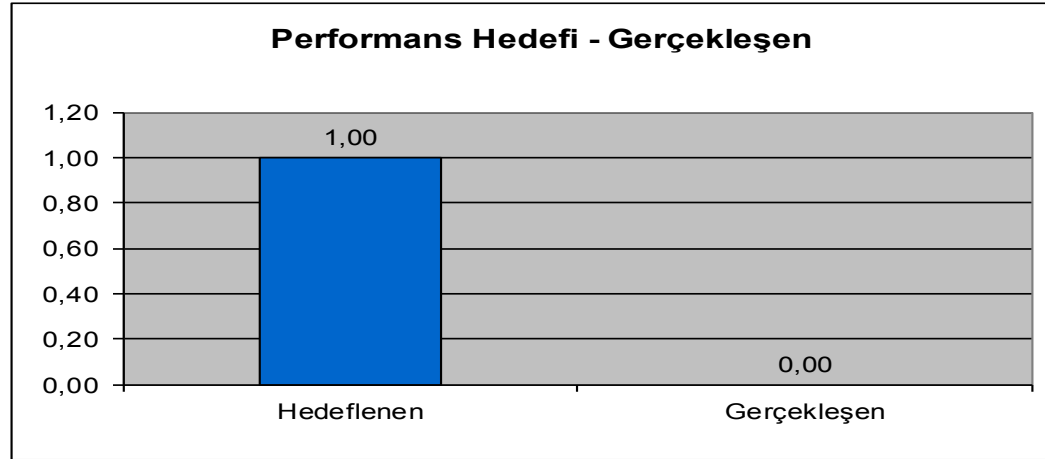
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)</b>	100,00	10,00				10
<b>Tanım</b>	Personelimizin çağın ve teknolojinin gereklerine uygun olarak gelişimlerini sağlamak amacıyla merkezde ve Bölge Müdürlüklerinde düzenlenen bilgisayar, motivasyon, toplam kalite ve halkla ilişkiler v.b. personel geliştirme eğitimlerinin tamamının Eğitim Kurulu Kararları alındığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

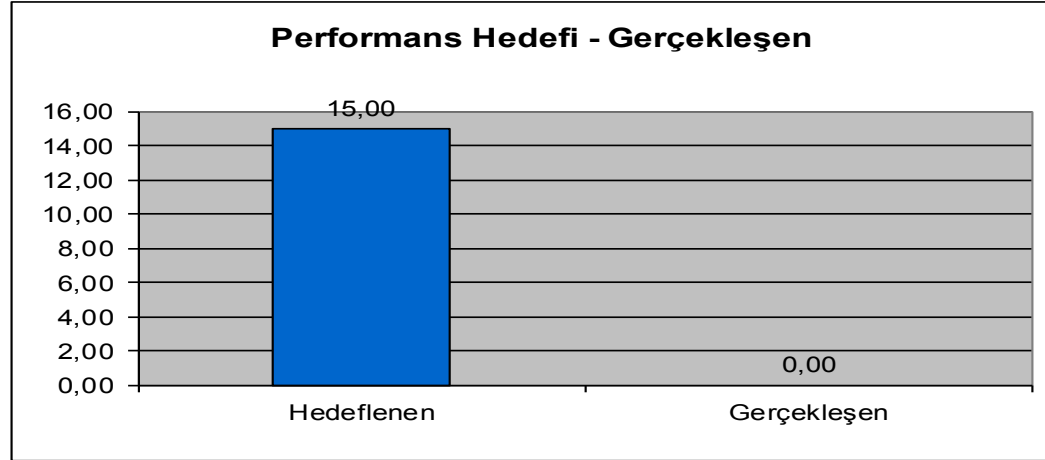
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri ile bölge müdürlerine yönelik olarak düzenlenen üst düzey yönetici geliştirme eğitimi sayısı/yıl (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri ile Kurum ve mevzuattaki yeni gelişmeleri, değişiklikleri değerlendirmek, gelecek dönemlerin planlamalarını ve değerlendirme toplantıları düzenlemek ve ayrıca yönetim becerilerini ve etkinliğini geliştirmeye yönelik "yönetici geliştirme" eğitimini hizmet satın alınması yoluyla her yıl organize etmek hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

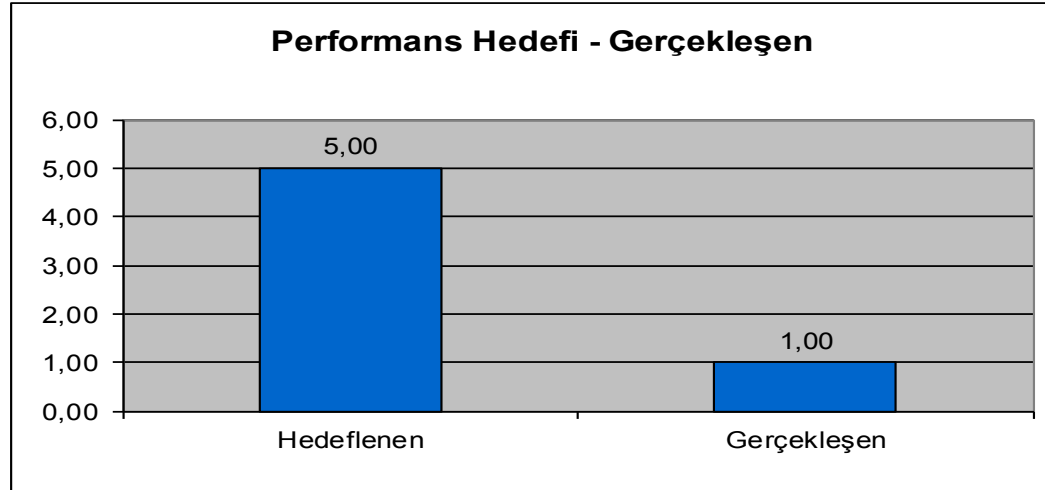
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

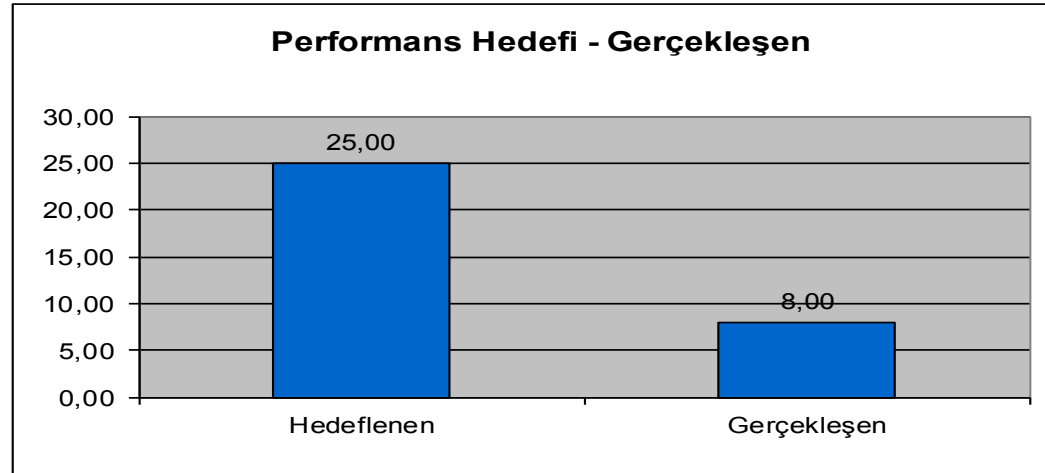
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)</b>	5,00	1,00				20
<b>Tanım</b>	Yolsuzluk ve sahtecilikle mücadele kapsamında merkez ve taşra birimi çalışanlarımızın eğitilmesi için seminerler düzenleyerek bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

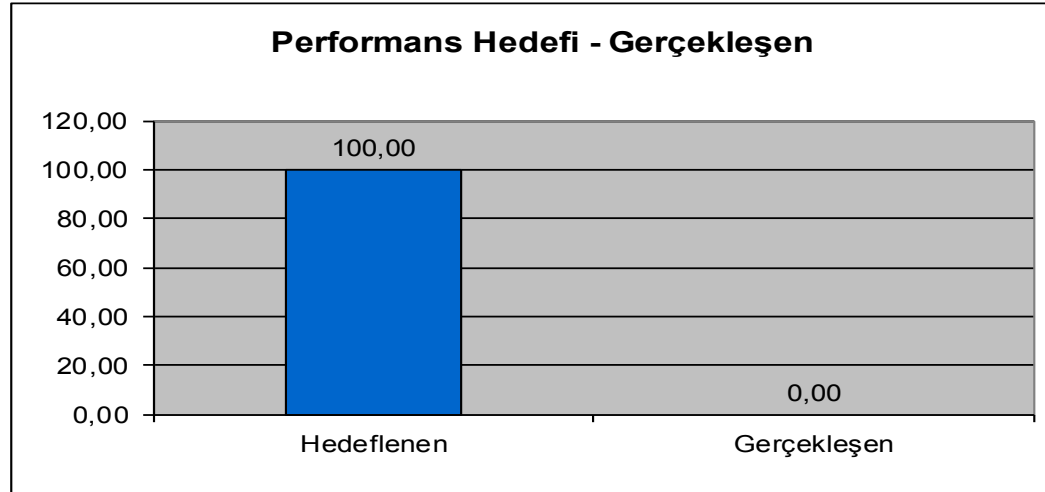
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Bireysel gelişim, personel mevzuatı ve veri girişleri eğitimi verilen bölge müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)</b>	25,00	8,00				32
<b>Tanım</b>	Personelin bireysel gelişim eğitimleri, mevzuat eğitimleri vb. gibi gerekli görülen eğitimlere gerek duyulduğunda hizmet satın alma yoluyla her yıl organize edilmesi amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

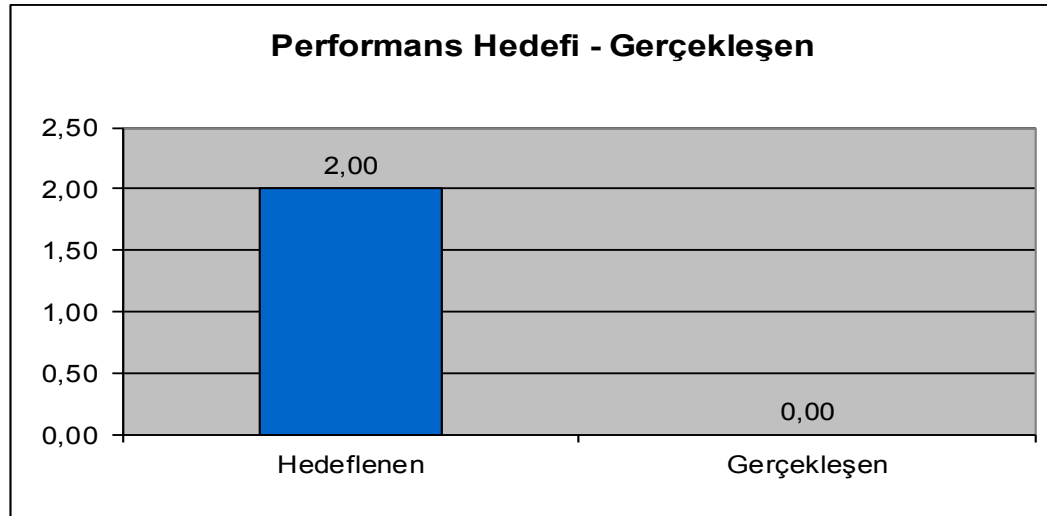
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Uzaktan eğitim portalı oluşturma çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Video konferans ve uzaktan eğitim portalı için protokol çalışmaları yaparak personelin eğitim, bilgi ve becerisi ile motivasyonunun artırılması amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Tapu ve Kadastro Eğitim Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü					

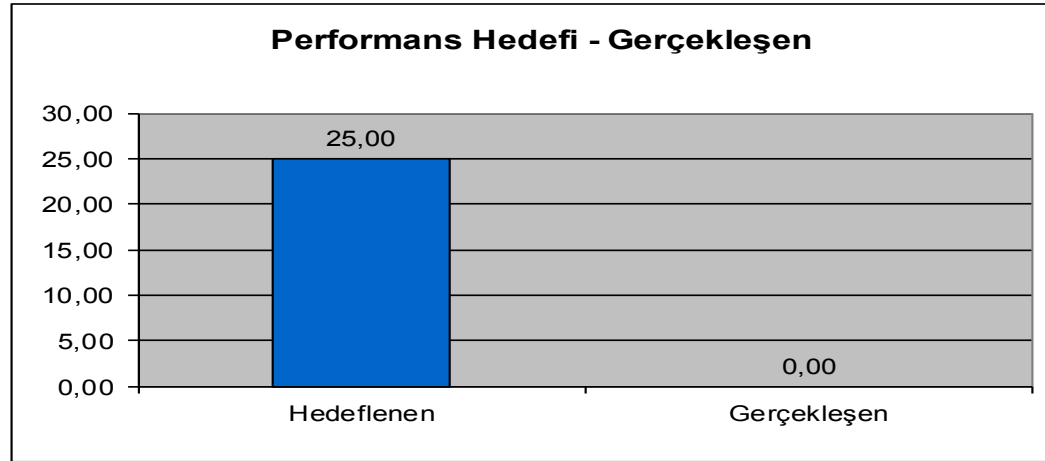




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Elektronik ortama aktarılarak web üzerinden sunulacak personel özlük dosyası oranı/ yıl (Yüzde)</b>	25,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Tapu ve Kadastro personeline ait özlük dosyalarının daha iyi bir şekilde sunumunu sağlamak amacıyla elektronik ortamda bilgisayar destekli hizmetleri kullanımını yaygınlaştırmak, yapılan işlerde kalite güvence sistemini gerçekleştirmek, bağlı olduğumuz birimler ile daha hızlı zamana uygun koordineli çalışmak üzere kurum personeline ait özlük dosyalarının elektronik ortama 2014 yılı sonuna kadar aktarılması ve bu dosyaların yetkili ve sorumlu kişilere sunulmasını sağlamak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü					





## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ  
BAŞKANLIĞI  
**Str. Amaç** Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak  
**Str. Hedef** 2014 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.  
**Per. Hedef** Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
TAKBİS kapsamında işleme alınan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	10,00	81,00			

**Str. Amaç** Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak  
**Str. Hedef** Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2014 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak  
**Per. Hedef** Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2014 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Doküman yönetim sisteminin taşra teşkilatına yaygınlaştırma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	6,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek  
**Per. Hedef** Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)	50,00	40,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak  
**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	100,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak  
**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdimame, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

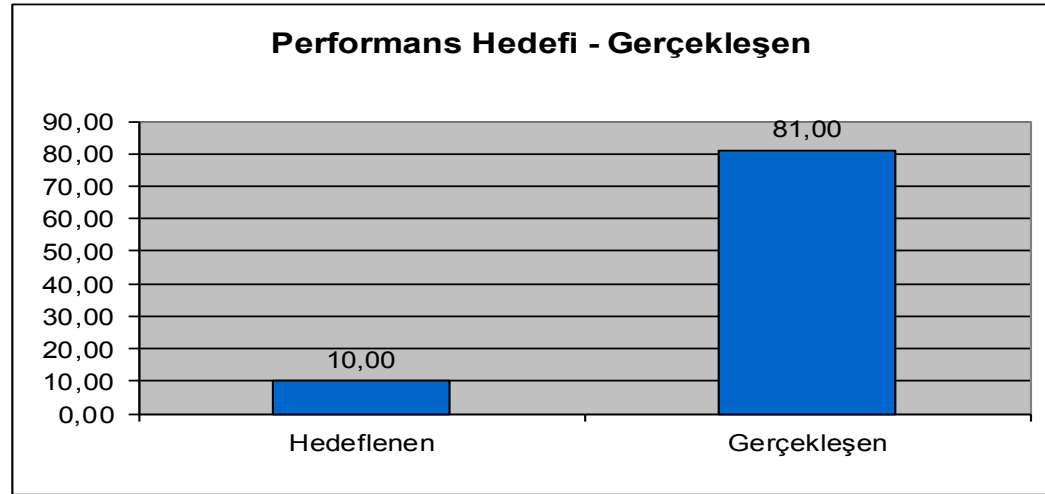
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

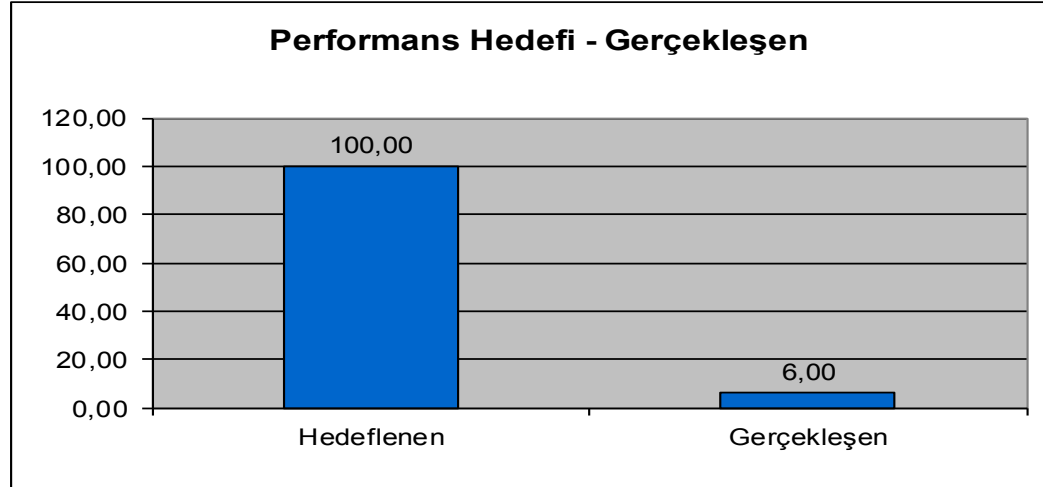
<b>Stratejik Amaç</b>	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>TAKBİS kapsamında işleme alınan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)</b>	10,00	81,00				810
<b>Tanım</b>	Bugüne kadar elde edilen tecrübelerle hedeflere, yukarıda anlatılan çalışmalar doğrultusunda ulaşılabacaktır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	CBS Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2014 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak

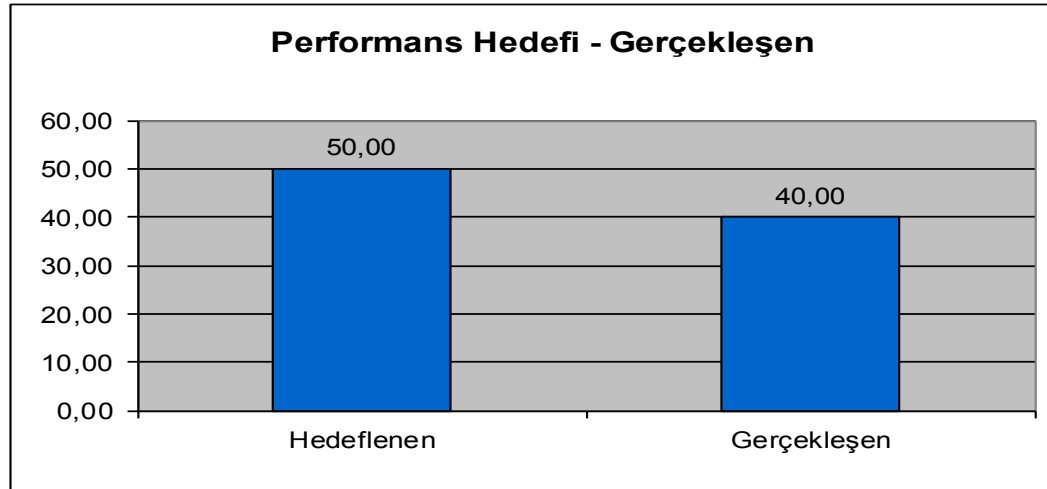
<b>Stratejik Amaç</b>	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2014 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Döküman yönetim sisteminin taşra teşkilatına yaygınlaştırma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	6,00				6
<b>Tanım</b>	Yazılımlar hazır olduğunda tüm TKGM taşra teşkilatında aynı anda Doküman Yönetim Sisteminin kullanılabilmesi için iletişim alt yapısı ile yazılım kullanıcı eğitimleri tamamlanacak ve tek seferde tüm birimler sisteme dahil edilecektir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	EBYS Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

