

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU



TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2025

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ

Personelimizin memnuniyet düzeyini ölçmek ve ortaya çıkan veriler ışığında iyileştirmek için uygulanan anketin sonuçları detayları ile devam eden sayfalarda sunulmaktadır.

Dokuz soru olarak uygulanan Çalışan Memnuniyet Anketi ile aşağıdaki amaçlar doğrultusunda memnuniyetin ölçülmesi ve artırılması hedeflenmiştir.

- 1- **Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.**
Çalışanların, Kuruma bağlılığının ölçülmesi ve artırılması amaçlanmıştır.
- 2- **Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.**
Çalışanların, mesleki farkındalığı ve Kurumsal uyumunun ölçülmesi ve artırılması amaçlanmıştır.
- 3- **Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.**
Çalışanlar tarafından Kurumsal Misyon ve Vizyonun bilinme ve benimsenme seviyesinin ölçülmesi ve artırılması amaçlanmıştır.
- 4- **Genel Müdürlüğümüz görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.** *Çalışanların işlerini iyi yapmak ve ilerlemek için ihtiyaç duyduğu kaynaklara erişiminin ölçülmesi ve artırılması amaçlanmıştır.*
- 5- **Yöneticiler; çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.**
Yöneticilerin çalışanlar ile kurdukları iletişim seviyesinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmıştır.
- 6- **Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?**
Yöneticilerin, çalışanların durumunu izlemesi ve iyileştirmesi amaçlanmıştır.
- 7- **İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?**
Yöneticilerin, çalışanların iyileştirme önceliklerini görmesi ve değerlendirmesi amaçlanmıştır.
- 8- **Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?**
Birim Amirlerinin, çalışanların beklentilerini görmesi ve değerlendirmesi amaçlanmıştır.
- 9- **Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı?**
Çalışanların Kurumsal beklentilerinin ölçülmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

ANKET DÖNEMİNDE...

TOPLAM PERSONEL SAYISI: **17.538**

ANKETE KATILAN PERSONEL SAYISI: **5.907**

ANKETE KATILIM ORANI: **% 33.7**

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: **GENEL**

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİMİ	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		5.907	73%	4.066	64%	5.314	64%
GENEL MÜDÜRLÜK		229	85%	137	80%	265	90%
ANKARA		284	67%	220	63%	294	64%
İSTANBUL		513	65%	444	60%	536	55%
İZMİR		436	75%	415	70%	366	60%
BURSA		358	68%	204	54%	337	58%
KONYA		235	78%	175	65%	329	71%
DİYARBAKIR		214	65%	129	57%	181	61%
ERZURUM		118	74%	95	66%	125	70%
TRABZON		338	84%	128	72%	157	78%
SAMSUN		225	80%	193	71%	244	67%
KAYSERİ		219	66%	134	55%	236	68%
HATAY		338	70%	201	64%	332	62%
GAZİANTEP		198	69%	135	74%	164	66%
EDİRNE		227	73%	199	70%	148	62%
VAN		134	72%	112	63%	111	66%
ELAZIĞ		151	62%	109	41%	148	53%
ESKİŞEHİR		478	77%	254	59%	253	66%
DENİZLİ		245	73%	179	60%	191	56%
KASTAMONU		139	71%	83	69%	123	67%
SİVAS		218	79%	91	64%	145	61%
ŞANLIURFA		207	67%	113	66%	161	61%
YOZGAT		127	75%	94	65%	167	66%
ERZİNCAN		100	84%	89	70%	67	67%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİMİ	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		461	84%	265	75%	340	75%
GENEL MÜDÜRLÜK		-	0%	-	0%	-	0%
ANKARA		23	91%	9	78%	22	77%
İSTANBUL		21	90%	11	100%	14	93%
İZMİR		16	56%	12	50%	14	64%
BURSA		23	78%	8	88%	19	79%
KONYA		24	100%	19	84%	30	80%
DİYARBAKIR		27	85%	19	84%	21	90%
ERZURUM		15	80%	11	73%	12	67%
TRABZON		32	84%	11	100%	15	93%
SAMSUN		22	82%	11	100%	22	73%
KAYSERİ		15	80%	14	71%	16	75%
HATAY		19	79%	12	58%	12	67%
GAZİANTEP		20	85%	11	91%	15	80%
EDİRNE		12	100%	6	100%	5	80%
VAN		21	86%	17	71%	23	74%
ELAZIĞ		19	68%	12	67%	16	50%
ESKİŞEHİR		36	86%	12	50%	13	38%
DENİZLİ		21	81%	13	77%	8	75%
KASTAMONU		13	69%	6	67%	11	82%
SİVAS		13	92%	4	25%	9	78%
ŞANLIURFA		22	82%	9	56%	9	78%
YOZGAT		8	88%	11	82%	9	78%
ERZİNCAN		16	94%	15	53%	6	33%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: MERKEZ BİRİMLERİ / DETAY

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİM	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		5.907	73%	4.066	64%	5.314	64%
GENEL MÜDÜRLÜK		229	85%	137	80%	265	90%
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI		11	82%	9	78%	13	92%
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ		5	80%	2	100%	5	80%
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI		4	100%	3	67%	3	67%
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI		29	93%	18	89%	31	94%
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		19	95%	17	88%	15	87%
TAPU DAİRE BAŞKANLIĞI		14	79%	17	71%	10	60%
KADAŞTRO DAİRE BAŞKANLIĞI		12	58%	14	50%	16	63%
HARİTA DAİRE BAŞKANLIĞI		15	73%	5	40%	13	92%
YABANCI İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI		1	100%	7	86%	7	100%
ARŞİV DAİRE BAŞKANLIĞI		21	86%	7	86%	17	94%
TAŞINMAZ DEĞERLEME DAİRE BAŞKANLIĞI		10	90%	2	100%	14	86%
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI		10	80%	9	89%	13	92%
DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI		68	85%	21	90%	95	96%
TKGM ÖZEL KALEM		2	100%	2	100%	3	100%
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ		8	100%	4	100%	10	100%
ANKARA		284	67%	220	63%	294	64%
İSTANBUL		513	65%	444	60%	536	55%
İZMİR		436	75%	415	70%	366	60%
BURSA		358	68%	204	54%	337	58%
KONYA		235	78%	175	65%	329	71%
DIYARBAKIR		214	65%	129	57%	181	61%
ERZURUM		118	74%	95	66%	125	70%
TRABZON		338	84%	128	72%	157	78%
SAMSUN		225	80%	193	71%	244	67%
KAYSERİ		219	66%	134	55%	236	68%
HATAY		338	70%	201	64%	332	62%
GAZİANTEP		198	69%	135	74%	164	66%
EDİRNE		227	73%	199	70%	148	62%
VAN		134	72%	112	63%	111	66%
ELAZIĞ		151	62%	109	41%	148	53%
ESKİŞEHİR		478	77%	254	59%	253	66%
DENİZLİ		245	73%	179	60%	191	56%
KASTAMONU		139	71%	83	69%	123	67%
SİVAS		218	79%	91	64%	145	61%
ŞANLIURFA		207	67%	113	66%	161	61%
YOZGAT		127	75%	94	65%	167	66%
ERZİNCAN		100	84%	89	70%	67	67%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: [TAPU MÜDÜRLÜKLERİ](#)

