



Tapu ve Kadastro
Genel Müdürlüğü

2023

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ RAPORU



TOPLAM PERSONEL SAYISI: 18461

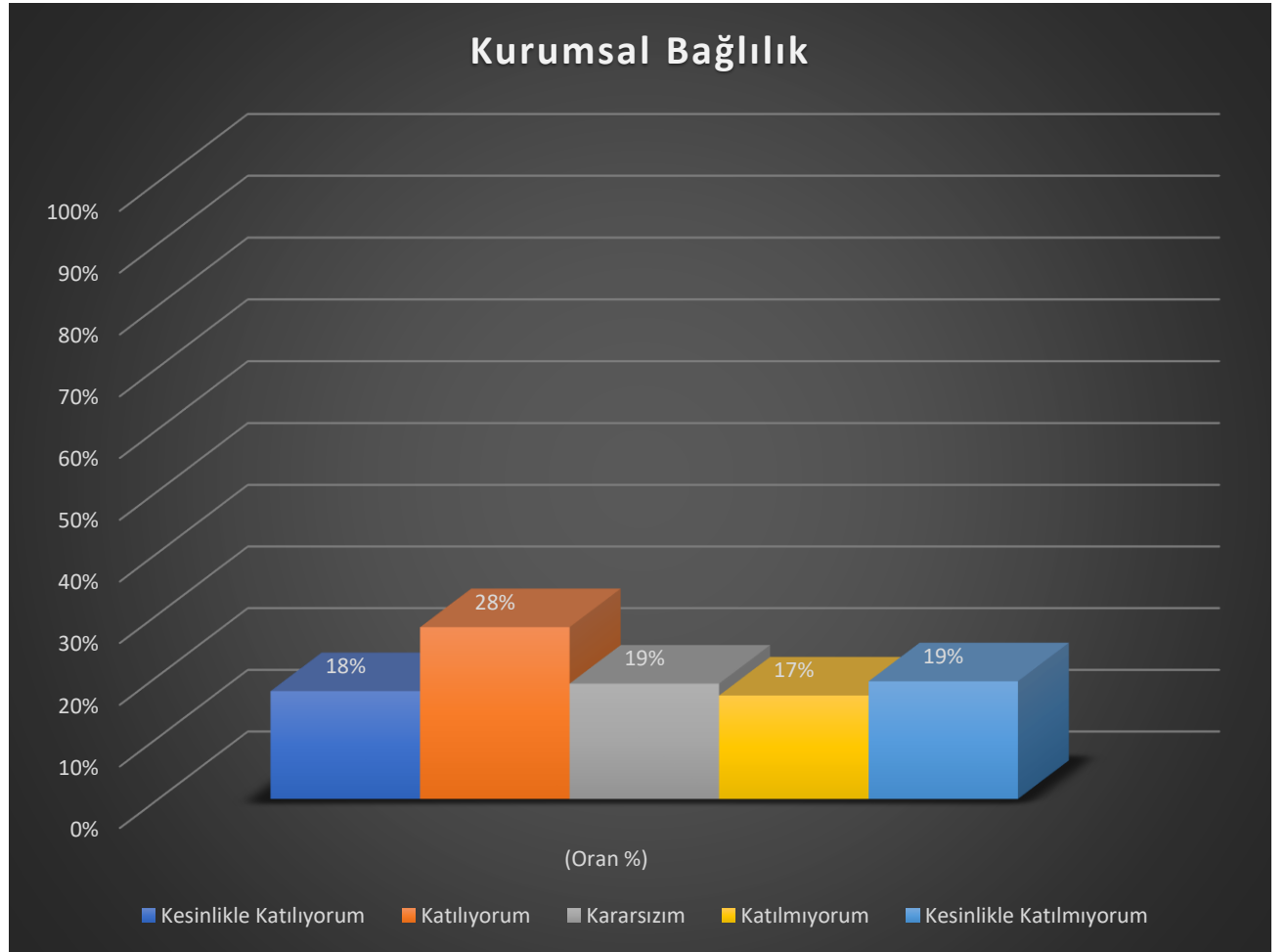
ANKETE KATILIM SAYISI: 5314