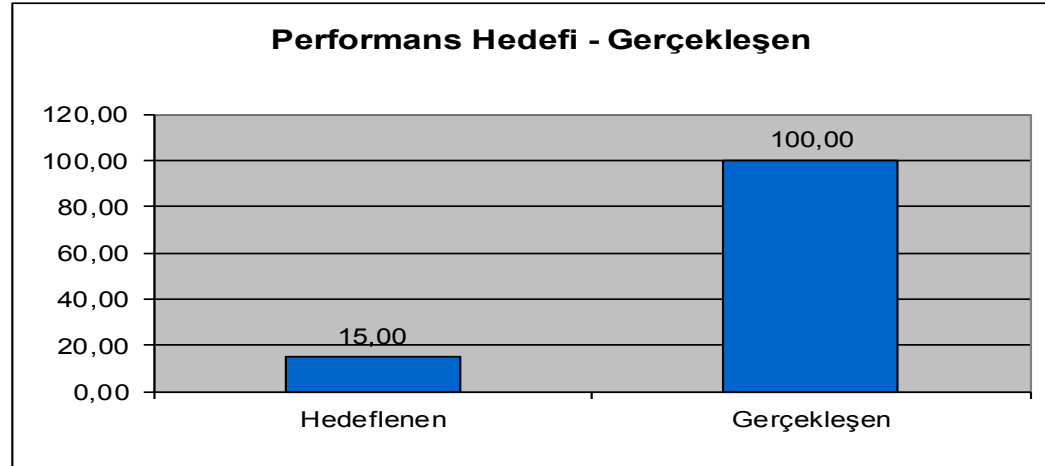
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)</b>	50,00	40,00			80	
<b>Tanım</b>	TAKBİS –III' ün başlaması ile birlikte teknik şartname içinde yer aldığı üzere TAKBİS donanımı yüklenici vasıtası ile temin edilerek bilgi işlem merkezi kurulacaktır. Mevcut Bilgi işlem merkezi de kurtarma merkezine dönüştürülecektir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Donanım Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

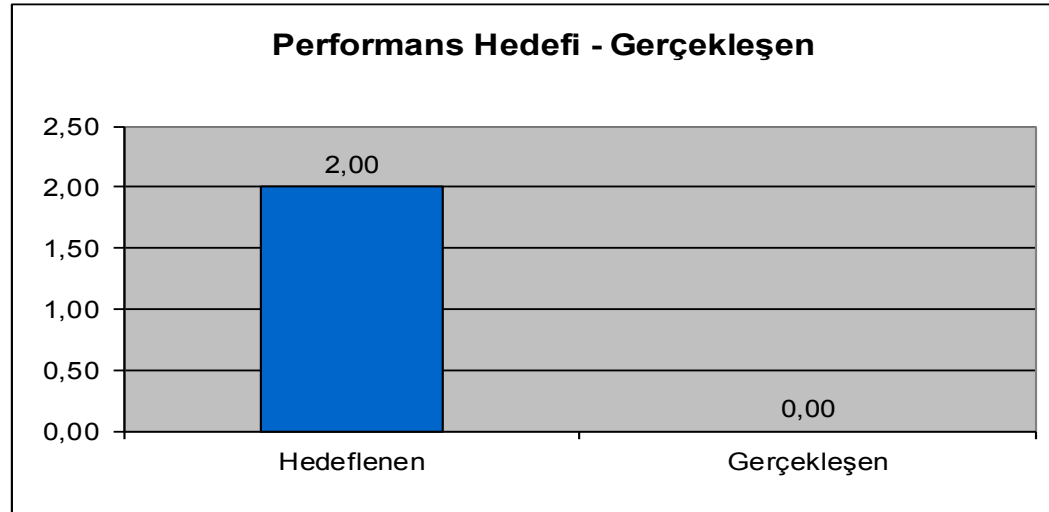
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	100,00				667
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Donanım Şube Müdürlüğü-EBYS Şube Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü					





## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	100,00			
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00	6,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** 2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek

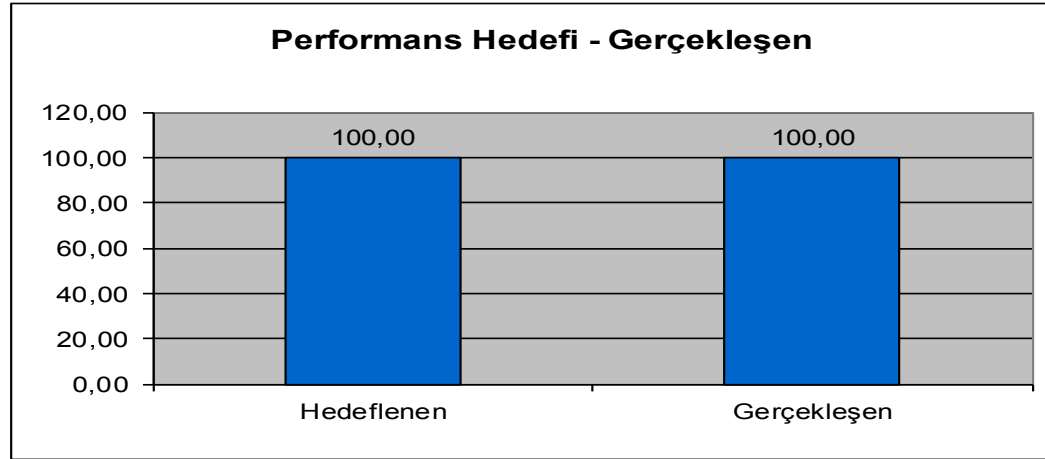
**Per. Hedef** Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Ülke genelindeki tüm tapu ve kadastro müdürlükleri ile bölge müdürlükleri genelinde yıllık denetimi yapılan birim oranı/yıl (Yüzde)	20,00	0,00			
İnceleme ve soruşturma gerektiren şikayetlerin müfettişlerce gerçekleşme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			
Vatandaş şikayetlerini azaltmak için Makam tarafından verilen özel denetim görevlerinin tamamını gerçekleştirme oranı (Yüzde)	100,00	100,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

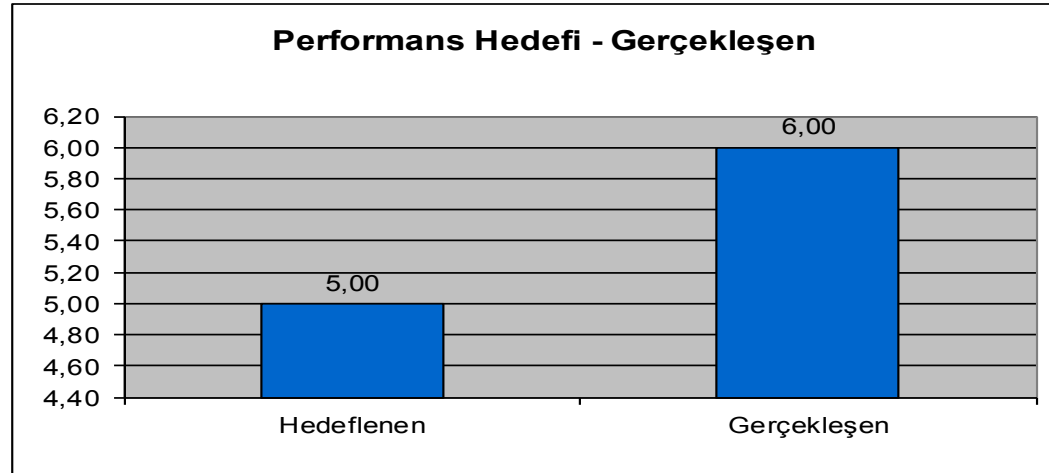
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Personelimizin çağın ve teknolojinin gereklerine uygun olarak gelişimlerini sağlamak amacıyla merkezde ve Bölge Müdürlüklerinde düzenlenen bilgisayar, motivasyon, toplam kalite ve halkla ilişkiler v.b. personel geliştirme eğitimlerinin tamamının Eğitim Kurulu Kararları alındığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Eğitim Kurulu Kararından sonra ilgili Başkanlıkların eğitici taleplerinin tamamı karşılanmaktadır.					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

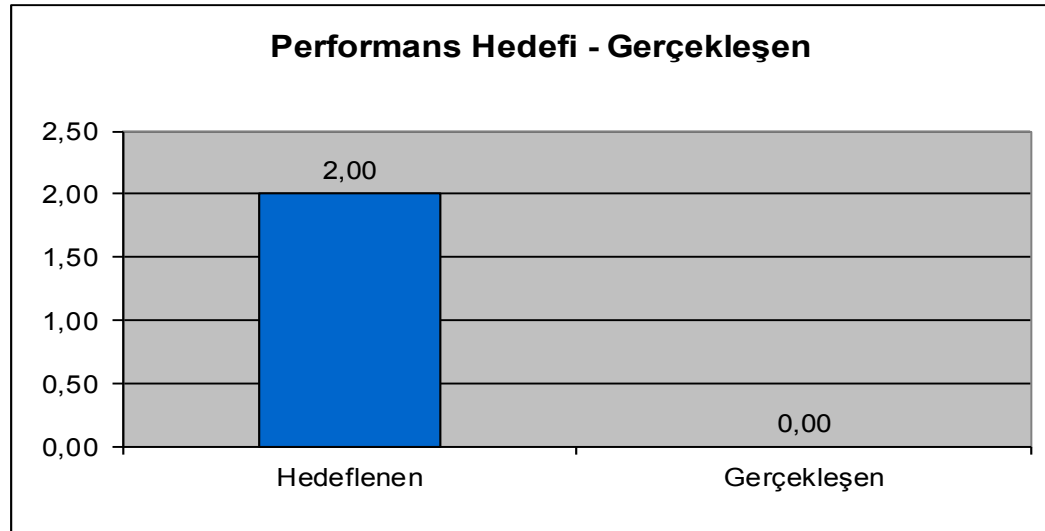
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)</b>	5,00	6,00				120
<b>Tanım</b>	Yolsuzluk ve sahtecilikle mücadele kapsamında merkez ve taşra birimi çalışanlarımızın eğitilmesi için seminerler düzenleyerek bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	tkgm.gov.tr etik komisyonu bölümündeki etik eğitimleri sayfasından alınmıştır.					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	2010-2014 Stratejik Plan hazırlandıktan sonra şartları ve onay makamı konusunda DMK 122. maddesinde yapılan değişiklik					



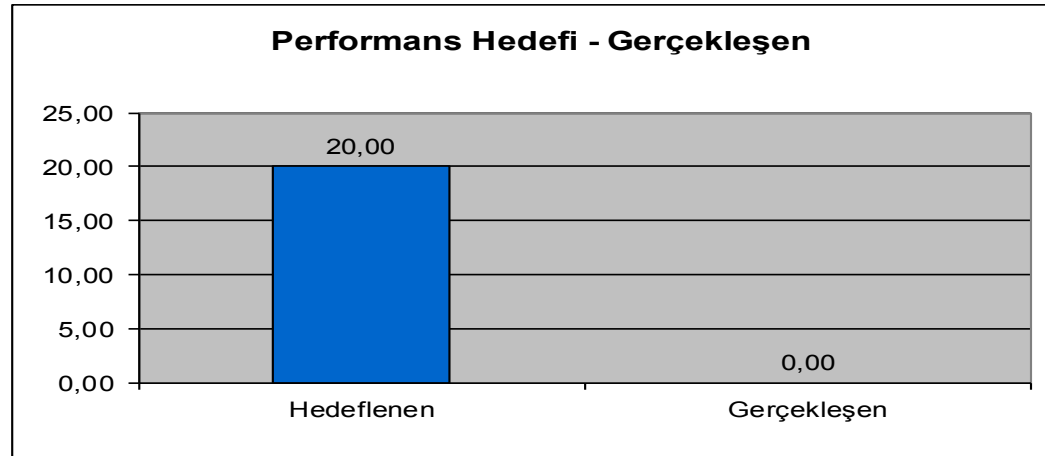
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014

**Birim** 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Denetimde verimliliğin ve etkinliliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Ülke genelindeki tüm tapu ve kadastro müdürlükleri ile bölge müdürlükleri genelinde yıllık denetimi yapılan birim oranı/yıl (Yüzde)</b>	20,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Bu faaliyetin amacı ülke genelinde faal durumda bulunan Tapu Müdürlükleri ile Kadastro Müdürlüklerinin ve Bölge Müdürlüklerimizin tamamının bir program dahilinde yıllık denetimler yoluyla 2014 yılına kadar en azından bir kez denetime tabi tutulmalarını sağlamaktır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	2014 Yılı Taşra Teftiş Programı 05.05.2014 de başlayacak					



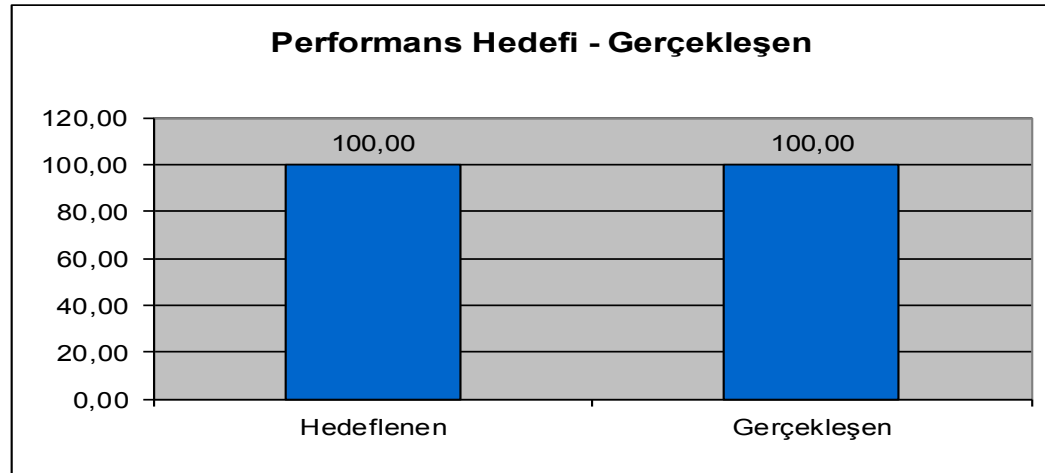
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İnceleme ve soruşturma gerektiren şikayetlerin müfettişlerce gerçekleşme oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Yapılan tüm şikâyetler değerlendirilir. Başkanlığımız görevlendirilen müfettişlerce başlatılan inceleme, ön inceleme ve soruşturma dosyalarının tamamı sonuçlandırılmaktadır. Oluşturulan raporların doğrultusunda ilgili Başkanlıklarınca yapılması gereken işlemler de ayrıca takip edilmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mart 2014 Başkanlığımız Aylık faaliyet Raporundan alınmıştır.					



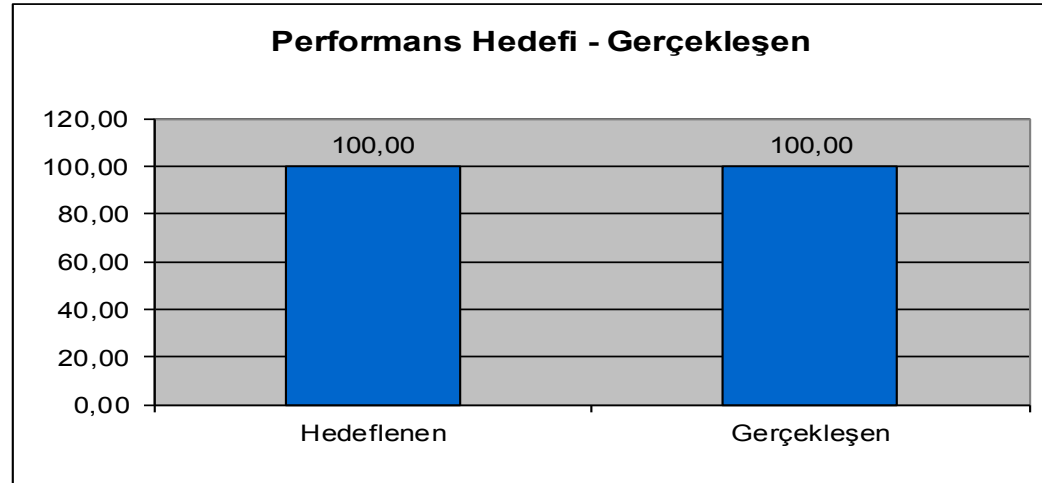
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Vatandaş şikayetlerini azaltmak için Makam tarafından verilen özel denetim görevlerinin tamamını gerçekleştirme oranı (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Bu faaliyet kapsamında gerek Başkanlığımızca gerekse talepler üzerine özel denetim faaliyeti başlatılmaktadır. Faaliyet raporları Başkanlığımızca değerlendirilmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mart 2014 Başkanlığımız Aylık faaliyet Raporundan alınmıştır.					







## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014

**Birim** 27.75.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE  
BAŞKANLIĞI

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak. □  
Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi kapsamında kurumun Kalite Yönetim Sistemi sürdürülebilirliğini sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	38,00			
Kalite Yönetim Sistemi kapsamında merkez ve taşra birimlerinin iç tetkiklerinin yapılması. (Yüzde)	100,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

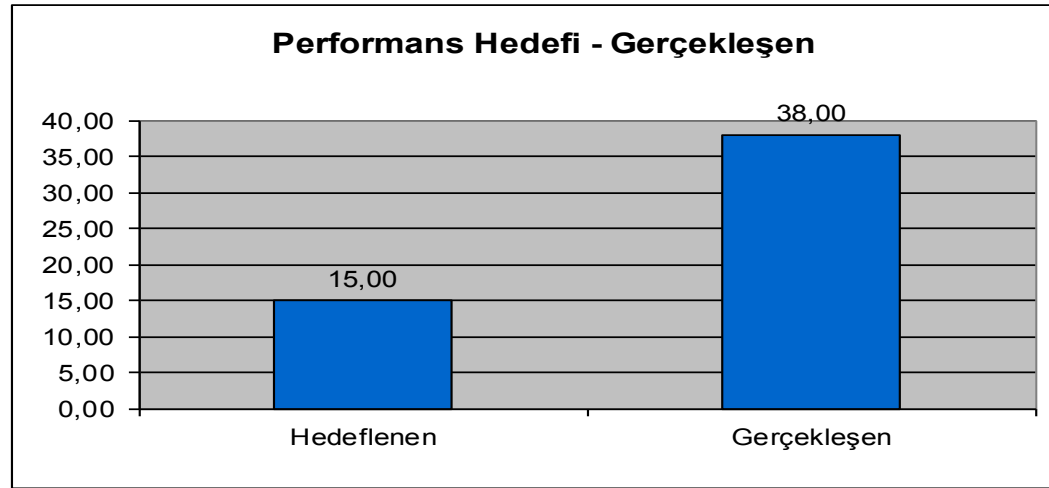
**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdimname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	4,00	1,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

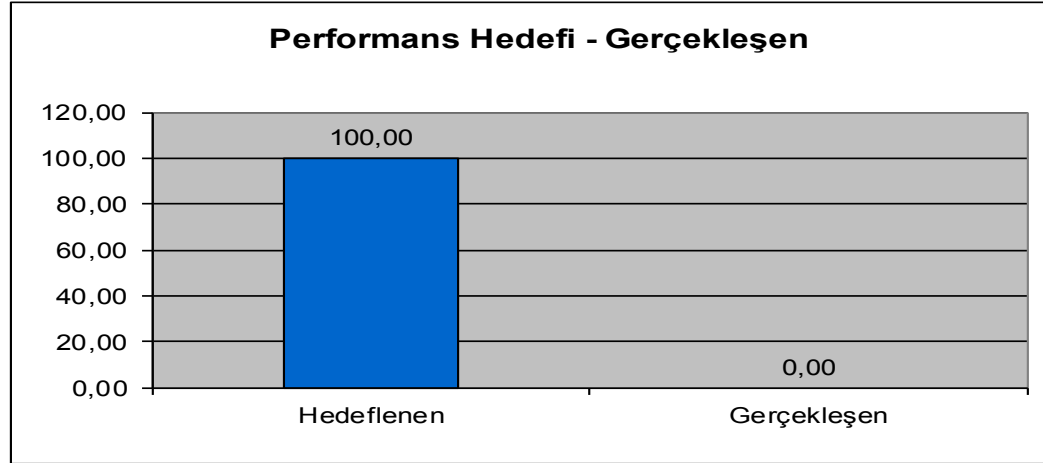
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	38,00				253
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Personel Koordinasyon ve Planlama Şubesi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi kapsamında kurumun Kalite Yönetim Sistemi sürdürülebilirliğini sağlamak.