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİMİ	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		3.770	70%	2.621	63%	3.374	61%
GENEL MÜDÜRLÜK		-	0%	-	0%	-	0%
ANKARA		194	63%	164	63%	197	60%
İSTANBUL		398	63%	329	63%	421	54%
İZMİR		329	77%	316	71%	254	63%
BURSA		266	67%	146	51%	235	56%
KONYA		145	77%	115	65%	212	75%
DİYARBAKIR		128	63%	72	50%	104	58%
ERZURUM		74	74%	54	57%	83	66%
TRABZON		170	78%	71	63%	70	77%
SAMSUN		135	74%	122	67%	131	60%
KAYSERİ		164	64%	93	57%	168	65%
HATAY		255	69%	140	64%	248	63%
GAZİANTEP		122	68%	74	70%	109	64%
EDİRNE		154	69%	145	70%	114	60%
VAN		66	71%	57	61%	64	58%
ELAZIĞ		88	64%	65	40%	89	54%
ESKİŞEHİR		304	76%	167	60%	163	68%
DENİZLİ		157	71%	128	61%	134	49%
KASTAMONU		94	68%	57	68%	81	63%
SİVAS		133	78%	50	72%	84	60%
ŞANLIURFA		149	66%	68	63%	105	56%
YOZGAT		77	69%	55	55%	106	62%
ERZİNCAN		46	83%	47	72%	34	65%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: TAPU MÜD./İL TOPLAMI 1/2

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİM	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		3.770	70%	2.621	63%	3.374	61%
GENEL MÜDÜRLÜK		-	0%	-	0%	-	0%
ANKARA		194	63%	164	63%	197	60%
ANKARA	ANKARA	129	60%	106	67%	125	59%
ANKARA	BOLU	13	77%	17	65%	15	53%
ANKARA	ÇANKIRI	12	67%	17	35%	12	58%
ANKARA	DÜZCE	20	75%	8	63%	22	82%
ANKARA	KIRIKKALE	20	55%	16	63%	23	48%
İSTANBUL		398	63%	329	63%	421	54%
İSTANBUL	İSTANBUL	273	63%	225	63%	304	51%
İSTANBUL	KOCAELİ	66	58%	56	59%	52	52%
İSTANBUL	SAKARYA	59	69%	48	67%	65	69%
İZMİR		329	77%	316	71%	254	63%
İZMİR	AYDIN	97	80%	97	74%	57	65%
İZMİR	İZMİR	165	77%	161	68%	138	67%
İZMİR	MANİSA	67	70%	58	72%	59	49%
BURSA		266	67%	146	51%	235	56%
BURSA	BALIKESİR	95	72%	58	57%	68	59%
BURSA	BURSA	112	67%	50	46%	115	57%
BURSA	ÇANAKKALE	42	60%	26	54%	30	47%
BURSA	YALOVA	17	53%	12	42%	22	59%
KONYA		145	77%	115	65%	212	75%
KONYA	AKSARAY	21	81%	13	92%	35	74%
KONYA	KARAMAN	18	61%	15	33%	18	67%
KONYA	KONYA	106	78%	87	67%	159	76%
ANTALYA		122	61%	86	59%	168	53%
ANTALYA	ANTALYA	75	53%	56	52%	103	44%
ANTALYA	BURDUR	20	70%	17	71%	29	66%
ANTALYA	ISPARTA	27	74%	13	77%	36	69%
DİYARBAKIR		128	63%	72	50%	104	58%
DİYARBAKIR	BATMAN	22	55%	9	78%	20	60%
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR	74	62%	40	38%	55	47%
DİYARBAKIR	ŞİRT	21	76%	12	67%	17	88%
DİYARBAKIR	ŞIRNAK	11	55%	11	55%	12	58%
ERZURUM		74	74%	54	57%	83	66%
ERZURUM	AĞRI	11	55%	11	82%	22	55%
ERZURUM	ARDAHAN	4	100%	5	40%	9	89%
ERZURUM	ERZURUM	36	75%	27	63%	38	76%
ERZURUM	İĞDIR	10	90%	2	100%	5	20%
ERZURUM	KARS	13	69%	9	11%	9	56%
TRABZON		170	78%	71	63%	70	77%
TRABZON	ARTVIN	22	73%	16	50%	12	83%
TRABZON	GİRESUN	50	72%	21	81%	16	75%
TRABZON	RİZE	24	67%	14	43%	13	92%
TRABZON	TRABZON	74	86%	20	70%	29	69%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: TAPU MÜD./İL TOPLAMI 2/2

SAMSUN		135	74%	122	67%	131	60%
SAMSUN	AMASYA	25	44%	20	55%	31	32%
SAMSUN	ORDU	34	91%	26	69%	26	69%
SAMSUN	SAMSUN	68	76%	63	65%	57	65%
SAMSUN	SINOP	8	75%	13	92%	17	76%
KAYSERİ		164	64%	93	57%	168	65%
KAYSERİ	KAYSERİ	77	56%	47	51%	84	56%
KAYSERİ	KIRŞEHİR	16	94%	15	87%	30	80%
KAYSERİ	NEVŞEHİR	32	63%	22	55%	35	69%
KAYSERİ	NIĞDE	39	69%	9	44%	19	79%
HATAY		255	69%	140	64%	248	63%
HATAY	ADANA	86	73%	42	62%	77	58%
HATAY	HATAY	42	67%	30	70%	51	63%
HATAY	MERSİN	101	69%	56	64%	93	68%
HATAY	OSMANIYE	26	62%	12	58%	27	56%
GAZİANTEP		122	68%	74	70%	109	64%
GAZİANTEP	GAZİANTEP	64	73%	37	81%	63	62%
GAZİANTEP	KAHRAMANMARAŞ	46	57%	28	57%	36	72%
GAZİANTEP	KILIS	12	83%	9	67%	10	50%
EDİRNE		154	69%	145	70%	114	60%
EDİRNE	EDİRNE	30	73%	38	74%	28	46%
EDİRNE	KIRKLARELİ	43	70%	50	66%	34	62%
EDİRNE	TEKİRDAĞ	81	68%	57	70%	52	65%
VAN		66	71%	57	61%	64	58%
VAN	BİTLİS	16	75%	11	82%	15	73%
VAN	HAKKARI	7	57%	6	83%	6	17%
VAN	MUŞ	8	75%	9	44%	11	55%
VAN	VAN	35	71%	31	55%	32	59%
ELAZIĞ		88	64%	65	40%	89	54%
ELAZIĞ	BİNGÖL	15	60%	12	33%	12	42%
ELAZIĞ	ELAZIĞ	27	59%	18	39%	34	65%
ELAZIĞ	MALATYA	37	70%	22	45%	35	49%
ELAZIĞ	TUNCELİ	9	56%	13	38%	8	50%
ESKİŞEHİR		304	76%	167	60%	163	68%
ESKİŞEHİR	AFYONKARAHİSAR	101	77%	56	52%	50	68%
ESKİŞEHİR	BİLECİK	36	67%	25	60%	14	71%
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR	90	82%	51	69%	50	68%
ESKİŞEHİR	KÜTAHYA	77	73%	35	60%	49	67%
DENİZLİ		157	71%	128	61%	134	49%
DENİZLİ	DENİZLİ	68	72%	61	66%	49	47%
DENİZLİ	MUĞLA	61	75%	39	56%	58	52%
DENİZLİ	UŞAK	28	61%	28	57%	27	48%
KASTAMONU		94	68%	57	68%	81	63%
KASTAMONU	BARTIN	16	63%	8	50%	10	50%
KASTAMONU	KARABÜK	10	60%	5	80%	8	50%
KASTAMONU	KASTAMONU	46	70%	32	63%	33	61%
KASTAMONU	ZONGULDAK	22	73%	12	92%	30	73%
SİVAS		133	78%	50	72%	84	60%
SİVAS	SİVAS	68	85%	21	71%	42	76%
SİVAS	TOKAT	65	71%	29	72%	42	43%
ŞANLIURFA		149	66%	68	63%	105	56%
ŞANLIURFA	ADİYAMAN	31	71%	10	60%	20	75%
ŞANLIURFA	MARDİN	46	67%	13	54%	24	54%
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA	72	64%	45	67%	61	51%
YOZGAT		77	69%	55	55%	106	62%
YOZGAT	ÇORUM	41	76%	25	52%	64	63%
YOZGAT	YOZGAT	36	61%	30	57%	42	62%
ERZİNCAN		46	83%	47	72%	34	65%
ERZİNCAN	BAYBURT	7	86%	8	75%	5	80%
ERZİNCAN	ERZİNCAN	27	85%	23	74%	19	63%
ERZİNCAN	GÜMÜŞHANE	12	75%	16	69%	10	60%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: KADASTRO MÜDÜRLÜKLERİ

