



Tapu ve Kadastro
Genel Mdrlg

TAPU VE KADASTRO GENEL MDRLG

2011 PERFORMANS PROGRAMI

2. DÖNEM

ZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM GÖSTERGELERİ İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Yıl 2011

Birim 14.81.00.02 / ÖZEL KALEM

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	29,00	0,00		
İç denetim programında yer alacak denetim, inceleme, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	29,00	42,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

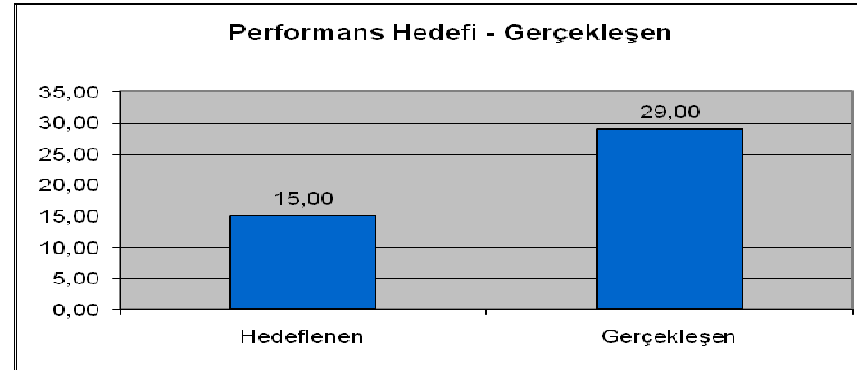
Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00		0,00		

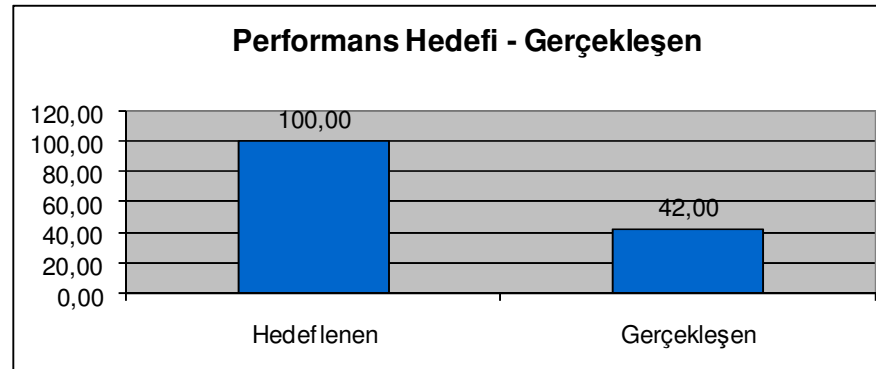
Yıl 2011
Birim 14.81.00.02 / ÖZEL KALEM
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	29,00	0,00			0
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	876.1. nolu Görevlendirme dosyası					



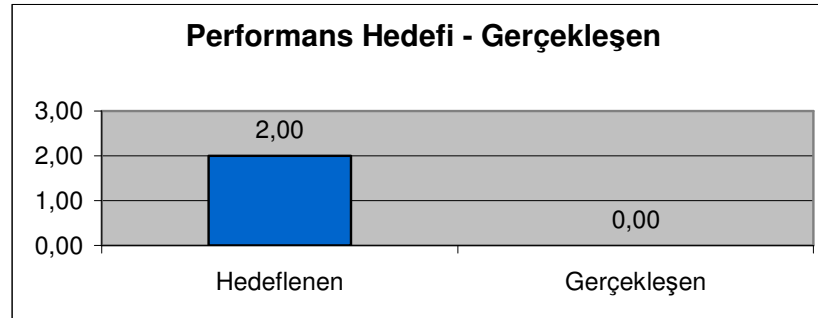
Yıl 2011
Birim 14.81.00.02 / ÖZEL KALEM
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İç denetim programında yer alacak denetim, inceleme, araştırma ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	29,00	42,00			42
Tanım						
Göstergenin Kaynağı	İç denetim birim dosyası					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.02 / ÖZEL KALEM
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00		0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	876.1 nolu dosya					



Yıl 2011

Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek

Per. Hedef Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00			

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek

Per. Hedef Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Video konferans sistemi için fiziki altyapısı tamamlanan sınıf sayısı/toplam sınıf sayısı/yıl (Yüzde)	25,00	5,00	5,00		
Örnek müdürlük olarak belirlenen Bursa Bölge Müdürlüğünün fiziki alt yapısının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	35,00	15,00	5,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00	15,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

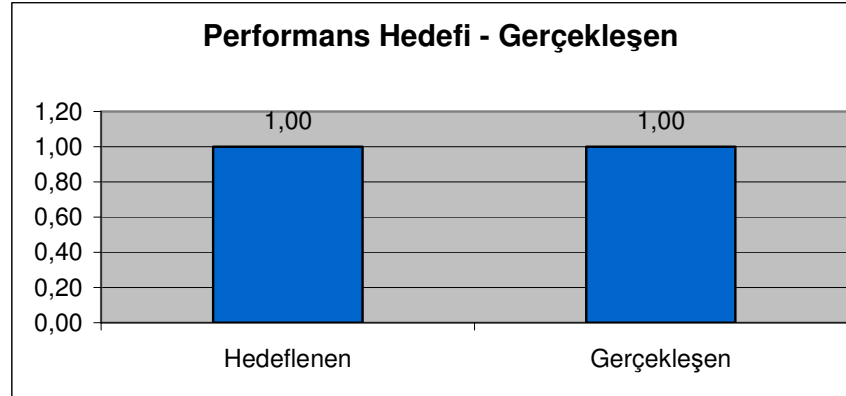
PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	30,00		
Fiziki şartları iyileştirilen ofis (büro) oranı/yıl (Yüzde)	10,00	2,00	5,00		

Str. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Amaç
Str. Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek
Hedef
Per. Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	20,00	10,00	5,00		
İyileştirme yapılan merkez hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	25,00	5,00	5,00		
İyileştirme yapılan lojman oranı / yıl (Yüzde)	20,00	0,00	0,00		
Yeni yapılan hizmet binaları oranı /yıl (Yüzde)	20,00	7,00	3,00		

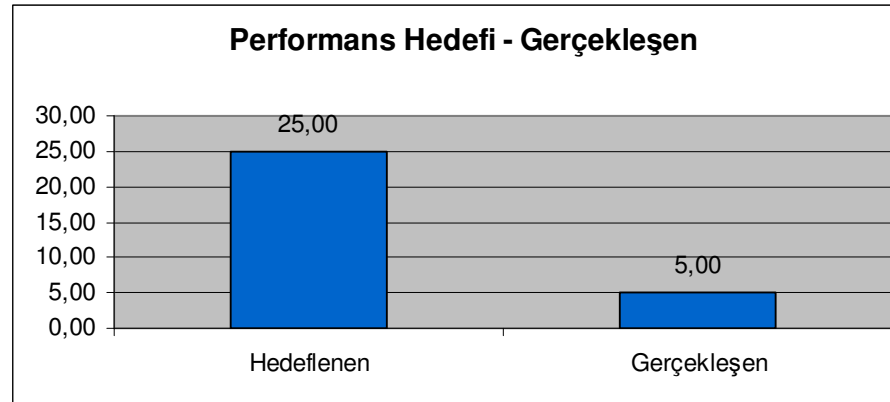
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00				100
Tanım	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
Göstergenin Kaynağı	Personel Şube Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					



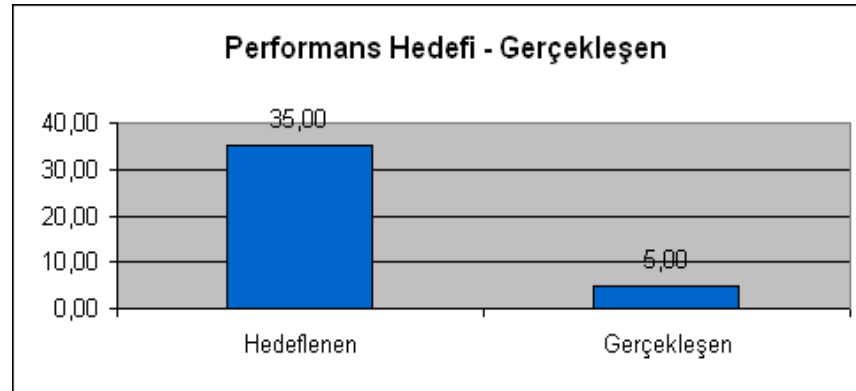
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Video konferans sistemi için fiziki altyapısı tamamlanan sınıf sayısı/toplam sınıf sayısı/yıl (Yüzde)	25,00	5,00	5,00			20
Tanım	Yapılacak proje kapsamında Dünya Bankasıyla ortak olarak yürütülen projede danışmanlık hizmeti almak protokoller çerçevesinde yabancı dilde yazılmış olan dokümanları türkçeye çevriminin yapılması ve şartnamelerin hazırlanması.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



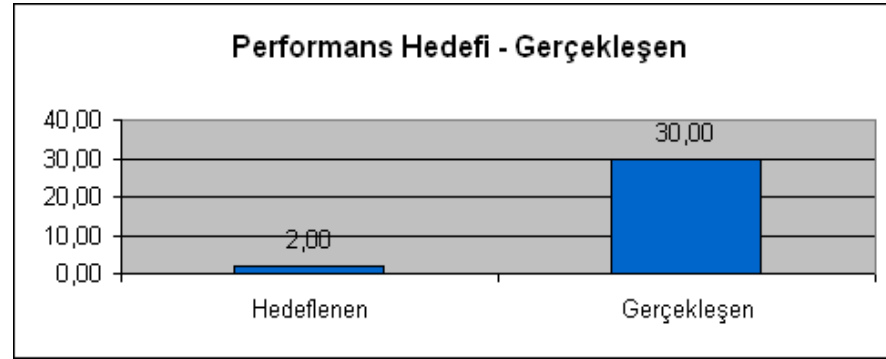
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Örnek müdürlük olarak belirlenen Bursa Bölge Müdürlüğünün fiziki alt yapısının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	35,00	15,00	5,00			14,28571429
Tanım	2013 yılına kadar Modernizasyon projesi kapsamında Bursa Bölge Müdürlüğü örnek bölge müdürlüğü olarak fiziki alt yapısı tamamlanacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



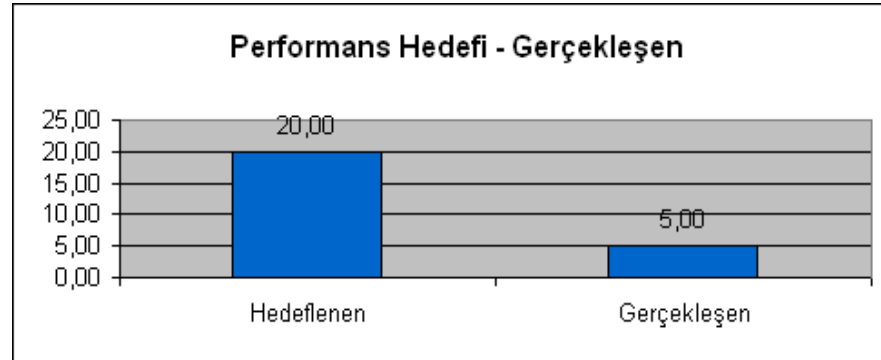
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	30,00			1500
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	Personel Şube Müdürlüğü					



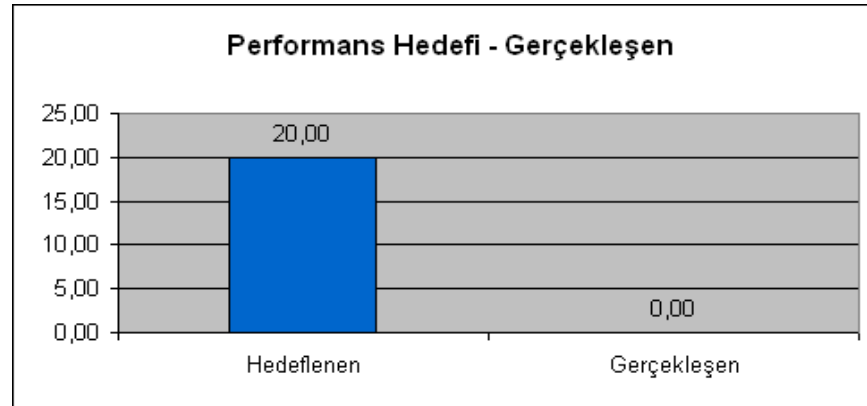
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	20,00	10,00	5,00			25
Tanım	Yapılacak olan iyileştirmede hem personelin rahat bir şekilde hizmet sunması sağlanacak hem de taşra hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



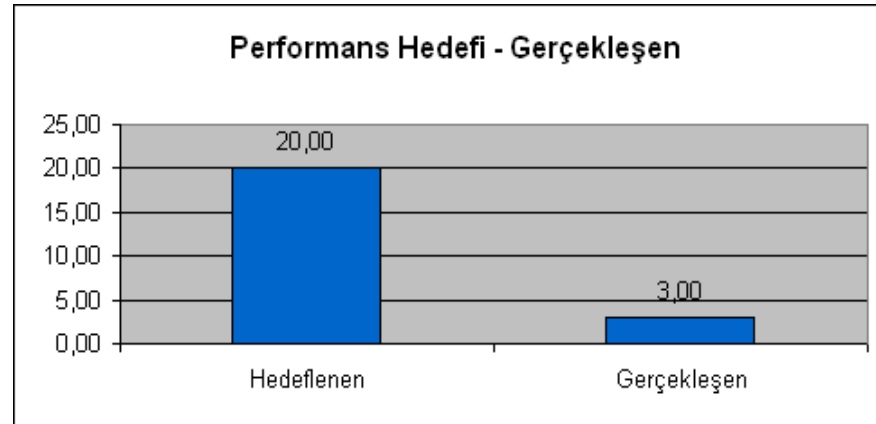
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İyileştirme yapılan lojman oranı / yıl (Yüzde)	20,00	0,00	0,00			0
Tanım	Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla lojmanların iyileştirilmesi yapılacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



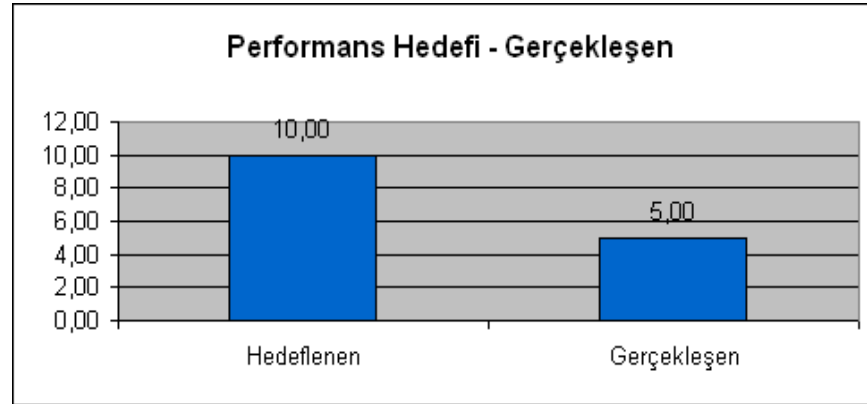
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yeni yapılan hizmet binaları oranı /yıl (Yüzde)	20,00	7,00	3,00			15
Tanım	Yapılacak olan yeni binalarda hem personelin rahat bir şekilde hizmet sunması sağlanacak hemde hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



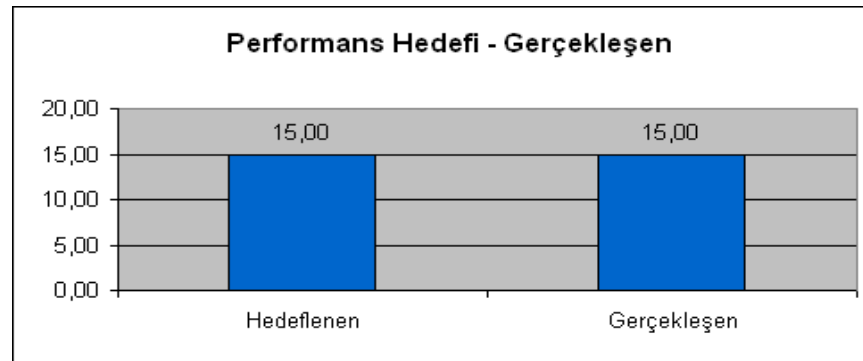
Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Fiziki şartları iyileştirilen ofis (büro) oranı/yıl (Yüzde)	10,00	2,00	5,00			50
Tanım	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek amacıyla, Müdürlük hizmet binalarının ihtiyaçlar doğrultusunda yenileme, onarım, iyileştirmeleri bütçe imkanları içinde yapılacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.04 / DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,00	15,00			100
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Personel Şube Müdürlüğü					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek
Per. Hedef Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00	1,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak
Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

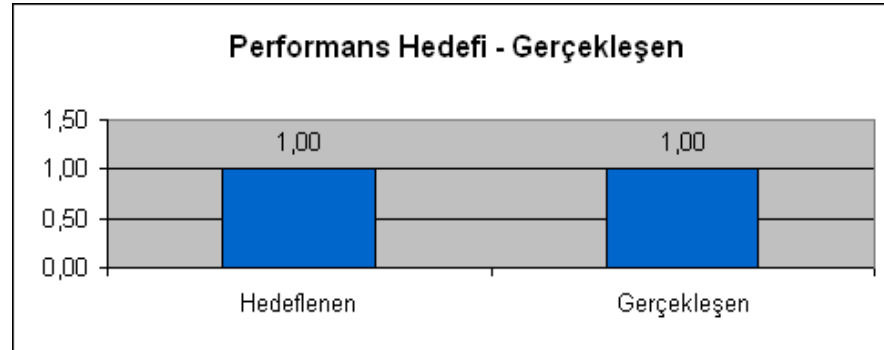
PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	13,00	88,00		
Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri, bölge müdürleri, tapu sicil ve kadastro müdürlerine yönelik olarak düzenlenen yönetici geliştirme eğitimi sayısı/yıl (Adet)	1,00	1,00	1,00		
Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Yüzde)	80,00				
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00				
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00		5,00		
Bireysel gelişim, personel mevzuatı ve veri girişleri eğitimi verilen bölge müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	25,00	23,00	59,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak
Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	1,98	1,98		
Elektronik ortama aktarılarak web üzerinden sunulacak personel özlük dosyası oranı/ yıl (Yüzde)	25,00				

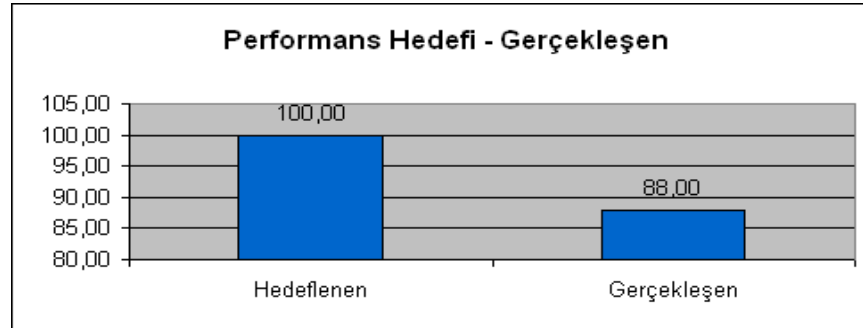
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00	1,00			100
Tanım	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
Göstergenin Kaynağı						



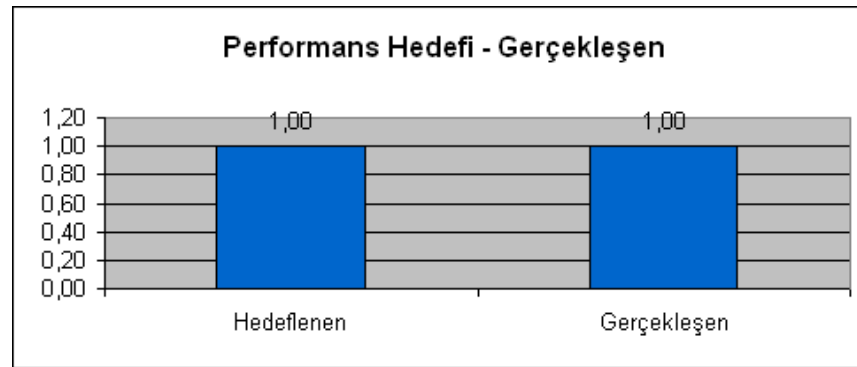
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	13,00	88,00			88
Tanım	Personelimizin çağın ve teknolojinin gereklerine uygun olarak gelişimlerini sağlamak amacıyla merkezde ve Bölge Müdürlüklerinde düzenlenen bilgisayar, motivasyon, toplam kalite ve halkla ilişkiler v.b. personel geliştirme eğitimlerinin tamamının Eğitim Kurulu Kararları alındığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



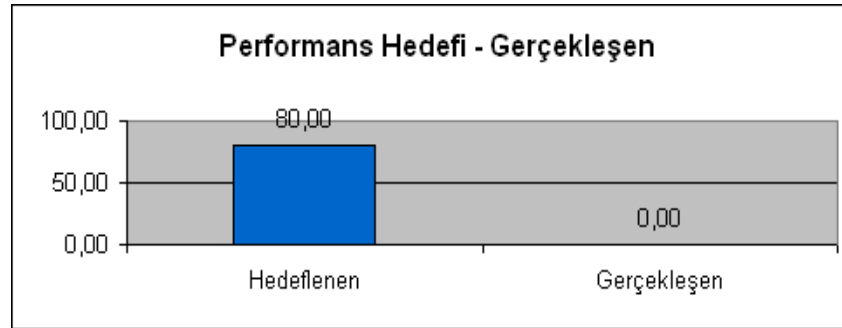
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri, bölge müdürleri, tapu sicil ve kadastro müdürlerine yönelik olarak düzenlenen yönetici geliştirme eğitimi sayısı/yıl (Adet)	1,00	1,00	1,00			100
Tanım	Genel Müdürlük üst ve orta düzey yöneticileri ile Kurum ve mevzuattaki yeni gelişmeleri, değişiklikleri değerlendirmek, gelecek dönemlerin planlamalarını ve değerlendirme toplantıları düzenlemek ve ayrıca yönetim becerilerini ve etkinliğini geliştirmeye yönelik "yönetici geliştirme" eğitimini hizmet satın alınması yoluyla her yıl organize etmek hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



