

2025 YILI VATANDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANKET SAYILARI VE MEMNUNİYET PUANLARI

Bölge Müdürlüğü	Yanıtlanan Anket Sayısı	Oran	Memnuniyet Puanı	
ANKARA	10.281	10,77%	4,37	↓
ANTALYA	4.315	4,52%	4,31	↓
BURSA	7.279	7,63%	4,49	↑
DENİZLİ	3.220	3,37%	4,45	↑
DIYARBAKIR	2.115	2,22%	4,44	↑
EDİRNE	4.088	4,28%	4,52	↑
ELAZIĞ	1.793	1,88%	4,41	↑
ERZİNCAN	478	0,50%	4,54	↑
ERZURUM	1.068	1,12%	4,32	↓
ESKİŞEHİR	2.663	2,79%	4,41	↑
GAZİANTEP	3.649	3,82%	4,25	↓
HATAY	5.927	6,21%	4,38	↓
İSTANBUL	21.578	22,61%	4,41	↑
İZMİR	7.916	8,29%	4,49	↑
KASTAMONU	1.308	1,37%	4,43	↑
KAYSERİ	2.994	3,14%	4,35	↓
KONYA	4.338	4,55%	4,47	↑
SAMSUN	2.966	3,11%	4,37	↓
SİVAS	1.317	1,38%	4,37	↓
ŞANLIURFA	2.513	2,63%	4,26	↓
TRABZON	1.500	1,57%	4,45	↑
VAN	956	1,00%	4,21	↓
YOZGAT	1.173	1,23%	4,37	↓
Genel Toplam	95.435	100,00%	4,41	

*Isı haritası bölge müdürlüklerinin memnuniyet puanlarını kendi arasında kıyaslamaktadır.

**Genel ortalama 4,41 olup, tablonun sağındaki kırmızı oklar ilgili bölgenin genel ortalamasının altında olduğunu, yeşil oklar ise ilgili bölgenin genel ortalamasının üstünde olduğunu gösterir.

2021-2025 YILLARI ARASINDA VATANDAŞ MEMNUNİYETİ ANKET SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	2021		2022		2023		2024		2025		ORTALAMA	
	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı	Anket Sayısı	Memnuniyet Oranı
ANKARA	9.431	80,67%	17.172	84,05%	14.381	86,34%	10.978	87,04%	10.281	87,43%	62.243	85,11%
ANTALYA	3.791	79,62%	7.230	82,17%	5.814	86,25%	4.547	86,49%	4.315	86,14%	25.697	84,13%
BURSA	6.239	83,47%	13.290	86,36%	10.693	87,70%	7.930	88,22%	7.279	89,73%	45.431	87,09%
DENİZLİ	2.850	83,36%	5.845	85,15%	4.575	85,85%	3.474	86,59%	3.220	88,95%	19.964	85,98%
DIYARBAKIR	1.736	83,82%	2.905	83,18%	2.342	82,02%	1.912	83,06%	2.115	88,71%	11.010	84,16%
EDİRNE	3.167	85,70%	7.156	87,33%	5.849	89,11%	4.476	88,98%	4.088	90,32%	24.736	88,29%
ELAZIĞ	1.728	81,13%	3.247	85,21%	2.351	83,68%	1.933	85,92%	1.793	88,19%	11.052	84,83%
ERZİNCAN	320	79,94%	757	83,20%	678	86,99%	486	86,42%	478	90,84%	2.719	85,48%
ERZURUM	933	81,93%	1.937	86,11%	1.560	86,28%	1.218	85,48%	1.068	86,50%	6.716	85,26%
ESKİŞEHİR	2.645	83,50%	5.464	86,60%	4.638	88,11%	3.857	87,50%	2.663	88,30%	19.267	86,80%
GAZİANTEP	2.487	74,07%	5.042	77,70%	3.745	79,35%	4.363	86,95%	3.649	85,05%	19.286	80,63%
HATAY	4.860	79,31%	9.509	82,00%	6.796	84,21%	5.582	86,74%	5.927	87,64%	32.674	83,98%
İSTANBUL	18.563	80,64%	34.942	84,02%	26.280	87,56%	21.628	88,66%	21.578	88,18%	122.991	85,81%
İZMİR	7.514	83,25%	14.641	84,85%	10.992	86,53%	8.538	88,58%	7.916	89,78%	49.601	86,60%
KASTAMONU	1.068	82,60%	2.236	86,70%	1.674	87,05%	1.381	87,97%	1.308	88,58%	7.667	86,58%
KAYSERİ	2.838	83,31%	5.273	85,81%	4.405	86,27%	3.582	84,72%	2.994	87,09%	19.092	85,44%
KONYA	3.218	80,42%	6.971	87,83%	6.747	88,56%	4.473	87,60%	4.338	89,35%	25.747	86,75%
SAMSUN	2.154	83,13%	4.304	85,99%	3.584	86,03%	3.173	87,51%	2.966	87,30%	16.181	85,99%
SİVAS	990	79,94%	2.041	85,55%	1.552	86,31%	1.249	84,80%	1.317	87,32%	7.149	84,78%
ŞANLIURFA	1.690	73,47%	3.500	78,97%	2.865	82,25%	2.448	85,82%	2.513	85,29%	13.016	81,16%
TRABZON	1.221	85,24%	2.652	88,70%	2.023	88,87%	1.614	88,74%	1.500	89,09%	9.010	88,13%
VAN	759	79,95%	1.908	82,52%	1.364	83,27%	1.148	82,54%	956	84,29%	6.135	82,51%
YOZGAT	825	80,44%	1.928	85,18%	1.574	86,19%	1.284	85,62%	1.173	87,45%	6.784	84,97%
Genel Toplam	81.027	81,26%	159.950	84,57%	126.482	85,86%	101.274	86,61%	95.436	87,89%	564.169	85,24%

**Isı haritası her yıl için bölge müdürlüklerinin memnuniyet oranlarını kendi arasında kıyaslarken, genel toplam satırında genel memnuniyet oranını yıllara göre kıyaslamaktadır.*

***Isı haritası kırmızıdan yeşile renklendirilmiştir. Kırmızı olumsuz yeşil olumlu anlamına gelmektedir.*