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİMİ	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		1.447	74%	1.043	62%	1.335	65%
GENEL MÜDÜRLÜK		-	0%	-	0%	-	0%
ANKARA		67	69%	47	62%	75	71%
İSTANBUL		94	66%	104	48%	101	53%
İZMİR		91	75%	87	71%	98	54%
BURSA		69	71%	50	56%	83	59%
KONYA		66	74%	41	56%	87	60%
DİYARBAKIR		59	61%	38	55%	56	55%
ERZURUM		29	69%	30	80%	30	80%
TRABZON		136	92%	46	78%	72	76%
SAMSUN		68	91%	60	73%	91	76%
KAYSERİ		40	68%	27	41%	52	73%
HATAY		64	69%	49	65%	72	60%
GAZİANTEP		56	66%	50	76%	40	68%
EDİRNE		61	77%	48	69%	29	69%
VAN		47	68%	38	63%	24	79%
ELAZIĞ		44	55%	32	34%	43	51%
ESKİŞEHİR		138	78%	75	57%	77	65%
DENİZLİ		67	73%	38	53%	49	71%
KASTAMONU		32	81%	20	70%	31	74%
SİVAS		72	78%	37	57%	52	62%
ŞANLIURFA		36	61%	36	75%	47	70%
YOZGAT		42	83%	28	79%	52	71%
ERZİNCAN		38	82%	27	74%	27	78%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: KADASTRO MÜD. / İL 1/2

SON 3 YIL ANKETE KATILIM SAYILARI VE MEMNUNİYET ORANLARI

BİRİM	BAĞLI İLLER	2025 YILI		2024 YILI		2023 YILI	
		KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI	KATILIMCI SAYISI	MEMNUNİYET ORANI
TÜRKİYE GENELİ		1.447	74%	1.043	62%	1.335	65%
GENEL MÜDÜRLÜK		-	0%	-	0%	-	0%
ANKARA		67	69%	47	62%	75	71%
ANKARA	ANKARA	31	77%	18	39%	35	63%
ANKARA	BOLU	6	17%	9	67%	8	63%
ANKARA	ÇANKIRI	11	64%	8	88%	13	77%
ANKARA	DÜZCE	15	73%	9	89%	13	92%
ANKARA	KIRIKKALE	4	75%	3	33%	6	67%
İSTANBUL		94	66%	104	48%	101	53%
İSTANBUL	İSTANBUL	47	74%	53	49%	62	56%
İSTANBUL	KOCAELİ	23	65%	18	44%	20	45%
İSTANBUL	SAKARYA	24	50%	33	48%	19	53%
İZMİR		91	75%	87	71%	98	54%
İZMİR	AYDIN	23	65%	33	73%	28	36%
İZMİR	İZMİR	49	80%	45	73%	51	63%
İZMİR	MANİSA	19	74%	9	56%	19	58%
BURSA		69	71%	50	56%	83	59%
BURSA	BALIKESİR	20	75%	15	67%	28	61%
BURSA	BURSA	27	78%	16	50%	23	52%
BURSA	ÇANAKKALE	17	65%	12	58%	25	64%
BURSA	YALOVA	5	40%	7	43%	7	57%
KONYA		66	74%	41	56%	87	60%
KONYA	AKSARAY	15	47%	7	29%	21	43%
KONYA	KARAMAN	6	83%	5	40%	6	50%
KONYA	KONYA	45	82%	29	66%	60	67%
ANTALYA		31	71%	35	49%	47	60%
ANTALYA	ANTALYA	12	58%	11	36%	21	52%
ANTALYA	BURDUR	6	67%	6	33%	7	29%
ANTALYA	ISPARTA	13	85%	18	61%	19	79%
DİYARBAKIR		59	61%	38	55%	56	55%
DİYARBAKIR	BATMAN	21	48%	13	46%	17	47%
DİYARBAKIR	DİYARBAKIR	12	58%	14	64%	18	67%
DİYARBAKIR	SİİRT	13	85%	4	100%	11	55%
DİYARBAKIR	ŞIRNAK	13	62%	7	29%	10	50%
ERZURUM		29	69%	30	80%	30	80%
ERZURUM	AĞRI	5	40%	8	75%	5	60%
ERZURUM	ARDAHAN	0	0	1	100%	4	100%
ERZURUM	ERZURUM	18	72%	14	86%	18	83%
ERZURUM	İĞDIR	2	50%	3	33%	2	50%
ERZURUM	KARS	4	100%	4	100%	1	100%
TRABZON		136	92%	46	78%	72	76%
TRABZON	ARTVIN	26	88%	7	86%	8	63%
TRABZON	GİRESUN	52	94%	12	67%	17	76%
TRABZON	RİZE	23	87%	6	100%	5	80%
TRABZON	TRABZON	35	94%	21	76%	42	79%

SON 3 YILIN KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: KADASTRO MÜD. / İL 2/2

SAMSUN		68	91%	60	73%	91	76%
SAMSUN	AMASYA	8	88%	7	71%	15	80%
SAMSUN	ORDU	16	94%	22	91%	33	88%
SAMSUN	SAMSUN	32	94%	21	67%	33	73%
SAMSUN	SINOP	12	83%	10	50%	10	40%
KAYSERİ		40	68%	27	41%	52	73%
KAYSERİ	KAYSERİ	17	76%	13	38%	19	58%
KAYSERİ	KIRŞEHİR	6	50%	3	33%	9	67%
KAYSERİ	NEVŞEHİR	12	58%	7	43%	15	80%
KAYSERİ	NIĞDE	5	80%	4	50%	9	100%
HATAY		64	69%	49	65%	72	60%
HATAY	ADANA	22	73%	17	65%	23	74%
HATAY	HATAY	12	92%	9	78%	18	44%
HATAY	MERSİN	26	58%	17	59%	21	52%
HATAY	OSMANIYE	4	50%	6	67%	10	70%
GAZİANTEP		56	66%	50	76%	40	68%
GAZİANTEP	GAZİANTEP	16	69%	15	80%	11	64%
GAZİANTEP	KAHRAMANMARAŞ	31	65%	20	70%	26	73%
GAZİANTEP	KILIS	9	67%	15	80%	3	33%
EDİRNE		61	77%	48	69%	29	69%
EDİRNE	EDİRNE	15	80%	14	64%	9	67%
EDİRNE	KIRKLARELİ	20	70%	16	63%	10	60%
EDİRNE	TEKİRDAĞ	26	81%	18	78%	10	80%
VAN		47	68%	38	63%	24	79%
VAN	BİTLİS	13	62%	13	62%	11	91%
VAN	HAKKARI	6	67%	5	60%	3	33%
VAN	MUŞ	5	80%	5	80%	3	67%
VAN	VAN	23	70%	15	60%	7	86%
ELAZIĞ		44	55%	32	34%	43	51%
ELAZIĞ	BİNGÖL	7	57%	5	40%	8	63%
ELAZIĞ	ELAZIĞ	15	53%	10	30%	15	40%
ELAZIĞ	MALATYA	15	53%	8	38%	12	67%
ELAZIĞ	TUNCELI	7	57%	9	33%	8	38%
ESKİŞEHİR		138	78%	75	57%	77	65%
ESKİŞEHİR	AFYONKARAHİSAR	37	78%	17	71%	22	59%
ESKİŞEHİR	BİLECİK	22	100%	13	92%	15	80%
ESKİŞEHİR	ESKİŞEHİR	43	63%	27	37%	22	55%
ESKİŞEHİR	KÜTAHYA	36	81%	18	50%	18	72%
DENİZLİ		67	73%	38	53%	49	71%
DENİZLİ	DENİZLİ	26	77%	11	64%	18	83%
DENİZLİ	MUĞLA	23	78%	17	47%	17	76%
DENİZLİ	UŞAK	18	61%	10	50%	14	50%
KASTAMONU		32	81%	20	70%	31	74%
KASTAMONU	BARTIN	3	100%	5	80%	5	60%
KASTAMONU	KARABÜK	5	40%	5	20%	5	40%
KASTAMONU	KASTAMONU	9	89%	6	83%	12	92%
KASTAMONU	ZONGULDAK	15	87%	4	100%	9	78%
SİVAS		72	78%	37	57%	52	62%
SİVAS	SİVAS	37	73%	9	56%	16	44%
SİVAS	TOKAT	35	83%	28	57%	36	69%
ŞANLIURFA		36	61%	36	75%	47	70%
ŞANLIURFA	ADİYAMAN	13	69%	7	100%	13	69%
ŞANLIURFA	MARDİN	11	36%	14	71%	23	61%
ŞANLIURFA	ŞANLIURFA	12	75%	15	67%	11	91%
YOZGAT		42	83%	28	79%	52	71%
YOZGAT	ÇORUM	25	80%	15	73%	30	70%
YOZGAT	YOZGAT	17	88%	13	85%	22	73%
ERZİNCAN		38	82%	27	74%	27	78%
ERZİNCAN	BAYBURT	11	91%	11	73%	11	82%
ERZİNCAN	ERZİNCAN	17	76%	11	64%	10	80%
ERZİNCAN	GÜMÜŞHANE	10	80%	5	100%	6	67%