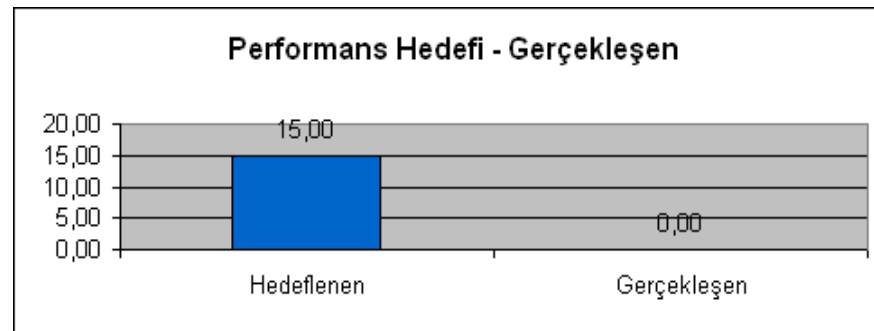
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Yüzde)	80,00					0
Tanım	Merkez ve taşra teşkilatımızda görevli olup; görevi gereğince Osmanlı' dan günümüze gelen Osmanlıca Tapu Senetleri ve resmi belgelerle işlem yapmakta olan personelimizin bilgi birikimini arttırmak amacıyla her yıl en az 80 kişiye yönelik Osmanlıca Eğitimlerin Düzenlenmesi hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



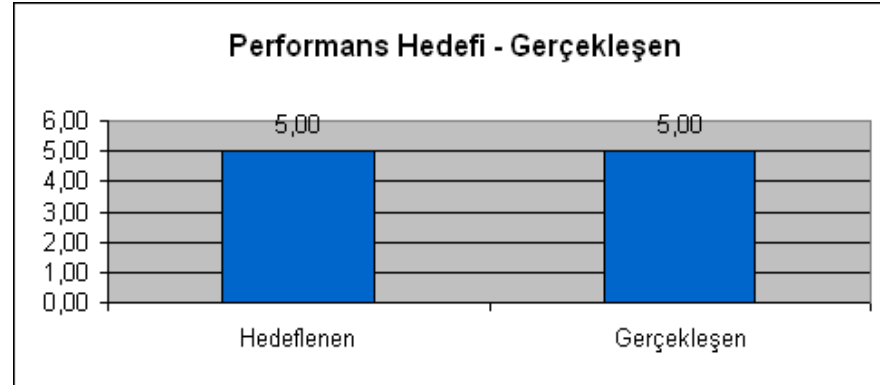
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00					0
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



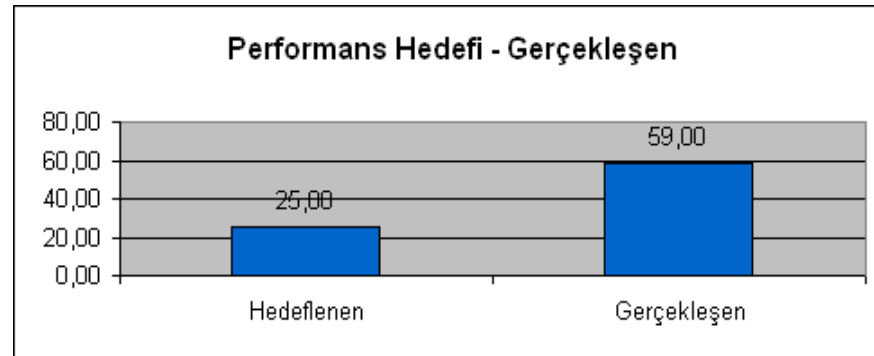
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00		5,00			100
Tanım	Yolsuzluk ve sahtecilikle mücadele kapsamında merkez ve taşra birimi çalışanlarımızın eğitilmesi için seminerler düzenleyerek bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



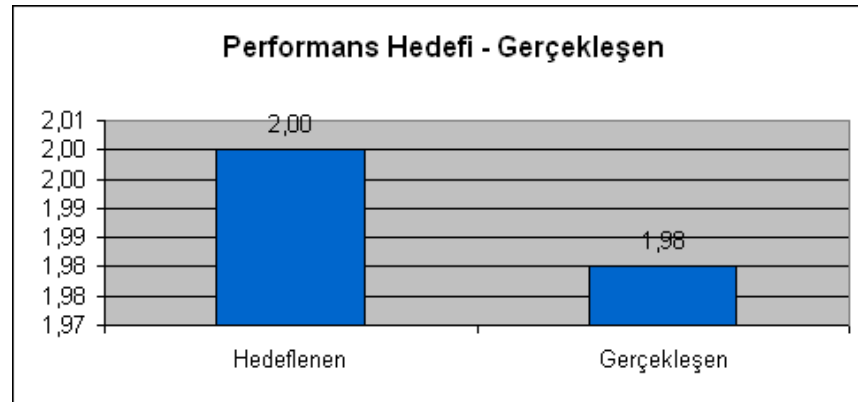
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Bireysel gelişim, personel mevzuatı ve veri girişleri eğitimi verilen bölge müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	25,00	23,00	59,00			236
Tanım						
Göstergenin Kaynağı						



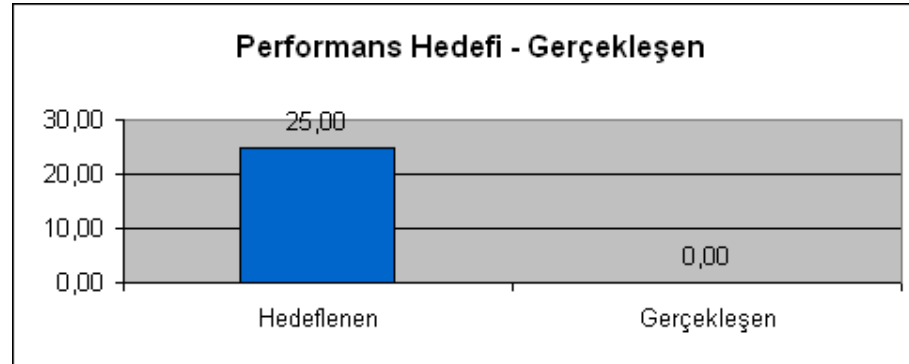
Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	1,98	1,98			99
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.00.05 / İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Elektronik ortama aktarılarak web üzerinden sunulacak personel özlük dosyası oranı/ yıl (Yüzde)	25,00					0
Tanım	Tapu ve Kadastro personeline ait özlük dosyalarının daha iyi bir şekilde sunumunu sağlamak amacıyla elektronik ortamda bilgisayar destekli hizmetleri kullanımını yaygınlaştırmak, yapılan işlerde kalite güvence sistemini gerçekleştirmek, bağlı olduğumuz birimler ile daha hızlı zamana uygun koordineli çalışmak üzere kurum personeline ait özlük dosyalarının elektronik ortama 2010 yılı sonuna kadar aktarılması ve bu dosyaların yetkili ve sorumlu kişilere sunulmasını sağlamak.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011

Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak

Str. Hedef 2013 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

Per. Hedef Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
TAKBİS kapsamında işleme alınan Tapu Sicil Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	220,00	58,00	157,00		
TAKBİS kapsamında işleme alınan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	10,00	0,00	0,00		

Str. Amaç Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak

Str. Hedef Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2011 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak

Per. Hedef Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2011 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Doküman yönetim sisteminin taşra teşkilatına yaygınlaştırma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00	0,00		

Str. Amaç Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak

Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak

Per. Hedef Çeşitli nedenlerle kadastrosu yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrasını yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
KKTC de kadastral haritaların yenilenmesi için yapılacak Tapu Kadastro Bilgi Sistemi Protokolü kapsamında sisteme entegre edilen parsel sayısı/yıl (Sayı)	90.000,00	0,00	0,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek

Per. Hedef Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)	50,00	5,00	20,00		

Str.
Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine
Hedef yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per.
Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	10,00	12,00		

Str.
Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak
Hedef

Per. Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet dl alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00		

Str.
Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

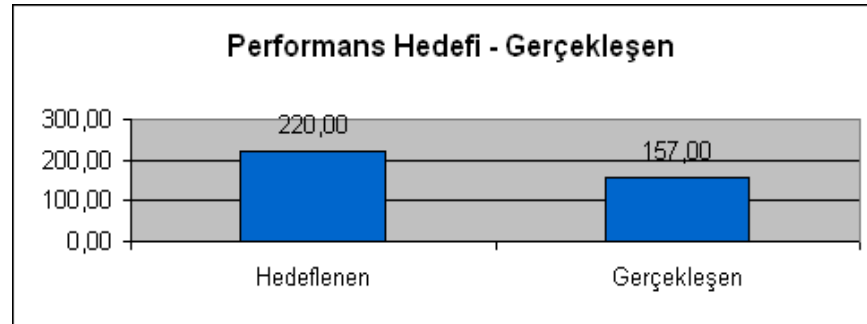
Str. Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak
Hedef

Per. Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmaları tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin
Hedef web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İnternet üzerinden randevu alma sistemi kurulan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	128,00	0,00	0,00		
İnternet üzerinden randevu alma sisteminin yaygınlaştırılma oranı/yıl (Yüzde)	5,00	16,00	16,00		

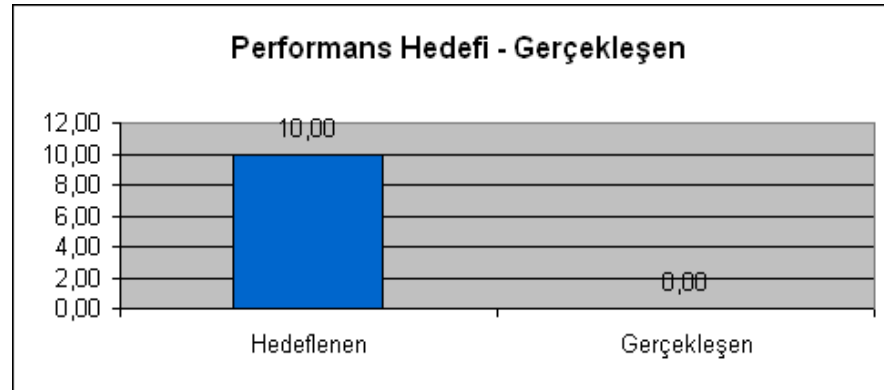
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

Stratejik Amaç	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
Stratejik Hedef	2013 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
TAKBİS kapsamında işleme alınan Tapu Sicil Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	220,00	58,00	157,00			71,36363636
Tanım	Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığınca yayımlanan 53 nolu eylem planı çerçevesinde e-devlete geçişin temel yapı taşlarından olan TAKBİS'in bir an önce bitirilmesi ve paydaşlara sunulması gerekmektedir. Bu çerçevede, elde edilen deneyim gereğince, ihale yoluyla ve kendi imkanlarımızla yapılan veri girişleri ile iki koldan yürütülen çalışmaların yılda en az 200 TSM olmak üzere 2011 yılı sonuna kadar bitirilmesi planlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı	Takbis Portal					



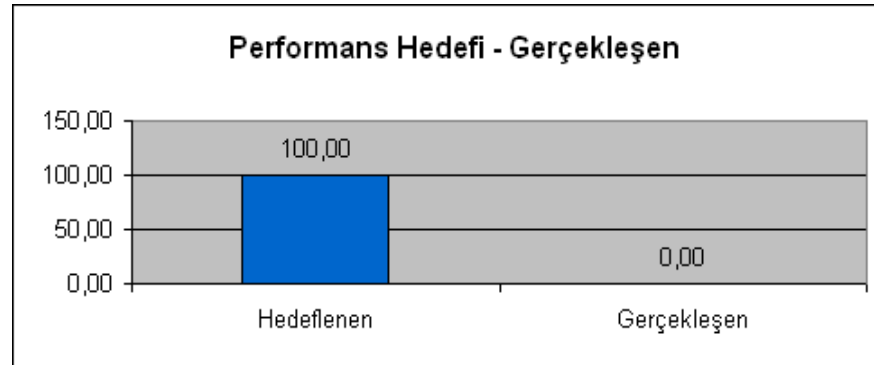
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.

Stratejik Amaç	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
Stratejik Hedef	2013 Yılı sonuna kadar tamamlanmamış tapu ve kadastro birimlerinin iletişim altyapısını tamamlayarak TAKBİS kapsamında işleme almak.					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
TAKBİS kapsamında işleme alınan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	10,00	0,00	0,00			0
Tanım	Bugüne kadar elde edilen tecrübeler doğrultusunda (2010 sonu hedefleri gerçekleşmiştir.) Diğer yıllara ait hedeflere, yukarıda anlatılan çalışmalar doğrultusunda ulaşılabacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	Takbis Portal					



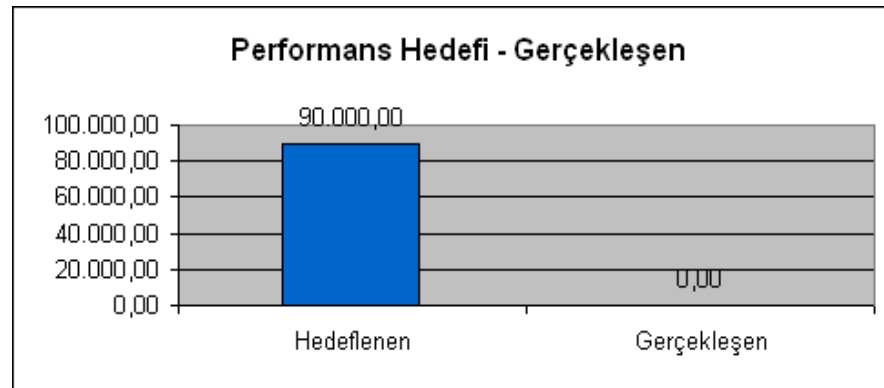
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2011 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak

Stratejik Amaç	Bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını geliştirerek ülke genelinde yaygınlaştırmak					
Stratejik Hedef	Doküman yönetim sistemi uygulamalarını 2011 yılı sonuna kadar taşra birimlerine yaygınlaştırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Doküman yönetim sisteminin taşra teşkilatına yaygınlaştırma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00	0,00			0
Tanım	Yazılımlar hazır olduğunda tüm Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü taşra teşkilatında aynı anda Doküman Yönetim Sisteminin kullanılabilmesi için iletişim altyapısı ile yazılım kullanıcı eğitimleri tamamlanacak ve tek seferde tüm birimler sisteme dahil edilecektir.					
Göstergenin Kaynağı	Sistem Yönetimi Bilişim Ağları Şube Müdürlüğü					



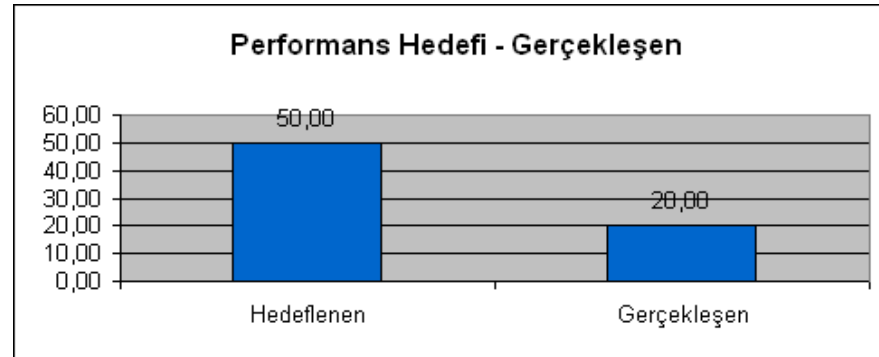
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastrosu yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastrasını yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
KKTC de kadastral haritaların yenilenmesi için yapılacak Tapu Kadastro Bilgi Sistemi Protokolü kapsamında sisteme entegre edilen parsel sayısı/yıl (Sayı)	90.000,00	0,00	0,00			0
Tanım	KKTC Tapu Kadastro Bilgi Sistemi Projesine ilişkin protokol kapsamında 2012 yılına kadar yenileme işlemlerini yapmak.					
Göstergenin Kaynağı	Sistem Yönetimi Bilişim Ağları Şube Müdürlüğü					



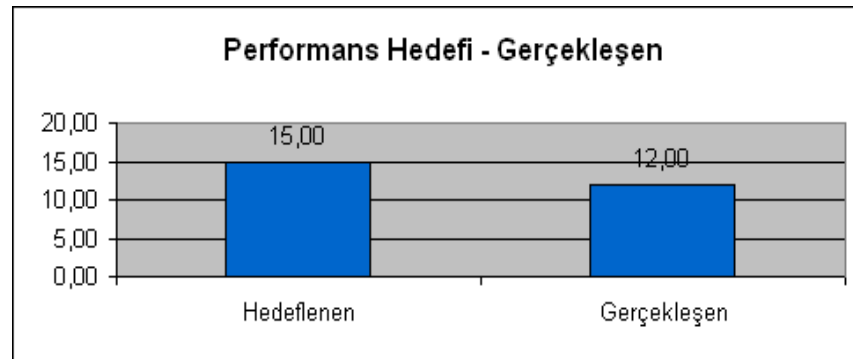
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)	50,00	5,00	20,00			40
Tanım	TAKBİS –III' ün başlaması ile birlikte teknik şartname içinde yer aldığı üzere TAKBİS donanımı yüklenici vasıtası ile temin edilerek bilgi işlem merkezi kurulacaktır. Mevcut Bilgi işlem merkezi de kurtarma merkezine dönüştürülecektir.					
Göstergenin Kaynağı	Sistem Yönetimi Bilişim Ağları Şube Müdürlüğü					



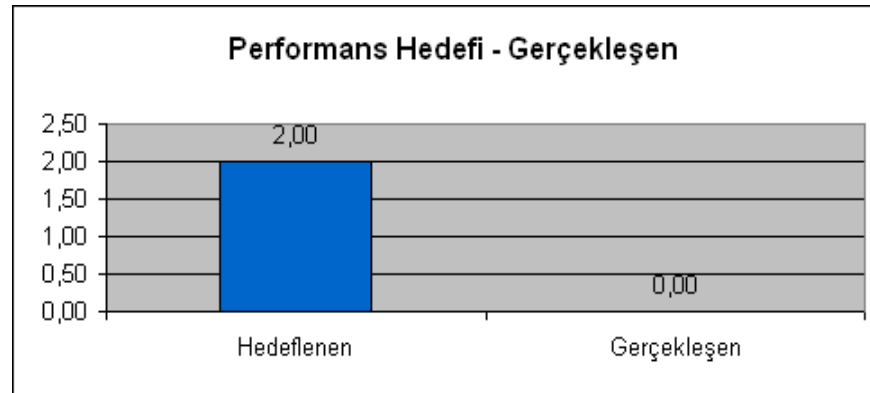
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	10,00	12,00			80
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Sistem Yönetimi Bilişim Ağları Şube Müdürlüğü					



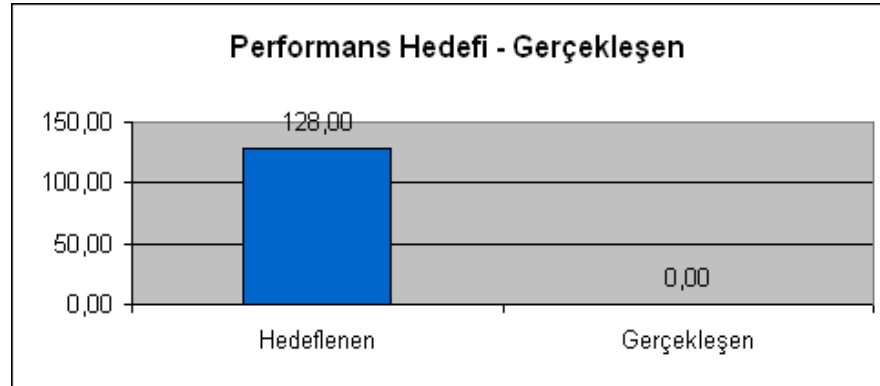
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	Sistem Yönetimi Bilişim Ağları Şube Müdürlüğü					



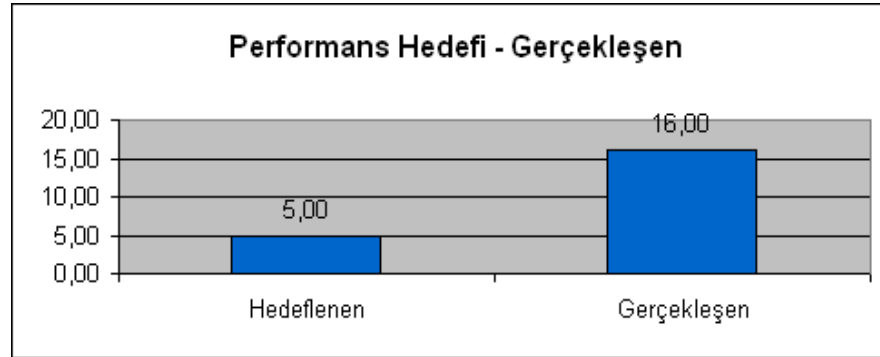
Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İnternet üzerinden randevu alma sistemi kurulan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	128,00	0,00	0,00			0
Tanım	Elektronik ortamda hizmet sunumunu gerçekleştirmek ve 2012 yılı sonuna kadar Kadastro Müdürlüklerinin tümüne yaygınlaştırmak.					
Göstergenin Kaynağı	Kurum web sitesi					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.10 / BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İnternet üzerinden randevu alma sisteminin yaygınlaştırılma oranı/yıl (Yüzde)	5,00	16,00	16,00			320
Tanım	Hizmet kalitesini ve vatandaş memnuniyetini arttırmak için, internet üzerinden randevu alınma sistemini tüm Müdürlüklere yaygınlaştırmak.					
Göstergenin Kaynağı	Kurum web sitesi					



Yıl 2011

Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	10,00	30,00		
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00		7,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00				

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek

Per. Hedef Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Ülke genelindeki tüm tapu sicil ve kadastro müdürlükleri ve bölge müdürlüklerini genelinde yıllık denetimi yapılan birim sayısı/ yıl (Adet)	250,00		358,00		
Vatandaş şikayetlerini azaltmak için gerçekleştirilen özel denetim faaliyetleri sayısının bir önceki yıla göre artış oranı (Yüzde)	3,00	1,80	16,00		
İnceleme ve soruşturma gerektiren şikayetlerin müfettişlerce gerçekleşme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

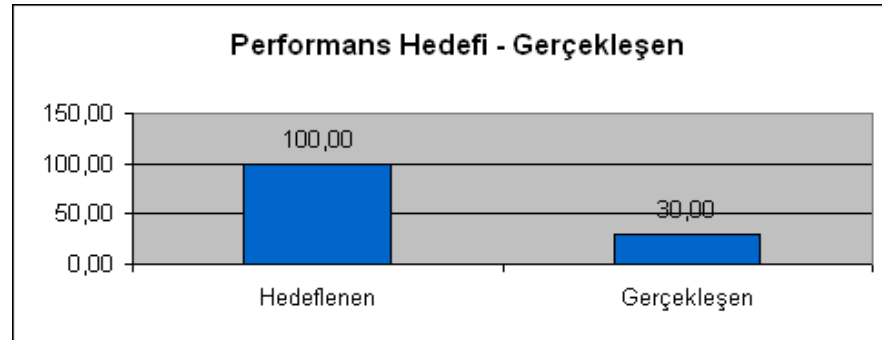
Str. Hedef Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak