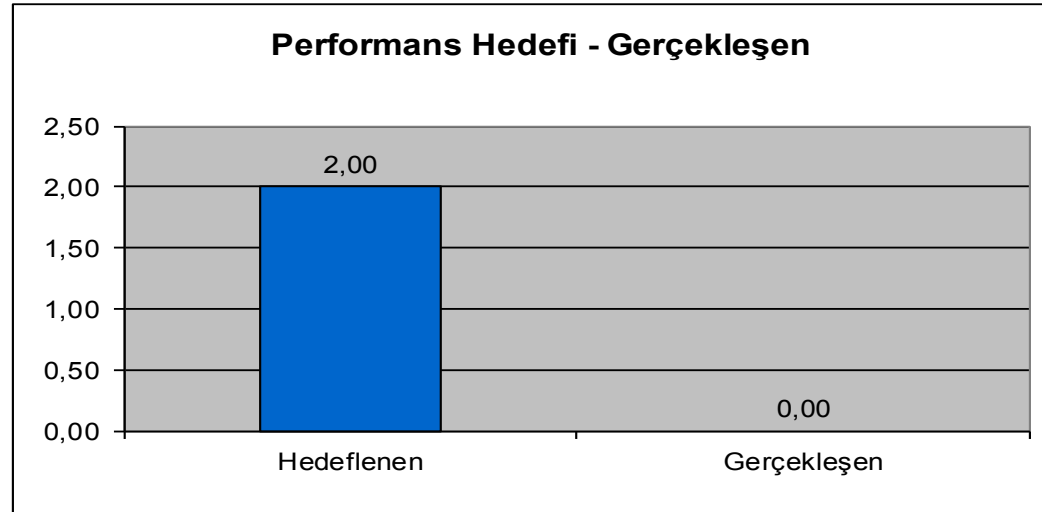
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Kalite Yönetim Sistemi kapsamında merkez ve taşra birimlerinin iç tetkiklerinin yapılması. (Yüzde)</b>	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi kapsamında merkez ve taşra birimlerine TS EN İSO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme işlemi tamamlanmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için tüm merkez ve taşra birimlerimizin belirli periyotlarda iç tetkiklerinin yapılması gerekmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kalite Müdürlüğü					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

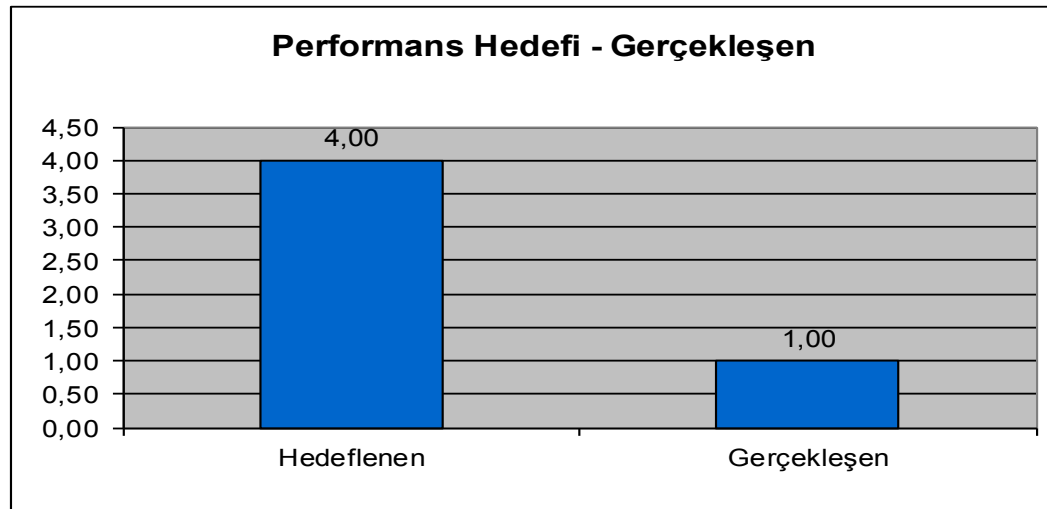
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Personel Koordinasyon ve Planlama Şubesi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	4,00	1,00				25
<b>Tanım</b>	Kalite ve standartlarının geliştirilerek çalışan memnuniyeti oranının her yıl %5 artırılması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kalite Müdürlüğü					





## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	32,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak

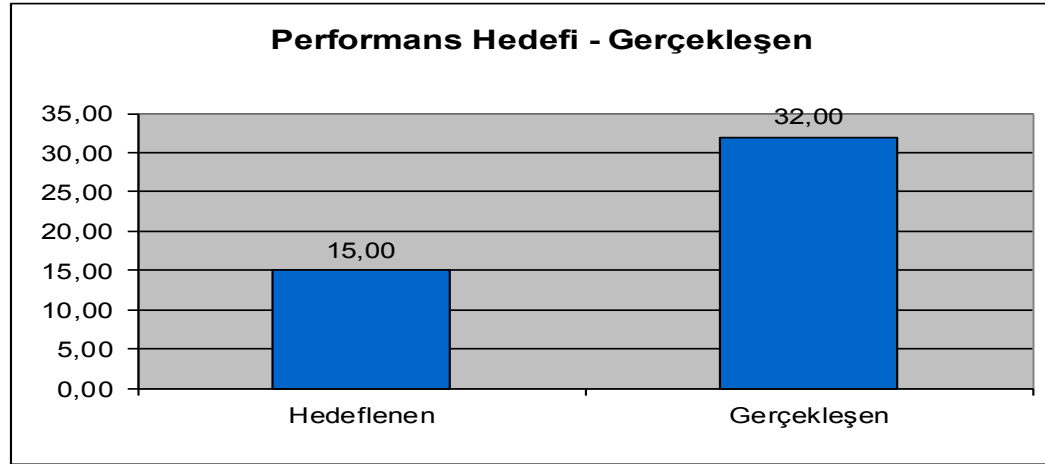
**Per. Hedef** Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
İdarenin taraf olduğu davalarla ilgili mahkeme kararlarının web sitesinde yayınlanma oranı/yıl (Yüzde)	50,00	5,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	32,00				213
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Hukuk Müşavirliği Şube Müdürlüğü					

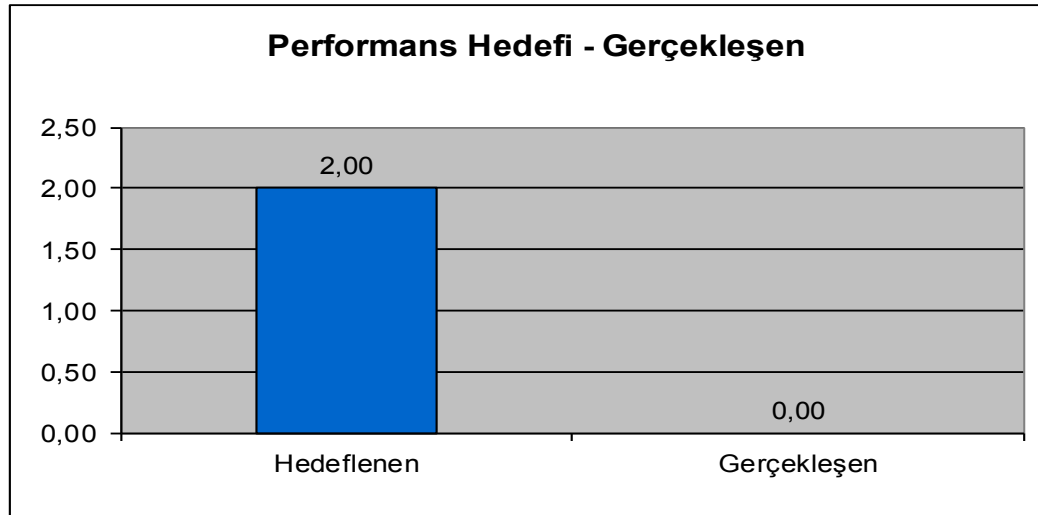




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Hukuk Müşavirliği Şube Müdürlüğü					



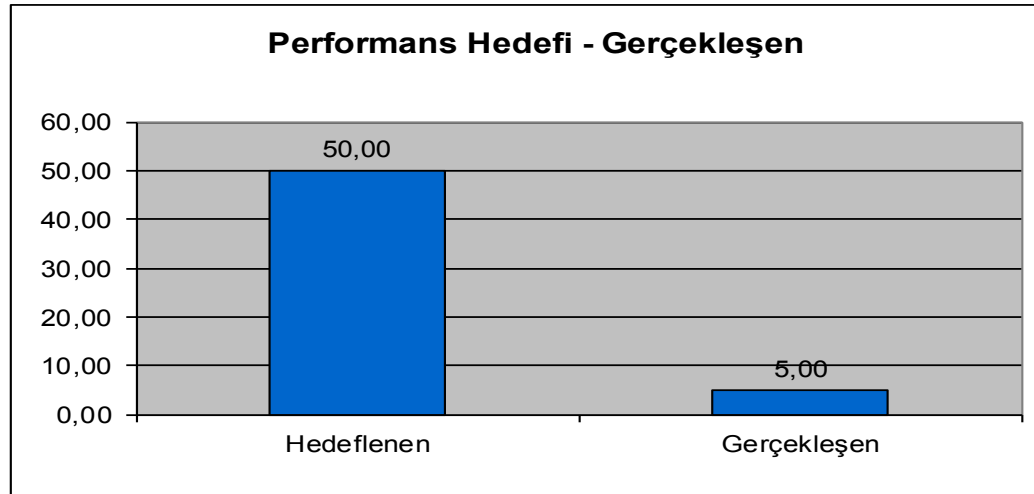
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

**Performans Hedefi** Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
İdarenin taraf olduğu davalarla ilgili mahkeme kararlarının web sitesinde yayınlanma oranı/yıl (Yüzde)	50,00	5,00				10
<b>Tanım</b>	Mahkeme kararları ve birimimizden verilen görüşler web sitemizde yayımlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Hukuk Müşavirliği Şube Müdürlüğünden alınmıştır.					



## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014

**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	8,00			
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

**Per. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Yabancı ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorununun çözüm oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			
Ülkemizdeki yabancıların mülkiyet işlerinin çözüme kavuşturulma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			
Görevlendirme yapılan ülke sayısı/yıl (Adet)	3,00	1,00			

**Str. Amaç** Kurumu yeniden yapılandırmak

**Str. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

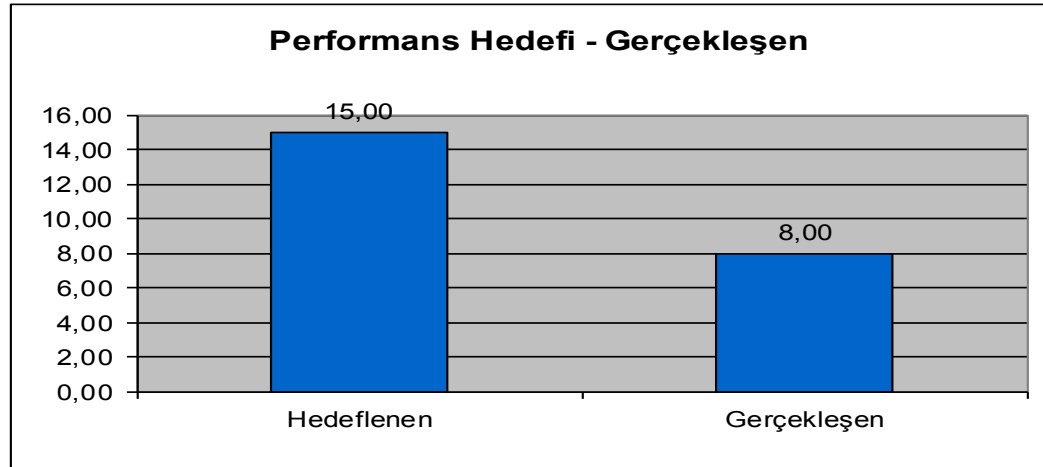
**Per. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

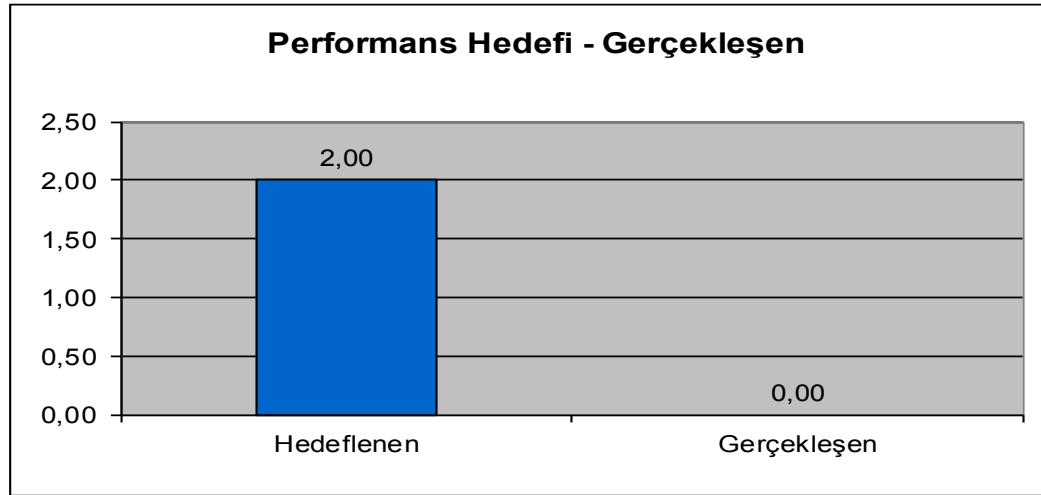
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	8,00				53
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İDARİ VE MALİ İŞLER SERVİSİ					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

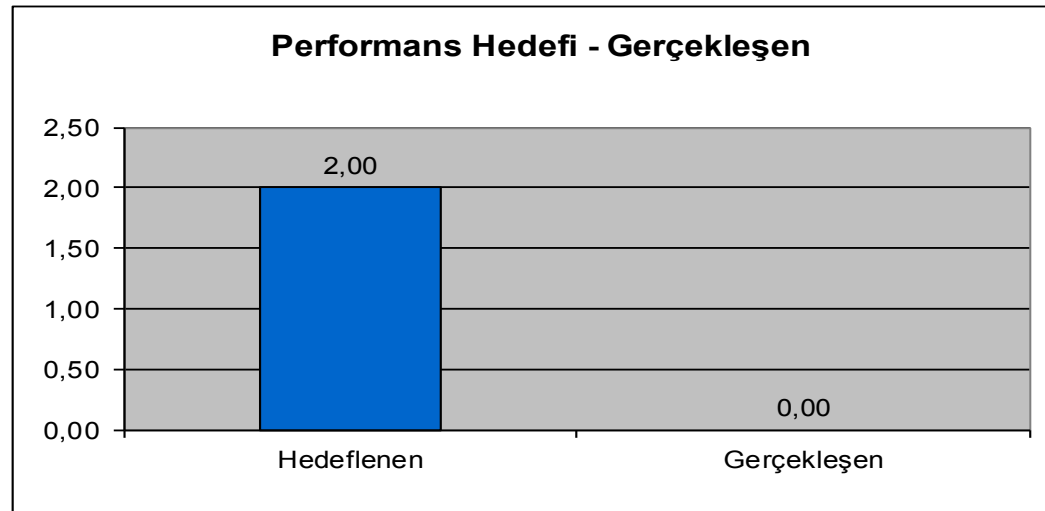
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)</b>	2,00	0,00			0	
<b>Tanım</b>	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İDARİ VE MALİ İŞLER SERVİSİ					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

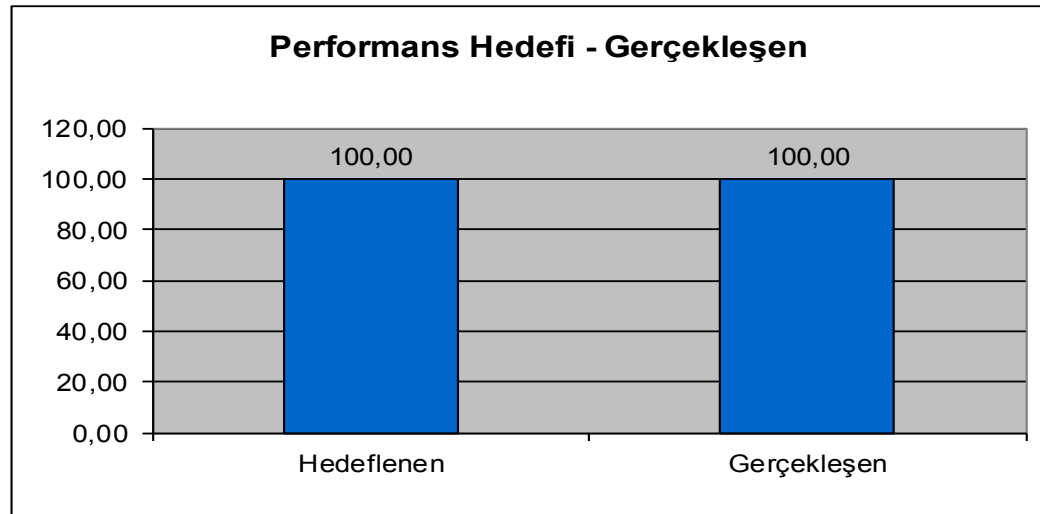
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İDARİ VE MALİ İŞLER SERVİSİ					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

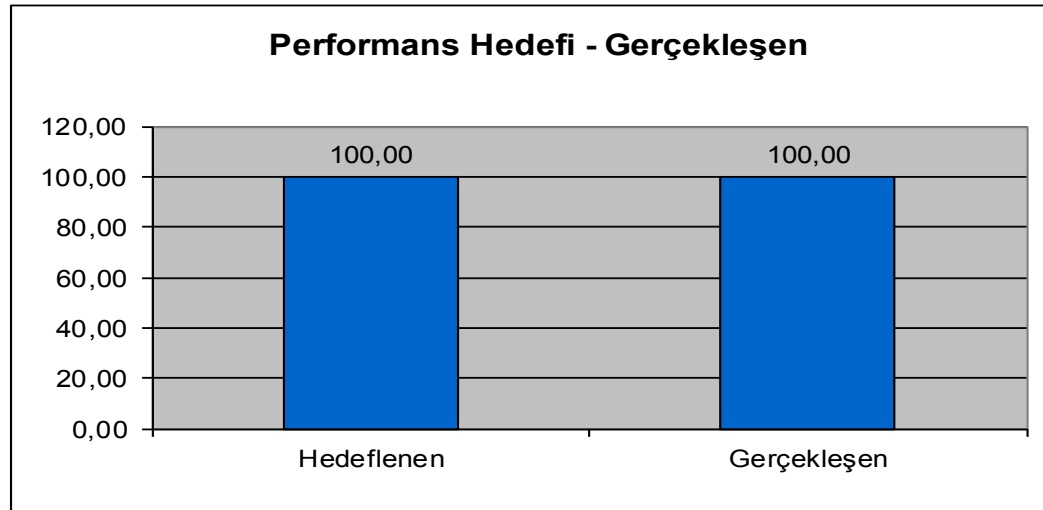
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yabancı ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorununun çözüm oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorunlarının o ülke yetkilileriyle görüşerek ve gerekli diyalog kurularak çözülmesini sağlamak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Yabancılarla İlgili Mevzuat Birimi ve İDARİ VE MALİ İŞLER SERVİSİ					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014  
Birim 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Ülkemizdeki yabancıların mülkiyet işlerinin çözüme kavuşturulma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Ülkemizde yaşayan yabancıların mevzuat hükümlerine göre taşınmaz edinimlerinin sağlanması ve takibini yapılması.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Yabancılarla İlgili Mevzuat Birimi ve İDARİ VE MALİ İŞLER SERVİSİ					

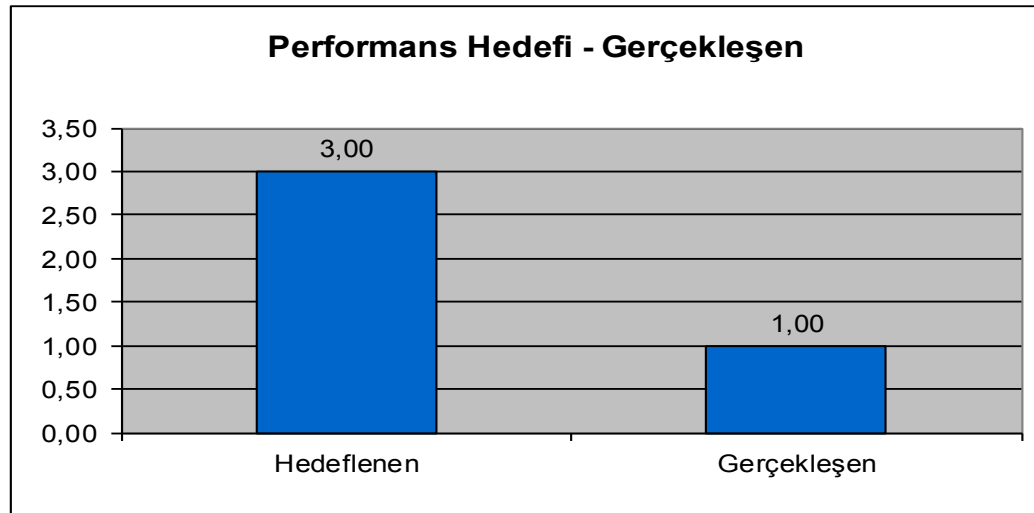




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

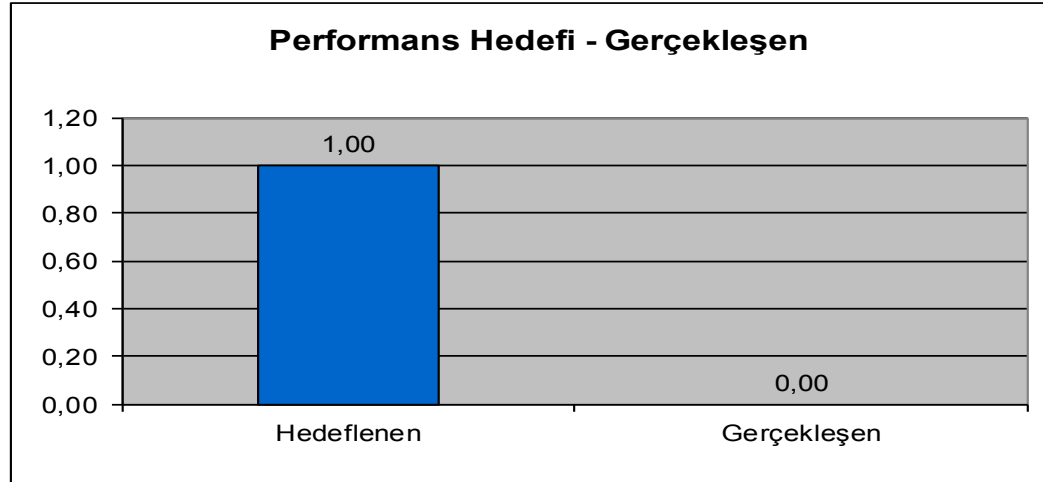
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Görevlendirme yapılan ülke sayısı/yıl (Adet)</b>	3,00	1,00				33
<b>Tanım</b>	Müşteri memnuniyeti kapsamında yerli ve yabancı vatandaşların yurtdışından mülkiyetindeki gayrimenkullerle ilgili işlemleri yapabilmesi amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Yurtdışı İşlemler Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014  
 Birim 27.75.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
 Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumu yeniden yapılandırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Bütün Birimler					



## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek

**Per. Hedef** Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00			
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

**Per. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Hizmet kalitesi ve etkinliğini artırmak üzere LCD izleme monitörü kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	100,00	0,00			
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00	0,00			
Güvenlik kamera sistemi kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	150,00	0,00			

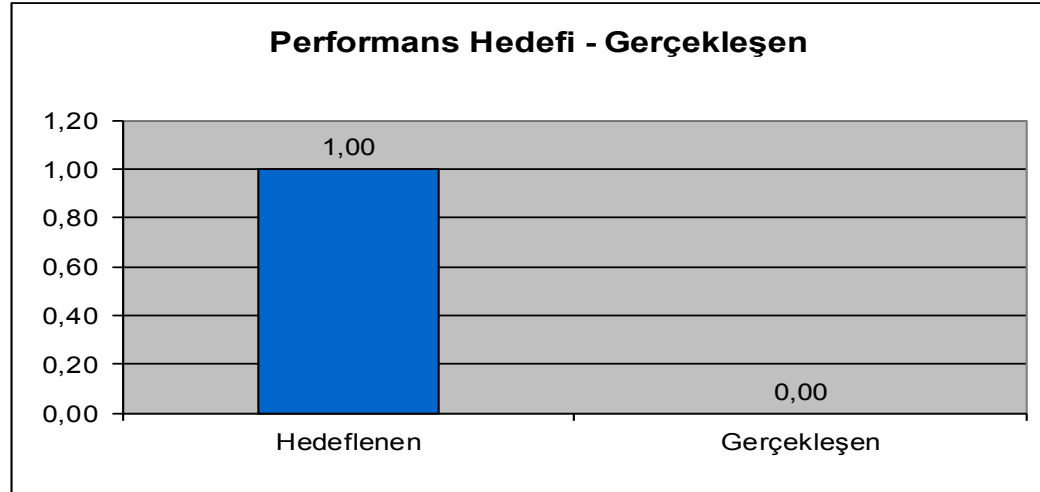
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

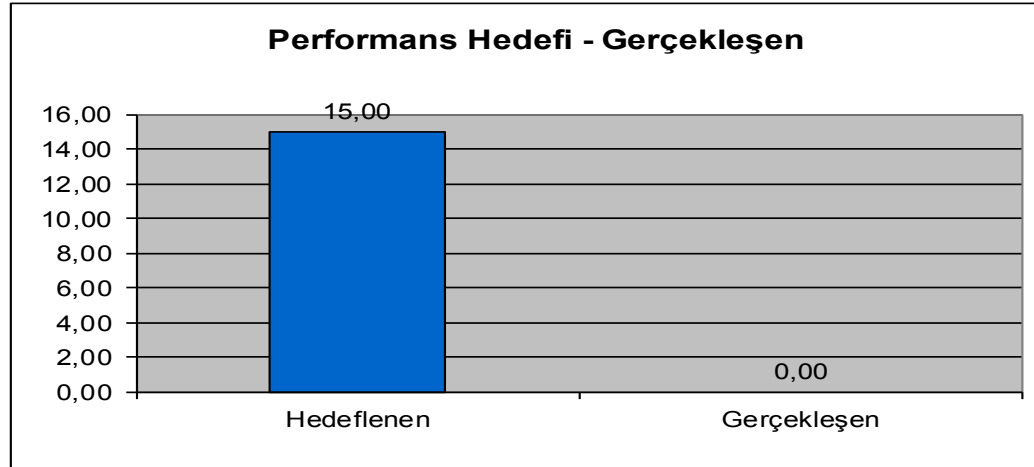
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Makan Takdiri					



**PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU**

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

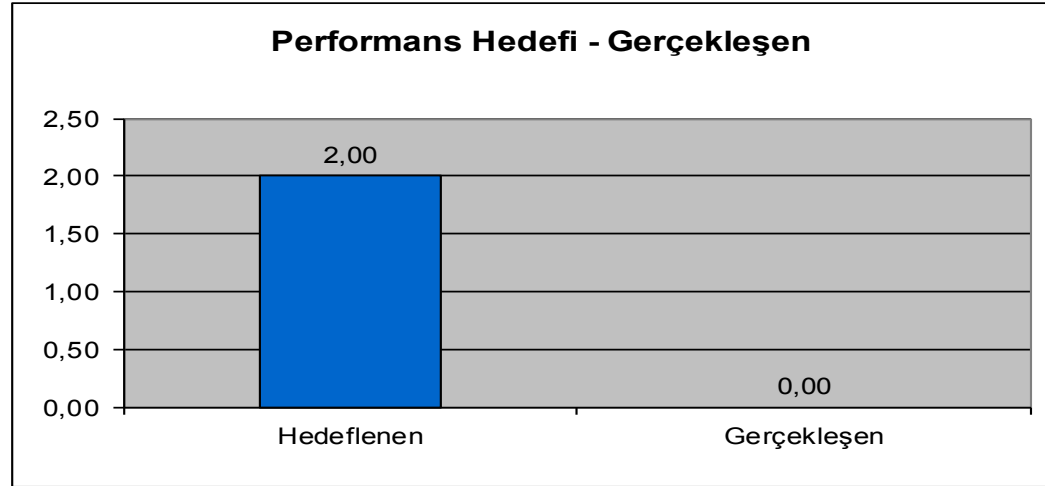
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Planlama ve Koordinasyon Birimi Özlük Servisi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

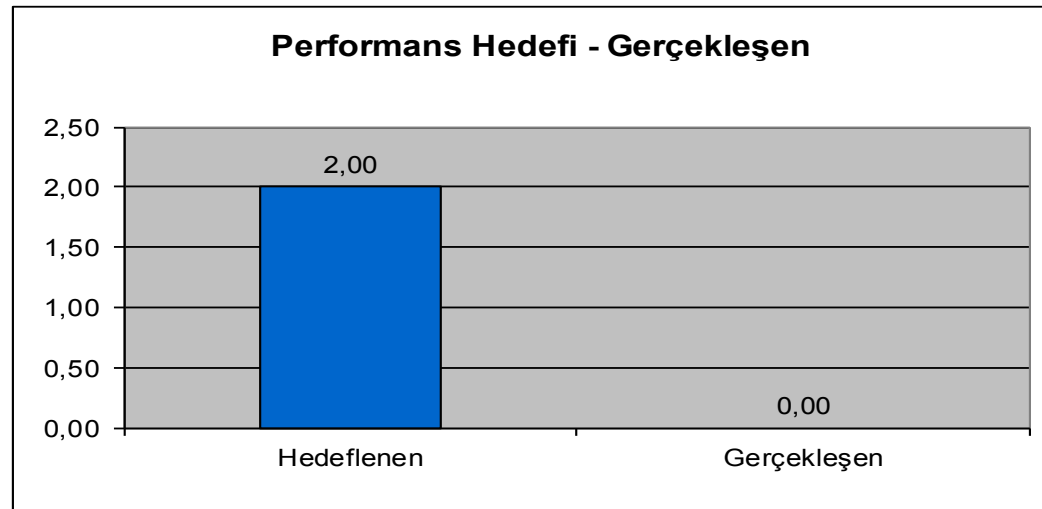
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	PLANLAMA VE KOORDİNASYON BİRİMİ ÖZLÜK SERVİSİ					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

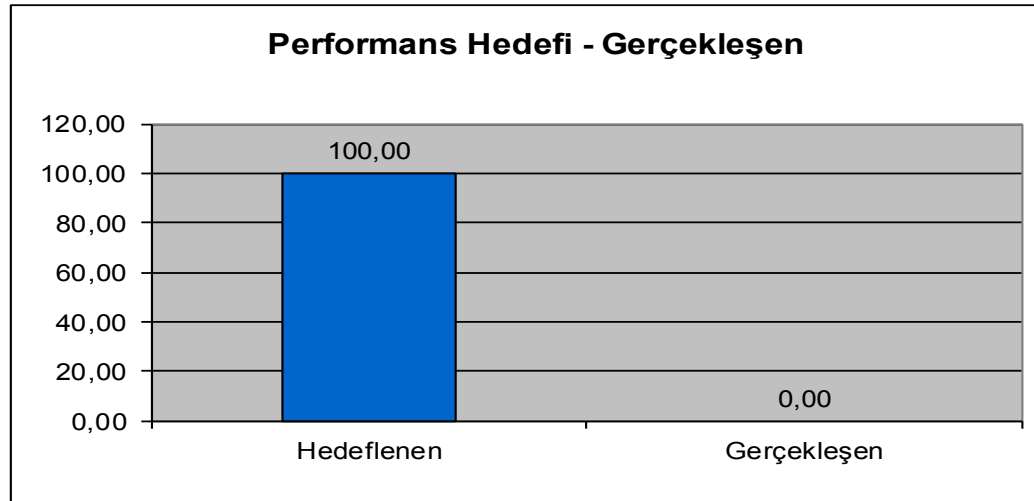
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Planlama ve Koordinasyon Birimi Özlük Servisi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Hizmet kalitesi ve etkinliğini arttırmak üzere LCD izleme mönitörü kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)</b>	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Müşteri memnuniyeti ile şeffaflık ve vatandaşların iş akışını LCD ekrandan izleyerek bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Planlama ve Koordinasyon Birimi Özlük Servisi					

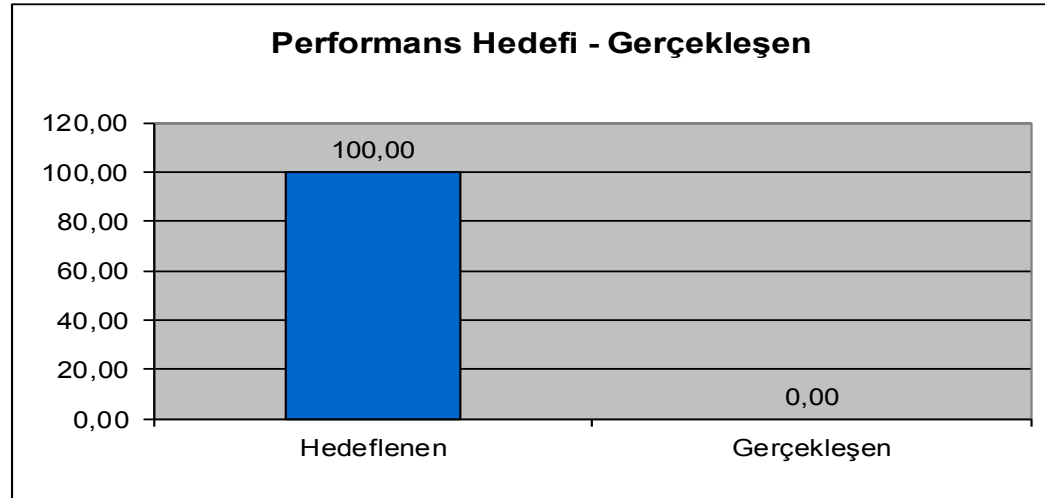




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

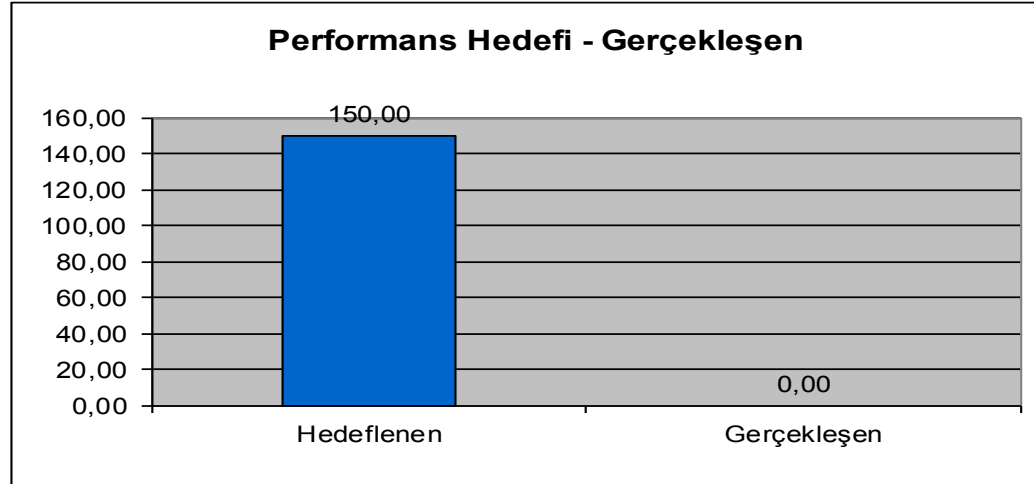
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)</b>	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Tapu ve kadastro uygulamalarına yönelik gerekli mevzuat çalışmalarının süratle tamamlanarak uygulamaya sokulması amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mevzuat Araştırma Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Güvenlik kamera sistemi kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)</b>	150,00	0,00			0	
<b>Tanım</b>	Müşteri memnuniyetini artırmak, suiistimalleri izole etmek amacıyla tapu sicil müdürlüklerinde bekleme salonları, akit masası ve bankoları görüntüleyecek şekilde güvenlik kamerası kurulması amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Planlama ve Koordinasyon Birimi Özlük Servisi					



## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Str. Amaç** Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak  
**Str. Hedef** 2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak  
 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak.□  
**Per. Hedef** Çeşitli nedenlerle kadaströ yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadaströ yapılması gereği doğan alanların kadaströsunu yapmak ve yurtdışından gelen kadaströ taleplerini karşılamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Teknik Mevzuat ve TKMP kapsamında eğitim verilen Bölge Müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	100,00	30,00			
İhalesi yapıp kontrol edilen parsel sayısı/yıl (Adet)	1.425.000,00	600.000,00			
Tapu Kadaströ Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarı/yıl (Sayı)	600.000,00	376.326,00			
Kurumun kendi imkanlarıyla yenilenecek parsel miktarı (Sayı)	1.500.000,00	142.234,00			
Çeşitli nedenlerle tesis kadaströsü yapılmamış yerlerde kadaströ yapılan birim sayısı/yıl (Adet)	200,00	25,00			
Çeşitli nedenlerle tesis kadaströsü yapılmamış yerlerde kadaströ yapılması planlanan parsel sayısı/yıl (Sayı)	100.000,00	25.000,00			
Mevzuat değişikliği nedeniyle doğrudan kadaströsü yapılacak alan/yıl (Yüzde)	50.000,00	1.000,00			
Diğer kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlenerek gönderilen ve kontrolü yapılan tescile konu harita ve plan sayısı/yıl (Sayı)	20.000,00	20.000,00			
Talebe bağlı gerçekleştirilen işlem sayısı (Adet)	965.000,00	185.000,00			
KKTC de kadastral haritaların yenilenmesi için yapılacak Tapu Kadaströ Bilgi Sistemi Protokolü kapsamında yenilenecek parsel sayısı/yıl (Adet)	240.000,00	130.589,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek

**Per. Hedef** Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	30,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

**Per. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Bölge müdürlüklerine bağlı kadaströ müdürlüklerinde ve özel sektörde kullanılan elektronik aletlerin kalibrasyonunun tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00	100,00			
Gerçek ve tüzel kişilerden yenileme veya teknik mevzuat ile ilgili gelen taleplerin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			

**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak

**Per. Hedef** Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmaları tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Elektronik ortama aktarılan mevcut pafta ve teknik belge oranı/yıl (Yüzde)	25,00	10,00			

**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** 2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek

**Per. Hedef** Bölge, tapu ve kadaströ müdürlükleri ile kadaströ şeffiklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Arşivlerinin fiziki şartları iyileştirilen kadaströ şeffiği, tapu ve kadaströ müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	10,00	25,00			

**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak

**Per. Hedef** Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirilerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Kadaströ teknik hizmetleri ile tapu ve kadaströ mevzuatı konularında eğitim verilecek lisanslı büro personeli sayısı /yıl (Adet)	1.000,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumu yeniden yapılandırmak

**Str. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

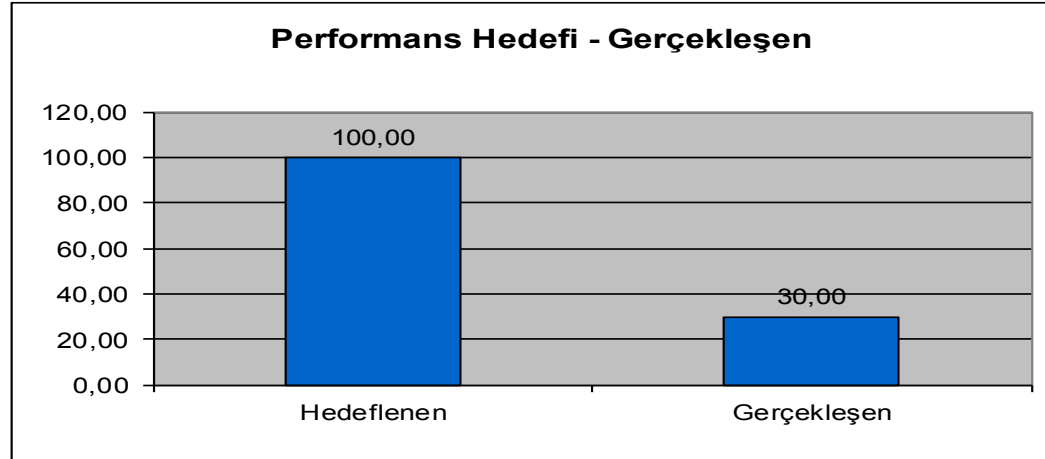
**Per. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	1,00			

**PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU**

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak.

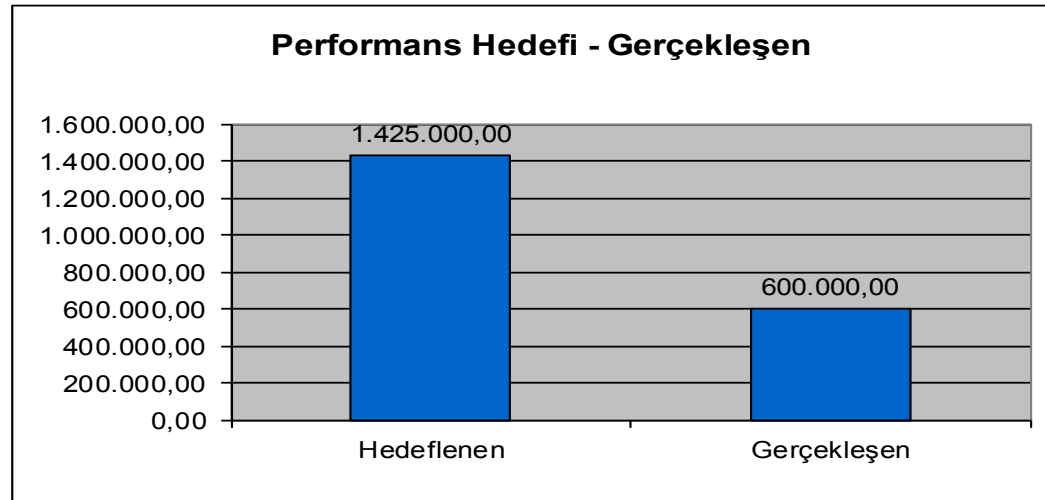
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Teknik Mevzuat ve TKMP kapsamında eğitim verilen Bölge Müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	30,00				30
<b>Tanım</b>	TKMP Kapsamında her yıl ihalesi yapılarak sözleşmeye bağlanan 22-a uygulamalarının yürütülmesi esnasında işlerin; sözleşme hükümleri, ilgili teknik şartnameler, yönetmelik, genelge ve yönergeler çerçevesinde yürütülmesi için Merkez-Bölge-Yüklenici arasındaki koordinasyonunu sağlamak ve teknik sorunlara çözüm getirerek yapılan işlerin %10' unun her aşamada kontrol etmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak.