2025 KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: GENEL

KADIN

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	1.660	72%
GENEL MÜDÜRLÜK	73	88%
ANKARA	97	63%
İSTANBUL	192	64%
İZMİR	153	75%
BURSA	103	62%
KONYA	38	74%
ANTALYA	43	65%
DIYARBAKIR	33	61%
ERZURUM	25	76%
TRABZON	119	82%
SAMSUN	77	81%
KAYSERİ	46	65%
HATAY	109	72%
GAZİANTEP	50	76%
EDİRNE	79	78%
VAN	18	83%
ELAZIĞ	30	60%
ESKİŞEHİR	139	74%
DENİZLİ	82	73%
KASTAMONU	31	71%
SİVAS	51	82%
ŞANLIURFA	31	48%
YOZGAT	18	72%
ERZİNCAN	20	85%

ERKEK

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	4.261	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	156	84%
ANKARA	187	68%
İSTANBUL	321	65%
İZMİR	283	76%
BURSA	255	71%
KONYA	197	79%
ANTALYA	133	67%
DIYARBAKIR	181	66%
ERZURUM	93	73%
TRABZON	219	85%
SAMSUN	148	80%
KAYSERİ	173	66%
HATAY	229	69%
GAZİANTEP	148	67%
EDİRNE	148	70%
VAN	116	71%
ELAZIĞ	121	62%
ESKİŞEHİR	339	79%
DENİZLİ	163	72%
KASTAMONU	108	71%
SİVAS	167	78%
ŞANLIURFA	176	70%
YOZGAT	109	75%
ERZİNCAN	80	84%

2025 KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: [TAPU MÜDÜRLÜKLERİ](#)

KADIN

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	1.216	68%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	80	58%
İSTANBUL	153	62%
İZMİR	129	74%
BURSA	84	62%
KONYA	28	68%
ANTALYA	29	52%
DİYARBAKIR	24	50%
ERZURUM	19	74%
TRABZON	73	78%
SAMSUN	55	75%
KAYSERİ	36	61%
HATAY	99	71%
GAZİANTEP	40	70%
EDİRNE	65	77%
VAN	10	90%
ELAZIĞ	17	53%
ESKİŞEHİR	100	72%
DENİZLİ	65	71%
KASTAMONU	23	65%
SİVAS	42	83%
ŞANLIURFA	22	45%
YOZGAT	13	62%
ERZİNCAN	10	80%

ERKEK

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	2.554	71%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	114	67%
İSTANBUL	245	64%
İZMİR	200	79%
BURSA	182	69%
KONYA	117	79%
ANTALYA	93	63%
DİYARBAKIR	104	65%
ERZURUM	55	75%
TRABZON	97	77%
SAMSUN	80	74%
KAYSERİ	128	65%
HATAY	156	69%
GAZİANTEP	82	67%
EDİRNE	89	64%
VAN	56	68%
ELAZIĞ	71	66%
ESKİŞEHİR	204	78%
DENİZLİ	92	72%
KASTAMONU	71	69%
SİVAS	91	76%
ŞANLIURFA	127	70%
YOZGAT	64	70%
ERZİNCAN	36	83%

2025 KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: KADASTRO MÜDÜRLÜKLERİ

KADIN

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	247	80%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	8	100%
İSTANBUL	28	61%
İZMİR	18	89%
BURSA	16	56%
KONYA	7	86%
ANTALYA	4	75%
DİYARBAKIR	5	80%
ERZURUM	6	83%
TRABZON	27	96%
SAMSUN	15	100%
KAYSERİ	6	83%
HATAY	9	89%
GAZİANTEP	5	100%
EDİRNE	11	82%
VAN	6	67%
ELAZIĞ	7	57%
ESKİŞEHİR	30	77%
DENİZLİ	13	92%
KASTAMONU	5	80%
SİVAS	6	67%
ŞANLIURFA	5	20%
YOZGAT	5	100%
ERZİNCAN	5	80%

ERKEK

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	1.200	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	59	64%
İSTANBUL	66	68%
İZMİR	73	71%
BURSA	53	75%
KONYA	59	73%
ANTALYA	27	70%
DİYARBAKIR	54	59%
ERZURUM	23	65%
TRABZON	109	91%
SAMSUN	53	89%
KAYSERİ	34	65%
HATAY	55	65%
GAZİANTEP	51	63%
EDİRNE	50	76%
VAN	41	68%
ELAZIĞ	37	54%
ESKİŞEHİR	108	78%
DENİZLİ	54	69%
KASTAMONU	27	81%
SİVAS	66	79%
ŞANLIURFA	31	68%
YOZGAT	37	81%
ERZİNCAN	33	82%

2025 KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: TAPU MÜDÜRLÜKLERİ / GENEL

YAŞ 20-35

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	1.033	64%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	50	56%
İSTANBUL	160	59%
İZMİR	61	79%
BURSA	75	60%
KONYA	42	71%
ANTALYA	36	47%
DİYARBAKIR	38	68%
ERZURUM	23	70%
TRABZON	26	73%
SAMSUN	28	71%
KAYSERİ	43	58%
HATAY	42	74%
GAZİANTEP	55	62%
EDİRNE	63	59%
VAN	13	54%
ELAZIĞ	21	62%
ESKİŞEHİR	88	68%
DENİZLİ	36	72%
KASTAMONU	19	47%
SİVAS	24	83%
ŞANLIURFA	54	63%
YOZGAT	22	64%
ERZİNCAN	14	79%

YAŞ 35-50

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	2.050	68%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	108	62%
İSTANBUL	187	59%
İZMİR	219	75%
BURSA	150	66%
KONYA	65	77%
ANTALYA	58	57%
DİYARBAKIR	70	57%
ERZURUM	38	71%
TRABZON	106	75%
SAMSUN	76	67%
KAYSERİ	96	63%
HATAY	163	64%
GAZİANTEP	43	63%
EDİRNE	75	73%
VAN	35	71%
ELAZIĞ	45	60%
ESKİŞEHİR	159	78%
DENİZLİ	88	67%
KASTAMONU	58	69%
SİVAS	76	74%
ŞANLIURFA	75	61%
YOZGAT	36	69%
ERZİNCAN	24	83%