Per. Hedef Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Denetlenecek lisanslı büro sayısı /yıl (Adet)	50,00				

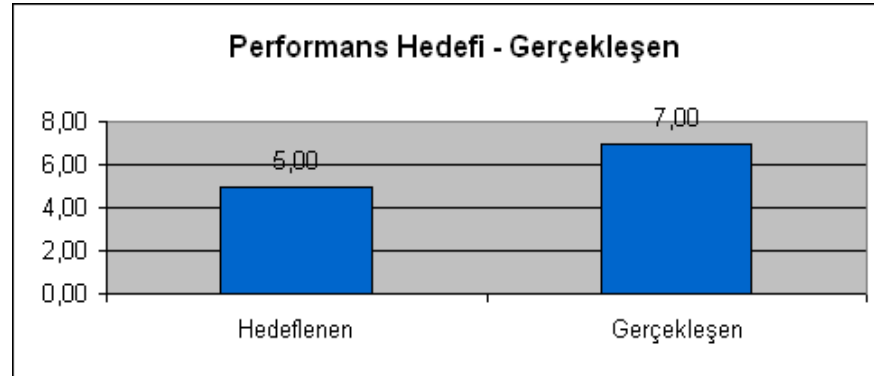
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Merkez ve taşra teşkilatı personeline yönelik bireysel gelişim eğitimlerinin tamamının eğitim kurulu kararı alınmasından itibaren 1 yıl içinde gerçekleşme oranı (Yüzde)	100,00	10,00	30,00			30
Tanım	Personelimizin çağın ve teknolojinin gereklerine uygun olarak gelişimlerini sağlamak amacıyla merkezde ve Bölge Müdürlüklerinde düzenlenen bilgisayar, motivasyon, toplam kalite ve halkla ilişkiler v.b. personel geliştirme eğitimlerinin tamamının Eğitim Kurulu Kararları alındığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



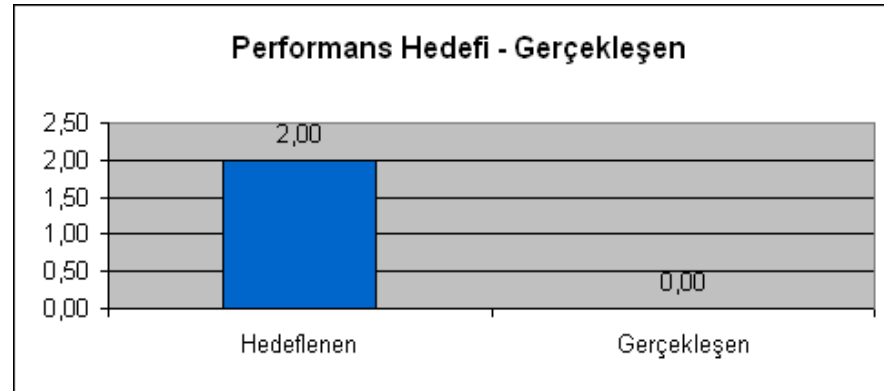
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yolsuzluk ve sahtecilik ile mücadele kapsamında merkez ve taşra birimlerini bilgilendirmek amacıyla düzenlenen seminer sayısı/yıl (Adet)	5,00		7,00			140
Tanım	Yolsuzluk ve sahtecilikle mücadele kapsamında merkez ve taşra birimi çalışanlarımızın eğitilmesi için seminerler düzenleyerek bilgilendirilmeleri amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



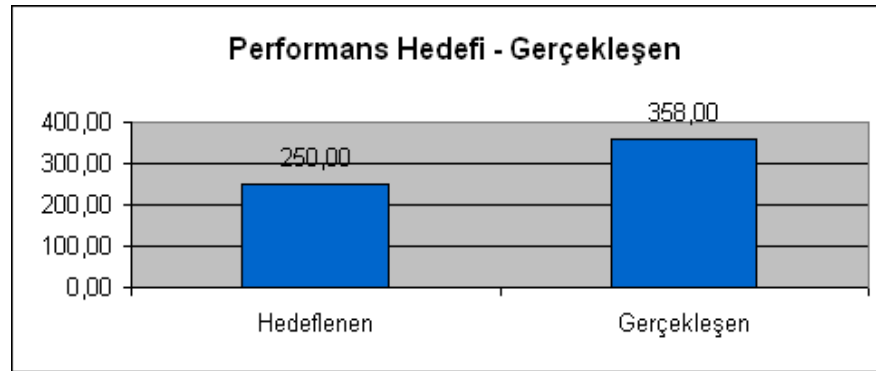
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00					0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



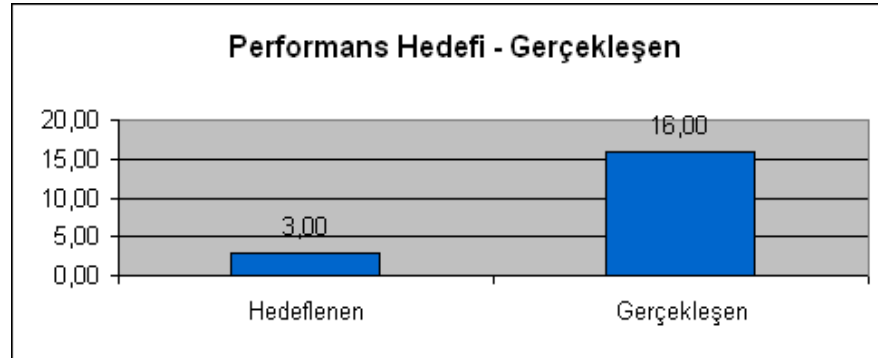
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Denetimde verimliliğin ve etkinliğinin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Ülke genelindeki tüm tapu sicil ve kadastro müdürlükleri ve bölge müdürlüklerini genelinde yıllık denetimi yapılan birim sayısı/ yıl (Adet)	250,00		358,00			143,2
Tanım	Bu faaliyetin amacı ülke genelinde faal durumda bulunan Tapu Sicil Müdürlükleri ile Kadastro Müdürlüklerinin ve Bölge Müdürlüklerimizin tamamının bir program dahilinde yıllık denetimler yoluyla 2014 yılına kadar en azından bir kez denetime tabi tutulmalarını sağlamaktır.					
Göstergenin Kaynağı						



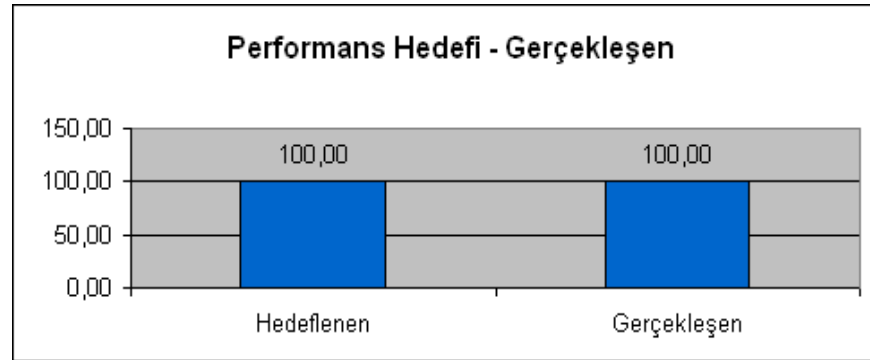
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Vatandaş şikayetlerini azaltmak için gerçekleştirilen özel denetim faaliyetleri sayısının bir önceki yıla göre artış oranı (Yüzde)	3,00	1,80	16,00			533,3333333
Tanım	Bu faaliyet kapsamında gerek Başkanlığımızca gerekse talepler üzerine özel denetim faaliyeti başlatılmaktadır.Faaliyet raporları Başkanlığımızca değerlendirilmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



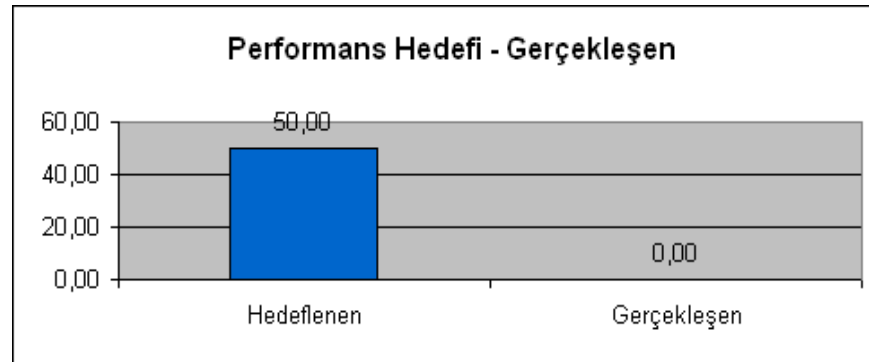
Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Denetimde verimliliğin ve etkinliğin artırılması için yıllık teftiş programları ile tahkikler (ön inceleme, inceleme ve soruşturma) ve özel denetimlerin performansını her yıl toplamda bir önceki yıla göre %3 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İnceleme ve soruşturma gerektiren şikayetlerin müfettişlerce gerçekleşme oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Yapılan tüm şikayetler değerlendirilir. Başkanlığımız görevlendirilen müfettişlerce başlatılan inceleme , ön inceleme ve soruşturma dosyalarının tamamı sonuçlandırılmaktadır.Oluşturulan raporların doğrultusunda ilgili Başkanlıklarınca yapılması gereken işlemler de ayrıca takip edilmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.00.20 / TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Denetlenecek lisanslı büro sayısı /yıl (Adet)	50,00					0
Tanım	Lisanslı büroların kadastro teknik hizmetlerinin yürütülmesindeki standartlarının sağlanması ve kalitesinin artırılması, Lisanslı Harita Kadastro Mühendisleri ve Bürolarının daha etkin ve verimli çalışmalarını sağlamak amacıyla yıllık denetimlere destek vermek.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011

Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Sürekli kurumsal gelişimi sağlamak üzere gerekli çalışmaları tamamlayarak planlanan 13 bölgeden 6 sına 2010 yılı sonuna kadar yaygınlaştırmak.

Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi yaygınlaştırılan bölge, tapu sicil ve kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	242,00	0,00			
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	4,00			

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00			
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında her soruya verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	4,00	0,00			

Str. Amaç Kurumu yeniden yapılandırmak

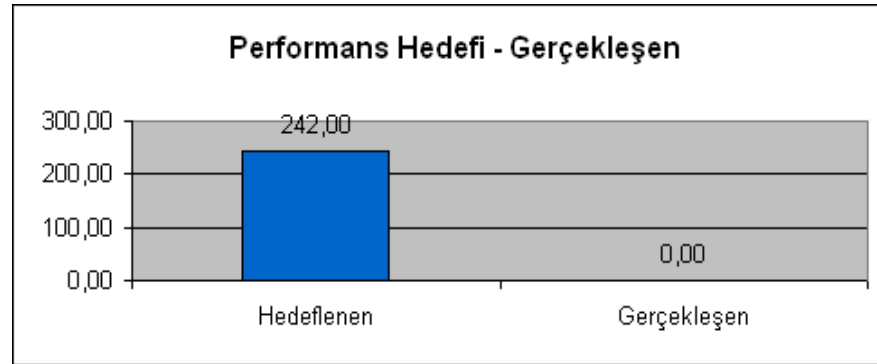
Str. Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

Per. Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	1,00	1,00		

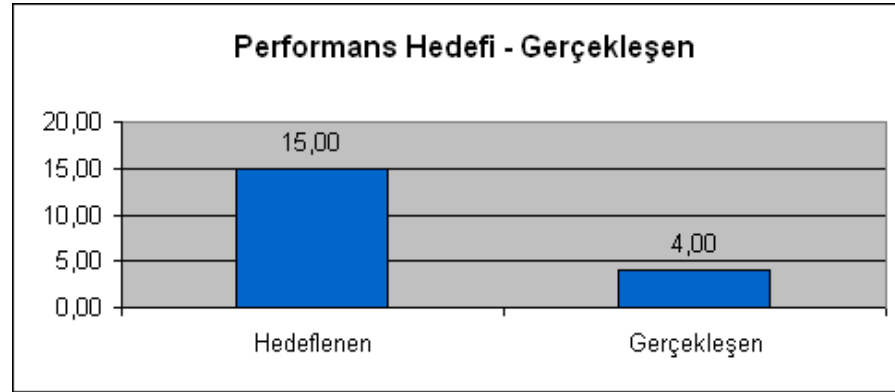
Yıl 2011
Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Sürekli kurumsal gelişimi sağlamak üzere gerekli çalışmaları tamamlayarak planlanan 13 bölgeden 6 sına 2010 yılı sonuna kadar yaygınlaştırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi yaygınlaştırılan bölge, tapu sicil ve kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	242,00	0,00				0
Tanım	Projenin uygulamaya geçirildiği bölgelerde görülecek olumlu gelişmeler dahilinde tüm birimlere yaygınlaştırılması sağlanacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	Kalite Şube Müdürlüğü					



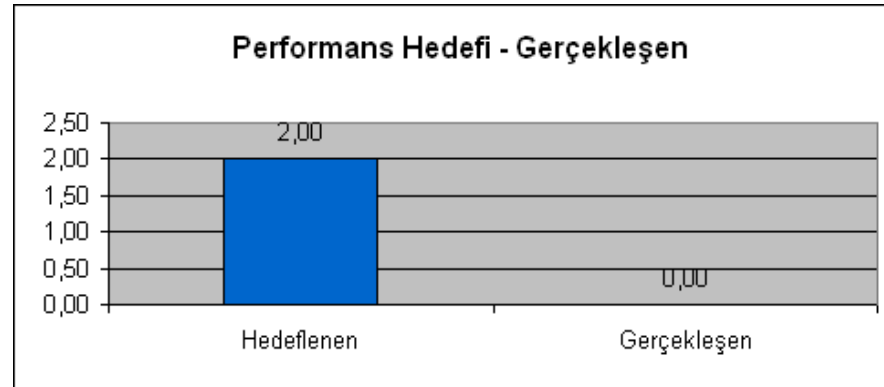
Yıl 2011
Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	4,00				26,66666667
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Personel, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü					



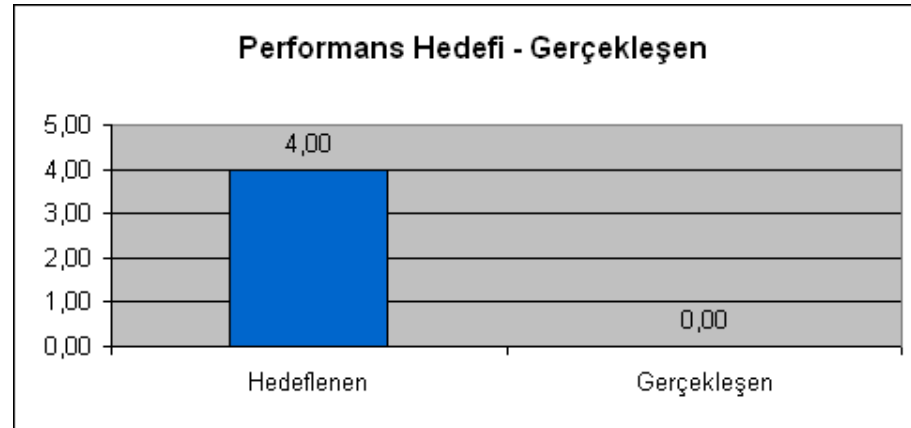
Yıl 2011
Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	Personel, Koordinasyon ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü					



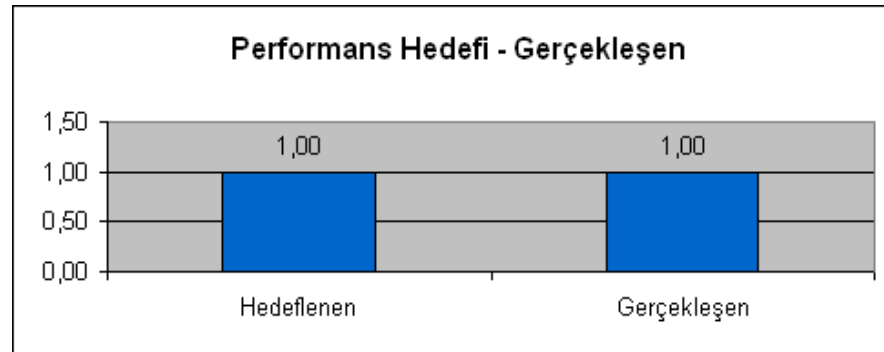
Yıl 2011
Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında her soruya verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	4,00	0,00	0,00			0
Tanım	Kalite ve standartlarının geliştirilerek çalışan memnuniyeti oranının her yıl %5 artırılması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Kalite Şube Müdürlüğü					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.23 / STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	1,00	1,00			100
Tanım	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011

Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	10,00	15,00		
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	15,00	15,00	15,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00		

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Str. Hedef Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak

Per. Hedef Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İdarenin taraf olduğu davalarla ilgili mahkeme kararlarının web sitesinde yayınlanma oranı/yıl (Yüzde)	20,00	0,00	0,00		

Str. Amaç Kurumu yeniden yapılandırmak

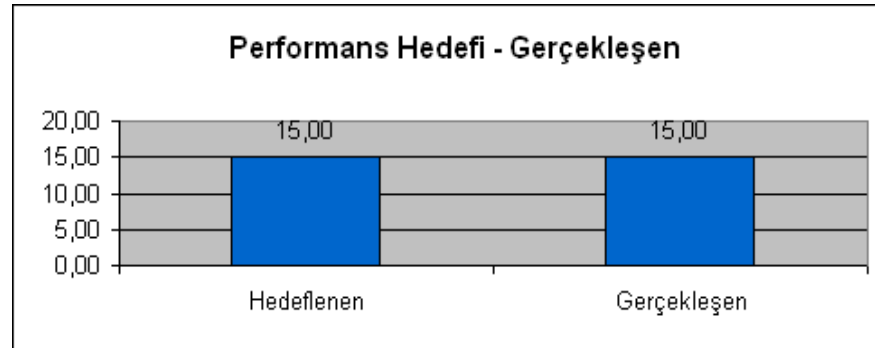
Str. Hedef Teşkilat Yasasının değişmesi kapsamında mevcut mevzuatı 2011 yılına kadar düzenlemek

Per. Hedef Teşkilat Yasasının değişmesi kapsamında mevcut mevzuatı düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Yeni Teşkilat Kanunu ve ikincil mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	25,00	50,00		

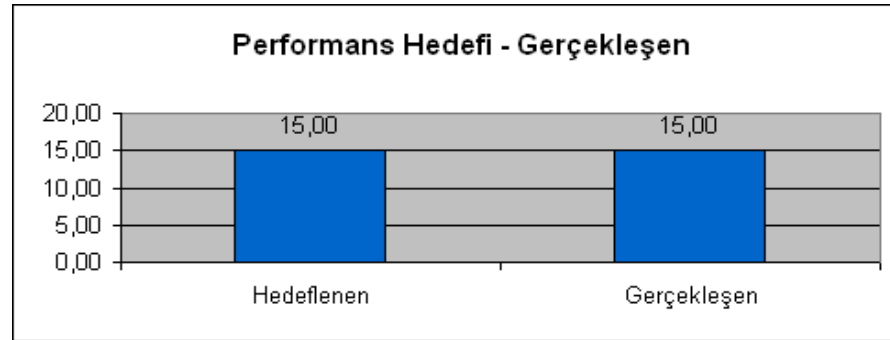
Yıl 2011
Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	10,00	15,00			100
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Hukuk Müşavirliği Evrak Servisi					



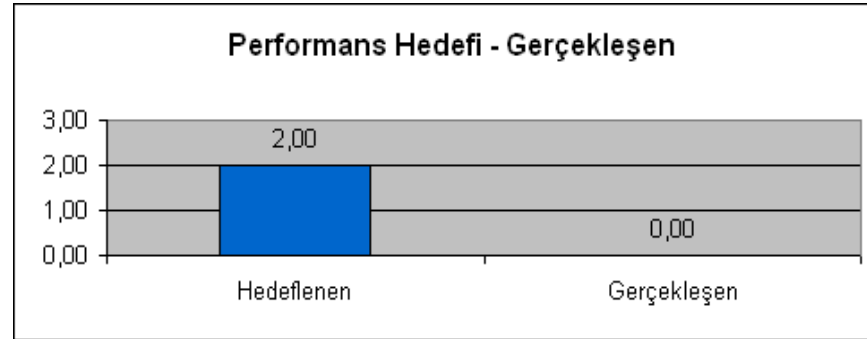
Yıl 2011
Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	15,00	15,00	15,00			100
Tanım	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Hukuk Müşavirliği Evrak Servisi					



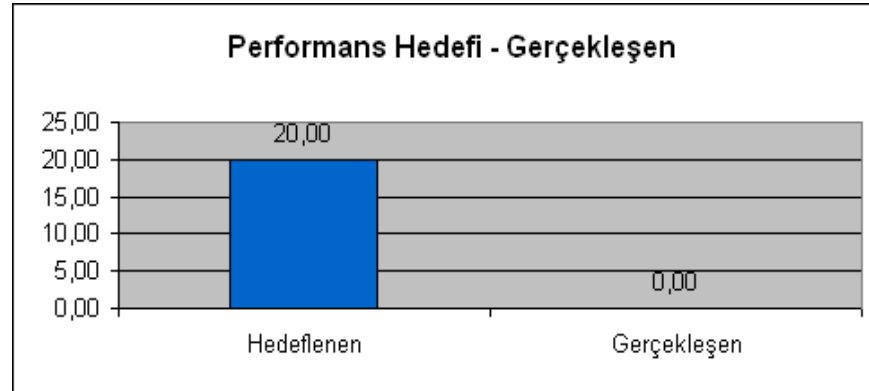
Yıl 2011
Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	Hukuk Müşavirliği Evrak Servisi					



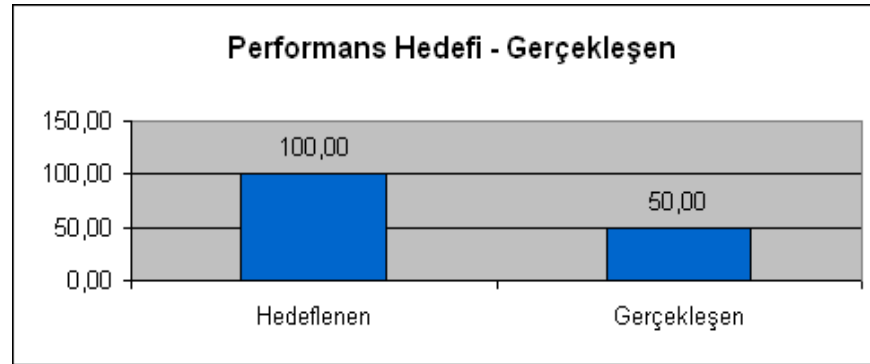
Yıl 2011
Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İdarenin taraf olduğu davalarla ilgili mahkeme kararlarının web sitesinde yayınlanma oranı/yıl (Yüzde)	20,00	0,00	0,00			0
Tanım	Halen birimimizden verilen görüşler web sitemizde yayımlanmaktadır. Görüşler, hemen hemen tamamıyla yayımlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı	Hukuk Müşavirliği Evrak Servisi					