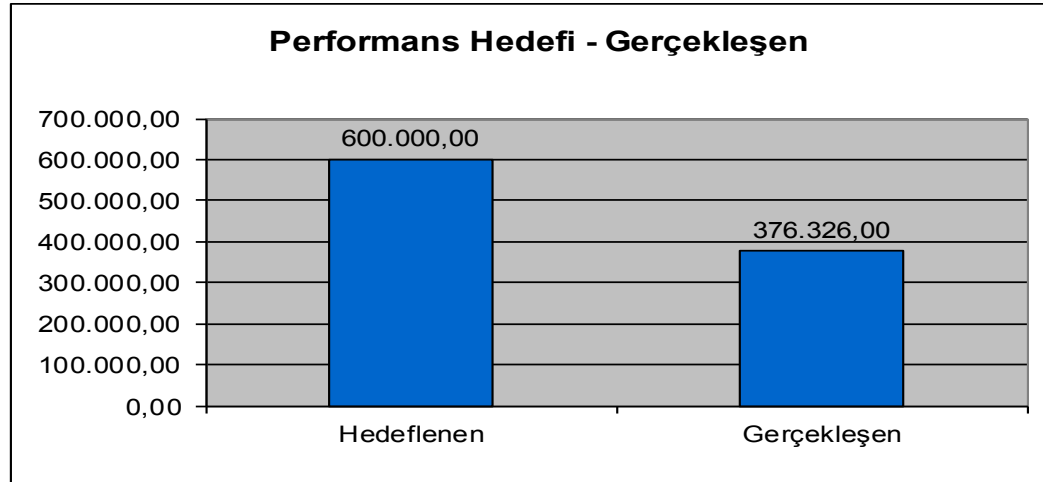
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İhalesi yapıp kontrol edilen parsel sayısı/yıl (Adet)</b>	1.425.000,00	600.000,00				42
<b>Tanım</b>	2009-2011 yılları arasında 900.000 parselin kontrolü yapılmıştır. 2012-2013 yılları arasında ise 2.200.000 parselin kontrol işlemlerinin bitirilmesi hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak.

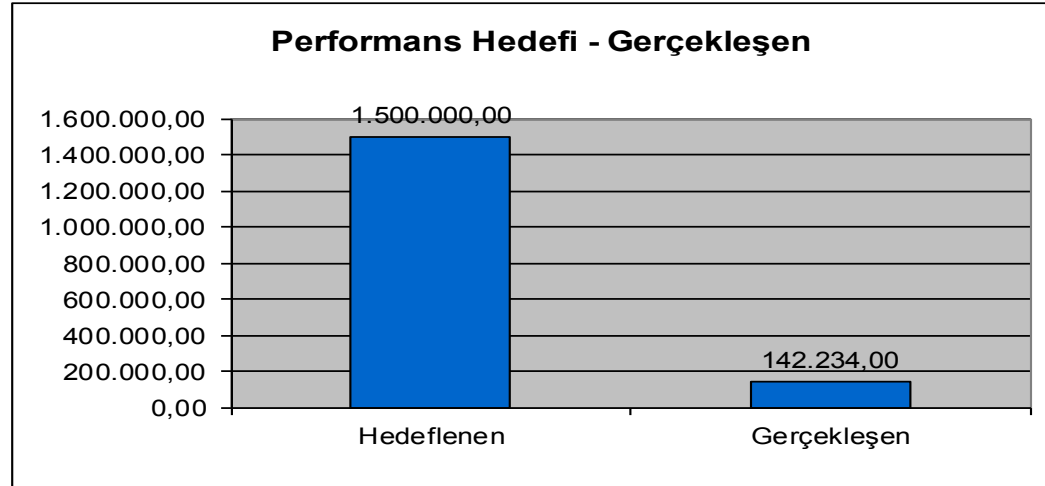
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Tapu Kadastro Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarı/yıl (Sayı)</b>	600.000,00	376.326,00				63
<b>Tanım</b>	2013 yılına kadar Tapu Kadastro Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarını belirtmek ve hedeflenen miktarın tamamlanacağını göstermek üzere yenilenecek parsel miktarı gösterge olarak seçilmiş olup ve yıllar bazında hedeflenen değeri verilmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Kurumun kendi imkanlarıyla yenilenecek parsel miktarı (Sayı)</b>	1.500.000,00	142.234,00				9
<b>Tanım</b>	Kadaströ Müdürlüklerinin gerek kendi, gerekse döner sermaye ve genel bütçe kaynakları kullanılarak ihale edilmek suretiyle yapılan yenileme çalışmalarıdır.					
<b>Gösterge nin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



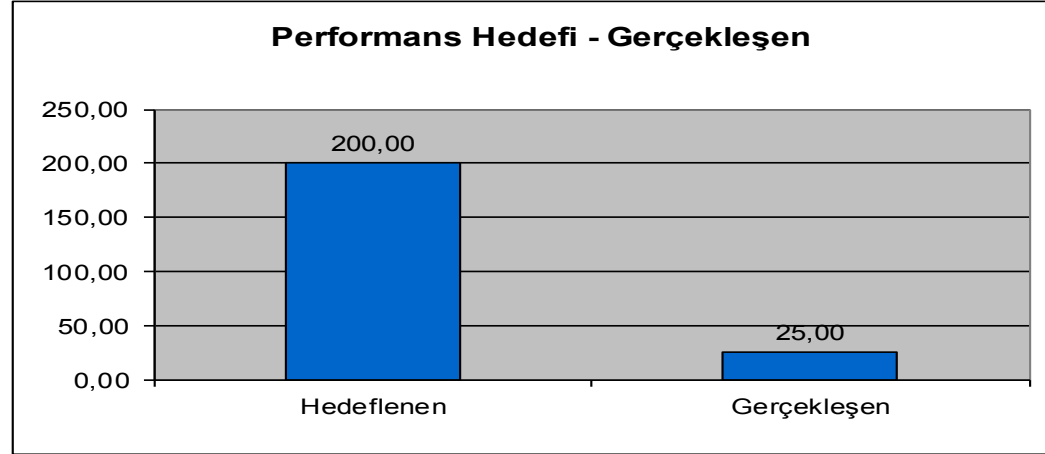
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014

**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurdisından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Çeşitli nedenlerle tesis kadastro yapılmamış yerlerde kadastro yapılan birim sayısı/yıl (Adet)</b>	200,00	25,00				12,5
<b>Tanım</b>	Sorunları nedeni ile kadastro yapılamayan 945 birimden 585 adedinde kadastro yapma aşamasına gelinmiş olup, 2014 yılı sonuna kadar bu birimlerin kadastrounun tamamlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					





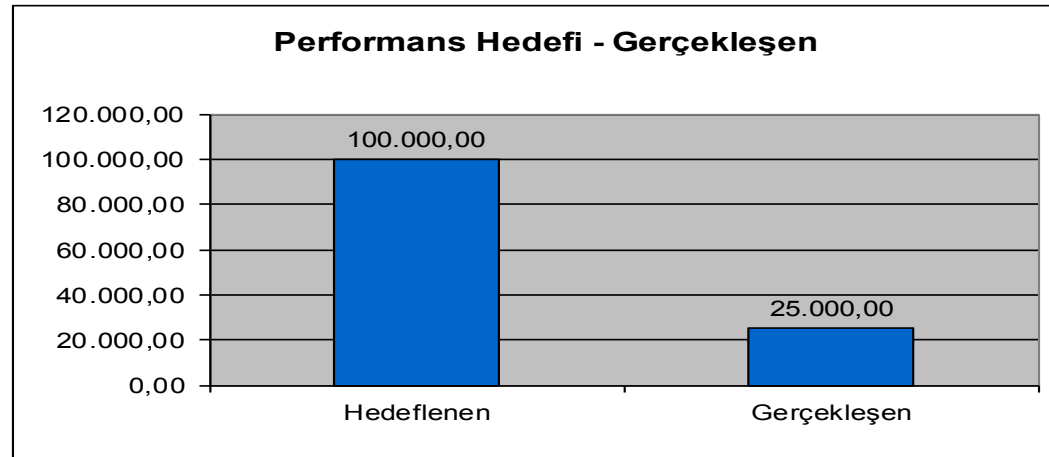
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrounu yapmak ve yurdişından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Çeşitli nedenlerle tesis kadastro yapılmamış yerlerde kadastro yapılması planlanan parsel sayısı/yıl (Sayı)</b>	100.000,00	25.000,00				25
<b>Tanım</b>	Sorunları nedeni ile kadastro yapılamayan 945 birimden 585 adedinde kadastro yapma aşamasına gelinmiş olup, bu birimlerde mevcut olduğu tahmin edilen 295.000 parselin kadastroununun 2014 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



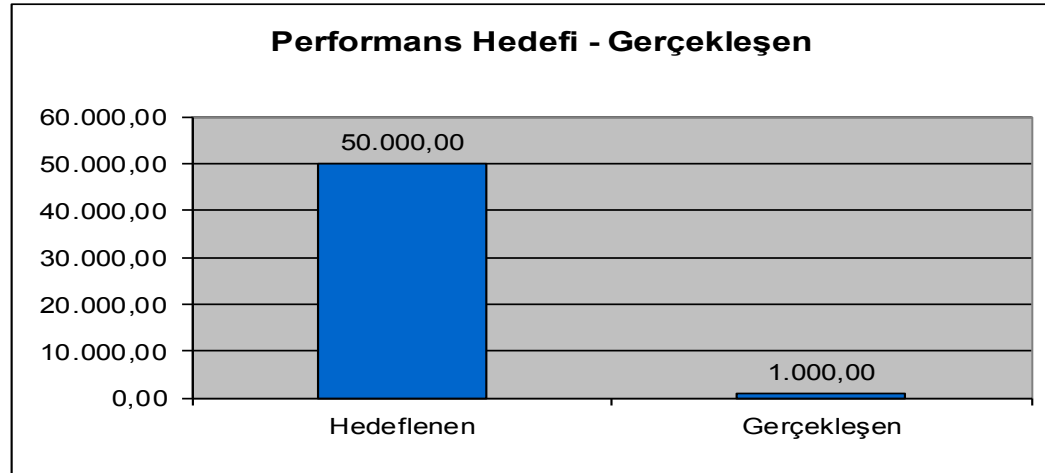
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrounu yapmak ve yurdişından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mevzuat değişikliği nedeniyle doğrudan kadastro yapılacak alan/yıl (Yüzde)</b>	50.000,00	1.000,00				2
<b>Tanım</b>	Mevzuattaki değişiklikler nedeniyle doğrudan kadastro yapılması gereken alanların kadastrounu planlama dahilinde yapmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birim					



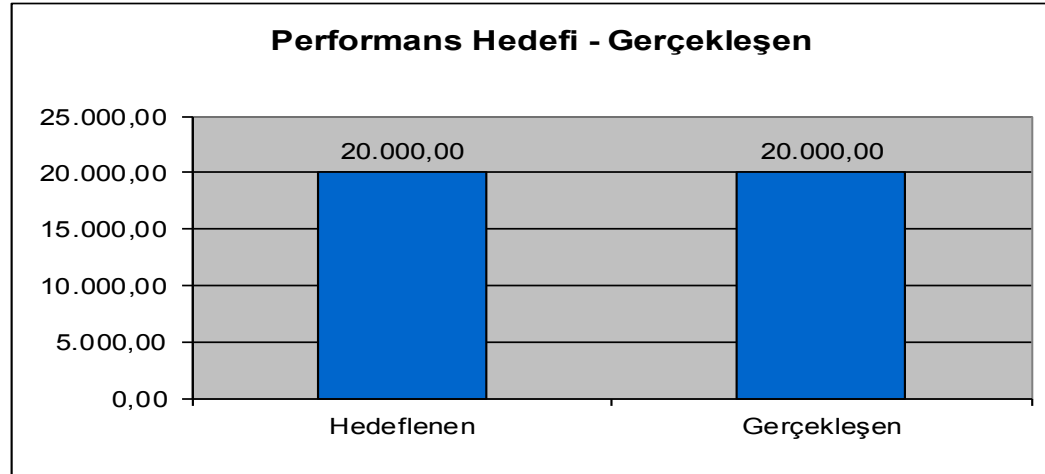
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrounu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenerek gönderilen ve kontrolü yapılan tescile konu harita ve plan sayısı/yıl (Sayı)</b>	20.000,00	20.000,00				100
<b>Tanım</b>	Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenen ve tescil için İdaremize gönderilen harita ve planların kontrolünü yapmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kalite Bilgi Edinme ve Evrak Birimi					



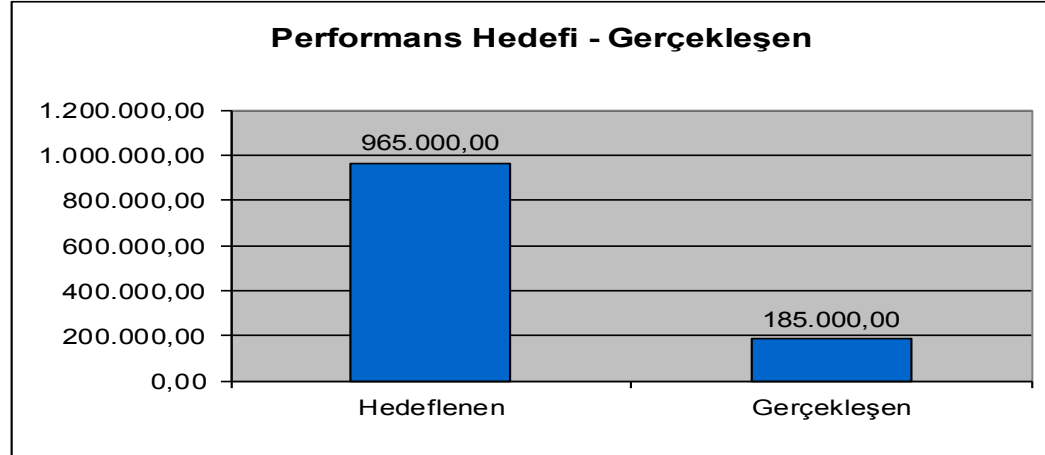
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrounu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Talebe bağlı gerçekleştirilen işlem sayısı (Adet)</b>	965.000,00	185.000,00				19
<b>Tanım</b>	İlgililerin talebi üzerine yapılacak olan değişiklik (harita "plan" örneğinin verilmesi, parselin yerinde gösterilmesi, aplikasyon (yer tespiti), cins değişikliği, irtifak hakkı tesisi ve birleştirme) işlemlerini gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kalite Bilgi Edinme ve Evrak Birimi					



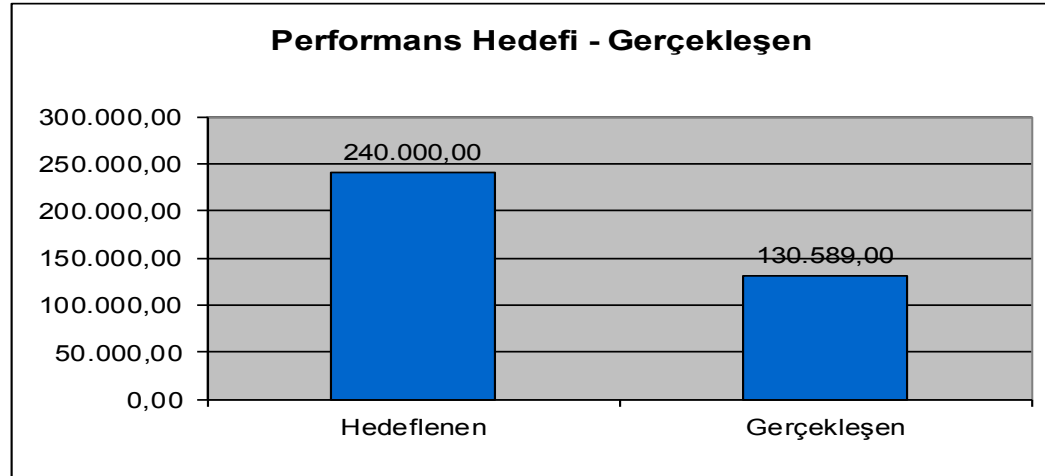
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Çeşitli nedenlerle kadastrosu yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrasını yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>KKTC de kadastral haritaların yenilenmesi için yapılacak Tapu Kadastro Bilgi Sistemi Protokolü kapsamında yenilenecek parsel sayısı/yıl (Adet)</b>	240.000,00	130.589,00				54
<b>Tanım</b>	KKTC Tapu Kadastro Bilgi Sistemi Projesine ilişkin protokol kapsamında yenileme işlemlerini yapmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



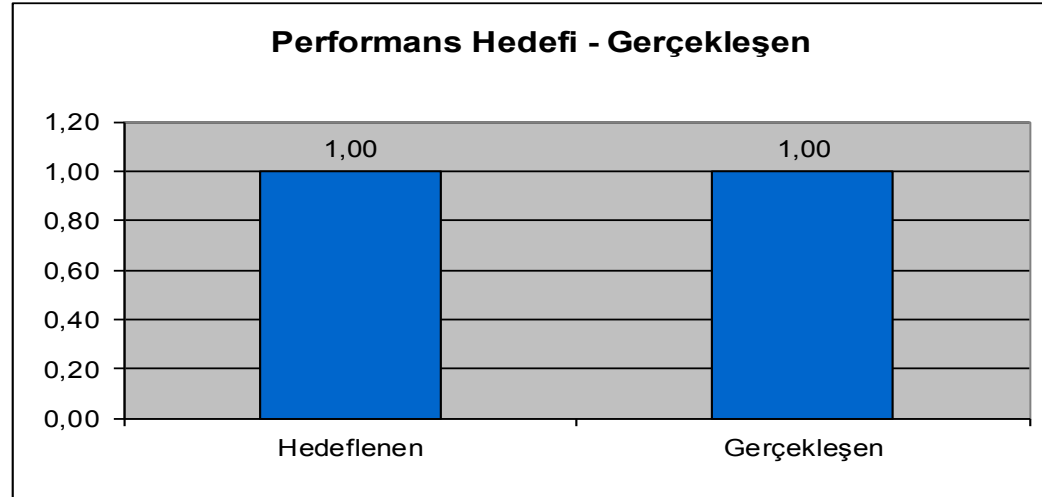
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

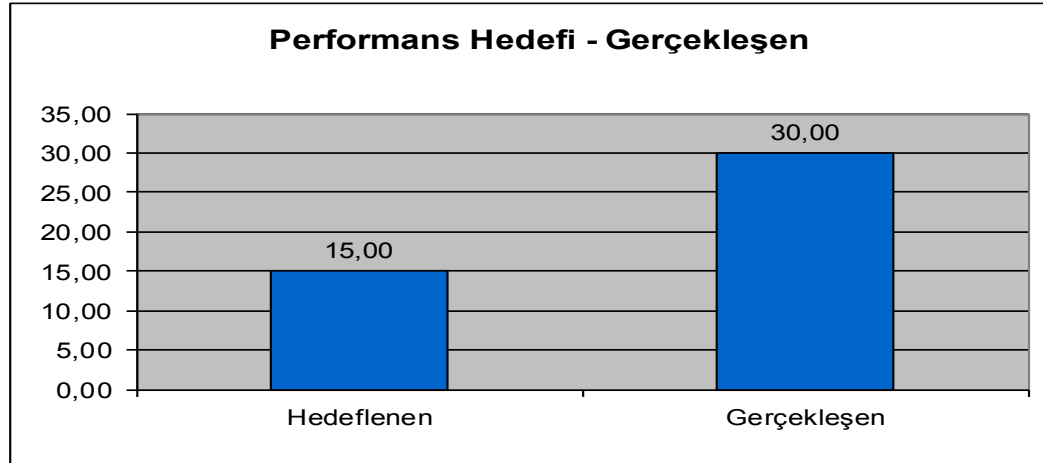
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)</b>	1,00	1,00				100
<b>Tanım</b>	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

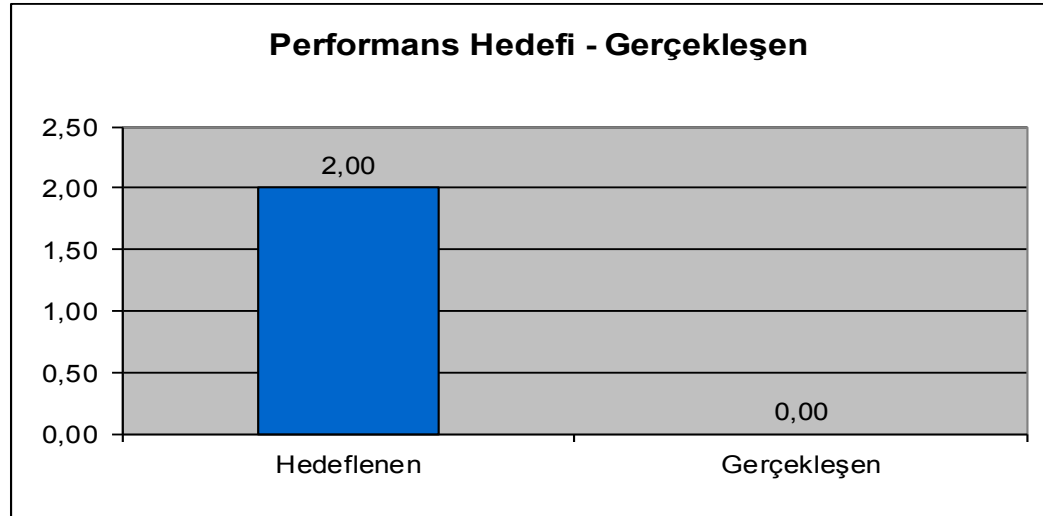
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	30,00				200
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnsan Kaynakları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İnsan Kaynakları Birimi					