YAŞ 50-65

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	687	84%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	36	75%
İSTANBUL	51	90%
İZMİR	49	80%
BURSA	41	80%
KONYA	38	82%
ANTALYA	28	86%
DİYARBAKIR	20	70%
ERZURUM	13	92%
TRABZON	38	87%
SAMSUN	31	94%
KAYSERİ	25	80%
HATAY	50	82%
GAZİANTEP	24	92%
EDİRNE	16	94%
VAN	18	83%
ELAZIĞ	22	73%
ESKİŞEHİR	57	84%
DENİZLİ	33	82%
KASTAMONU	17	88%
SİVAS	33	85%
ŞANLIURFA	20	95%
YOZGAT	19	74%
ERZİNCAN	8	88%

2025 KARŞILAŞTIRMA TABLOLARI: KADASTRO MÜDÜRLÜKLERİ / GENEL

YAŞ 20-35

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	176	63%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	7	57%
İSTANBUL	19	63%
İZMİR	1	0%
BURSA	7	29%
KONYA	3	0%
ANTALYA	3	67%
DİYARBAKIR	16	63%
ERZURUM	6	67%
TRABZON	8	63%
SAMSUN	2	100%
KAYSERİ	1	0%
HATAY	11	64%
GAZİANTEP	13	69%
EDİRNE	12	67%
VAN	9	44%
ELAZIĞ	10	60%
ESKİŞEHİR	16	88%
DENİZLİ	4	50%
KASTAMONU	0	0%
SİVAS	5	40%
ŞANLIURFA	7	57%
YOZGAT	4	100%
ERZİNCAN	12	75%

YAŞ 35-50

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	748	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	39	69%
İSTANBUL	48	56%
İZMİR	40	70%
BURSA	43	79%
KONYA	31	71%
ANTALYA	12	75%
DİYARBAKIR	29	55%
ERZURUM	18	72%
TRABZON	64	95%
SAMSUN	43	91%
KAYSERİ	22	64%
HATAY	26	62%
GAZİANTEP	17	71%
EDİRNE	40	75%
VAN	29	72%
ELAZIĞ	22	36%
ESKİŞEHİR	67	78%
DENİZLİ	42	69%
KASTAMONU	21	81%
SİVAS	37	73%
ŞANLIURFA	18	50%
YOZGAT	20	80%
ERZİNCAN	20	85%

YAŞ 50-65

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	523	81%
GENEL MÜDÜRLÜK	0	0%
ANKARA	21	71%
İSTANBUL	27	85%
İZMİR	50	80%
BURSA	19	68%
KONYA	32	84%
ANTALYA	16	69%
DİYARBAKIR	14	71%
ERZURUM	5	60%
TRABZON	64	92%
SAMSUN	23	91%
KAYSERİ	17	76%
HATAY	27	78%
GAZİANTEP	26	62%
EDİRNE	9	100%
VAN	9	78%
ELAZIĞ	12	83%
ESKİŞEHİR	55	75%
DENİZLİ	21	86%
KASTAMONU	11	82%
SİVAS	30	90%
ŞANLIURFA	11	82%
YOZGAT	18	83%
ERZİNCAN	6	83%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular Genel

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SIVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	1.162	20%	2.150	36%	
Katılıyorum	1.948	33%	2.827	48%	
Kararsızım	1.181	20%	542	9%	
Katılmıyorum	804	14%	259	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	812	14%	129	2%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
1.188	20%	891	15%	839	14%			
2.416	41%	2.048	35%	2.133	36%			
1.092	18%	1.101	19%	1.197	20%			
733	12%	1.114	19%	979	17%			
478	8%	753	13%	759	13%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	2.995	51%	Planlama ve İş Dağılımı	1.257	21%
Fiziksel koşullar yetersiz	532	9%	İletişim ve Takım Ruhu	628	11%
Stresli bir iş	1.446	24%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	2.297	39%
İletişim ve saygı	850	14%	Personel Yapısı ve Profili	1.725	29%
Bilgi düzeyim yeterli değil	84	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	1.075	18%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	4.024	68%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	3.137	53%	Personel Saygınlığı ve Takdir	737	12%
Kariyer Hedeflerine Destek	511	9%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	549	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	370	6%
Bilgi ve Deneyim	635	11%	İş Yükünün Azaltılması	776	13%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Genel Müdürlük

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	85	37%	136	59%	
Katılıyorum	78	34%	83	36%	
Kararsızım	32	14%	6	3%	
Katılmıyorum	17	7%	3	1%	
Kesinlikle Katılmıyorum	17	7%	1	0%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanlar kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
65	28%	55	24%	50	22%
91	40%	82	36%	74	32%
36	16%	36	16%	41	18%
22	10%	35	15%	41	18%
15	7%	21	9%	23	10%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	25	11%	Planlama ve İş Dağılımı	31	14%
Fiziksel koşullar yetersiz	86	38%	İletişim ve Takım Ruhu	41	18%
Stresli bir iş	41	18%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	87	38%
İletişim ve saygı	69	30%	Personel Yapısı ve Profili	70	31%
Bilgi düzeyim yeterli değil	8	3%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	41	18%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	165	72%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	106	46%	Personel Saygınlığı ve Takdir	39	17%
Kariyer Hedeflerine Destek	40	17%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	21	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	21	9%
Bilgi ve Deneyim	21	9%	İş Yükünün Azaltılması	4	2%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Ankara Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	40	14%	98	35%	
Katılıyorum	72	25%	126	44%	
Kararsızım	77	27%	30	11%	
Katılmıyorum	51	18%	20	7%	
Kesinlikle Katılmıyorum	44	15%	10	4%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
40	14%	33	12%	30	11%
113	40%	77	27%	70	25%
51	18%	58	20%	75	26%
45	16%	70	25%	62	22%
35	12%	46	16%	47	17%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	150	53%	Planlama ve İş Dağılımı	75	26%
Fiziksel koşullar yetersiz	15	5%	İletişim ve Takım Ruhu	30	11%
Stresli bir iş	59	21%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	96	34%
İletişim ve saygı	54	19%	Personel Yapısı ve Profili	83	29%
Bilgi düzeyim yeterli değil	6	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	48	17%	Maas ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	196	69%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	165	58%	Personel Saygınlığı ve Takdir	39	14%
Kariyer Hedeflerine Destek	21	7%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	26	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	12	4%
Bilgi ve Deneyim	24	8%	İş Yükünün Azaltılması	37	13%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

İstanbul Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	66	13%	166	32%	
Katılıyorum	151	29%	243	47%	
Kararsızım	116	23%	62	12%	
Katılmıyorum	89	17%	28	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	91	18%	14	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
76	15%	56	11%	65	13%			
198	39%	134	26%	163	32%			
111	22%	106	21%	124	24%			
72	14%	120	23%	93	18%			
56	11%	97	19%	68	13%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	303	59%	Planlama ve İş Dağılımı	121	24%
Fiziksel koşullar yetersiz	37	7%	İletişim ve Takım Ruhu	53	10%
Stresli bir iş	104	20%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	227	44%
İletişim ve saygı	63	12%	Personel Yapısı ve Profili	112	22%
Bilgi düzeyim yeterli değil	6	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	103	20%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	325	63%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	266	52%	Personel Saygınlığı ve Takdir	73	14%
Kariyer Hedeflerine Destek	37	7%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	61	12%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	34	7%
Bilgi ve Deneyim	46	9%	İş Yükünün Azaltılması	81	16%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