Yıl 2011
Birim 14.81.00.24 / HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
Performans Hedefi Teşkilat Yasasının değişmesi kapsamında mevcut mevzuatı düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Teşkilat Yasasının değişmesi kapsamında mevcut mevzuatı 2011 yılına kadar düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yeni Teşkilat Kanunu ve ikincil mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	25,00	50,00			50
Tanım	Hazırlanan yeni Teşkilat Kanununun kabul edilmesini müteakip ikincil mevzuat çalışmalarının ilgili birimlerle hazırlanıp Genel Müdürlük makamına sunulacaktır.					
Göstergenin Kaynağı	Hukuk Müşavirliği Evrak Servisi					



Yıl 2011

Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER
DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str.
Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str.
Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per.
Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	15,00	13,00		
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	3,00	0,00	0,00		

Str.
Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str.
Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per.
Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00		

Str.
Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Str.
Hedef Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

Per.
Hedef Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Karşılıklı çerçevesinde yabancı ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorununun çözüm oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		
Karşılıklılık esasına göre ülkemizdeki yabancıların mülkiyet işlerinin çözüme kavuşturulma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		

Str.
Amaç Kurumu yeniden yapılandırmak

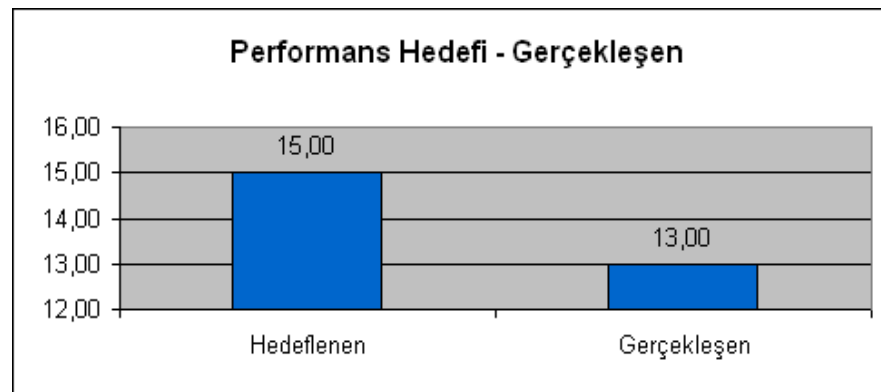
Str.
Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

Per.
Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00	0,00		

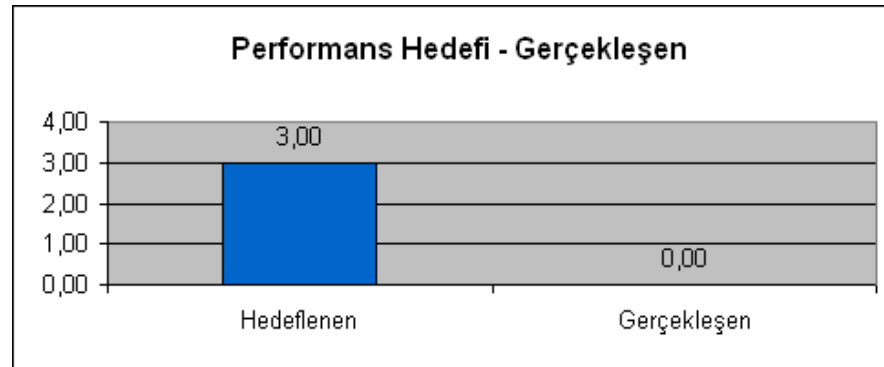
Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	15,00	13,00			86,66666667
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması hedeflenmektedir					
Göstergenin Kaynağı	Evrak servisi Arşivi					



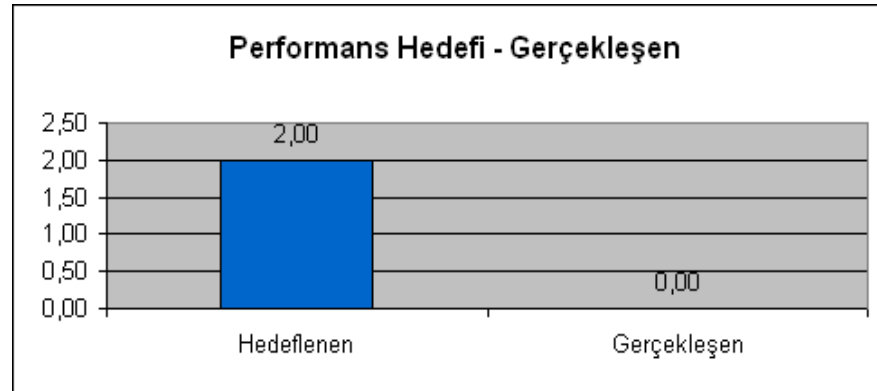
Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	3,00	0,00	0,00			0
Tanım	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	Evrak Servisi Arşivi					



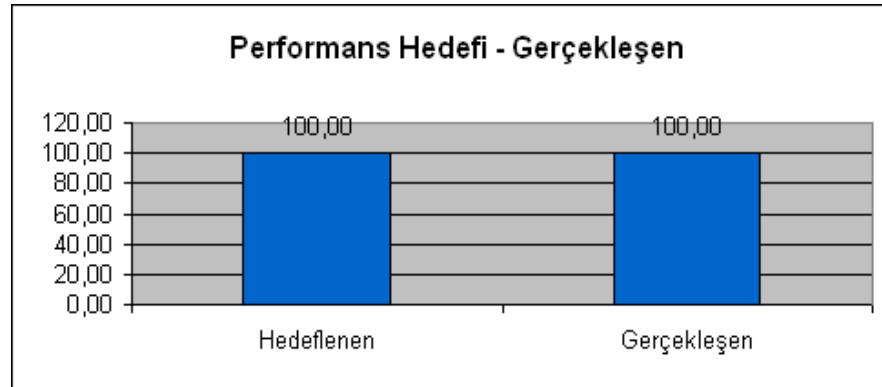
Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	0,00	0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	Evrak servisi arşivi					



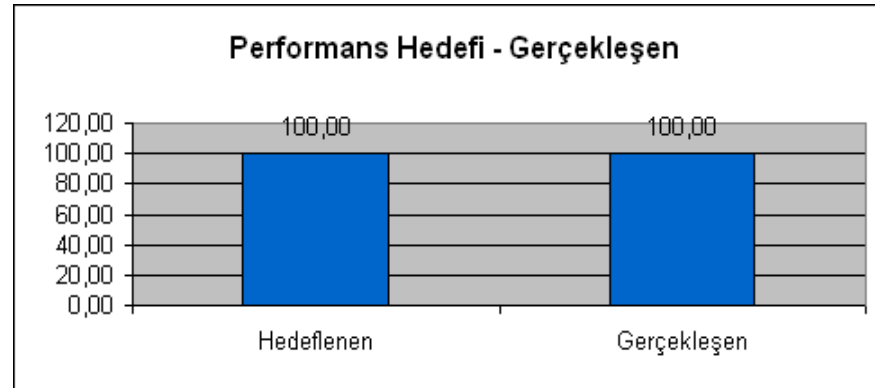
Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Karşılıklı çerçevesinde yabancı ülkelerde yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorununun çözüm oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Yurt dışında yaşayan vatandaşlarımızın mülkiyet sorunlarının o ülke yetkilileriyle görüşerek ve gerekli diyalog kurularak çözülmesini sağlamak.					
Göstergenin Kaynağı	Yabancılar Şubesi					



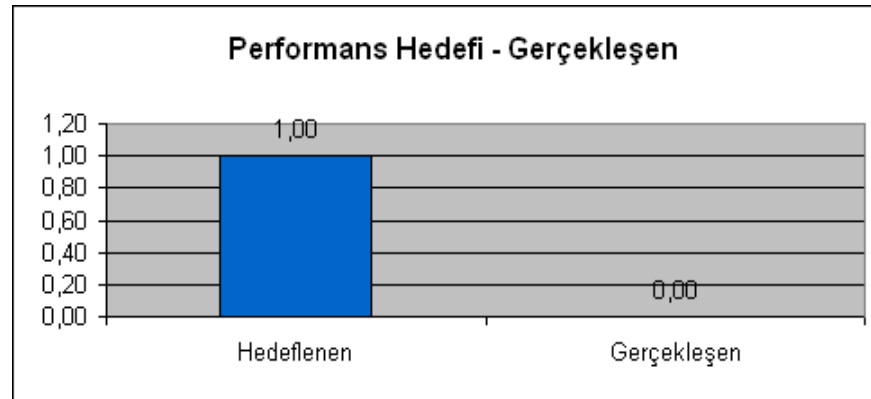
Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Karşılıklılık esasına göre ülkemizdeki yabancıların mülkiyet işlerinin çözüme kavuşturulma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Ülkemizde yaşayan yabancıların mevzuat hükümlerine göre taşınmaz edinimlerinin sağlanması ve takibini yapılması.					
Göstergenin Kaynağı	Yabancılar Şubesi					



Yıl 2011
Birim 14.81.30.00 / YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	0,00	0,00			0
Tanım	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek, Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
Göstergenin Kaynağı	AB Şubesi					



Yıl 2011

Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Amaç Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek

Per. Amaç Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00			

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Amaç Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Amaç Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	5,00			
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	9,00				

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Amaç Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Amaç Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00				

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

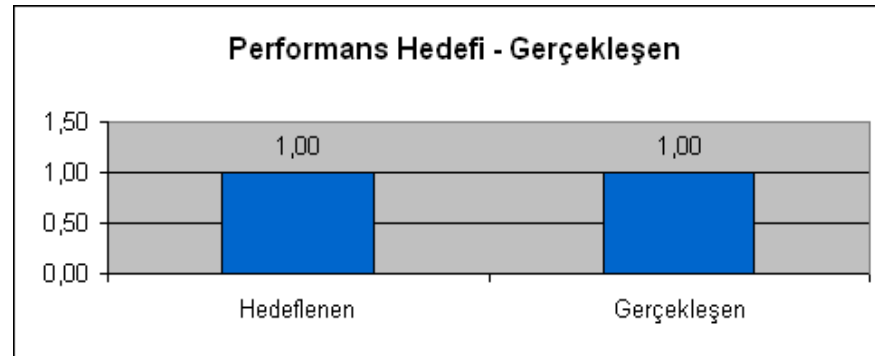
Str. Amaç Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

Per. Amaç Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Hizmet kalitesi ve etkinliğini artırmak üzere LCD izleme monitörü kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	100,00		20,00		
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00				
Güvenlik kamera sistemi kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	150,00		220,00		

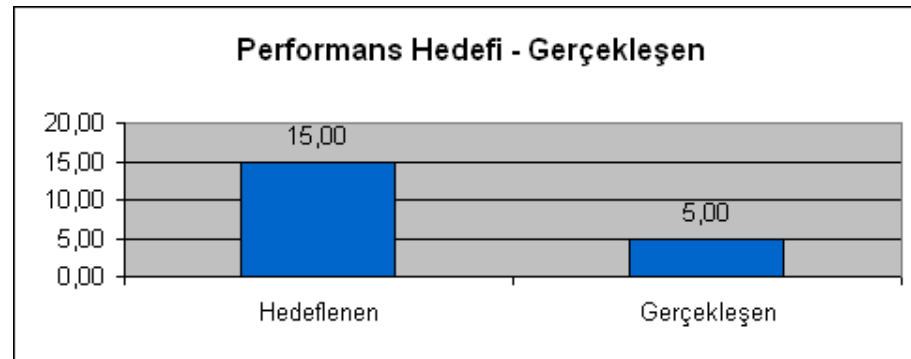
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00				100
Tanım	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
Göstergenin Kaynağı						



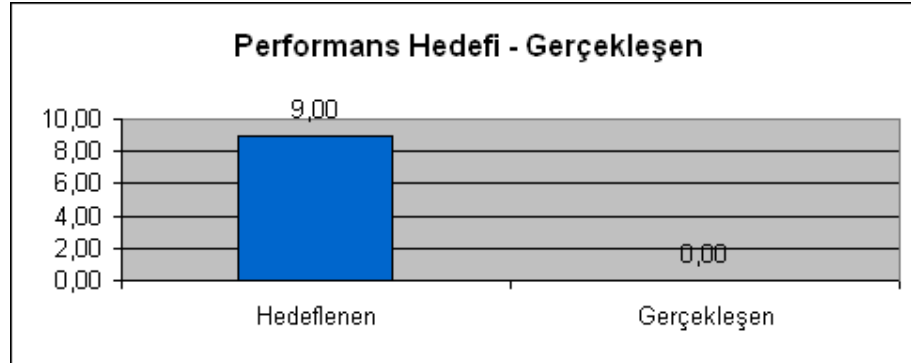
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	5,00				33,33333333
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



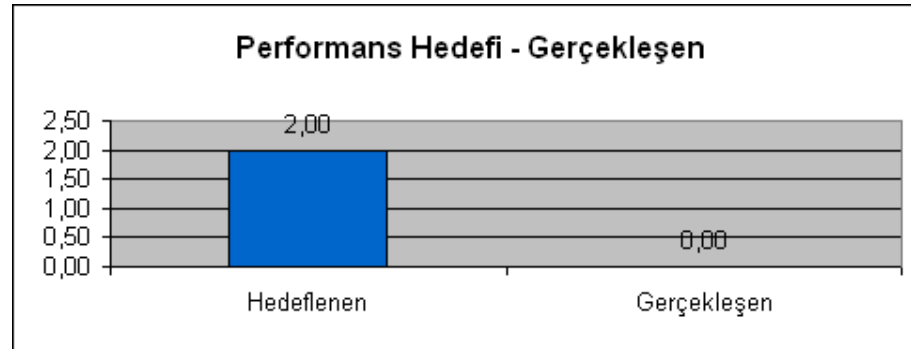
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	9,00					0
Tanım	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



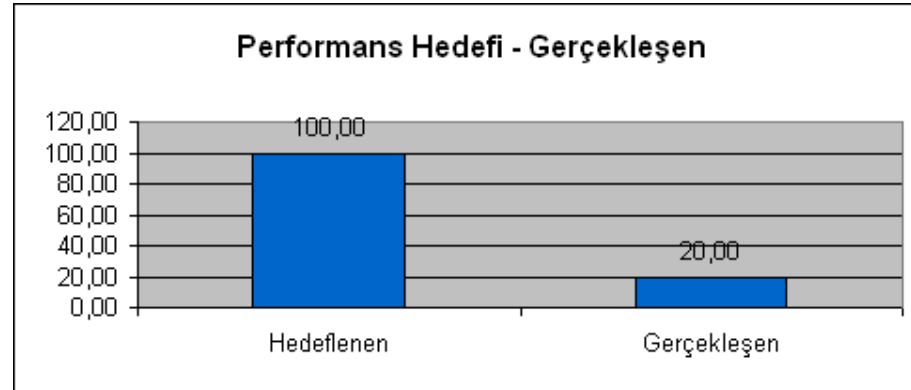
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00					0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



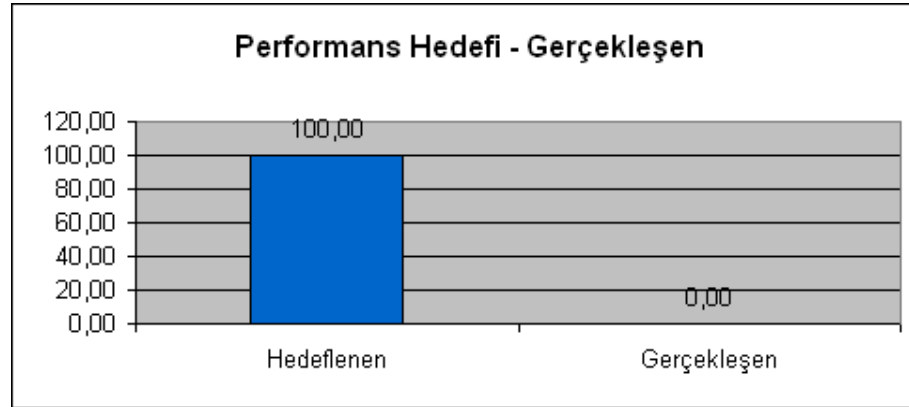
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Hizmet kalitesi ve etkinliğini arttırmak üzere LCD izleme münitörü kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	100,00		20,00			20
Tanım	Müşteri memnuniyeti ile şeffaflık ve vatandaşların iş akışını LCD ekrandan izleyerek bilgilendirmesi amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



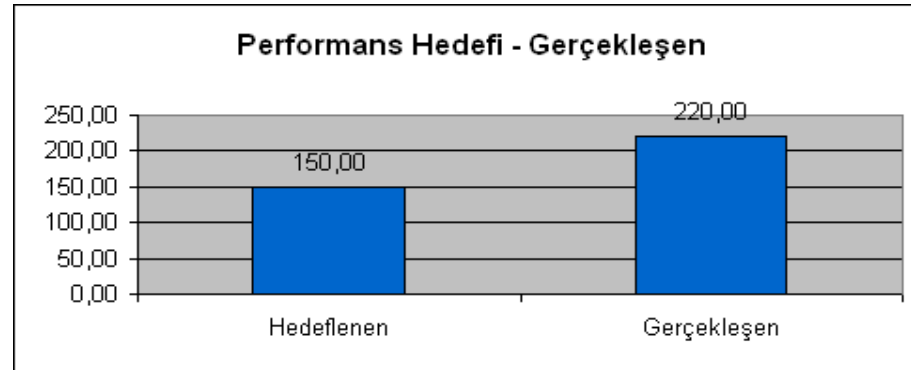
Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00					0
Tanım	Uygulamalara yönelik gerekli mevzuat çalışmalarının süratle tamamlanarak uygulamaya sokulması amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.33.00 / TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Güvenlik kamera sistemi kurulan müdürlük sayısı/yıl (Adet)	150,00		220,00			146,6666667
Tanım	Müşteri memnuniyetini artırmak, suüstimalleri izole etmek amacıyla tapu sicil müdürlüklerinde bekleme salonları, akit masası ve bankoları görüntüleyecek şekilde güvenlik kamerası kurulması amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Str. Amaç Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak
Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak
Per. Hedef 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek
Çeşitli nedenlerle kadaströ yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadaströ yapılması gereği doğan alanların kadaströsünü yapmak ve yurtdışından gelen kadaströ taleplerini karşılamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Teknik Mevzuat ve TKMP kapsamında eğitim verilen Bölge Müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00	35,00		
İhalesi yapıp kontrol edilen parsel sayısı/yıl (Adet)	1.425.000,00	210.000,00	250.000,00		
Tapu Kadaströ Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarı/yıl (Sayı)	1.425.000,00	0,00	0,00		
Kurumun kendi imkanlarıyla yenilenecek parsel miktarı (Sayı)	120.000,00	0,00	11.505,00		
Çeşitli nedenlerle tesis kadaströsü yapılmamış yerlerde kadaströ yapılan birim sayısı/yıl (Adet)	200,00	30,00	40,00		
Çeşitli nedenlerle tesis kadaströsü yapılmamış yerlerde kadaströ yapılması planlanan parsel sayısı/yıl (Sayı)	100.000,00	25.000,00	35.000,00		
Mevzuat değişikliği nedeniyle doğrudan kadaströ yapılacak alan/yıl (Yüzde)	50.000,00	0,00	0,00		
Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenerek gönderilen ve kontrolü yapılan tescile konu harita ve plan sayısı/yıl (Sayı)	20.000,00	5.000,00	6.500,00		
Talebe bağlı gerçekleştirilen işlem sayısı (Adet)	965.000,00	200.000,00	240.000,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek
Per. Hedef Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00	1,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak
Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	1,00	9,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak
Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	2,00	0,00		

Str. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Amaç
Str. Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek
Hedef
Per. Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	15,00	2,00	2,00		

Str. Tapu kadaştro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek
Amaç
Str. Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak
Hedef
Per. Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Bölge müdürlüklerine bağlı kadaştro müdürlüklerinde ve özel sektörde kullanılan elektronik aletlerin kalibrasyonunun tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00				
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00				
Bölge müdürlüklerine bağlı kadaştro müdürlüklerinde ve özel sektörde kullanılan elektronik aletlerin kalibrasyonunun tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00	0,00	0,00		
Gerçek ve tüzel kişilerden yenileme veya teknik mevzuat ile ilgili gelen taleplerin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		

Str. Tapu kadaştro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek
Amaç
Str. Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak
Hedef
Per. Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu
Hedef hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İnternet üzerinden randevu alma sistemi kurulan kadaştro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	128,00	0,00	0,00		
İnternet üzerinden randevu alma sisteminin yaygınlaştırılma oranı/yıl (Yüzde)	5,00	0,00	0,00		
Elektronik ortama aktarılan mevcut pafta ve teknik belge oranı/ yıl (Yüzde)	25,00	5,00	10,00		

Str. Tapu kadaştro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek
Amaç
Str. 2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek
Hedef
Per. Bölge, tapu sicil, kadaştro müdürlükleri ve kadaştro Şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Arşivlerinin fiziki Şartları iyileştirilen kadaştro Şefliği, tapu sicil ve kadaştro müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	10,00	1,00	1,00		

Str. Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Amaç Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak

Str. Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konularında eğitim verilecek lisanslı büro personeli sayısı /yıl (Adet)	1.000,00	0,00	0,00		

Str. Kurumu yeniden yapılandırmak

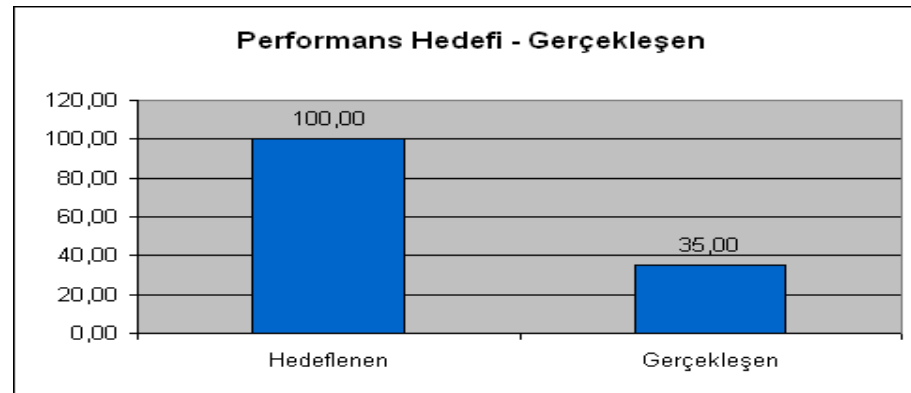
Amaç Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

