

TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2026 YILI KALİTE EYLEM PLANI (KEP 2026)

S/N	FAALİYET	S / N	FALİYET İÇERİĞİ	SORUMLU BİRİM	İLGİLİ BİRİM	BİTİRME TARİHİ
1	Kalite Eylem Planı (KEP 2026)'nın Hazırlanması ve Duyurulması	1.1	ISO 9001 KYS 2025 Kalite Eylem Planı Olurunun Alınması	Kalite Koordinatörlüğü	TKGM Makamı	1-31 Aralık 2025
		1.2	ISO 9001 KYS 2025 Kalite Eylem Planının Yayınlanması https://www.tkgm.gov.tr/kalite-yonetim-sistemi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	22 Aralık 2025- 9 Ocak 2026
2	KYS Temel ve Tetkikçi Eğitim İhtiyacı Tespiti	2.1	TS EN ISO 1901:2018 İç Tetkik / TS EN ISO 1901:2015 KYS Temel Eğitimi ihtiyaçlarının Eğitim Müdürlüğüne bildirimi	Tüm Birimler	Personel D. Başkanlığı (Eğitim Müdürlüğü)	5-9 Ocak 2026
	TS EN ISO 9001:2015 KYS Temel Eğitimi / TS EN ISO 1901:2018 İç Tetkik Eğitimi	2.2	TS EN ISO 1901:2015 KYS Temel Eğitimi TS EN ISO 1901:2018 İç Tetkik Eğitimi Kalite Koordinatör Yardımcıları, Tetkikçiler, Merkez ve Taşra Teşkilatı Birim Kalite Sorumluları	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Şubat 2026
3	Kalite Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimleri	3.1	Risk Tabanlı Proses Eğitimi	TKGM Eğitim Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2026
		3.2	Anlayış ve Uygulama Birliği Eğitimi Kalite Koordinatör Yardımcıları, Baş Tetkikçiler, İç Tetkikçiler, Merkez ve Taşra Teşkilatı Birim Kalite Sorumluları			
4	KYS Revizyon ve Bilgilendirmeler	4.1	2025 Yılı İyileştirme önerileri kapsamında yapılan revizyonların KYS dokümanlarına yüklenerek yürürlüğe konulması	Kalite Koordinatörlüğü	İlgili birimler	Aralık 2025 - Ocak 2026
		4.2	YGG Toplantı Rehberi Hazırlanması	Kalite Koordinatörlüğü	Merkez ve Taşra Birimleri	2 Ocak - 27 Şubat 2026
		4.3	İç Tetkik Soru ve Rehberinin Revizyonu	Kalite Koordinatörlüğü	Merkez ve Taşra Birimleri	2 Ocak - 27 Şubat 2026
		4.4	İç Tetkik Soruları ve Doküman Revizyon Bilgilendirmeleri	Kalite Koordinatörlüğü	Merkez ve Taşra Birimleri	2-13 Mart 2025
5	Tetkikler	5.1	Bölge Müdürlükler İç Tetkiklerinin Planlanması ve Koordinatörlüğe Bildirilmesi	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	9-13 Mart 2026
		5.2	Merkez Birimleri İç Tetkiklerinin Planlanması ve Koordinatörlüğe Bildirilmesi	Başaklıklar Döner Sermaye İşl.Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	9-13 Mart 2026
		5.3	Bölge Müdürlükleri İç Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	30 Mart - 30 Nisan 2026
		5.4	Merkez Birimleri İç Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Başaklıklar Döner Sermaye İşl.Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	30 Mart - 30 Nisan 2026
		5.5	Koordinatörlük Tetkik Planlamaları	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	20-30 Nisan 2026
		5.6	Koordinatörlük Tetkiklerinin Gerçekleştirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler / BTG-TG	1 - 19 Haziran 2026
		5.7	TSE 6. Belge 1. Gözetim Tetkiki	Kalite Koordinatörlüğü	TSE	6-10 Temmuz 2026
		5.8	TSE Tetkikleri iyileştirici faaliyetlerinin duyurulması	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	3-31 Ağustos 2026

TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2026 YILI KALİTE EYLEM PLANI (KEP 2026)