İzmir Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	84	19%	150	34%	
Katılıyorum	150	34%	226	52%	
Kararsızım	95	22%	33	8%	
Katılmıyorum	65	15%	21	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	42	10%	6	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
69	16%	59	14%	52	12%
188	43%	161	37%	168	39%
93	21%	98	22%	92	21%
64	15%	80	18%	83	19%
22	5%	38	9%	41	9%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	236	54%	Planlama ve İş Dağılımı	79	18%
Fiziksel koşullar yetersiz	37	8%	İletişim ve Takım Ruhu	55	13%
Stresli bir iş	103	24%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	167	38%
İletişim ve saygı	58	13%	Personel Yapısı ve Profili	135	31%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	0%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	84	19%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	296	68%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	243	56%	Personel Saygınlığı ve Takdir	51	12%
Kariyer Hedeflerine Destek	29	7%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	43	10%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	28	6%
Bilgi ve Deneyim	37	8%	İş Yükünün Azaltılması	61	14%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Bursa Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	61	17%	136	38%	
Katılıyorum	112	31%	165	46%	
Kararsızım	71	20%	33	9%	
Katılmıyorum	55	15%	15	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	59	16%	9	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
65	18%	51	14%	49	14%			
147	41%	112	31%	114	32%			
65	18%	78	22%	74	21%			
48	13%	68	19%	74	21%			
33	9%	49	14%	47	13%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	190	53%	Planlama ve İş Dağılımı	68	19%
Fiziksel koşullar yetersiz	25	7%	İletişim ve Takım Ruhu	34	9%
Stresli bir iş	98	27%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	135	38%
İletişim ve saygı	39	11%	Personel Yapısı ve Profili	121	34%
Bilgi düzeyim yeterli değil	6	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	63	18%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	228	64%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	185	52%	Personel Saygınlığı ve Takdir	52	15%
Kariyer Hedeflerine Destek	21	6%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	39	11%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının iyileştirilmesi	21	6%
Bilgi ve Deneyim	50	14%	İş Yükünün Azaltılması	57	16%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Konya Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	47	20%	89	38%	
Katılıyorum	95	40%	115	49%	
Kararsızım	42	18%	18	8%	
Katılmıyorum	28	12%	9	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	23	10%	4	2%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
49	21%	49	21%	30	13%			
98	42%	86	37%	89	38%			
44	19%	39	17%	54	23%			
25	11%	40	17%	34	14%			
19	8%	21	9%	28	12%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	113	48%	Planlama ve İş Dağılımı	52	22%
Fiziksel koşullar yetersiz	19	8%	İletişim ve Takım Ruhu	28	12%
Stresli bir iş	67	29%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	89	38%
İletişim ve saygı	32	14%	Personel Yapısı ve Profili	66	28%
Bilgi düzeyim yeterli değil	4	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	37	16%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	173	74%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	133	57%	Personel Saygınlığı ve Takdir	32	14%
Kariyer Hedeflerine Destek	21	9%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	21	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	10	4%
Bilgi ve Deneyim	23	10%	İş Yükünün Azaltılması	20	9%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Antalya Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	32	18%	71	40%	
Katılıyorum	55	31%	80	45%	
Kararsızım	30	17%	16	9%	
Katılmıyorum	29	16%	6	3%	
Kesinlikle Katılmıyorum	30	17%	3	2%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
35	20%	18	10%	23	13%			
74	42%	56	32%	56	32%			
30	17%	31	18%	31	18%			
17	10%	35	20%	36	20%			
20	11%	36	20%	30	17%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	92	52%	Planlama ve İş Dağılımı	44	25%
Fiziksel koşullar yetersiz	10	6%	İletişim ve Takım Ruhu	17	10%
Stresli bir iş	41	23%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	60	34%
İletişim ve saygı	30	17%	Personel Yapısı ve Profili	55	31%
Bilgi düzeyim yeterli değil	3	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	30	17%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	112	64%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	98	56%	Personel Saygınlığı ve Takdir	20	11%
Kariyer Hedeflerine Destek	9	5%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	18	10%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	11	6%
Bilgi ve Deneyim	21	12%	İş Yükünün Azaltılması	33	19%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Diyarbakır Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	39	18%	84	39%	
Katılıyorum	61	29%	97	45%	
Kararsızım	39	18%	15	7%	
Katılmıyorum	34	16%	10	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	41	19%	8	4%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
46	21%	36	17%	26	12%			
85	40%	59	28%	83	39%			
41	19%	41	19%	31	14%			
18	8%	34	16%	35	16%			
24	11%	44	21%	39	18%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	118	55%	Planlama ve İş Dağılımı	42	20%
Fiziksel koşullar yetersiz	13	6%	İletişim ve Takım Ruhu	19	9%
Stresli bir iş	64	30%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	103	48%
İletişim ve saygı	19	9%	Personel Yapısı ve Profili	50	23%
Bilgi düzeyim yeterli değil	-	0%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	28	13%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	157	73%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	111	52%	Personel Saygınlığı ve Takdir	20	9%
Kariyer Hedeflerine Destek	26	12%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	20	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	12	6%
Bilgi ve Deneyim	29	14%	İş Yükünün Azaltılması	25	12%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Erzurum Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	33	28%	42	36%	
Katılıyorum	36	31%	60	51%	
Kararsızım	18	15%	10	8%	
Katılmıyorum	14	12%	3	3%	
Kesinlikle Katılmıyorum	17	14%	3	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
33	28%	26	22%	19	16%			
45	38%	36	31%	44	37%			
17	14%	17	14%	24	20%			
10	8%	23	19%	15	13%			
13	11%	16	14%	16	14%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	50	42%	Planlama ve İş Dağılımı	23	19%
Fiziksel koşullar yetersiz	10	8%	İletişim ve Takım Ruhu	16	14%
Stresli bir iş	33	28%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	44	37%
İletişim ve saygı	23	19%	Personel Yapısı ve Profili	35	30%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	19	16%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	81	69%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	59	50%	Personel Saygınlığı ve Takdir	14	12%
Kariyer Hedeflerine Destek	9	8%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	9	8%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının iyileştirilmesi	11	9%
Bilgi ve Deneyim	22	19%	İş Yükünün Azaltılması	12	10%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Trabzon Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	77	23%	117	35%	
Katılıyorum	138	41%	190	56%	
Kararsızım	69	20%	25	7%	
Katılmıyorum	35	10%	6	2%	
Kesinlikle Katılmıyorum	19	6%	-	0%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
87	26%	62	18%	58	17%
150	44%	145	43%	152	45%
56	17%	62	18%	67	20%
34	10%	48	14%	37	11%
11	3%	21	6%	24	7%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	126	37%	Planlama ve İş Dağılımı	83	25%
Fiziksel koşullar yetersiz	32	9%	İletişim ve Takım Ruhu	52	15%
Stresli bir iş	112	33%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	100	30%
İletişim ve saygı	63	19%	Personel Yapısı ve Profili	103	30%
Bilgi düzeyim yeterli değil	5	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	63	19%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	239	71%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	182	54%	Personel Saygınlığı ve Takdir	51	15%
Kariyer Hedeflerine Destek	21	6%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	30	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	22	7%
Bilgi ve Deneyim	42	12%	İş Yükünün Azaltılması	26	8%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Samsun Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	42	19%	76	34%	
Katılıyorum	84	37%	112	50%	
Kararsızım	54	24%	27	12%	
Katılmıyorum	23	10%	8	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	22	10%	2	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
44	20%	20	9%	26	12%			
107	48%	90	40%	96	43%			
32	14%	53	24%	41	18%			
30	13%	44	20%	40	18%			
12	5%	18	8%	22	10%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	112	50%	Planlama ve İş Dağılımı	56	25%
Fiziksel koşullar yetersiz	24	11%	İletişim ve Takım Ruhu	22	10%
Stresli bir iş	61	27%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	79	35%
İletişim ve saygı	24	11%	Personel Yapısı ve Profili	68	30%
Bilgi düzeyim yeterli değil	4	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	39	17%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	153	68%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	116	52%	Personel Saygınlığı ve Takdir	23	10%
Kariyer Hedeflerine Destek	21	9%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	18	8%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	16	7%
Bilgi ve Deneyim	31	14%	İş Yükünün Azaltılması	33	15%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Kayseri Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	38	17%	75	34%	
Katılıyorum	69	32%	103	47%	
Kararsızım	37	17%	20	9%	
Katılmıyorum	31	14%	10	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	44	20%	11	5%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
48	22%	35	16%	32	15%
83	38%	73	33%	82	37%
35	16%	37	17%	35	16%
26	12%	35	16%	32	15%
27	12%	39	18%	38	17%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	134	61%	Planlama ve İş Dağılımı	41	19%
Fiziksel koşullar yetersiz	11	5%	İletişim ve Takım Ruhu	11	5%
Stresli bir iş	49	22%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	101	46%
İletişim ve saygı	23	11%	Personel Yapısı ve Profili	66	30%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	46	21%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	157	72%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	110	50%	Personel Saygınlığı ve Takdir	19	9%
Kariyer Hedeflerine Destek	22	10%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	14	6%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	2	1%
Bilgi ve Deneyim	27	12%	İş Yükünün Azaltılması	41	19%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Hatay Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	69	20%	120	36%	
Katılıyorum	115	34%	168	50%	
Kararsızım	52	15%	28	8%	
Katılmıyorum	53	16%	11	3%	
Kesinlikle Katılmıyorum	49	14%	11	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
82	24%	47	14%	48	14%			
118	35%	124	37%	132	39%			
53	16%	53	16%	59	17%			
55	16%	67	20%	44	13%			
30	9%	47	14%	55	16%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	196	58%	Planlama ve İş Dağılımı	76	22%
Fiziksel koşullar yetersiz	27	8%	İletişim ve Takım Ruhu	27	8%
Stresli bir iş	63	19%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	136	40%
İletişim ve saygı	49	14%	Personel Yapısı ve Profili	99	29%
Bilgi düzeyim yeterli değil	3	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	70	21%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	220	65%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	187	55%	Personel Saygınlığı ve Takdir	40	12%
Kariyer Hedeflerine Destek	26	8%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	27	8%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	22	7%
Bilgi ve Deneyim	28	8%	İş Yükünün Azaltılması	56	17%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Gaziantep Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	41	21%	75	38%	
Katılıyorum	56	28%	77	39%	
Kararsızım	40	20%	30	15%	
Katılmıyorum	30	15%	15	8%	
Kesinlikle Katılmıyorum	31	16%	1	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
37	19%	28	14%	25	13%			
72	36%	67	34%	63	32%			
32	16%	29	15%	32	16%			
40	20%	46	23%	38	19%			
17	9%	28	14%	40	20%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	104	53%	Planlama ve İş Dağılımı	45	23%
Fiziksel koşullar yetersiz	9	5%	İletişim ve Takım Ruhu	23	12%
Stresli bir iş	54	27%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	90	45%
İletişim ve saygı	26	13%	Personel Yapısı ve Profili	40	20%
Bilgi düzeyim yeterli değil	5	3%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	36	18%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	124	63%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	118	60%	Personel Saygınlığı ve Takdir	20	10%
Kariyer Hedeflerine Destek	19	10%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	10	5%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının iyileştirilmesi	19	10%
Bilgi ve Deneyim	15	8%	İş Yükünün Azaltılması	35	18%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Edirne Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	45	20%	66	29%	
Katılıyorum	76	33%	123	54%	
Kararsızım	45	20%	23	10%	
Katılmıyorum	32	14%	13	6%	
Kesinlikle Katılmıyorum	29	13%	2	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
38	17%	31	14%	31	14%			
88	39%	86	38%	88	39%			
51	22%	39	17%	43	19%			
31	14%	40	18%	34	15%			
19	8%	31	14%	31	14%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	129	57%	Planlama ve İş Dağılımı	52	23%
Fiziksel koşullar yetersiz	21	9%	İletişim ve Takım Ruhu	16	7%
Stresli bir iş	54	24%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	95	42%
İletişim ve saygı	23	10%	Personel Yapısı ve Profili	64	28%
Bilgi düzeyim yeterli değil	-	0%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	30	13%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	157	69%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	127	56%	Personel Saygınlığı ve Takdir	25	11%
Kariyer Hedeflerine Destek	13	6%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	31	14%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	13	6%
Bilgi ve Deneyim	26	11%	İş Yükünün Azaltılması	32	14%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Van Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	25	19%	50	37%	
Katılıyorum	46	34%	61	46%	
Kararsızım	26	19%	11	8%	
Katılmıyorum	16	12%	7	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	21	16%	5	4%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
34	25%	26	19%	22	16%			
54	40%	48	36%	49	37%			
25	19%	16	12%	21	16%			
11	8%	24	18%	21	16%			
10	7%	20	15%	21	16%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	67	50%	Planlama ve İş Dağılımı	21	16%
Fiziksel koşullar yetersiz	9	7%	İletişim ve Takım Ruhu	11	8%
Stresli bir iş	24	18%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	54	40%
İletişim ve saygı	33	25%	Personel Yapısı ve Profili	48	36%
Bilgi düzeyim yeterli değil	1	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	12	9%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	102	76%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	66	49%	Personel Saygınlığı ve Takdir	13	10%
Kariyer Hedeflerine Destek	16	12%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	18	13%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	7	5%
Bilgi ve Deneyim	22	16%	İş Yükünün Azaltılması	12	9%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Elazığ Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	32	21%	54	36%	
Katılıyorum	32	21%	67	44%	
Kararsızım	29	19%	17	11%	
Katılmıyorum	22	15%	7	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	36	24%	6	4%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
28	19%	26	17%	23	15%			
60	40%	42	28%	41	27%			
26	17%	28	19%	21	14%			
22	15%	27	18%	32	21%			
15	10%	28	19%	34	23%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	79	52%	Planlama ve İş Dağılımı	36	24%
Fiziksel koşullar yetersiz	10	7%	İletişim ve Takım Ruhu	15	10%
Stresli bir iş	35	23%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	63	42%
İletişim ve saygı	24	16%	Personel Yapısı ve Profili	37	25%
Bilgi düzeyim yeterli değil	3	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	25	17%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	95	63%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	82	54%	Personel Saygınlığı ve Takdir	25	17%
Kariyer Hedeflerine Destek	10	7%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	18	12%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	9	6%
Bilgi ve Deneyim	16	11%	İş Yükünün Azaltılması	22	15%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Eskişehir Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	88	18%	148	31%	
Katılıyorum	180	38%	251	53%	
Kararsızım	102	21%	50	10%	
Katılmıyorum	48	10%	17	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	60	13%	12	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
93	19%	61	13%	65	14%			
205	43%	190	40%	187	39%			
94	20%	94	20%	119	25%			
52	11%	86	18%	63	13%			
34	7%	47	10%	44	9%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	249	52%	Planlama ve İş Dağılımı	110	23%
Fiziksel koşullar yetersiz	41	9%	İletişim ve Takım Ruhu	56	12%
Stresli bir iş	123	26%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	172	36%
İletişim ve saygı	58	12%	Personel Yapısı ve Profili	140	29%
Bilgi düzeyim yeterli değil	7	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	100	21%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	332	69%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	250	52%	Personel Saygınlığı ve Takdir	54	11%
Kariyer Hedeflerine Destek	51	11%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	37	8%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	32	7%
Bilgi ve Deneyim	40	8%	İş Yükünün Azaltılması	60	13%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Denizli Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	44	18%	90	37%	
Katılıyorum	85	35%	124	51%	
Kararsızım	49	20%	16	7%	
Katılmıyorum	37	15%	12	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	30	12%	3	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
42	17%	27	11%	39	16%			
114	47%	95	39%	92	38%			
57	23%	43	18%	51	21%			
23	9%	50	20%	36	15%			
9	4%	30	12%	27	11%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	145	59%	Planlama ve İş Dağılımı	43	18%
Fiziksel koşullar yetersiz	18	7%	İletişim ve Takım Ruhu	33	13%
Stresli bir iş	52	21%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	88	36%
İletişim ve saygı	28	11%	Personel Yapısı ve Profili	81	33%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	60	24%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	160	65%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	122	50%	Personel Saygınlığı ve Takdir	31	13%
Kariyer Hedeflerine Destek	26	11%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	11	4%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının iyileştirilmesi	15	6%
Bilgi ve Deneyim	26	11%	İş Yükünün Azaltılması	39	16%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Kastamonu Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	34	24%	65	47%	
Katılıyorum	38	27%	49	35%	
Kararsızım	27	19%	18	13%	
Katılmıyorum	17	12%	5	4%	
Kesinlikle Katılmıyorum	23	17%	2	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
40	29%	28	20%	33	24%			
49	35%	53	38%	48	35%			
24	17%	27	19%	24	17%			
14	10%	18	13%	17	12%			
12	9%	13	9%	17	12%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	67	48%	Planlama ve İş Dağılımı	29	21%
Fiziksel koşullar yetersiz	9	6%	İletişim ve Takım Ruhu	14	10%
Stresli bir iş	41	29%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	48	35%
İletişim ve saygı	20	14%	Personel Yapısı ve Profili	48	35%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	1%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	34	24%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	106	76%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	66	47%	Personel Saygınlığı ve Takdir	11	8%
Kariyer Hedeflerine Destek	17	12%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	10	7%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	3	2%
Bilgi ve Deneyim	12	9%	İş Yükünün Azaltılması	19	14%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Sivas Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DIYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	51	23%	88	40%	
Katılıyorum	76	35%	104	48%	
Kararsızım	45	21%	13	6%	
Katılmıyorum	17	8%	10	5%	
Kesinlikle Katılmıyorum	29	13%	3	1%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.		4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.		5-Yöneticiler, çalışanlar kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.	
43	20%	27	12%	27	12%
103	47%	88	40%	96	44%
36	17%	41	19%	42	19%
24	11%	46	21%	34	16%
12	6%	16	7%	19	9%