Str. Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	2,00	0,00		

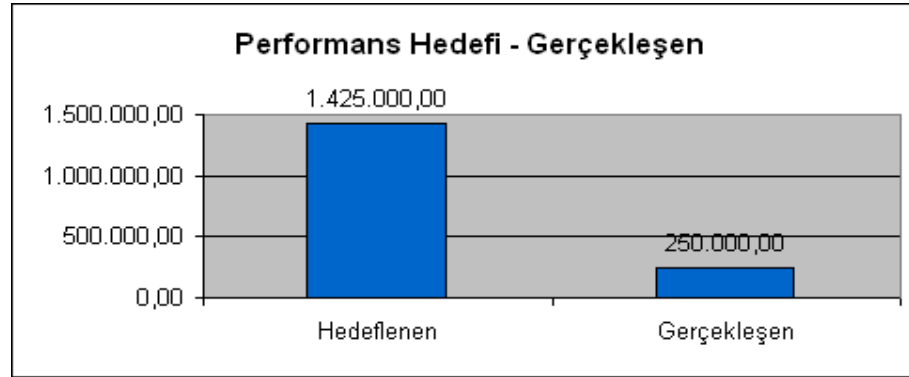
Yıl 2011
 Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
 Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Teknik Mevzuat ve TKMP kapsamında eğitim verilen Bölge Müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	100,00	0,00	35,00			35
Tanım	TKMP Kapsamında her yıl ihalesi yapılarak sözleşmeye bağlanan 22-a uygulamalarının yürütülmesi esnasında işlerin; sözleşme hükümleri, ilgili teknik şartnameler, yönetmelik, genelge ve yönergeler çerçevesinde yürütülmesi için Merkez-Bölge-Yüklenici arasındaki koordinasyonunu sağlamak ve teknik sorunlara çözüm getirerek yapılan işlerin %10 unun her aşamada kontrol etmek.					
Göstergenin Kaynağı	TKMP Proje Sorumlusu					



Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

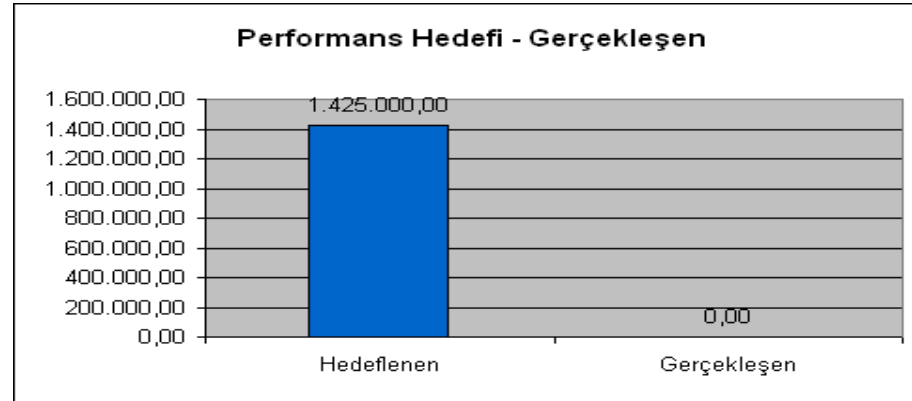
Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İhalesi yapıp kontrol edilen parsel sayısı/yıl (Adet)	1.425.000,00	210.000,00	250.000,00			17,54385965
Tanım	2009 yılında ihalesi yapılacak olan 1.400.000 Parselin oluşturduğu yaklaşık 7 ihale paketinin içerisinde bulunan en az 140.000 parselin kalite kontrolü yapmak. 2010 ve 2011 yıllarında 6 şar ihale paketinin kontrolünü yapılması planlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı	TKMP Proje Sorumlusu					



Yıl 2011

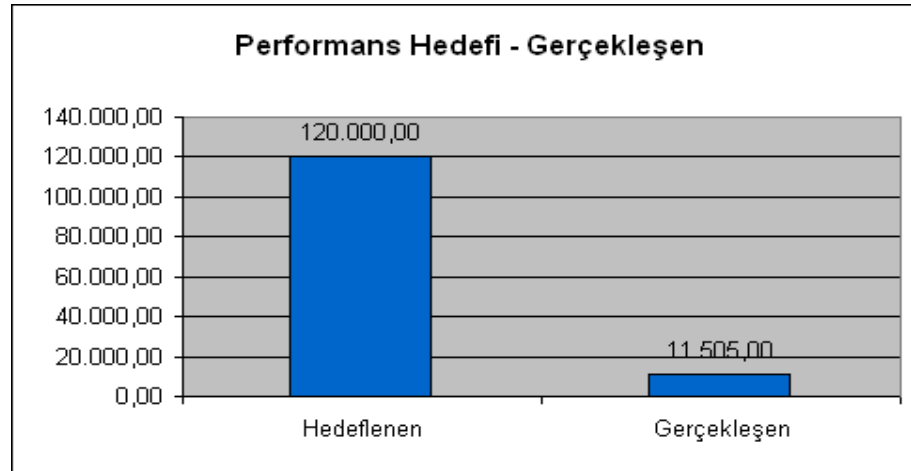
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Tapu Kadastro Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarı/yıl (Sayı)	1.425.000,00	0,00	0,00			0
Tanım	2013 yılına kadar Tapu Kadastro Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarını belirtmek ve hedeflenen miktarın tamamlanacağını göstermek üzere yenilenecek parsel miktarı gösterge olarak seçilmiş olup ve yıllar bazında hedeflenen değeri verilmiştir					
Göstergenin Kaynağı	TKMP Proje Sorumlusu					



Yıl 2011
 Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
 Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Kurumun kendi imkanlarıyla yenilenecek parsel miktarı (Sayı)	120.000,00	0,00	11.505,00			9,5875
Tanım	2013 yılına kadar Tapu Kadaströ Modernizasyon Projesi kapsamında yenilenecek parsel miktarını belirtmek ve hedeflenen miktarın tamamlanacağını göstermek üzere yenilenecek parsel miktarı gösterge olarak seçilmiş olup ve yıllar bazında hedeflenen değeri verilmiştir.					
Göstergenin Kaynağı	Özel Kadaströ Şube Müdürlüğü					

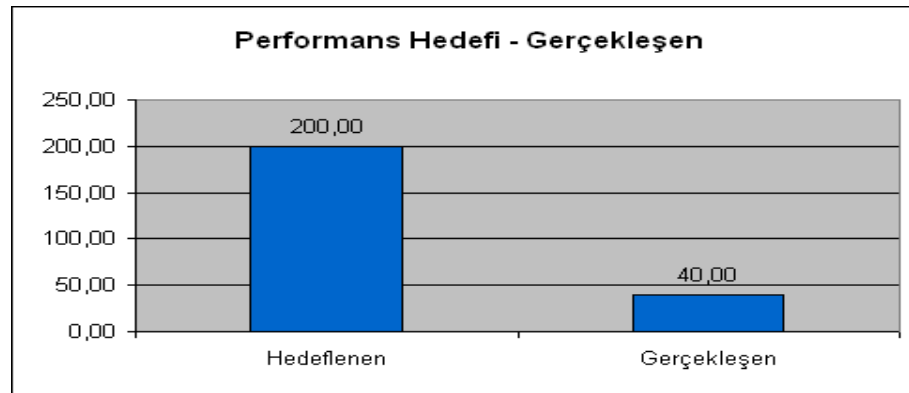


Yıl 2011

Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI

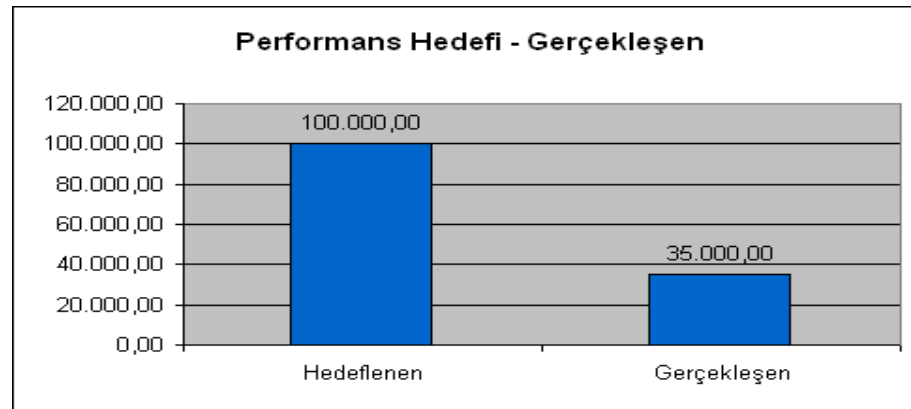
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Çeşitli nedenlerle tesis kadastro yapılmamış yerlerde kadastro yapılan birim sayısı/yıl (Adet)	200,00	30,00	40,00			20
Tanım	Sorunları nedeni ile kadastro yapılamayan 1092 birimden 573 adedinde kadastro yapma aşamasına gelinmiş olup, 2012 yılı sonuna kadar bu birimlerin kadastroğunun tamamlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı	İhale Teknik Şube Müdürlüğü					



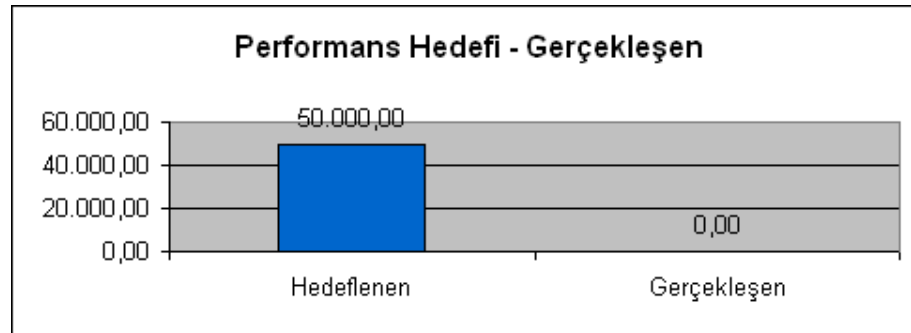
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Çeşitli nedenlerle tesis kadastro yapılmamış yerlerde kadastro yapılması planlanan parsel sayısı/yıl (Sayı)	100.000,00	25.000,00	35.000,00			35
Tanım	Sorunları nedeni ile kadastro yapılamayan 1092 birimden 573 adedinde kadastro yapma aşamasına gelinmiş olup, bu birimlerde mevcut olduğu tahmin edilen 295.000 parselin kadastroğunun 2012 yılı sonuna kadar tamamlanması hedeflenmektedir					
Göstergenin Kaynağı	İhale Teknik Şube Müdürlüğü					



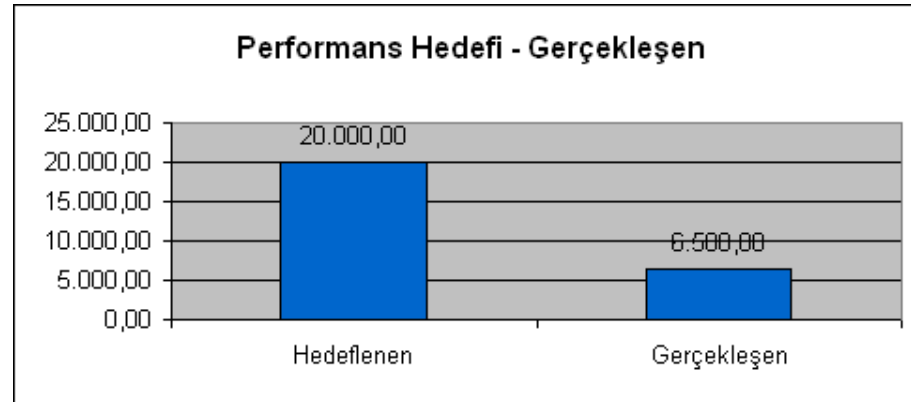
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mevzuat değişikliği nedeniyle doğrudan kadastro yapılacak alan/yıl (Yüzde)	50.000,00	0,00	0,00			0
Tanım	Mevzuattaki değişiklikler nedeniyle doğrudan kadastro yapılması gereken alanların kadastroğunu planlama dahilinde yapmak.					
Göstergenin Kaynağı	İhale Teknik Şube Müdürlüğü					



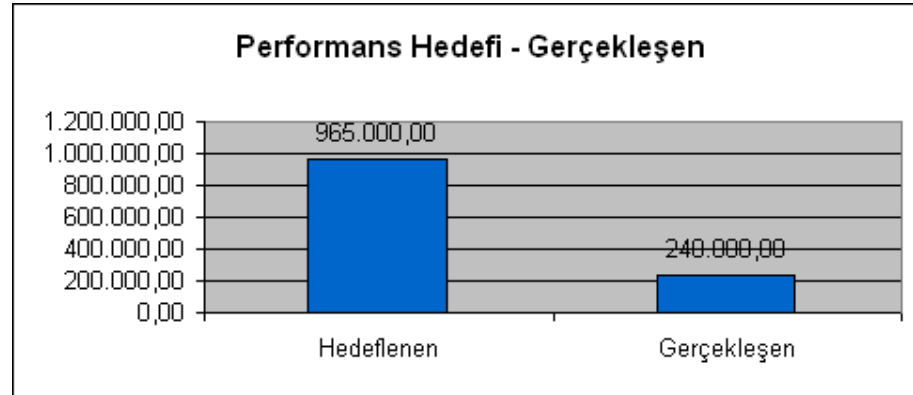
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenerek gönderilen ve kontrolü yapılan tescile konu harita ve plan sayısı/yıl (Sayı)	20.000,00	5.000,00	6.500,00			32,5
Tanım	Diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca düzenlenen ve tescil için İdaremize gönderilen harita ve planların kontrolünü yapmak.					
Göstergenin Kaynağı	Mesai İzleme Şube Müdürlüğü					



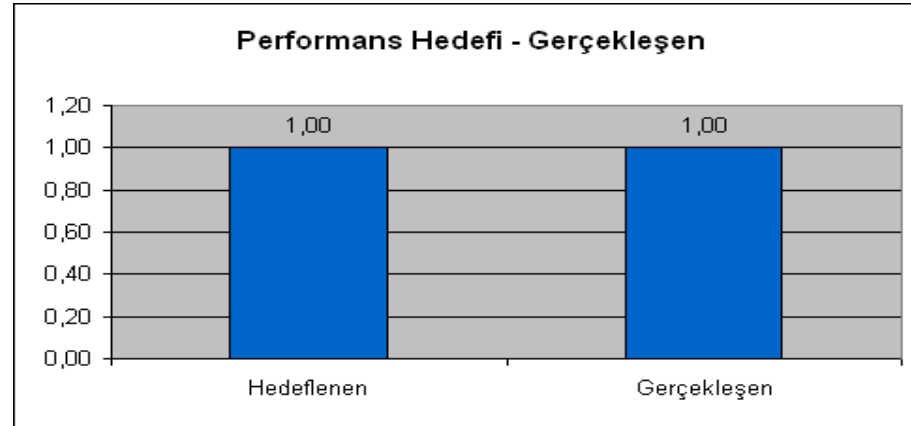
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Talebe bağlı gerçekleştirilen işlem sayısı (Adet)	965.000,00	200.000,00	240.000,00			24,87046632
Tanım	İlgililerin talebi üzerine yapılacak olan değişiklik (harita "plan" örneğinin verilmesi, parselin yerinde gösterilmesi, aplikasyon (yer tespiti), cins değişikliği, irtifak hakkı tesisi ve birleştirme) işlemlerini gerçekleştirmek.					
Göstergenin Kaynağı	Mesai İzleme Şube Müdürlüğü					



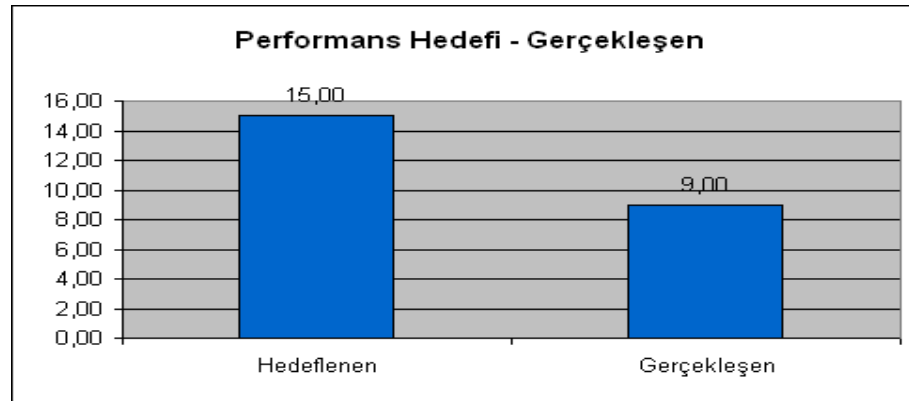
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00	1,00	1,00			100
Tanım	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek					
Göstergenin Kaynağı	Tkmp Proje Sorumlusu					



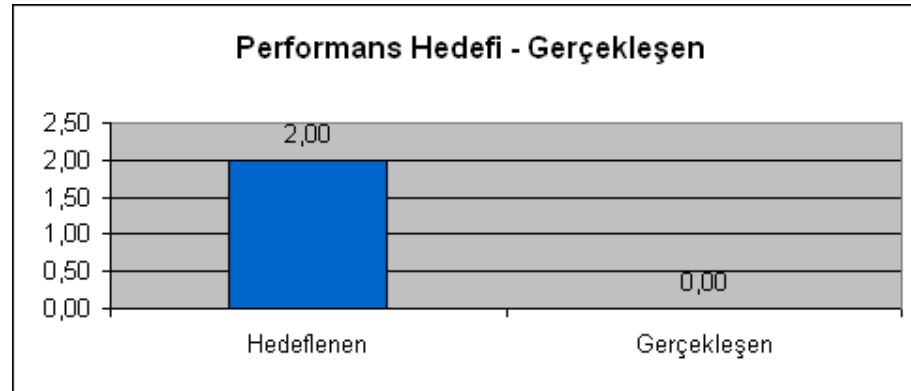
Yıl 2011
 Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
 Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	1,00	9,00			60
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir					
Göstergenin Kaynağı	Personel Şube Müdürlüğü					



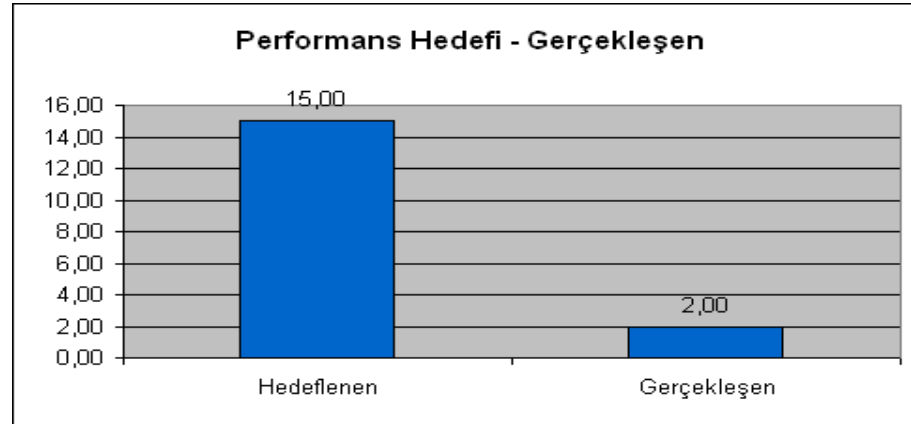
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00	2,00	0,00			0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmıştır					
Göstergenin Kaynağı	Personel Şube Müdürlüğü					



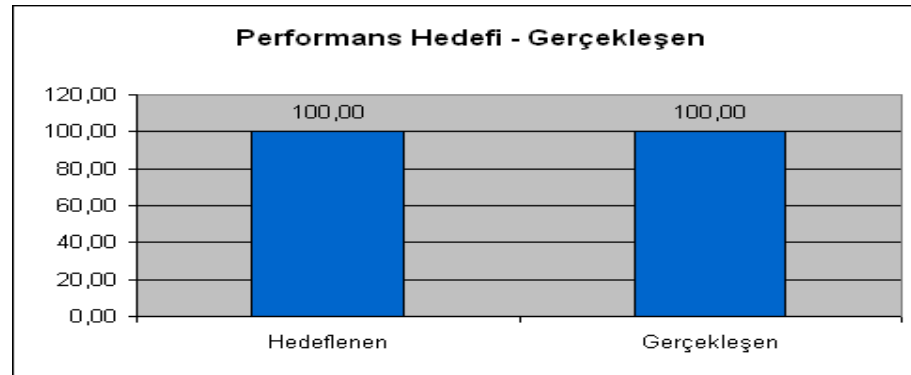
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Merkez ve taşra teşkilatının mevcut fiziki yapısını iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İyileştirme yapılan taşra hizmet binası oranı / yıl (Yüzde)	15,00	2,00	2,00			13,33333333
Tanım	Yapılacak olan iyileştirmede hem personelin rahat bir şekilde hizmet sunması sağlanacak hemde hizmet binaları yapı kimliğine uygun bir şekilde modernize edilecektir					
Göstergenin Kaynağı	İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü					



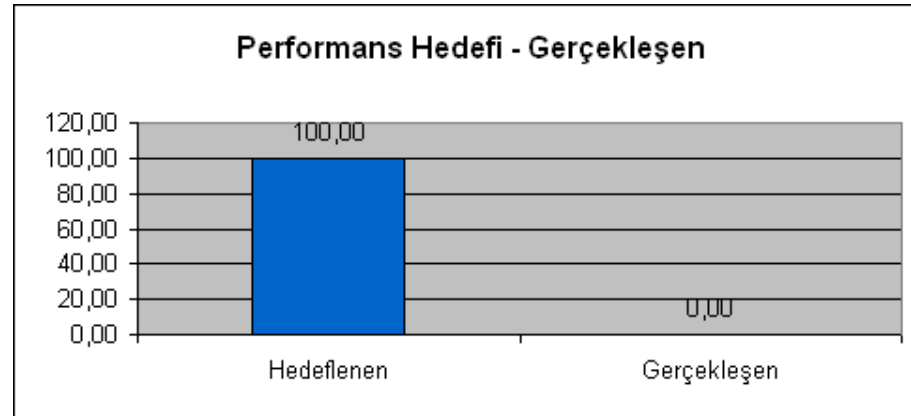
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Bölge müdürlüklerine bağlı kadastro müdürlüklerinde ve özel sektörde kullanılan elektronik aletlerin kalibrasyonunun tamamlanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Her iki yılda bir Bölge Müdürlüklerine bağlı Kadastro Müdürlüklerinde kullanılan elektronik aletlerinin ve özel sektörün kullanmış olduğu aletlerin kalibrasyon talebinin %100 ünü karşılamak.					
Göstergenin Kaynağı	İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü					