S/N	FAALİYET	S / N	FALİYET İÇERİĞİ	SORUMLU BİRİM	İLGİLİ BİRİM	BİTİRME TARİHİ
6	Müşteri (Vatandaş) / Çalışan Memnuniyet Anketleri	6.1	Müşteri (Vatandaş) Memnuniyet Anketlerinin Raporlanması	Tapu Dairesi Başkanlığı	Bölge Müdürlükleri	1-30 Nisan 2026
		6.2	Müşteri (Vatandaş) Memnuniyet Anketleri-Analiz ve Dağıtımı	Tapu Dairesi Başkanlığı	İlgili Birimler	4-8 Mayıs 2026
		6.3	Çalışan Memnuniyet Anketinin Hazırlanması	Kalite Koordinatörlüğü	Bilgi Tek. Dairesi Başkanlığı	2 - 6 Mart 2026
		6.4	Çalışan Memnuniyet Anketinin Gerçekleştirilmesi	Bilgi Tek. Dairesi Başkanlığı	Tüm Birimler	30 Mart - 3 Nisan 2026
		6.5	Çalışan Memnuniyeti Anketinin Raporlanması	Bilgi Tek. Dairesi Başkanlığı	Kalite Koordinatörlüğü	6-10 Nisan 2026
		6.6	Çalışan Memnuniyeti Anketi - Analiz ve Dağıtımı	Kalite Koordinatörlüğü	Tüm Birimler	13-24 Nisan 2026
7	KYS Raporu	7.1	Birimlerin YGG Toplantısı giriş (KYS Performans) Raporunu Hazırlanması	Daire Başkanlıkları Bölge Müdürlükleri	Birim Üst Yöneticileri	4-8 Mayıs 2026
		7.2	TKGM Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporunun Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	1 - 12 Haziran 2026
8	YGG	8.1	Bölge Müdürlükleri YGG Toplantılarının yapılması ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlanması	Bölge Müdürlükleri	Kalite Koordinatörlüğü	11 - 22 Mayıs 2026
		8.2	Merkez Birimleri YGG Toplantılarının yapılması ve Kalite Koordinatörlüğüne raporlanması	Merkez Birimleri	Kalite Koordinatörlüğü	11 - 22 Mayıs 2026
		8.3	TKGM YGG Toplantısının Yapılması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	22-30 Haziran 2026
9	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	9.1	Bölge Müdürlükleri İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / DİF'lerin gerçekleştirilmesi	İlgili Bölge Müdürlüğü ve Birimleri	İlgili Bölge Müdürlüğü	30 Mart - 1 Haziran 2026
		9.2	Daire Başkanlıkları İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / DİF'lerin gerçekleştirilmesi	İlgili Başkanlık ve Şube Müdürlükleri	İlgili Daire Başkanlığı	30 Mart - 1 Haziran 2026
		9.3	Koordinatörlük İç Tetkiklerinde bulunan uygunsuzlukların giderilmesi / iyileşirci faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	İlgili Daire Başkanlığı İlgili Bölge Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	1 Haziran - 2 Ekim 2026
		9.4	Koordinatörlük İç Tetkikleri sonucu gerçekleştirilen DİF'lerin Koordinatörlüğe raporlanması	İlgili Daire Başkanlığı İlgili Bölge Müdürlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	2 -30 Ekim 2026
		9.5	TSE İyileştirici Faaliyet Önerilerinin gerçekleştirilmesi ve Koordinatörlüğe raporlanması	İlgili Birimler	Kalite Koordinatörlüğü	2-13 Kasım 2026
10	Kalite Kurulu	10.1	Kalite Kurulu Toplantıları	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	Ocak- Aralık 2026
11	Kalite Eylem Planı (KEP 2027) Hazırlanması	11.1	2027 Yılı Kalite Eylem Planının Hazırlanması	Kalite Yönetim Şb. Müd.	Kalite Koordinatörlüğü	Kasım - Aralık 2026
		11.2	KEP 2027 Olurunun alınması	Kalite Koordinatörlüğü	TKGM Makamı	1-31 Aralık 2026