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	127	58%	Planlama ve İş Dağılımı	54	25%
Fiziksel koşullar yetersiz	11	5%	İletişim ve Takım Ruhu	14	6%
Stresli bir iş	60	28%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	76	35%
İletişim ve saygı	19	9%	Personel Yapısı ve Profili	74	34%
Bilgi düzeyim yeterli değil	1	0%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	42	19%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	137	63%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	122	56%	Personel Saygınlığı ve Takdir	32	15%
Kariyer Hedeflerine Destek	13	6%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	20	9%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	14	6%
Bilgi ve Deneyim	21	10%	İş Yükünün Azaltılması	35	16%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Şanlıurfa Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	36	17%	75	36%	
Katılıyorum	69	33%	92	44%	
Kararsızım	34	16%	19	9%	
Katılmıyorum	34	16%	14	7%	
Kesinlikle Katılmıyorum	34	16%	7	3%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
43	21%	34	16%	34	16%			
71	34%	55	27%	53	26%			
35	17%	34	16%	48	23%			
33	16%	48	23%	42	20%			
25	12%	36	17%	30	14%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	107	52%	Planlama ve İş Dağılımı	33	16%
Fiziksel koşullar yetersiz	29	14%	İletişim ve Takım Ruhu	16	8%
Stresli bir iş	44	21%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	108	52%
İletişim ve saygı	23	11%	Personel Yapısı ve Profili	50	24%
Bilgi düzeyim yeterli değil	4	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	30	14%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	145	70%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	109	53%	Personel Saygınlığı ve Takdir	19	9%
Kariyer Hedeflerine Destek	13	6%	Personel Sayısının Arttırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	30	14%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	23	11%
Bilgi ve Deneyim	25	12%	İş Yükünün Azaltılması	20	10%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Yozgat Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	28	22%	51	40%	
Katılıyorum	39	31%	62	49%	
Kararsızım	28	22%	10	8%	
Katılmıyorum	16	13%	2	2%	
Kesinlikle Katılmıyorum	16	13%	2	2%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
29	23%	30	24%	21	17%			
56	44%	52	41%	43	34%			
26	20%	21	17%	30	24%			
11	9%	15	12%	19	15%			
5	4%	9	7%	14	11%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	53	42%	Planlama ve İş Dağılımı	31	24%
Fiziksel koşullar yetersiz	6	5%	İletişim ve Takım Ruhu	12	9%
Stresli bir iş	38	30%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	39	31%
İletişim ve saygı	28	22%	Personel Yapısı ve Profili	45	35%
Bilgi düzeyim yeterli değil	2	2%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	20	16%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	94	74%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	68	54%	Personel Saygınlığı ve Takdir	19	15%
Kariyer Hedeflerine Destek	10	8%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	13	10%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	5	4%
Bilgi ve Deneyim	16	13%	İş Yükünün Azaltılması	9	7%