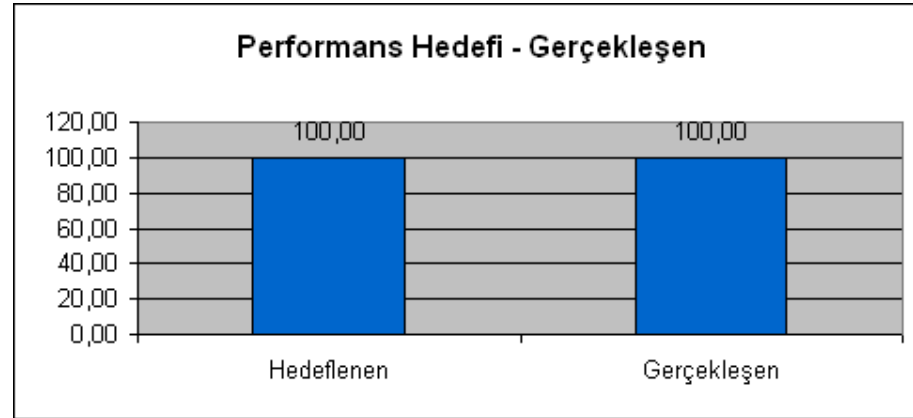
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Uygulamaya yönelik mevzuat çalışmalarının tamamlanma oranı/yıl (Oran)	100,00	0,00	0,00			0
Tanım	Uygulamalara yönelik gerekli mevzuat çalışmalarının süratle tamamlanarak uygulamaya sokulması amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı	Teknik İnceleme Şube Müdürlüğü					



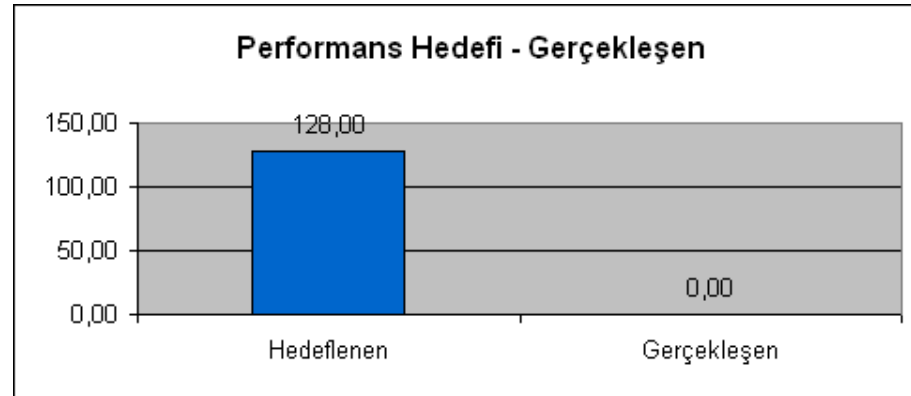
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Gerçek ve tüzel kişilerden yenileme veya teknik mevzuat ile ilgili gelen taleplerin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım						
Göstergenin Kaynağı	Gerçek ve Tüzel Kişilerden gelen talepler (ERP kayıtları)					



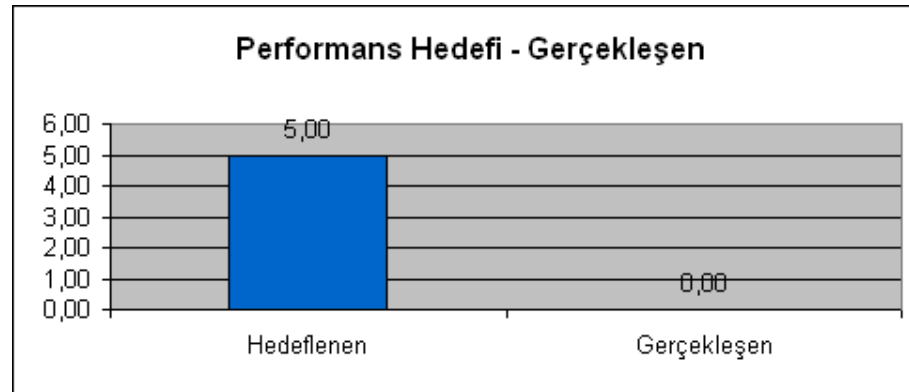
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İnternet üzerinden randevu alma sistemi kurulan kadastro müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	128,00	0,00	0,00			0
Tanım	Elektronik ortamda hizmet sunumunu gerçekleştirmek ve 2012 yılı sonuna kadar Kadastro Müdürlüklerinin tümüne yaygınlaştırmak.					
Göstergenin Kaynağı	Planlama Şube Müdürlüğü					



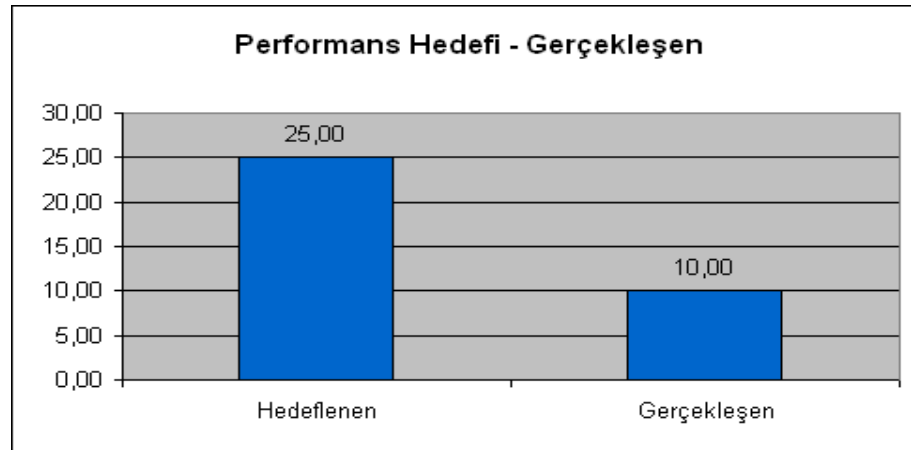
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İnternet üzerinden randevu alma sisteminin yaygınlaştırılma oranı/yıl (Yüzde)	5,00	0,00	0,00			0
Tanım	Hizmet kalitesini ve vatandaş memnuniyetini arttırmak için, internet üzerinden randevu alınma sistemini tüm Müdürlüklere yaygınlaştırmak.					
Göstergenin Kaynağı	Planlama Şube Müdürlüğü					



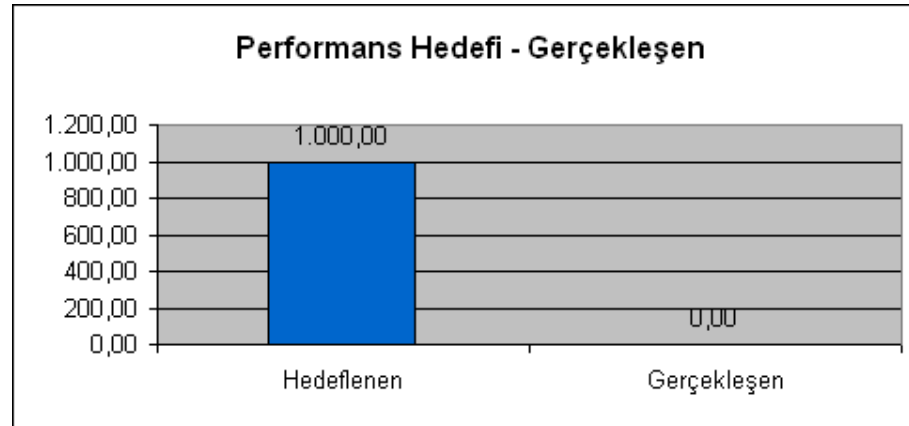
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Elektronik ortama aktarılan mevcut pafta ve teknik belge oranı/ yıl (Yüzde)	25,00	5,00	10,00			40
Tanım	Mekansal bilgi altyapısının temeli oluşturulurken sayısal ortama sağlıklı olarak aktarılan pafta oranını arttırmak.					
Göstergenin Kaynağı	TKMP Proje Sorumlusu					



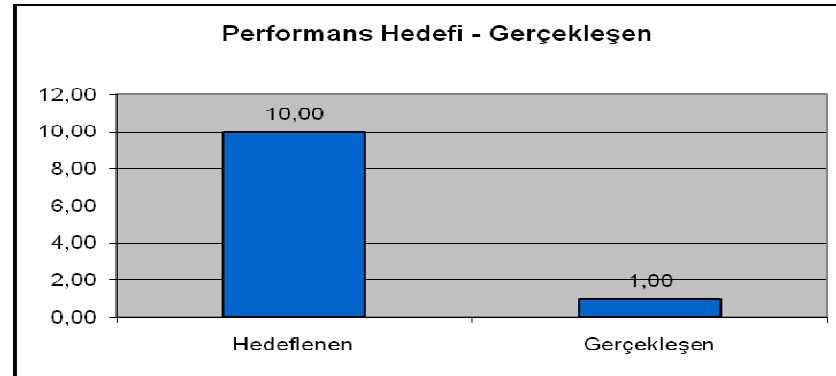
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Lisanslı bürolara yönelik gerekli denetim ve eğitim faaliyetlerini gerçekleştirerek hizmet kalitesinin her yıl %1 oranında artırılmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Lisanslı büroların hizmetlerinde kalite devamlılığını sağlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konularında eğitim verilecek lisanslı büro personeli sayısı /yıl (Adet)	1.000,00	0,00	0,00			0
Tanım	Lisanslı Büro personeline, kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konularında, kişisel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla iki hafta süreli eğitimler düzenlemek.					
Göstergenin Kaynağı	LİHKAB Şube Müdürlüğü					



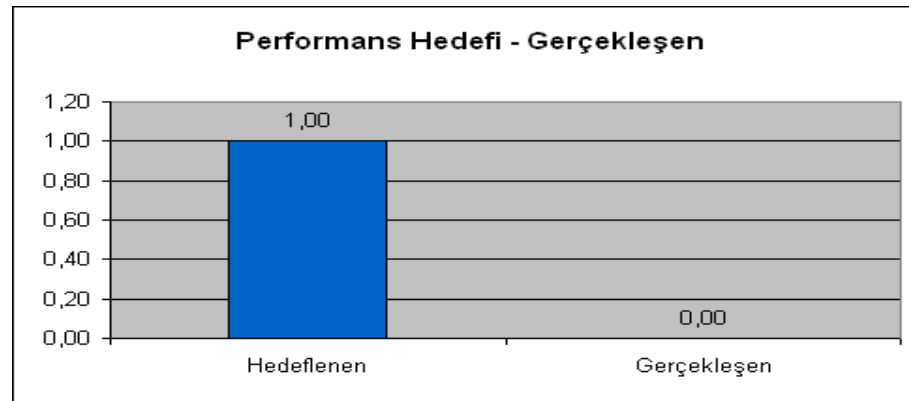
Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadastro müdürlükleri ve kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar denetim, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin kapsamını genişletmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Arşivlerinin fiziki şartları iyileştirilen kadastro şefliği, tapu sicil ve kadastro müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	10,00	1,00	1,00			10
Tanım	Hizmetin kalitesini arttırmak için bütçe imkanları içinde Müdürlüklerin arşivlerini iyileştirmek.					
Göstergenin Kaynağı	İdari ve Mali İşler Şube Müdürlüğü					



Yıl 2011
Birim 14.81.34.00 / KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00	2,00	0,00			0
Tanım	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak					
Göstergenin Kaynağı	TKMP Proje Sorumlusu					



Yıl 2011

Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak

Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak

Per. Hedef 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek
Çeşitli nedenlerle kadaströ yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadaströ yapılması gereği doğan alanların kadaströsünü yapmak ve yurtdışından gelen kadaströ taleplerini karşılamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km ² /yıl (Km ²)	3.500,00				
KKTC de kadastral haritaların yenilenmesi için yapılacak Tapu Kadaströ Bilgi Sistemi Protokolü kapsamında sisteme entegre edilen parsel sayısı/yıl (Sayı)	90.000,00				
TUSAGA-Aktiften Yararlanan Kullanıcı sayısı/Yıl (Adet)	3.000,00	3.500,00	1.950,00		
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km ² /yıl (Km ²)	20.000,00	3.684,00	24.678,00		
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km ² /yıl (Km ²)	3.500,00				

Str. Amaç Harita, tapu ve kadaströ verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak

Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak

Per. Hedef Ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak ve ilgili portal kurulumlarını tamamlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km ² /yıl (Km ²)	70.000,00		24.678,00		
Coğrafi Bilgi Sistemleri ile ilgili portal kurulum oranı/yıl (Yüzde)	100,00				

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek

Per. Hedef Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Temin edilen uçak sayısı/yıl (Adet)	1,00				
Temin edilen dijital hava kamera sayısı/yıl (Adet)	1,00				

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00		5,00		
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	3,00	6,00			

Str. Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
Amaç
Str. Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak
Hedef
Per. Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödölü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00				
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında her soruya verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	5,00				

Str. Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek
Amaç
Str. Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak
Hedef
Per. Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Anket sonrası müşteri memnuniyeti artış oranı/yıl (Yüzde)	5,00				
Havadan görüntü alımı taleplerinin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00				

Str. Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek
Amaç
Str. Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak
Hedef
Per. Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmaları tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.
Hedef

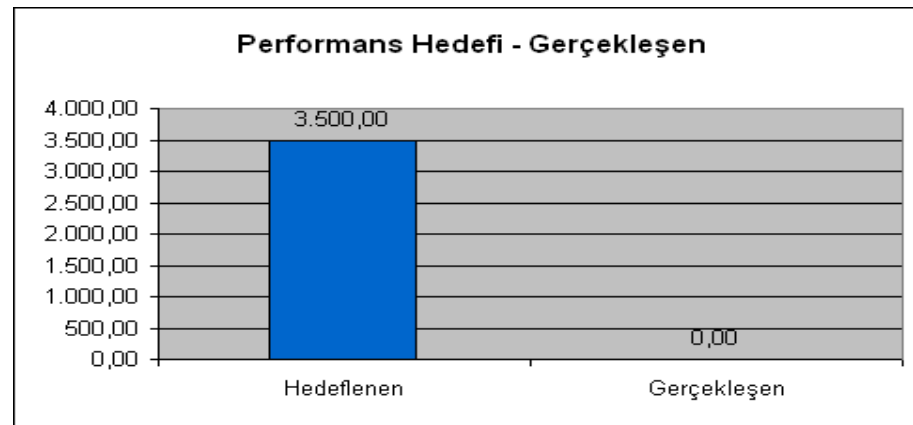
PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Ortofoto hava fotoğraflarının web üzerinden sunulma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		

Str. Kurumu yeniden yapılandırmak
Amaç
Str. Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak
Hedef
Per. Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.
Hedef

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00				
Yurt dışından kabul edilen öğrenci sayısı/yıl (Adet)	1,00				

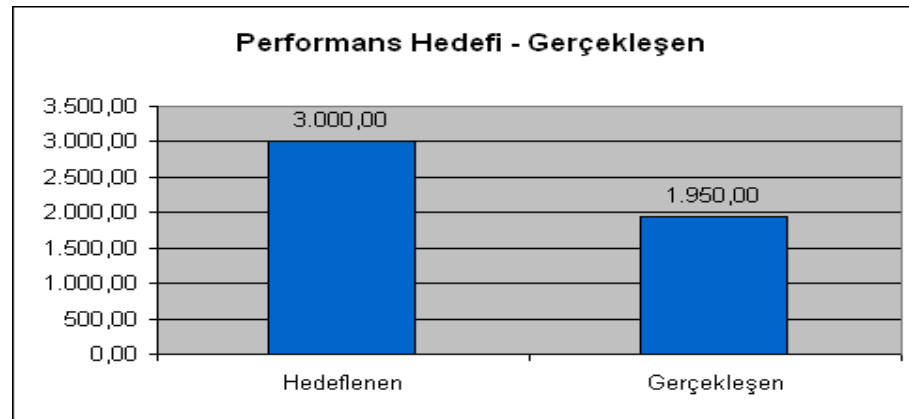
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Çeşitli nedenlerle kadastro yapılmamış yerler ile mevzuat değişikliği nedeniyle kadastro yapılması gereği doğan alanların kadastroğunu yapmak ve yurtdışından gelen kadastro taleplerini karşılamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km²/yıl (Km²)	3.500,00					0
Tanım	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünün kendi ihtiyaçları ve farklı protokoller kapsamında değişik projeler için ihtiyaç duyulan sayısal fotogrametrik harita ve sayısal ortofoto üretimi gerçekleştirilecektir					
Göstergenin Kaynağı						



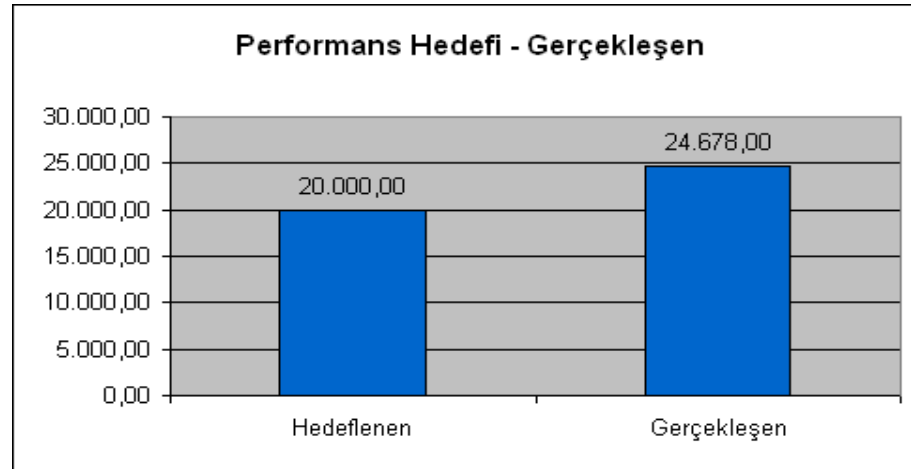
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
TUSAGA-Aktiften Yararlanan Kullanıcı sayısı/Yıl (Adet)	3.000,00	3.500,00	1.950,00			65
Tanım	Mekansal Bilgilerin TUSAGA_Aktif (CORS) kullanılarak toplanması amacı ile harita kadastro sektörünün bu sistemden faydalanmasını sağlamak hedeflenmiştir. Bu amaçla, TUSAGA-Aktif (CORS) Sisteminin tanıtımı yapılarak kullanımı özendirilerek kullanıcılara, kullanıcı adı ve şifre verilecektir.					
Göstergenin Kaynağı						



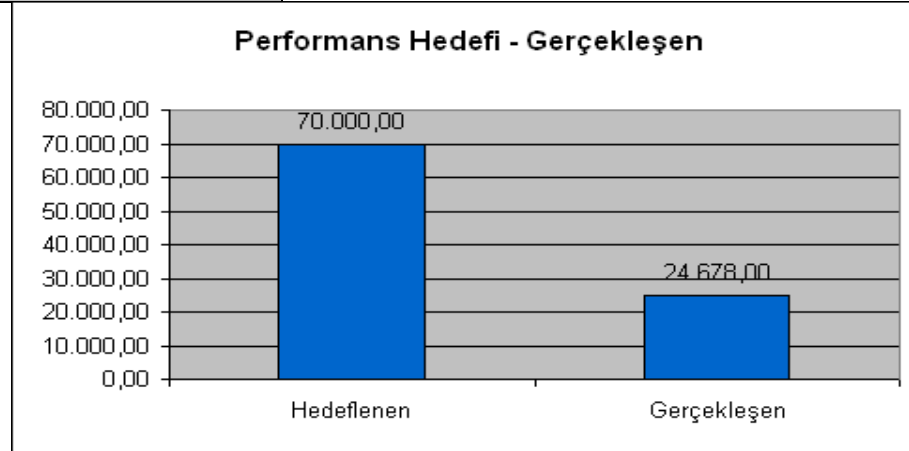
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi 2011 Yılı içerisinde 1.425.000 parseli yenilemek

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar yenilenecek toplam 8.100.000 parselden kalan 6.665.000 parseli tamamlamak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km²/yıl (Km²)	20.000,00	3.684,00	24.678,00			123,39
Tanım	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünün kendi ihtiyaçları ve farklı protokoller kapsamında değişik projeler için ihtiyaç duyulan sayısal fotogrametrik harita ve sayısal ortofoto üretimi gerçekleştirilecektir.					
Göstergenin Kaynağı						



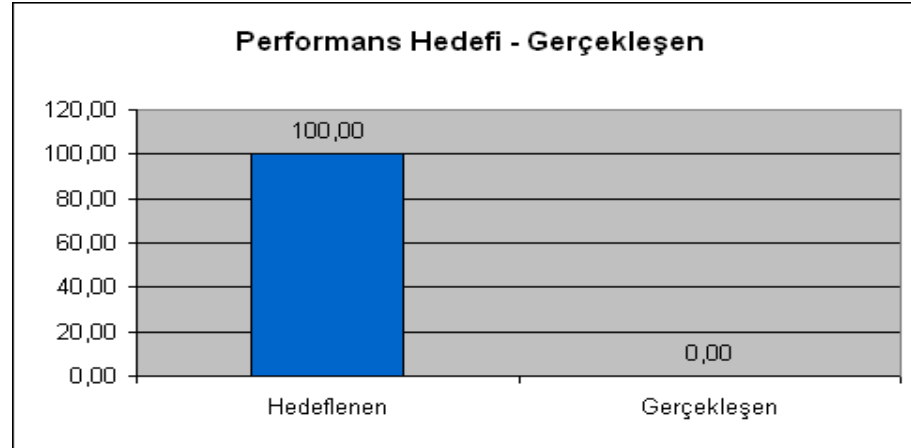
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak ve ilgili portal kurulumlarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Sayısal Fotogrametrik Harita/Ortofo üretimi Km²/yıl (Km²)	70.000,00		24.678,00			35,25428571
Tanım	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünün kendi ihtiyaçları ve farklı protokoller kapsamında değişik projeler için ihtiyaç duyulan sayısal fotogrametrik harita ve sayısal ortofoto üretimi gerçekleştirilecektir.					
Göstergenin Kaynağı						