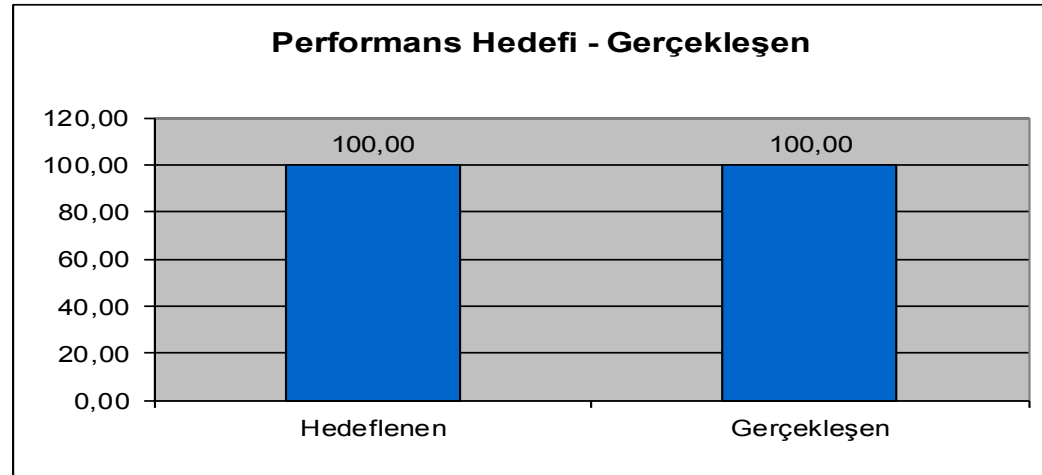




**PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU**

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

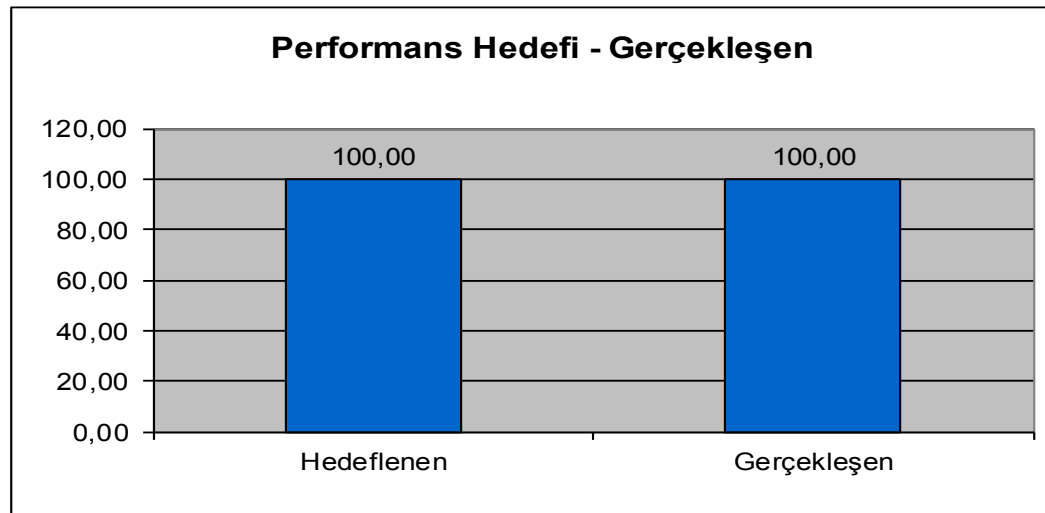
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Bölge müdürlüklerine bağlı kadastro müdürlüklerinde ve özel sektörde kullanılan elektronik aletlerin kalibrasyonunun tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Her iki yılda bir Bölge Müdürlüklerine bağlı Kadastro Müdürlüklerinde kullanılan elektronik aletlerinin ve özel sektörün kullanmış olduğu aletlerin kalibrasyon talebinin %100 ünü karşılamak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kalite Bilgi Edinme ve Evrak Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

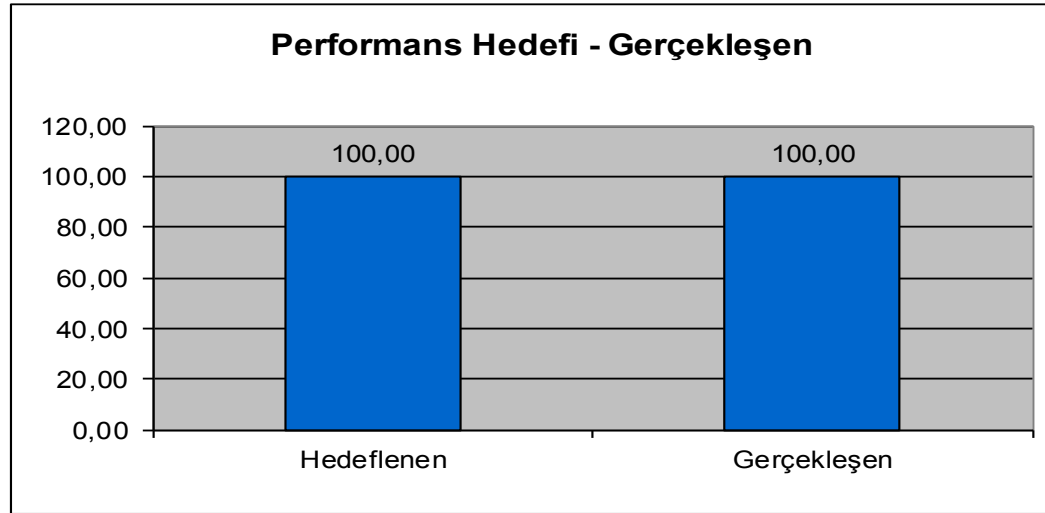
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Kadastro uygulamalarına yönelik gerekli mevzuat çalışmalarının süratle tamamlanarak uygulamaya sokulması amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Teknik İnceleme Birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Gerçek ve tüzel kişilerden yenileme veya teknik mevzuat ile ilgili gelen taleplerin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>						
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Güncelleme Birimi					



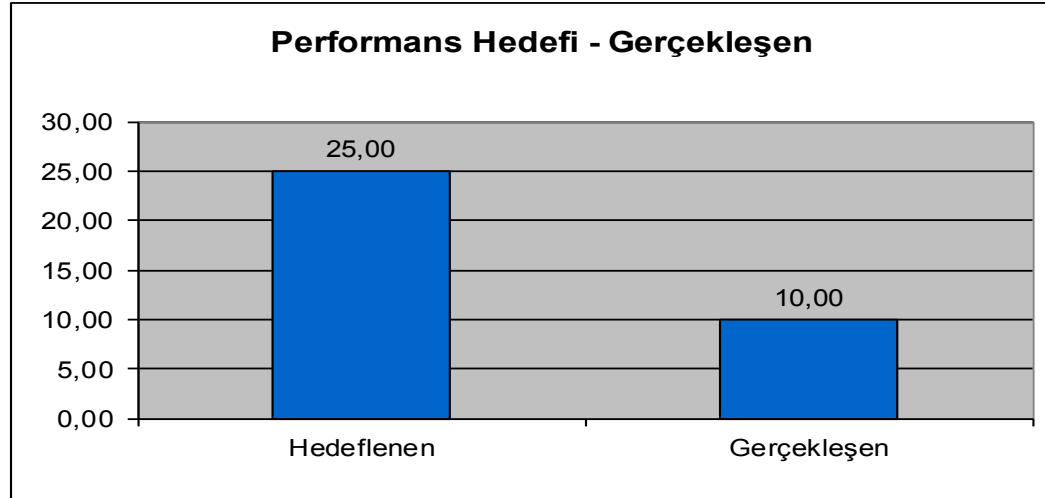
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Elektronik ortama aktarılan mevcut pafta ve teknik belge oranı/ yıl (Yüzde)</b>	25,00	10,00				40
<b>Tanım</b>	Mekansal bilgi altyapısının temeli oluşturulurken sayısal ortama sağlıklı olarak aktarılan pafta oranını arttırmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	İhale Birimi					



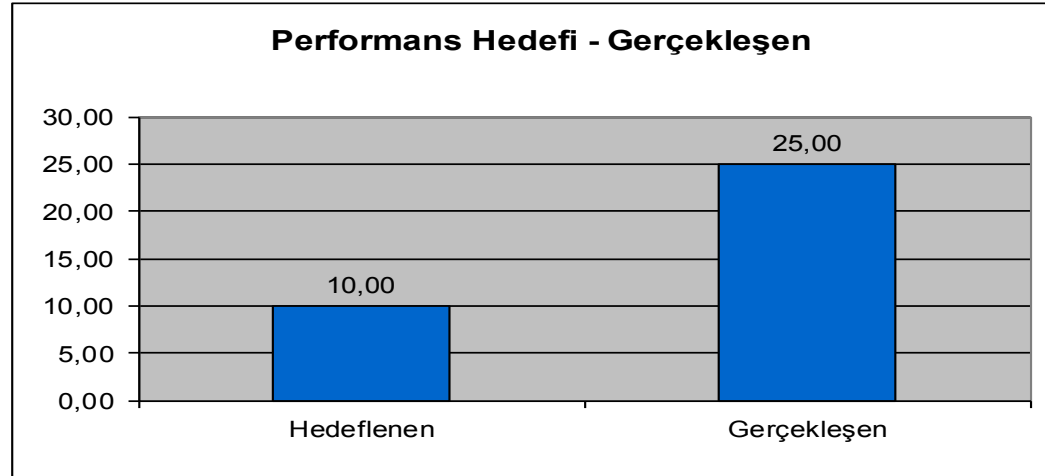
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Bölge, tapu ve kadastro müdürlükleri ile kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Arşivlerinin fiziki şartları iyileştirilen kadastro şefliği, tapu ve kadastro müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)</b>	10,00	25,00				250
<b>Tanım</b>	Hizmetin kalitesini artırmak için bütçe imkânları içinde Müdürlüklerin arşivlerini iyileştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mali İşler Birimi					



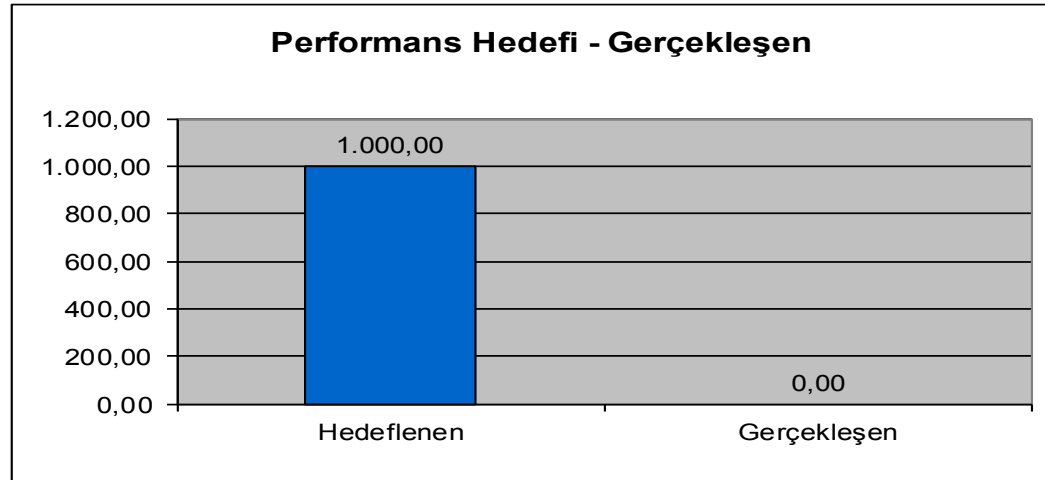
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konularında eğitim verilecek lisanslı büro personeli sayısı /yıl (Adet)</b>	1.000,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Lisanslı Büro personeline, kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konularında, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla iki hafta süreli eğitimlerin düzenlenmesi amaçlanmaktadır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>						



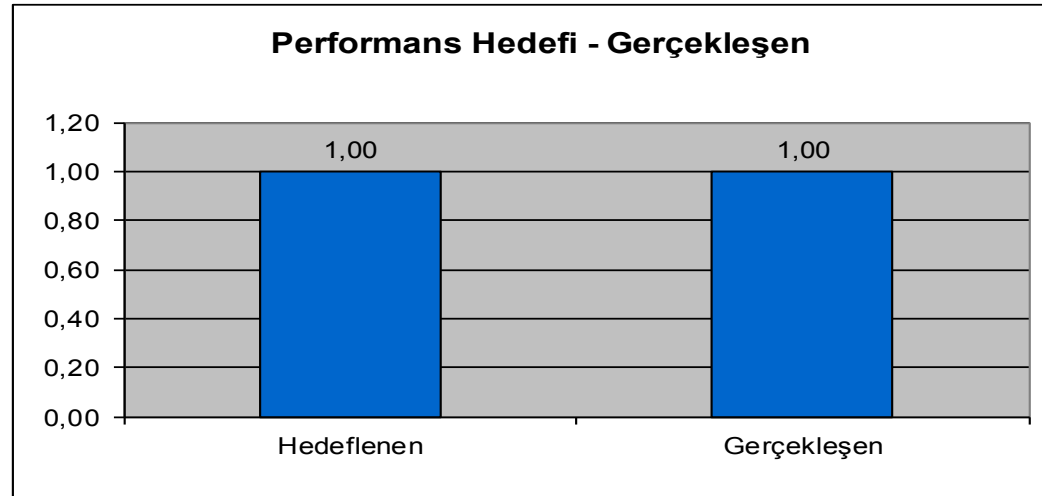
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumu yeniden yapılandırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)</b>	1,00	1,00				100
<b>Tanım</b>	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	ihale Birimi					







## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Str. Amaç** Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak  
**Str. Hedef** 2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak  
**Per. Hedef** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretim planlaması yapılan alan Km2/yıl (Km2)	70.000,00	0,00			
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi öncesinde jeodezik altyapı oluşturulan alan Km2/yıl (Km2)	70.000,00	0,00			
Havadan görüntü alımı yapılan alan Km2/yıl (Km2)	70.000,00	0,00			
İhale yöntemi ile üretim yapılan alan Km2/yıl (Km2)	65.000,00	21.600,00			
Emanet usulü ile üretim yapılan alan Km2/yıl (Km2)	5.000,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek  
**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak  
**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Bölge Müdürlüğü Personeline verilen jeodezik amaçlı eğitim sayısı /yıl (Adet)	1,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek  
**Str. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak  
**Per. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Web servis ile servis edilen alan Km2/yıl (Km2)	70.000,00	38.593,00			
Karşılanan havadan görüntü alım talepleri Adet/yıl (Adet)	3,00	0,00			
Karşılanan harita talepleri (Merkez ve Taşra teşkilatından gelen talepler) Adet/yıl (Adet)	20,00	4,00			
Karşılanan hava fotoğrafı talepleri Adet/yıl (Adet)	20,00	15,00			
Karşılanan TUSAGA-Aktif RINEX veri talepleri Adet/yıl (Adet)	100,00	0,00			
Karşılanan Yer Kontrol Noktası değerleri talepleri Adet/yıl (Adet)	20,00	17,00			
Karşılanan Ortofoto harita talepleri Adet/yıl (Adet)	20,00	19,00			
Karşılanan Yüzey ağı/Dönüşüm parametreleri talepleri Adet/yıl (Adet)	20,00	2,00			
Karşılanan Çizim ve çoğaltma işleri talepleri Pafta/yıl (Adet)	100,00	550,00			

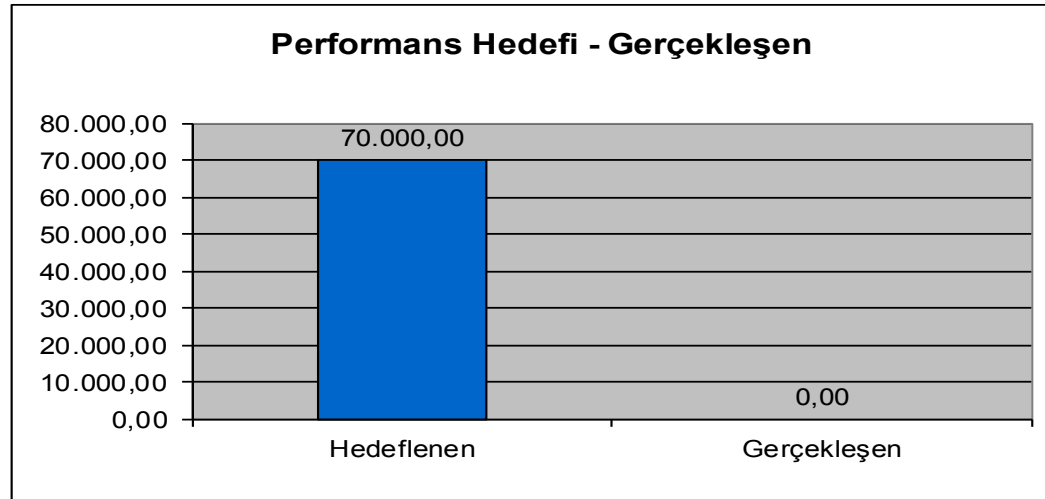
**Str. Amaç** Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek  
**Str. Hedef** Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak  
**Per. Hedef** Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Elektronik ortamda yenilenecek TUSAGA-Aktif abonelik/ay sayısı Ay/yıl (Adet)	7.000,00	1.736,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

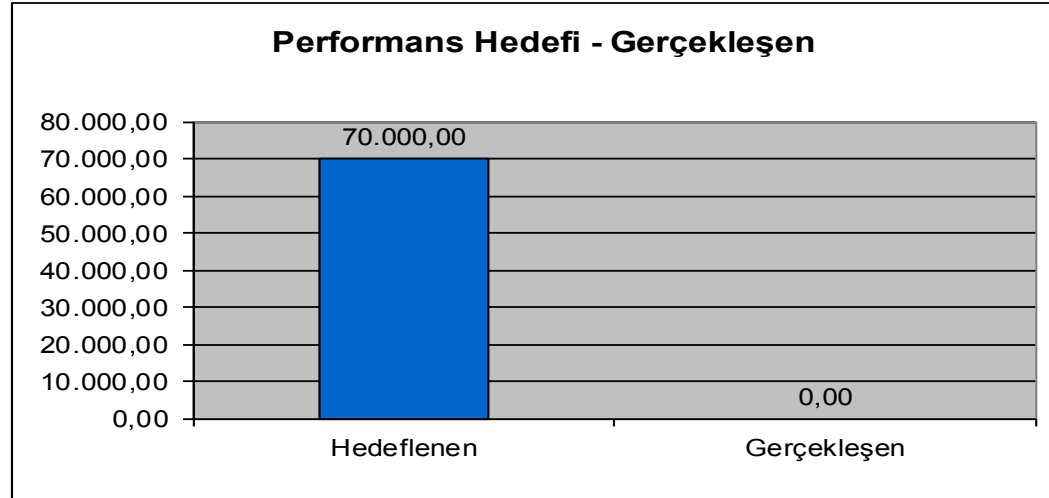
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretim planlaması yapılan alan Km2/yıl (Km2)</b>	70.000,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Ortofoto Üretimini kontrol etmek amacıyla planlanan alan miktarı gösterge olarak alınmıştır					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

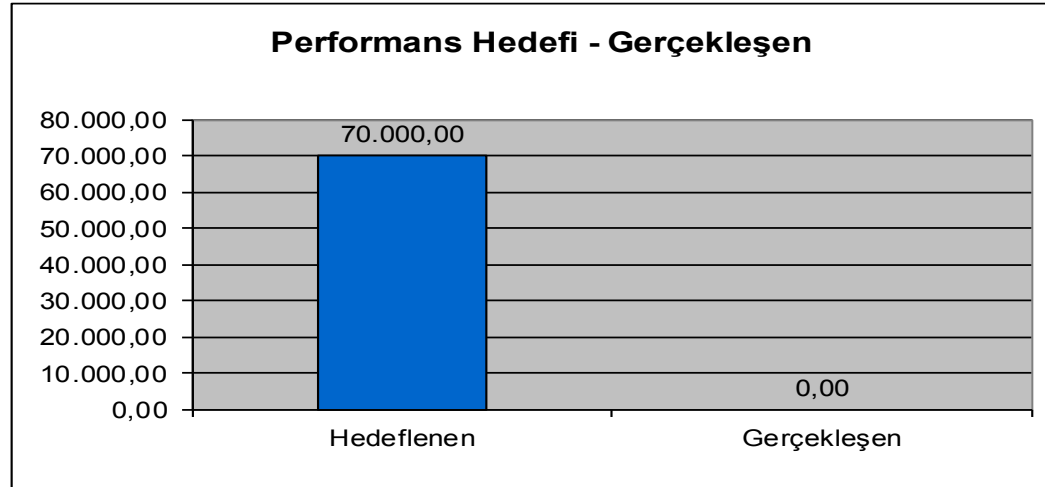
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi öncesinde jeodezik altyapı oluşturulan alan Km2/yıl (Km2)</b>	70.000,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Üretim planlaması yapılmış alanlarda ne kadar jeodezik altyapı yapıldığını ölçmek amacıyla konulmuştur					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