ANKETE KATILIM ORANI: % 39

ANKET SORULARI VE ANALİZLERİ

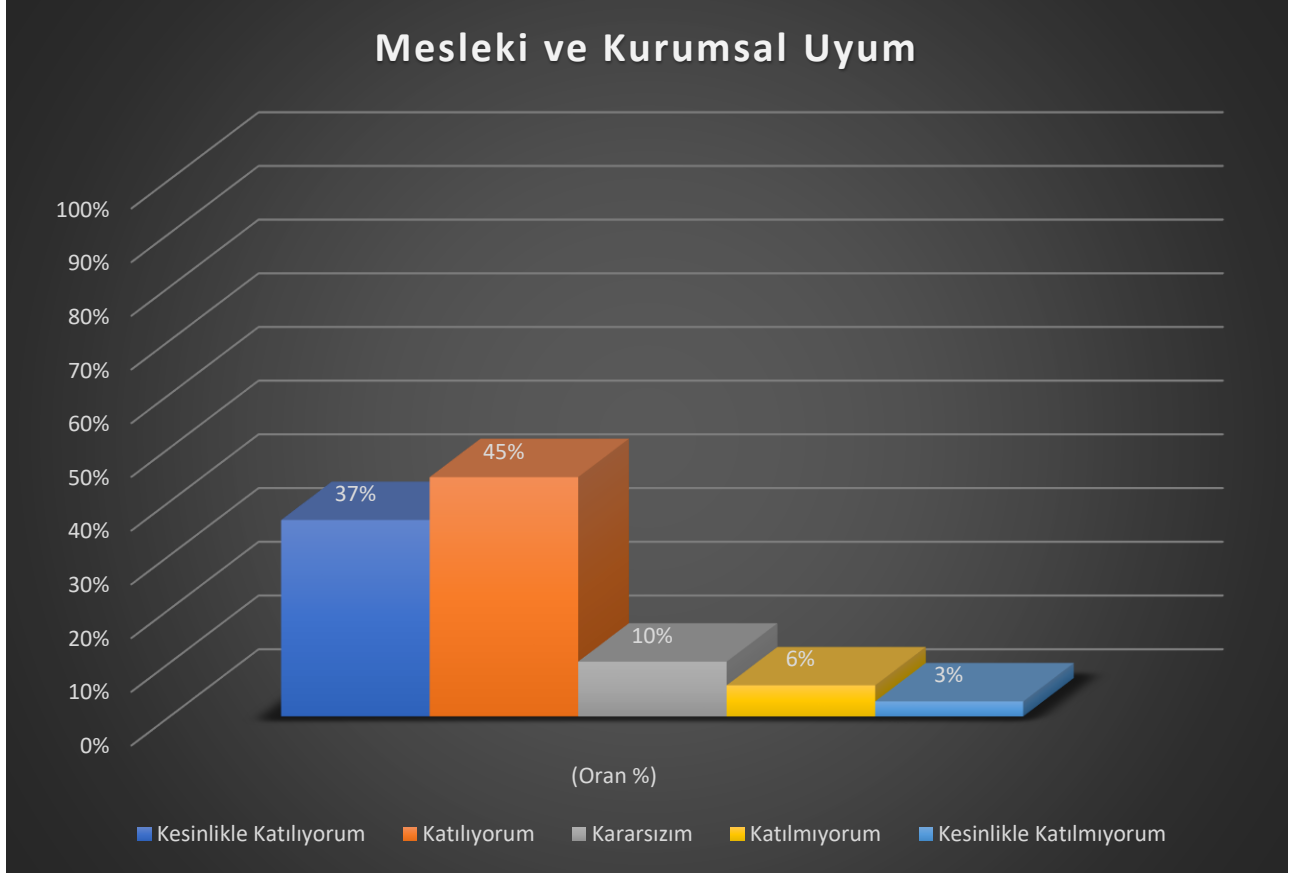
Soru 1: Genel Müdürlüğümüzde çalışmaktan memnunum ?

Amaç: Çalışanların, Kuruma bağlılığının ölçülmesi amaçlanmıştır.