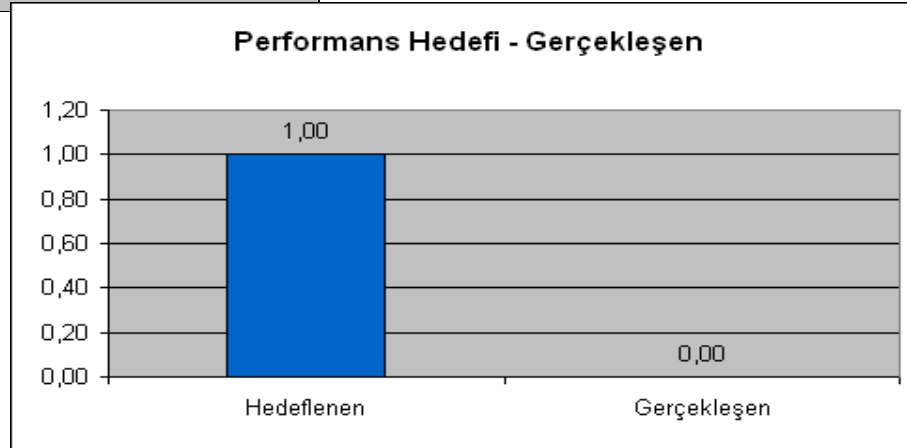
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak ve ilgili portal kurulumlarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Harita, tapu ve kadastro verilerinin niteliğini iyileştirerek mekânsal bilgi altyapısının temelini oluşturmak					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar ülke genelinde Coğrafi Bilgi Sistemleri Altyapısını oluşturmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Coğrafi Bilgi Sistemleri ile ilgili portal kurulum oranı/yıl (Yüzde)	100,00					0
Tanım	Yapım ihalesi gerçekleşikten sonra 2011 yılı sonuna kadar portal kurulumunun tamamlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



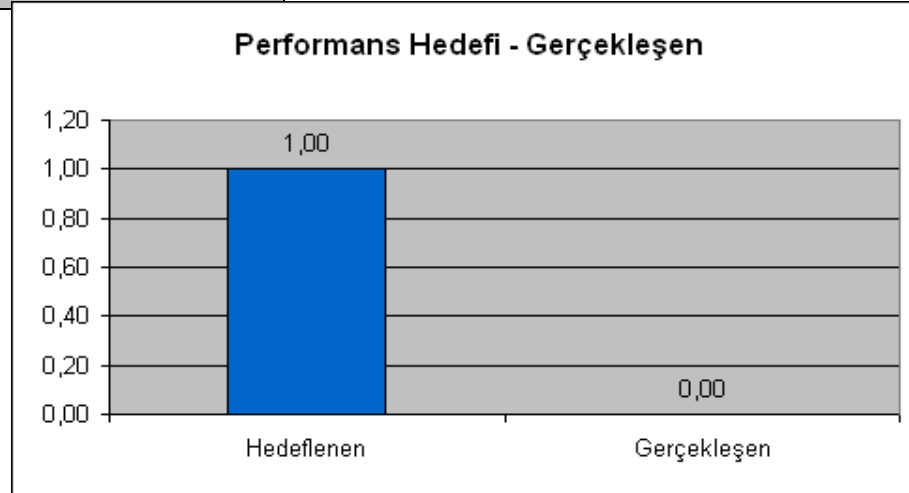
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Temin edilen uçak sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	2011 yılı içerisinde fotogrametrik harita üretimi için bir adet uçak alımı planlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



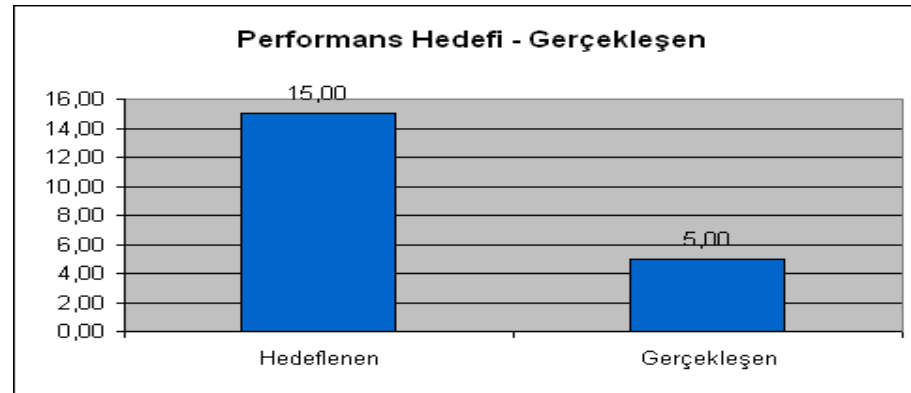
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Temin edilen dijital hava kamera sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	Kamera alımı için yapılan ihaleye itiraz olması sebebiyle beklenilmekte olup, 2011 yılı içinde alımın gerçekleşmesi ve montajın yapılması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



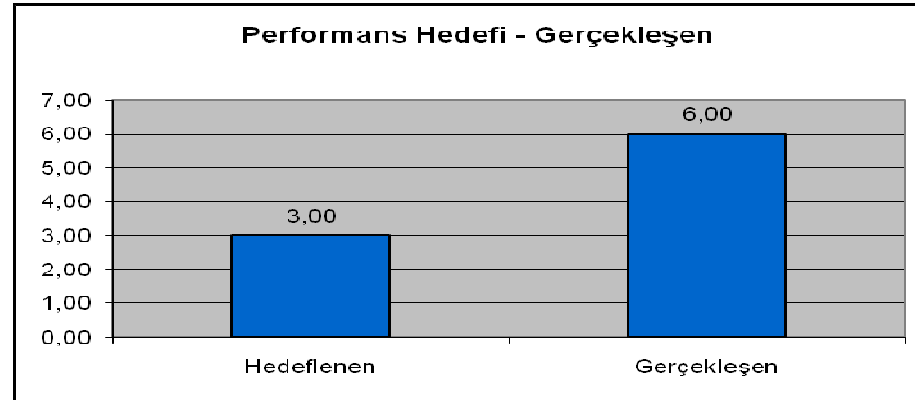
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00		5,00			33,33333333
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



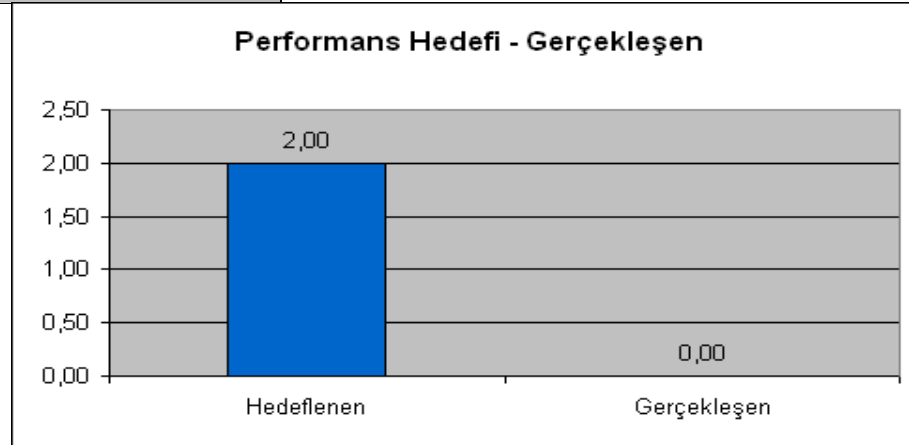
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	3,00	6,00				200
Tanım	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



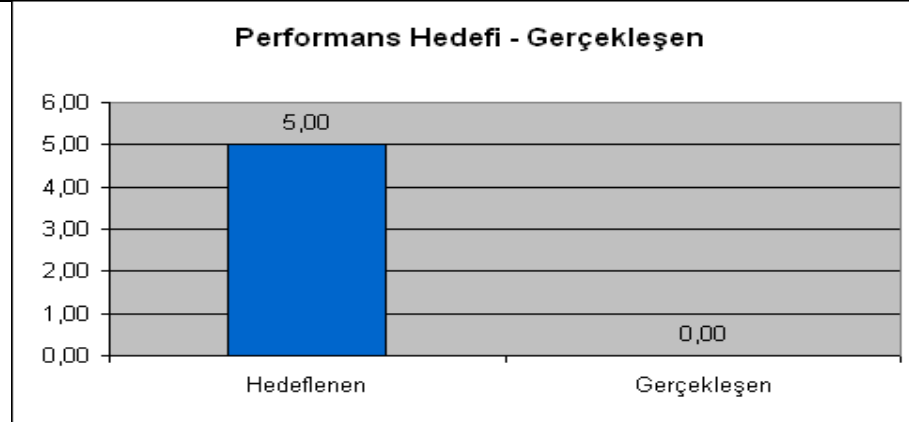
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00					0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



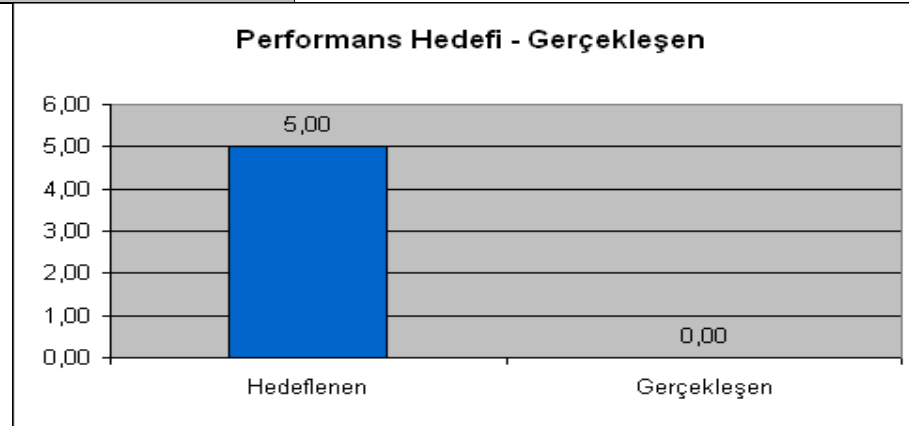
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Çalışan memnuniyeti anketi kapsamında her soruya verilen cevabın olumlu yönde bir önceki yıla göre artış oranı/yıl (Yüzde)	5,00					0
Tanım	Kalite ve standartlarının geliştirilerek çalışan memnuniyeti oranının her yıl %5 artırılması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



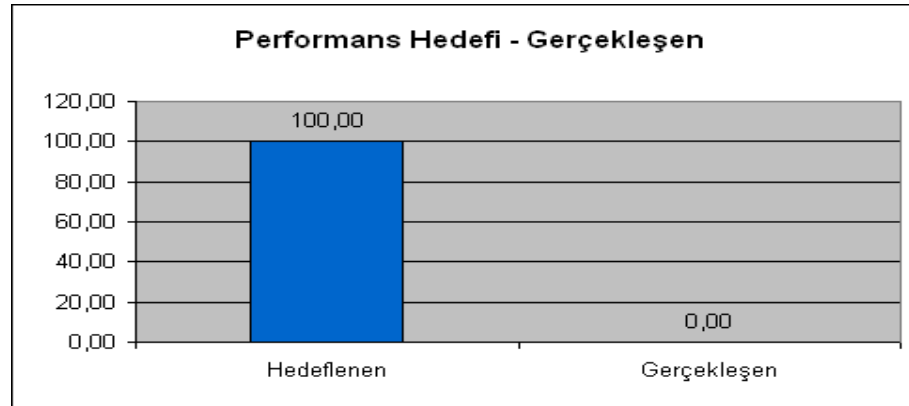
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Anket sonrası müşteri memnuniyeti artış oranı/yıl (Yüzde)	5,00					0
Tanım	Yapılacak olan çalışan memnuniyeti anketlerinde sorulacak sorulara verilen olumlu cevapların her yıl ortalama %5 artırılması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



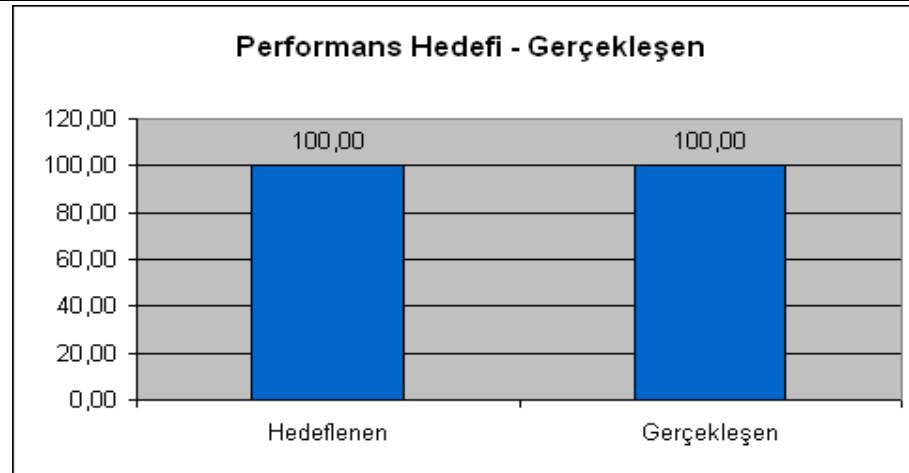
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Havadan görüntü alımı taleplerinin karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00					0
Tanım	Kurumumuzda kullanılmak üzere yapılan ve değişik amaçlarla gerçek ve tüzel kişilerden gelen havadan görüntü alımı taleplerinin tamamının (önceliğin kurumumuzda olması ve kalan zamanlarda diğer talepleri karşılamak üzere) karşılanması planlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



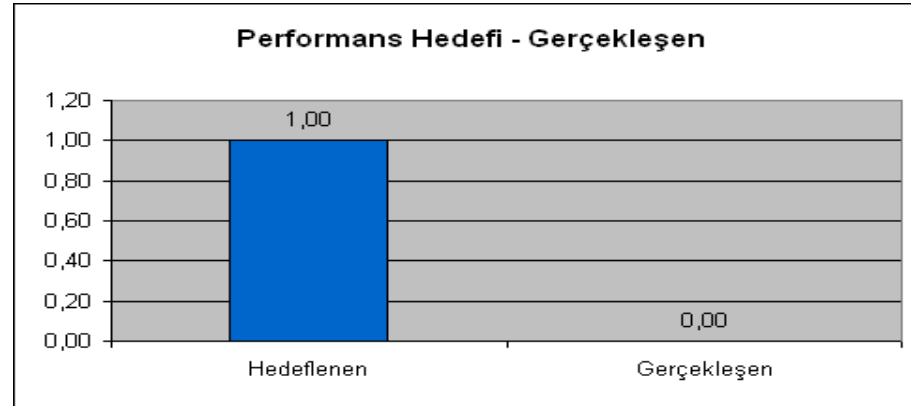
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Elektronik ortamda sunulması planlanan hizmetlere ilişkin çalışmalarını tamamlayarak işlemlerini bu hizmetlerin web üzerinden sunulmasını sağlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Elektronik ortamda hizmet sunumunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Ortofoto hava fotoğraflarının web üzerinden sunulma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Kullanıcıların hava fotoğraflarını daha etkin kullanabilmeleri için ihtiyaç duyulan hava fotoğraflarını kurumumuza gelmeden web üzerinden tespit etme ve edinim bilgilerine ulaşımın sağlanması için veri paylaşımının web üzerinden yapılmasının sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



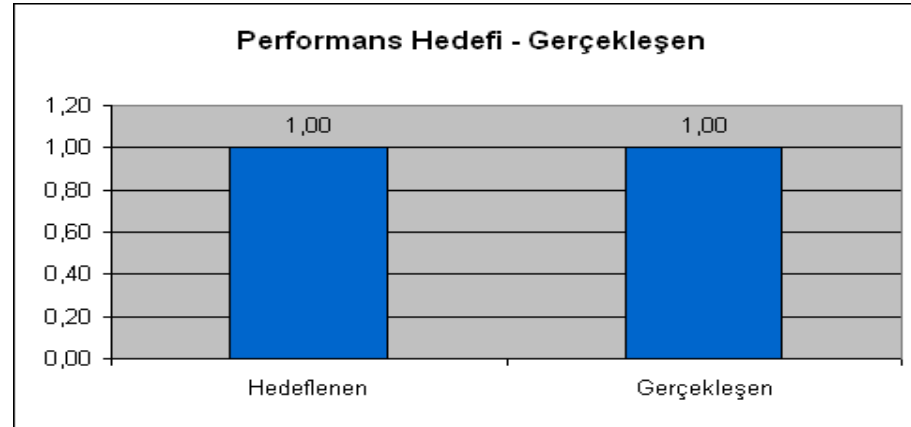
Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.35.00 / HARITA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yurt dışından kabul edilen öğrenci sayısı/yıl (Adet)	1,00		1,00			100
Tanım	Yurtdışı öğrenci mübadelesi kapsamında yurtdışından kabul edilecek öğrencilerin ülkemizde eğitilmesi amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011

Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek

Per. Hedef Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00				

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef 2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek

Per. Hedef Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)	50,00	10,00	10,00		
Arşiv malzemesinin restorasyonu için temin edilen alet ve makina sayısı/yıl (Adet)	1,00				

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak

Per. Hedef Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Yüzde)	80,00				
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,80	1,60		
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	9,00	5,00	5,00		

Str. Amaç Kurumsal kapasiteyi geliştirmek

Str. Hedef Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak

Per. Hedef Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00				

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Str. Hedef Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak

Per. Hedef Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Gerçek ve tüzel kişilerin talep ettikleri paftaların karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00		

Str. Amaç Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek

Str. Hedef 2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek

Per. Hedef Bölge, tapu sicil, kadastro müdürlükleri ve kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
Arşivlerinin fiziki şartları iyileştirilen kadastro şefliği, tapu sicil ve kadastro müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	10,00	1,50	4,50		
Arşiv standartları konusunda bilgilendirilen merkez, bölge, kadastro ve tapu sicil müdürlüğü sayısı (Adet)	10,00				
Onarım ve restorasyonu tamamlanmış belge oranı (Yüzde)	1,00	0,03	0,05		
Restorasyon ünitesi kurulacak bölge müdürlüğü sayısı (Adet)	1,00				
Envanter çalışması tamamlanmış Osmanlıca arşiv belgesi oranı (Yüzde)	15,00	25,00	45,00		
Yıpranmış arşiv belgelerinin onarım, ciltlenme ve restorasyonu için cilt ve tamir ünitesi kurulan bölge müdürlüğü sayısı/toplam bölge müdürlüğü sayısı (Oran)	1,00		0,00		
Dijital arşivleme çalışması yapılan TSM/Kadastro Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	1,00				

Str. Amaç Kurumu yeniden yapılandırmak

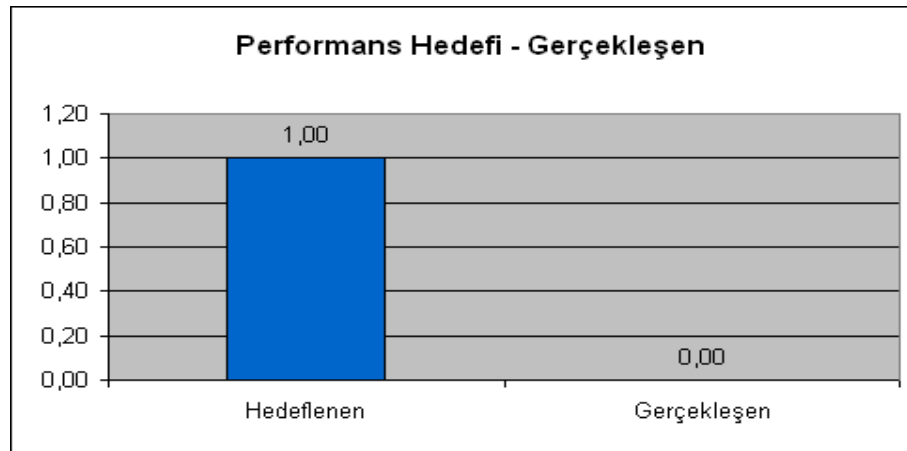
Str. Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak

Per. Hedef Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

PERFORMANS HEDEFİ	2011 HEDEFİ	2011 I. DÖNEM	2011 II. DÖNEM	2011 III. DÖNEM	2011 IV. DÖNEM
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00				

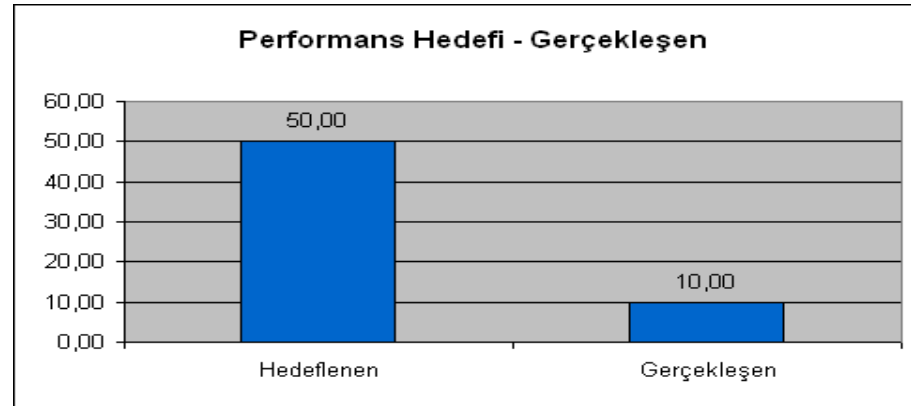
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Her yıl ulusal veya uluslararası olmak üzere geniş katılımlı bir kongre, panel veya seminer düzenlemek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Her yıl 1 kongre, panel veya seminer düzenlemek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı (Adet)	1,00					0
Tanım	Kurumun insan kaynakları kapasitesini geliştirmek, çalışmaların etkin, verimli, zamanında ve teknolojik gelişmeler ile mevzuata uygun şekilde yürütülmesi için gerçekleştirilecek faaliyetlerin kadastro ve Tapu mevzuatı oturumlarını gerçekleştirmek.					
Göstergenin Kaynağı						