2025 Çalışan Memnuniyet Anketi / Tüm Sorular

Erzincan Bölge Müdürlüğü

BİRİMİ	KATILIMCI SAYISI	Memnuniyet
TÜRKİYE GENELİ	5.907	73%
GENEL MÜDÜRLÜK	229	85%
ANKARA	284	67%
İSTANBUL	513	65%
İZMİR	436	75%
BURSA	358	68%
KONYA	235	78%
ANTALYA	176	66%
DİYARBAKIR	214	65%
ERZURUM	118	74%
TRABZON	338	84%
SAMSUN	225	80%
KAYSERİ	219	66%
HATAY	338	70%
GAZİANTEP	198	69%
EDİRNE	227	73%
VAN	134	72%
ELAZIĞ	151	62%
ESKİŞEHİR	478	77%
DENİZLİ	245	73%
KASTAMONU	139	71%
SİVAS	218	79%
ŞANLIURFA	207	67%
YOZGAT	127	75%
ERZİNCAN	100	84%

1-Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunuz.			2-Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim.		
Kesinlikle Katılıyorum	25	25%	28	28%	
Katılıyorum	35	35%	49	49%	
Kararsızım	24	24%	12	12%	
Katılmıyorum	11	11%	7	7%	
Kesinlikle Katılmıyorum	5	5%	4	4%	

3-Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum.			4-Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır.			5-Yöneticiler, çalışanlar kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır.		
22	22%	26	26%	11	11%			
47	47%	37	37%	50	50%			
22	22%	20	20%	18	18%			
6	6%	15	15%	17	17%			
3	3%	2	2%	4	4%			

6-Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir?			7- İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz?		
Yoğun bir iş yükü	23	23%	Planlama ve İş Dağılımı	12	12%
Fiziksel koşullar yetersiz	23	23%	İletişim ve Takım Ruhu	13	13%
Stresli bir iş	26	26%	Çalışma Koşulları ve Kaynaklar	40	40%
İletişim ve saygı	22	22%	Personel Yapısı ve Profili	35	35%
Bilgi düzeyim yeterli değil	6	6%		-	0%

8- Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?			9- Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atarsaydı Kurum Memnuniyetiniz artardı.		
Takdir ve İyi İletişim	15	15%	Maaş ve Özlük haklarının iyileştirilmesi	70	70%
Adil ve eşit bir yönetim tarzı	46	46%	Personel Saygınlığı ve Takdir	15	15%
Kariyer Hedeflerine Destek	20	20%	Personel Sayısının Artırılması	-	0%
Disiplin ve Planlı Çalışma	4	4%	Çalışma Ortamı ve Şartlarının İyileştirilmesi	8	8%
Bilgi ve Deneyim	15	15%	İş Yükünün Azaltılması	7	7%