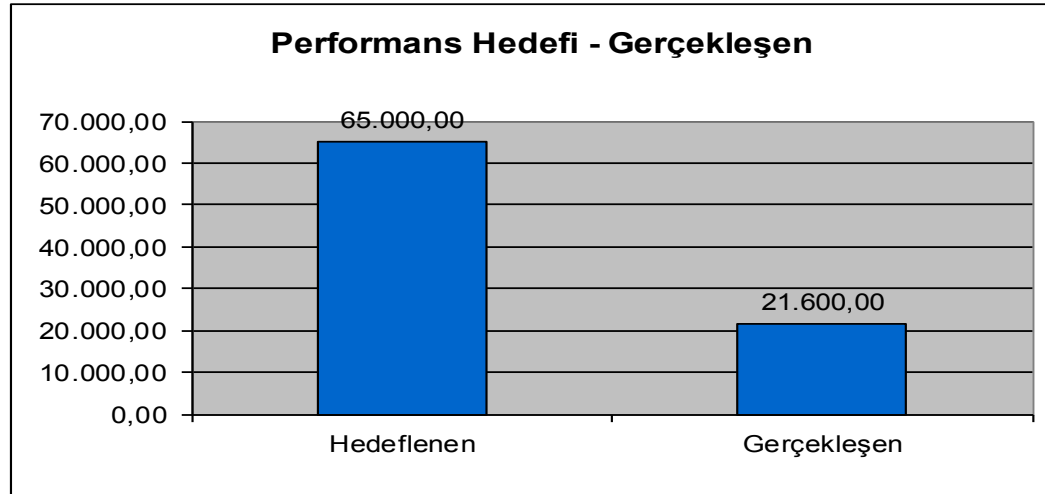
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Havadan görüntü alımı yapılan alan Km2/yıl (Km2)</b>	70.000,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Bir yılda kaç km2 alanda görüntü alımı yapıldığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Uçuş Biriminden elde edilmiştir.					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

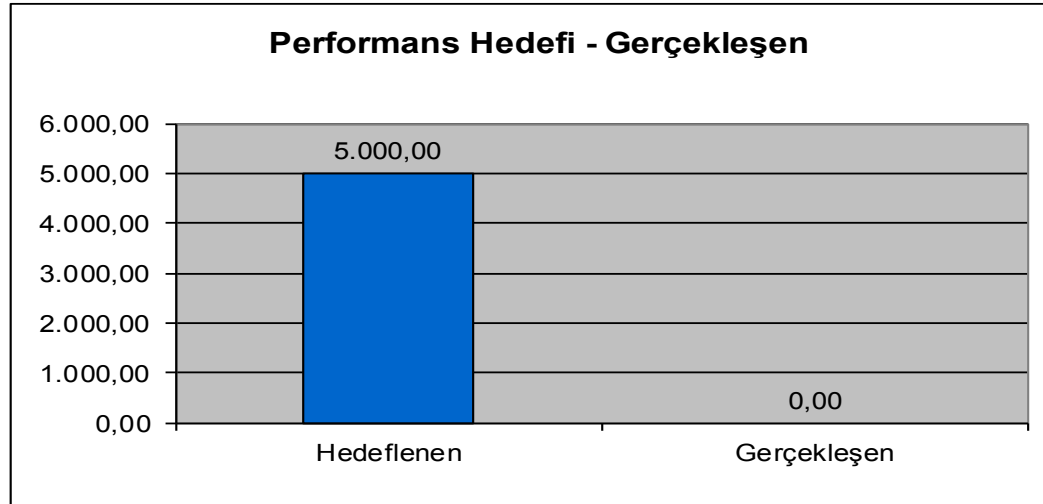
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İhale yöntemi ile üretim yapılan alan Km2/yıl (Km2)</b>	65.000,00	21.600,00				33
<b>Tanım</b>	İhale yöntemi ile yapılan ortofoto harita üretim miktarının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Harita Üretim Biriminden elde edilmiştir.					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** 2014 Yılı içerisinde 600.000 parselin yenileme ihalesini yapmak

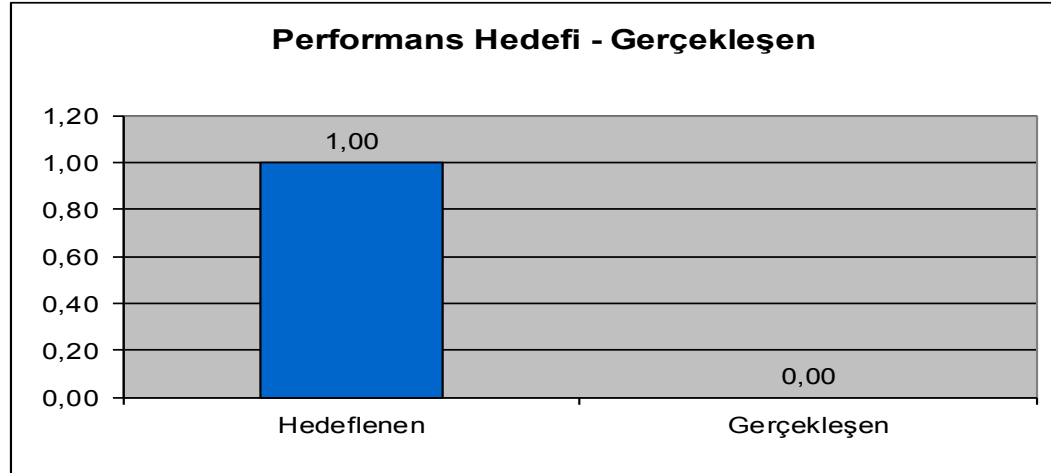
<b>Stratejik Amaç</b>	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Emanet usulü ile üretim yapılan alan Km2/yıl (Km2)</b>	5.000,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Emanet Usulü ile yapılan ortofoto harita üretim miktarının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Harita Üretim İBiriminden elde edilmiştir.					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

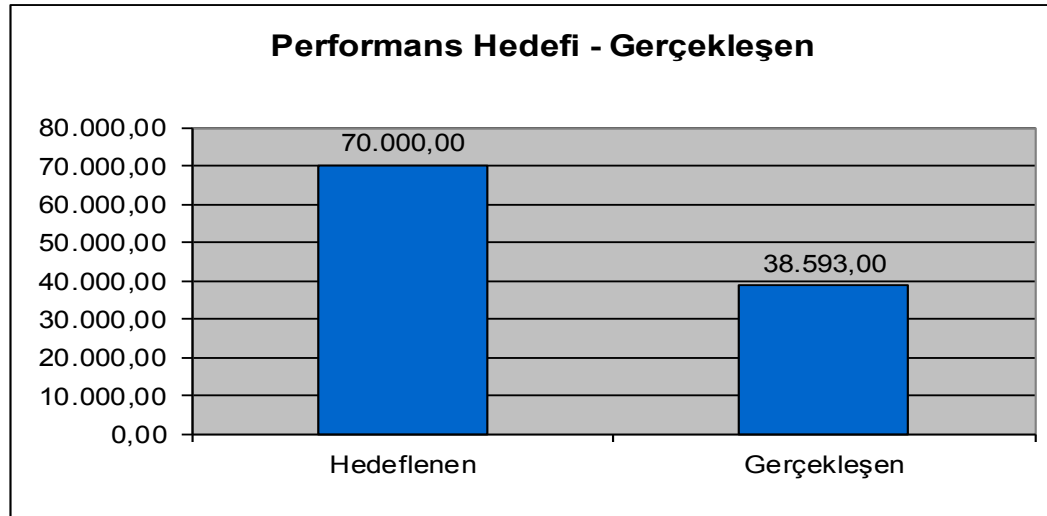
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Bölge Müdürlüğü Personeline verilen jeodezik amaçlı eğitim sayısı /yıl (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Bölge Müdürlüklerinde jeodeziden sorumlu mühendis olarak görev yapan mühendislerin eğitim ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi- Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Web servis ile servis edilen alan Km2/yıl (Km2)</b>	70.000,00	38.593,00				55
<b>Tanım</b>	Üretilen ve protokoller kapsamında temin edilen ortofoto haritaların ne kadarının servis edildiğinin ölçülmesi amaçlanmıştır					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					

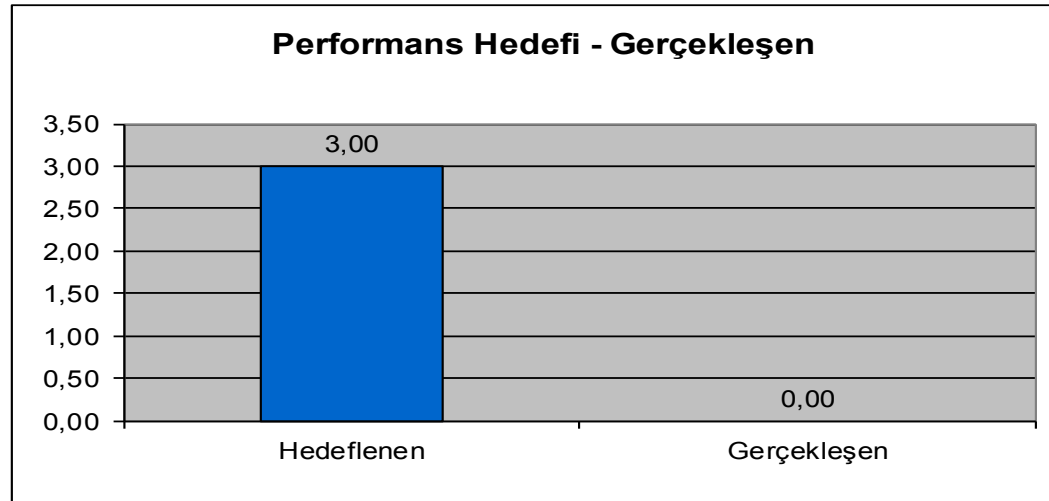




## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

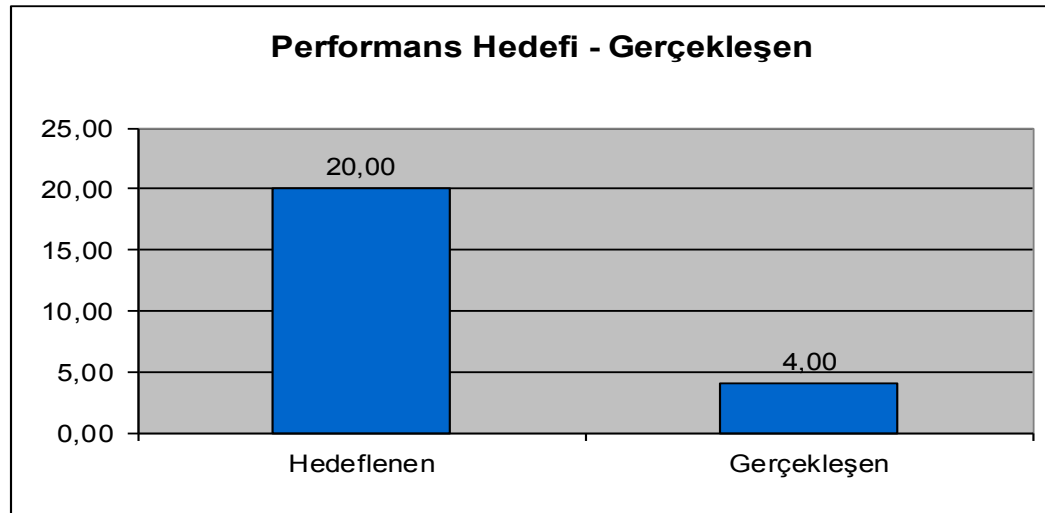
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan havadan görüntü alım talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	3,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörden gelen görüntü taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

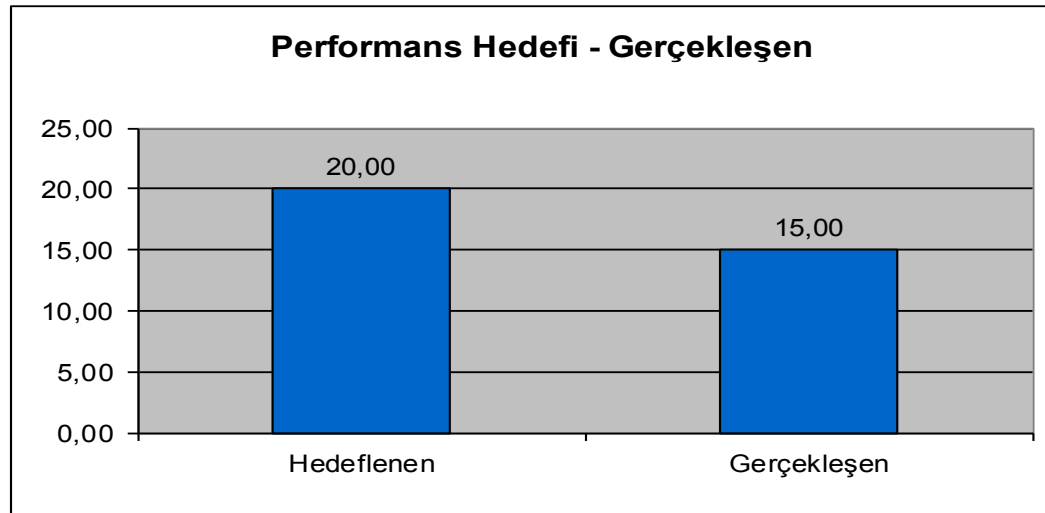
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan harita talepleri (Merkez ve Taşra teşkilatından gelen talepler) Adet/yıl (Adet)</b>	20,00	4,00				20
<b>Tanım</b>	Merkez ve taşra birimlerinden gelen harita taleplerinin ne kadarının karşılandığı gösterge olarak alınmıştır					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

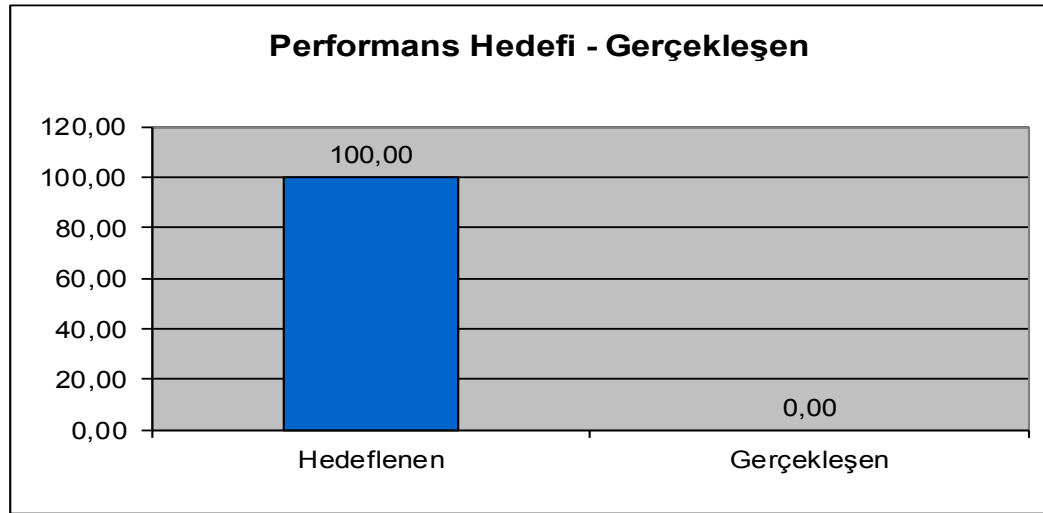
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan hava fotoğrafı talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	20,00	15,00				75
<b>Tanım</b>	Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen hava fotoğrafı taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

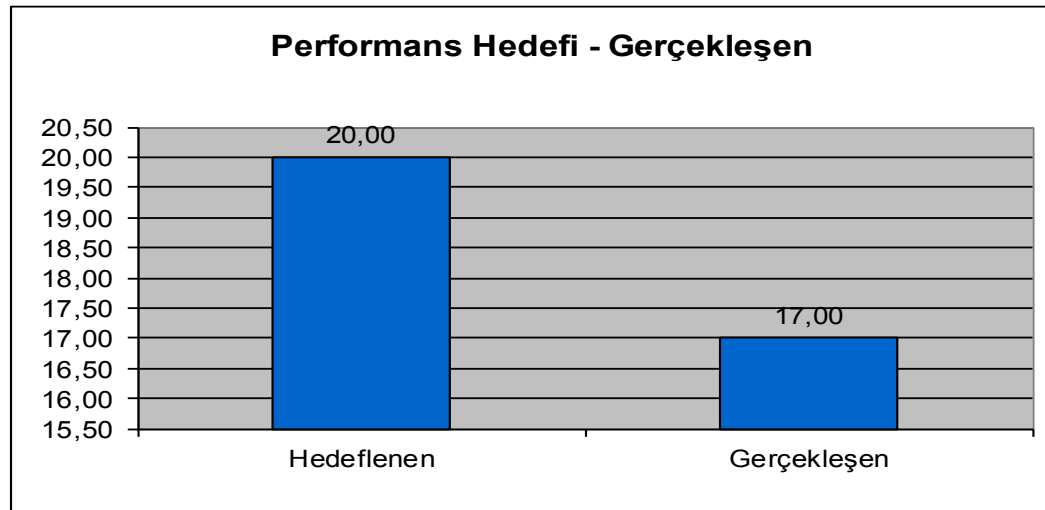
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan TUSAGA-Aktif RINEX veri talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	100,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Bir yıl içerisinde gelen TUSAGA-Aktif RINEX veri taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

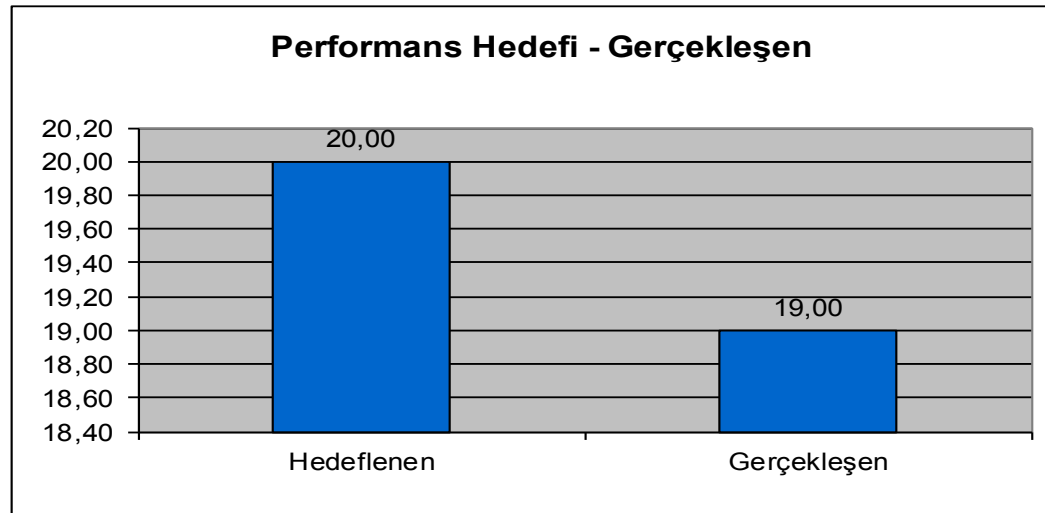
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan Yer Kontrol Noktası değerleri talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	20,00	17,00				85
<b>Tanım</b>	Bir yıl içerisinde gelen Yer Kontrol Noktası değerleri taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

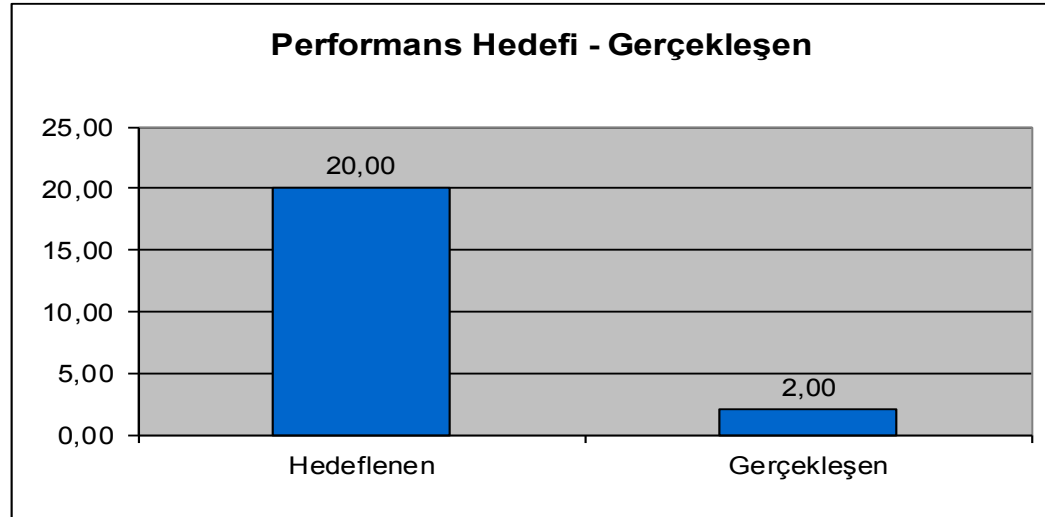
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan Ortofoto harita talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	20,00	19,00				95
<b>Tanım</b>	Bir yıl içerisinde gelen Ortofoto harita taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