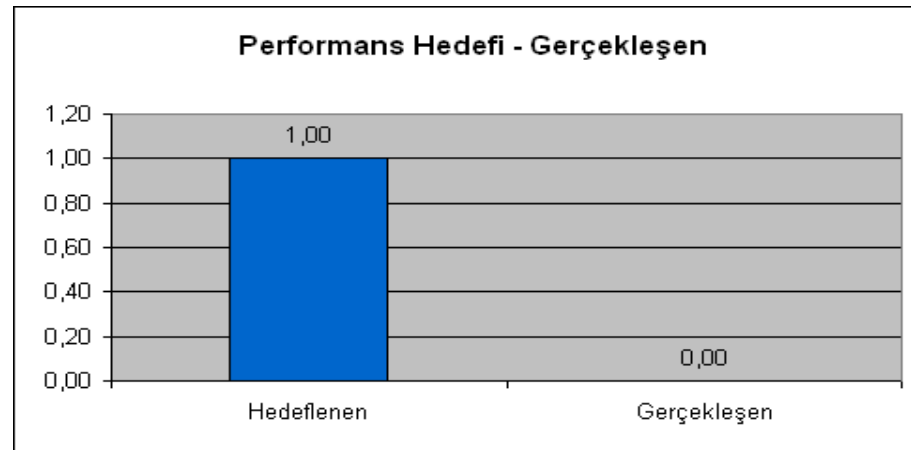
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Merkezi sistem yazılımlarının güncellenme ve donanımların yenilenme oranı / yıl (Yüzde)	50,00	10,00	10,00			20
Tanım	TAKBİS -III' ün başlaması ile birlikte teknik şartname içinde yer aldığı üzere TAKBİS donanımı yüklenici vasıtası ile temin edilerek bilgi işlem merkezi kurulacaktır. Mevcut Bilgi işlem merkezi de kurtarma merkezine dönüştürülecektir.					
Göstergenin Kaynağı						



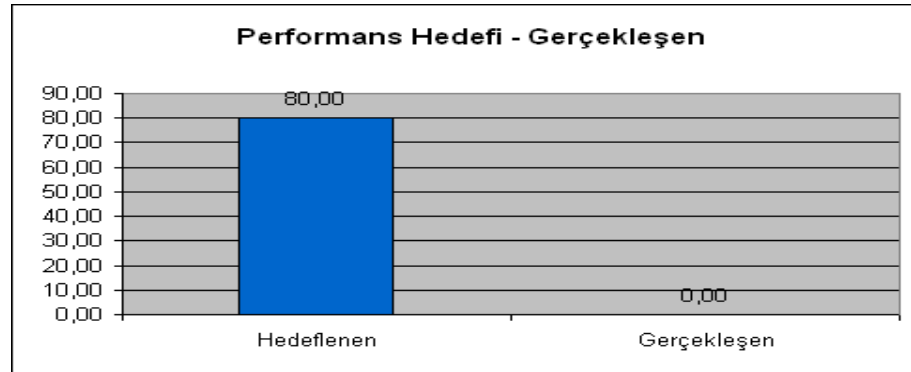
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılına kadar tüm kurum donanım altyapısını en son teknolojiye uygun hale getirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Arşiv malzemesinin restorasyonu için temin edilen alet ve makine sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	Temin edilen lif casting (kağıt tamamlama) sterilizasyon machine for book (kitap sterilizasyon aleti) labaratuvar aleti ve makinaları ile bunların işletilmesi esnasında kullanılacak sarf malzemelerinin temini amaçlanmaktadır.					
Göstergenin Kaynağı						



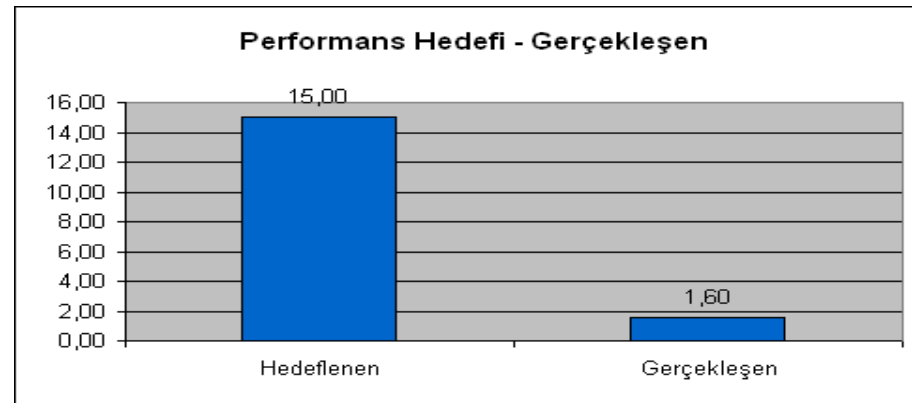
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Osmanlıca eğitim verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli sayısı/yıl (Yüzde)	80,00					0
Tanım	Merkez ve taşra teşkilatımızda görevli olup; görevi gereğince Osmanlı' dan günümüze gelen Osmanlıca Tapu Senetleri ve resmi belgelerle işlem yapmakta olan personelimizin bilgi birikimini arttırmak amacıyla her yıl en az 80 kişiye yönelik Osmanlıca Eğitimlerin Düzenlenmesi hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



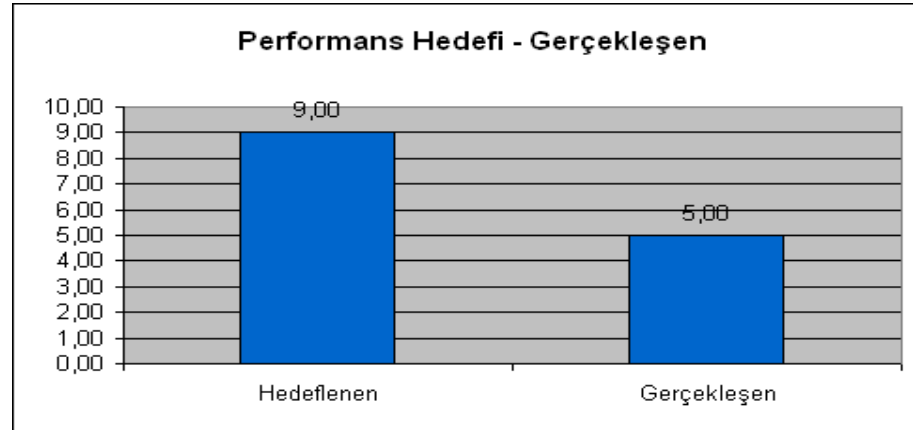
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Mesleki, teknik ve yurtdışı eğitimlere katılan personel oranı/yıl (Yüzde)	15,00	0,80	1,60			10,66666667
Tanım	Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personelimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak ile mesleki bilgi ve yeterliliğini çağın gereklerine uygun hale getirmek amacıyla her yıl 5 birim personelinin mesleki, teknolojik ve yurtdışı eğitimlerine katılımının sağlanması ve 3 personele dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



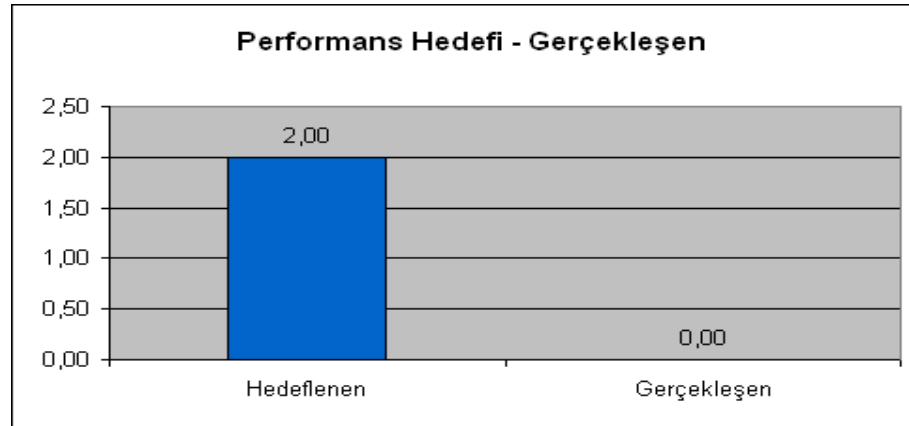
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtiçi ve yurtdışı toplantı ve eğitimlere katılan personel oranını her yıl %10 artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Personelin bilgi, beceri ve motivasyonunun artırılması ile etik kültür, etik değer ve ilkelerinin geliştirilmesine yönelik yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve danışmanlık hizmetleri almak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yabancı dil eğitimi alan personel sayısı/yıl (Adet)	9,00	5,00	5,00			55,55555556
Tanım	Personelimize yabancı dil eğitiminin sağlanması hedeflenmektedir.					
Göstergenin Kaynağı						



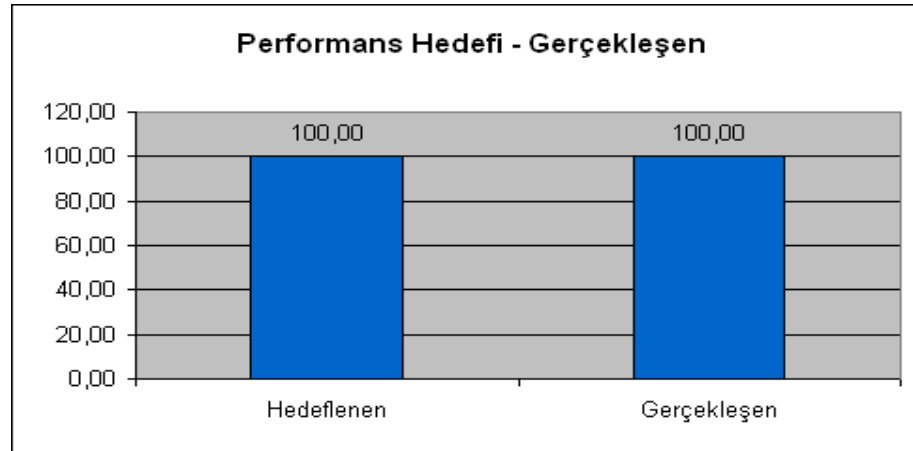
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Tüm kurum çalışan memnuniyet oranını her yıl %5 oranında artırmak.

Stratejik Amaç	Kurumsal kapasiteyi geliştirmek					
Stratejik Hedef	Çalışan memnuniyeti ve motivasyonunu artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Takdirname, plaket, maaş veya hizmet ödülü alan personel oranı/yıl (Yüzde)	2,00					0
Tanım	Personel memnuniyetini ve verimliliğini artırmak amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



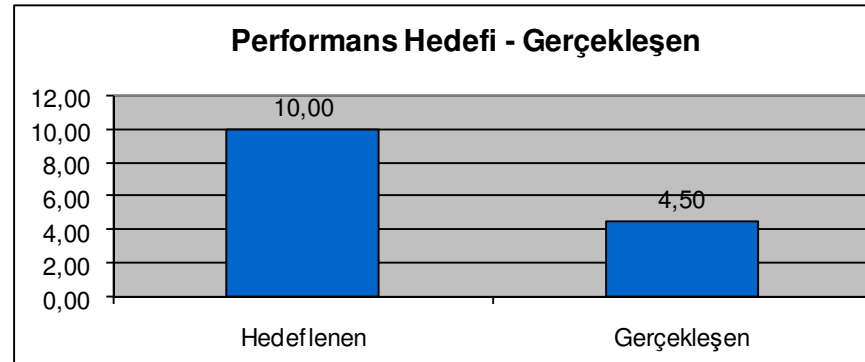
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	Müşteri memnuniyet oranını bir önceki yıla göre %2 artırmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Gerçek ve tüzel kişilerin talep ettikleri paftaların karşılanma oranı/yıl (Yüzde)	100,00	100,00	100,00			100
Tanım	Pafta ihtiyacı duyan gerçek ve tüzel kişilerin taleplerin tamamı karşılanacaktır.					
Göstergenin Kaynağı						



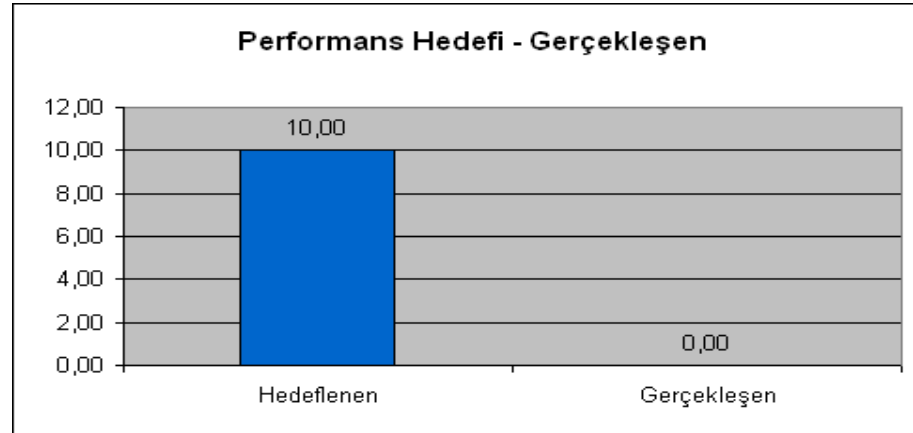
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadastro müdürlükleri ve kadastro şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadastro hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Arşivlerinin fiziki şartları iyileştirilen kadastro şefliği, tapu sicil ve kadastro müdürlüğü oranı/yıl (Yüzde)	10,00	1,50	4,50			45
Tanım	Hizmetin kalitesini artırmak için bütçe imkanları içinde Müdürlüklerin arşivlerini iyileştirmek.					
Göstergenin Kaynağı						



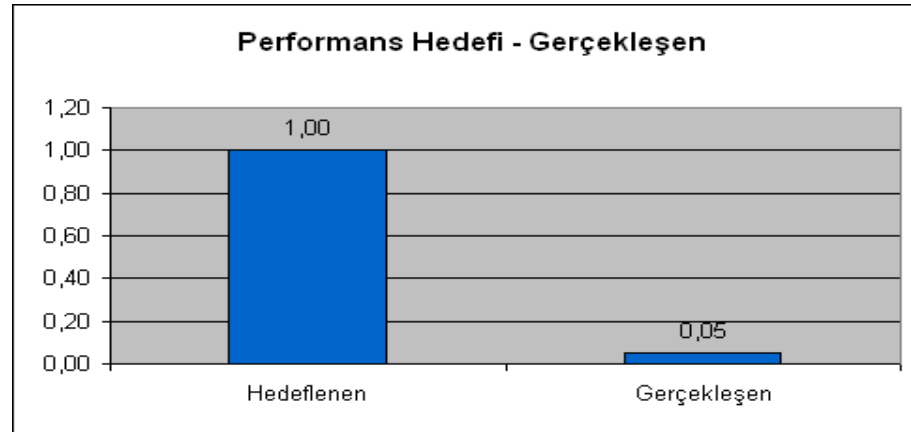
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Arşiv standartları konusunda bilgilendirilen merkez, bölge, kadaströ ve tapu sicil müdürlüğü sayısı (Adet)	10,00					0
Tanım	Hizmetin kalitesini arttırmak için bütçe imkanları içinde Müdürlüklerin arşivlerini iyileştirmek.					
Göstergenin Kaynağı						



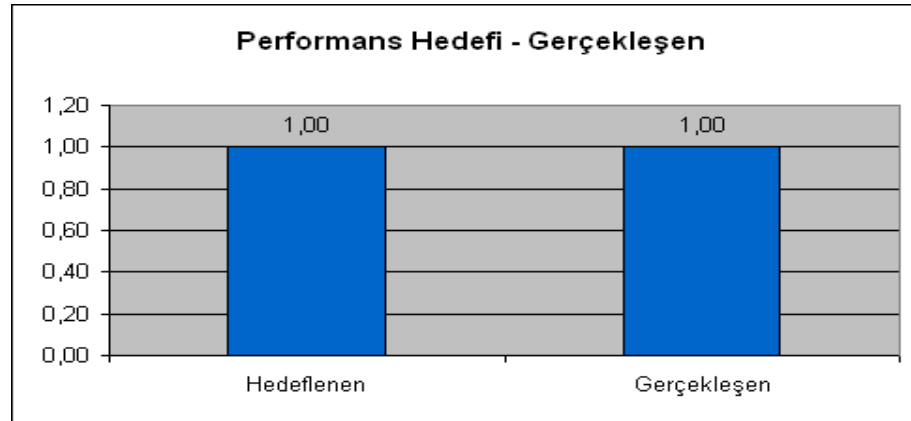
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Onarım ve restorasyonu tamamlanmış belge oranı (Yüzde)	1,00	0,03	0,05			5
Tanım	Başkanlığımız bünyesinde kurulmuş bulunan belge restorasyonu ünitesinde Merkez arşivindeki yıpranmış belgelerin onarım ve restorasyonunu yapmak.					
Göstergenin Kaynağı						



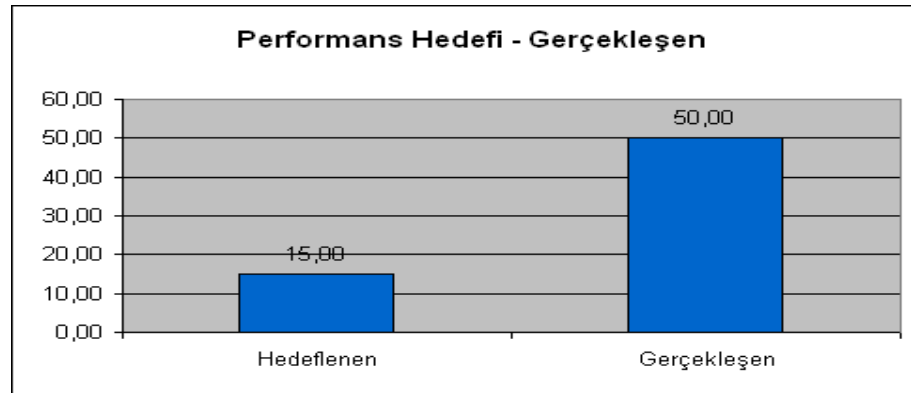
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Restorasyon ünitesi kurulacak bölge müdürlüğü sayısı (Adet)	1,00		1,00			100
Tanım	Taşra arşivlerinde bulunan yıpranmış belgelerin onarım ve restorasyonunun yapılabilmesi için Merkez arşivinde bulunan belge restorasyon ünitesinin benzerinin Bölge Müdürlükleri arşivlerinde de kurulması amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



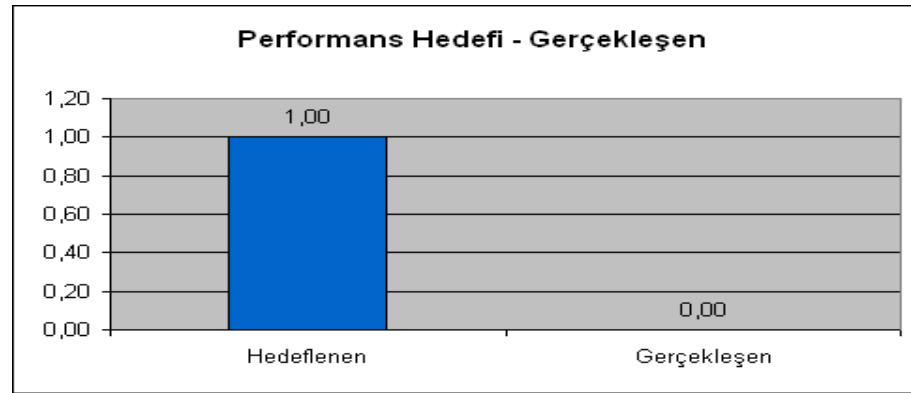
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Envanter çalışması tamamlanmış Osmanlıca arşiv belgesi oranı (Yüzde)	15,00	25,00	50,00			333,3333333
Tanım	Taşra arşivlerinde bulunan yıpranmış belgelerin onarım ve restorasyonunun yapılabilmesi için Merkez arşivinde bulunan belge restorasyon ünitesinin benzerinin Bölge Müdürlükleri arşivlerinde de kurularak, Taşra arşivlerinde bulunan özellikle Osmanlıca arşiv belgeleri ve diğer arşiv belgelerinin ayrıntılı olarak envanterinin çıkarılması amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



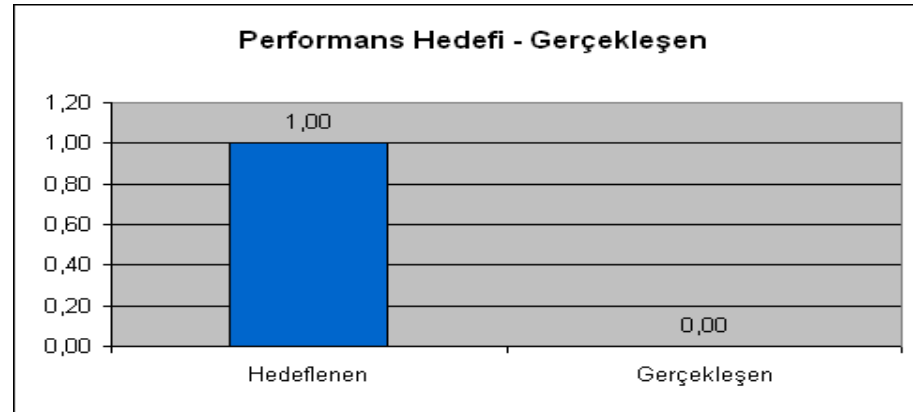
Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Yıpranmış arşiv belgelerinin onarım, ciltlenme ve restorasyonu için cilt ve tamir ünitesi kurulan bölge müdürlüğü sayısı/toplam bölge müdürlüğü sayısı (Oran)	1,00					0
Tanım	Ciltleme ve restorasyonu için tüm bölge müdürlükleri bünyesinde üniteler kurarak ekipman ve malzeme desteği sağlamak.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Bölge, tapu sicil, kadaströ müdürlükleri ve kadaströ şefliklerinin arşivlerini her yıl %10 oranında standartlara uygun hale getirmek, arşiv belgelerini iyileştirmek ve envanter çalışmalarını tamamlamak.

Stratejik Amaç	Tapu kadaströ hizmetlerinin kalitesini artırmak ve iyileştirmek					
Stratejik Hedef	2014 yılı sonuna kadar merkez ve taşra arşivini iyileştirmek					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
Dijital arşivleme çalışması yapılan TSM/Kadaströ Müdürlüğü sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	Mevcut arşiv malzemelerinin yıpranmasını önlemek, bilgiye hızlı ve sağlıklı bir şekilde ulaşılmasının sağlanması amaçlanmıştır.					
Göstergenin Kaynağı						



Yıl 2011
Birim 14.81.36.00 / ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Performans Hedefi Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla toplam 3 adet işbirliği gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç	Kurumu yeniden yapılandırmak					
Stratejik Hedef	Yurtdışı ilişkilerini geliştirmek amacıyla eşdeğer kurumlarla işbirliği yapmak					
Performans Göstergesi	Hedef	Gerçekleşen				Hedefin Gerçekleşme Oranı (%)
		1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	
İşbirliği yapılan yurtdışı kurum/ülke sayısı/yıl (Adet)	1,00					0
Tanım	İşbirliği yapılan ülkelerle bilgi alışverişinde bulunarak Kurumun vizyonunu geliştirmek yeni teknolojilere ayak uydurarak sistemimizi son teknolojiye uygun hale getirmek. Ve ayrıca Hizmet alımı için iş birliği talebinde bulunan diğer ülkelere yapılacak olan protokoller çerçevesinde hizmet vermek ve bilgi alışverişinde bulunmak.					
Göstergenin Kaynağı						