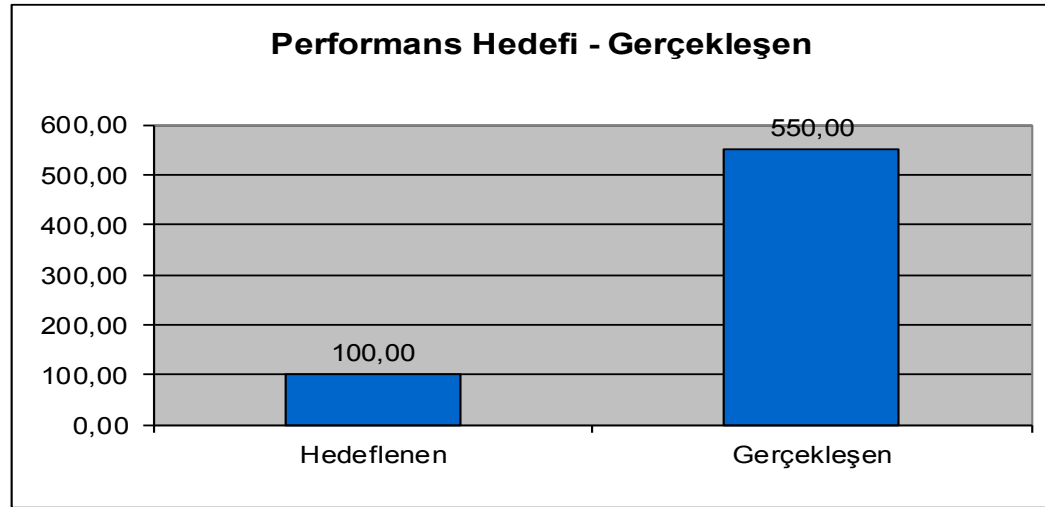
<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanaan Yüzey ağı/Dönüşüm parametreleri talepleri Adet/yıl (Adet)</b>	20,00	2,00				10
<b>Tanım</b>	Bir yıl içerisinde gelen Yüzey ağı/Dönüşüm parametreleri taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Karşılanan Çizim ve çoğaltma işleri talepleri Pafta/yıl (Adet)</b>	100,00	550,00				550
<b>Tanım</b>	Bir yıl içerisinde gelen Çizim ve çoğaltma taleplerinin ne kadarının karşılandığının ölçülmesi hedeflenmiştir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					





## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

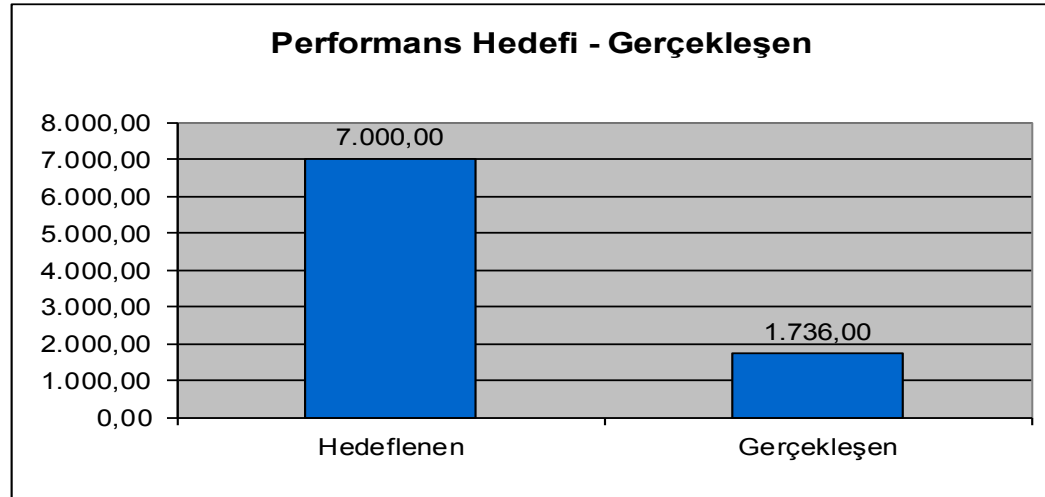
Yıl 2014

Birim 27.75.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi

Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Elektronik ortamda yenilenen TUSAGA-Aktif abonelik/ay sayısı Ay/yıl (Adet)</b>	7.000,00	1.736,00				24,8
<b>Tanım</b>	Elektronik ortamda yenilenen "Aylık abonelik/ay sayısı" miktarının ölçülmesi hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kaynak Yönetim Birimi - Aylık Faaliyet Raporları					





## BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

**Per. Hedef** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Adet)	80,00	0,00			
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00			
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

**Str. Hedef** Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

**Per. Hedef** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

**Per. Hedef** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Gerçek ve tüzel kişilerce talep edilen paftaların karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00			

**Str. Amaç** Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

**Str. Hedef** 2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek

**Per. Hedef** Bölge, tapu ve kadastro müdürlükleri ile kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
Arşiv standartları konusunda bilgilendirilen merkez, bölge, kadastro ve tapu müdürlüğü sayısı (Adet)	10,00	2,50			
Onarım ve restorasyonu tamamlanmış belge oranı (Yüzde)	1,00	0,04			
Dijital arşivleme çalışması yapılan Tapu/Kadastro Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00			

**Str. Amaç** Kurumu yeniden yapılandırmak

**Str. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

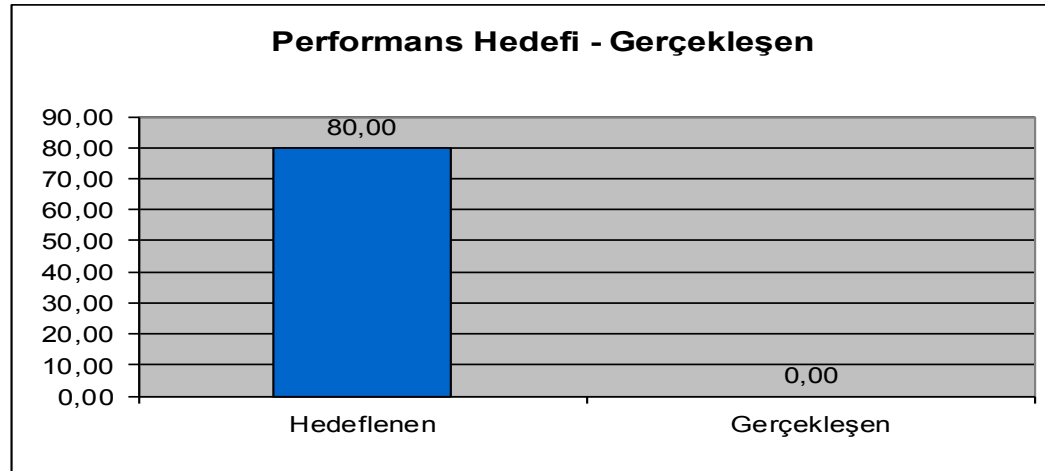
**Per. Hedef** Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2014 HEDEFİ	2014 I. DÖNEM	2014 II. DÖNEM	2014 III. DÖNEM	2014 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00			

## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

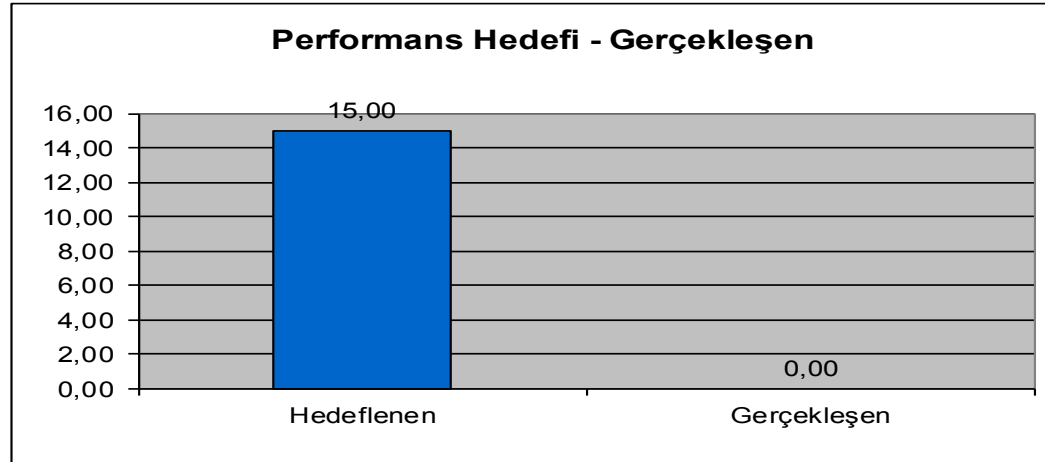
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Adet)</b>	80,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Merkez ve taşra teşkilatımızda görevli olup; görevi gereğince Osmanlı' dan günümüze gelen Osmanlıca Tapu Senetleri ve resmi belgelerle işlem yapmakta olan personelimizin bilgi birikimini arttırmak amacıyla her yıl en az 80 kişiye yönelik Osmanlıca Eğitimlerin Düzenlenmesi hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Zabıt Kayıtları ve Transkripsiyon					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

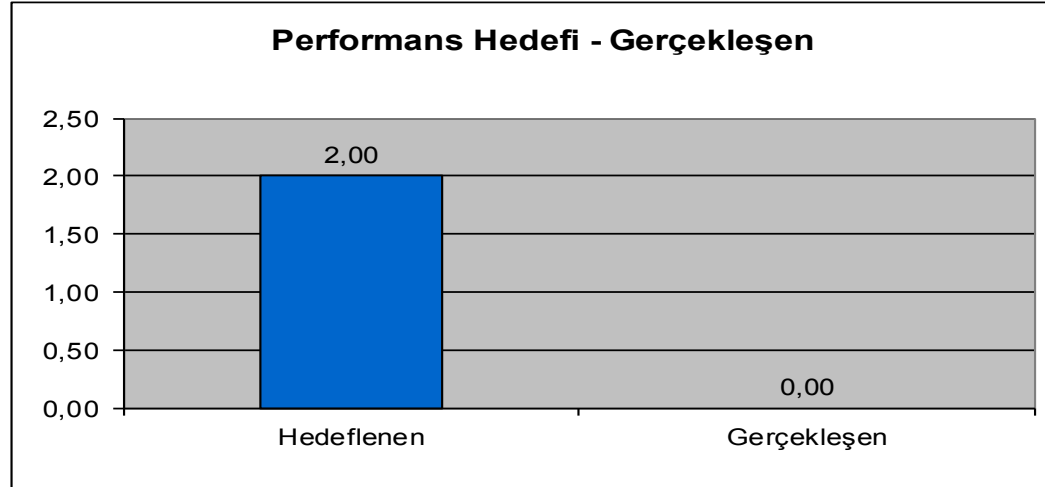
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	15,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mali İşler,planlama ve kordinasyon birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

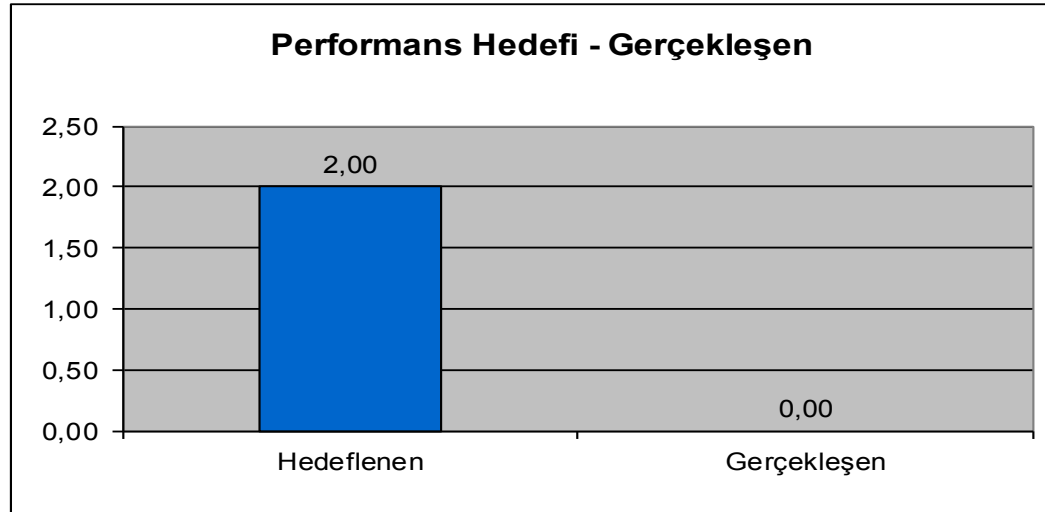
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mali İşler, planlama ve kordinasyon birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

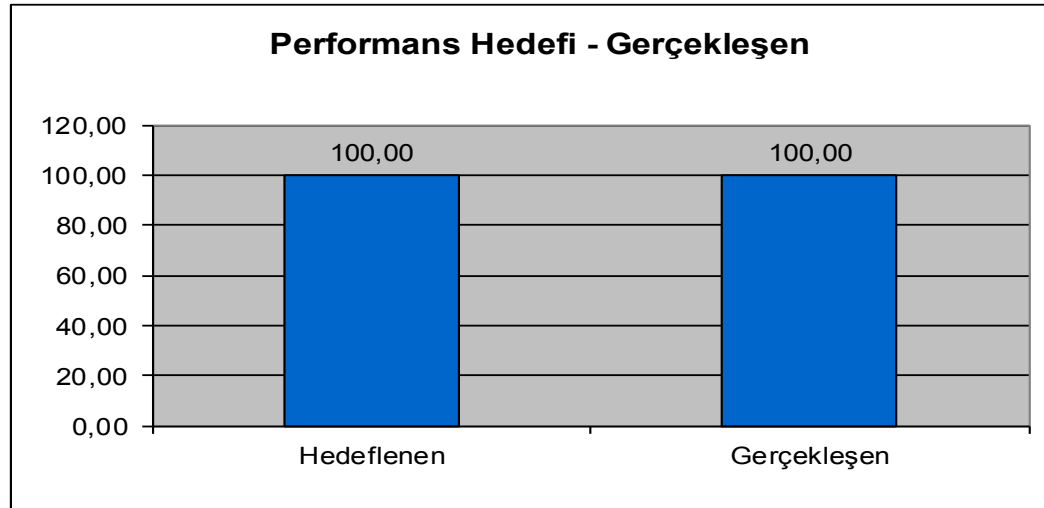
<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)</b>	2,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Mali İşler, planlama ve kordinasyon birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

**Yıl** 2014  
**Birim** 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
**Performans Hedefi** Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Gerçek ve tüzel kişilerce talep edilen paftaların karşılanma oranı/yıl (Yüzde)</b>	100,00	100,00				100
<b>Tanım</b>	Pafta ihtiyacı duyan gerçek ve tüzel kişilerin taleplerin tamamı karşılanacaktır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Teknik Arşiv Birimi					





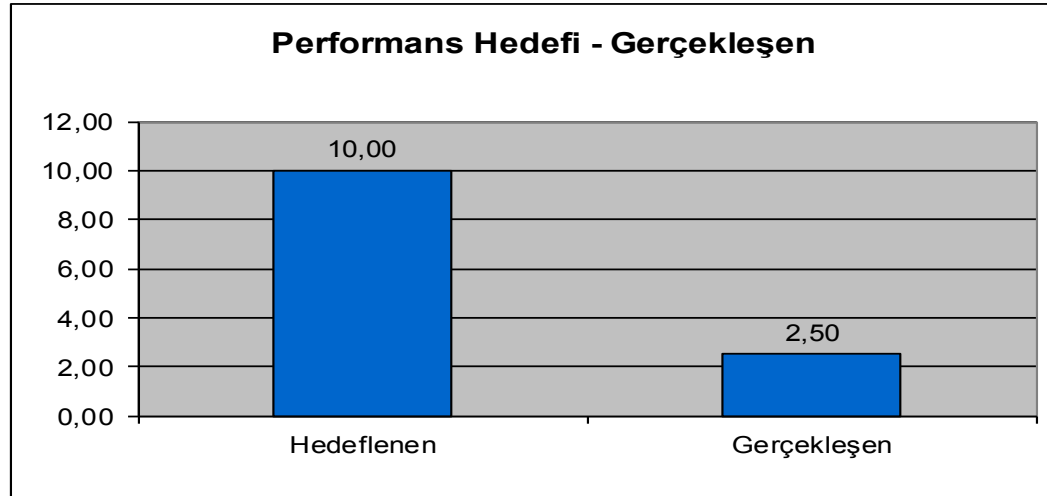
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Bölge, tapu ve kadastro müdürlükleri ile kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Arşiv standartları konusunda bilgilendirilen merkez, bölge, kadastro ve tapu müdürlüğü sayısı (Adet)</b>	10,00	2,50				25
<b>Tanım</b>	Hizmetin kalitesini artırmak için bütçe imkânları içinde Müdürlüklerin arşivlerini iyileştirmek.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Bilgi belge yönetim birimi					



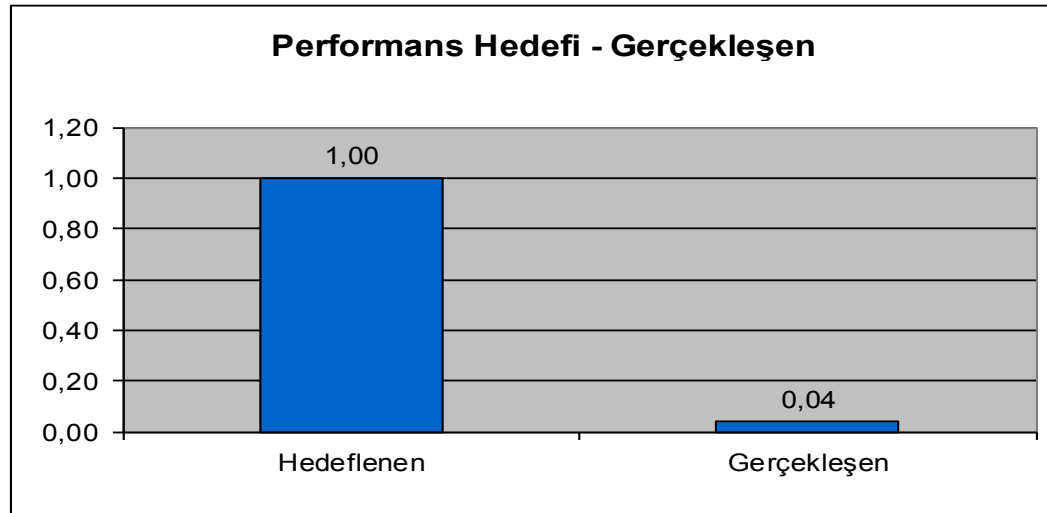
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Bölge, tapu ve kadastro müdürlükleri ile kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Onarım ve restorasyonu tamamlanmış belge oranı (Yüzde)</b>	1,00	0,04				4
<b>Tanım</b>	Başkanlığımız bünyesinde kurulmuş bulunan belge restorasyonu ünitesinde Merkez arşivindeki yıpranmış belgelerin onarım ve restorasyonunu yapmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Restorasyon ve konservasyon Birimi					



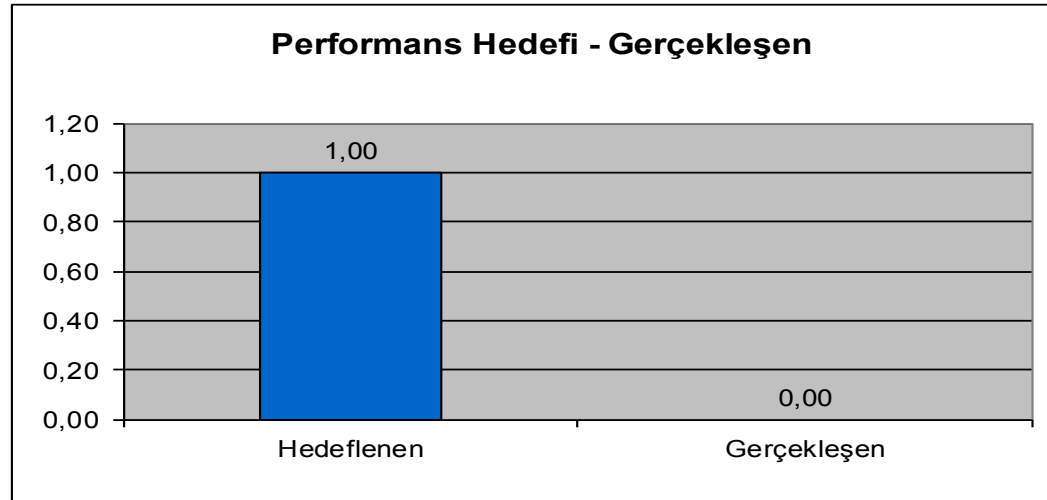
## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

**Performans Hedefi** Bölge, tapu ve kadastro müdürlükleri ile kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

<b>Stratejik Amaç</b>	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
<b>Stratejik Hedef</b>	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>Dijital arşivleme çalışması yapılan Tapu/Kadastro Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	Mevcut arşiv malzemelerinin yıpranmasını önlemek, bilgiye hızlı ve sağlıklı bir şekilde ulaşılmasının sağlanması amaçlanmıştır.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Bilgi belge yönetim birimi					



## PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞME İZLEME RAPORU

Yıl 2014

Birim 27.75.36.00 / ARŞIV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

<b>Stratejik Amaç</b>	Kurumu yeniden yapılandırmak					
<b>Stratejik Hedef</b>	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
<b>Performans Göstergesi</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>				<b>Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)</b>
		<b>1. Çeyrek</b>	<b>2. Çeyrek</b>	<b>3. Çeyrek</b>	<b>4. Çeyrek</b>	
<b>İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)</b>	1,00	0,00				0
<b>Tanım</b>	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
<b>Göstergenin Kaynağı</b>	Kuydi kadime birimi					