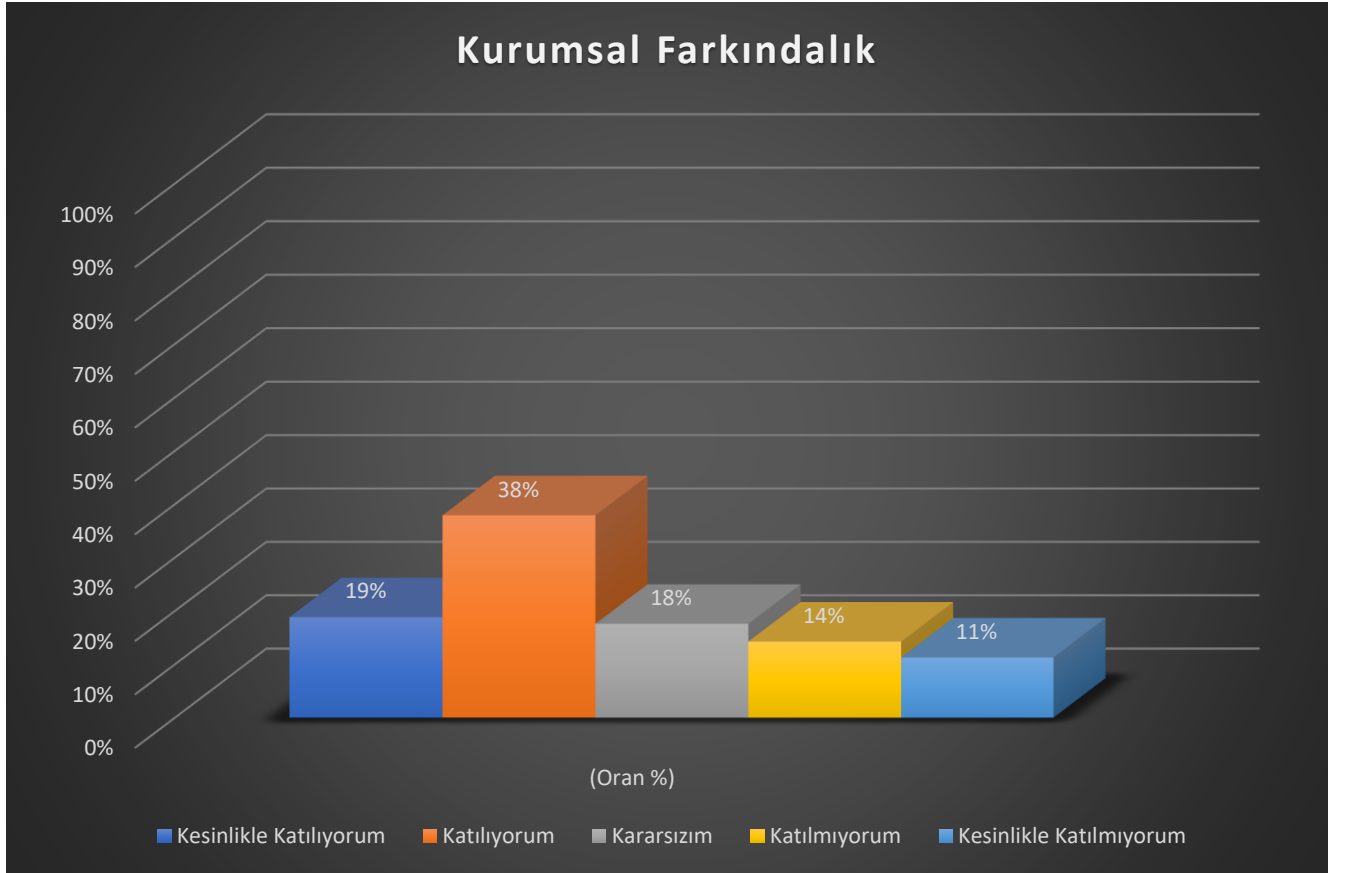
Soru 2: Görevimde başarılı olmak için gerekli bilgi ve deneyime sahibim ?

Amaç: Çalışanların, Mesleki ve Kurum ile uyumunun ölçülmesi amaçlanmıştır.



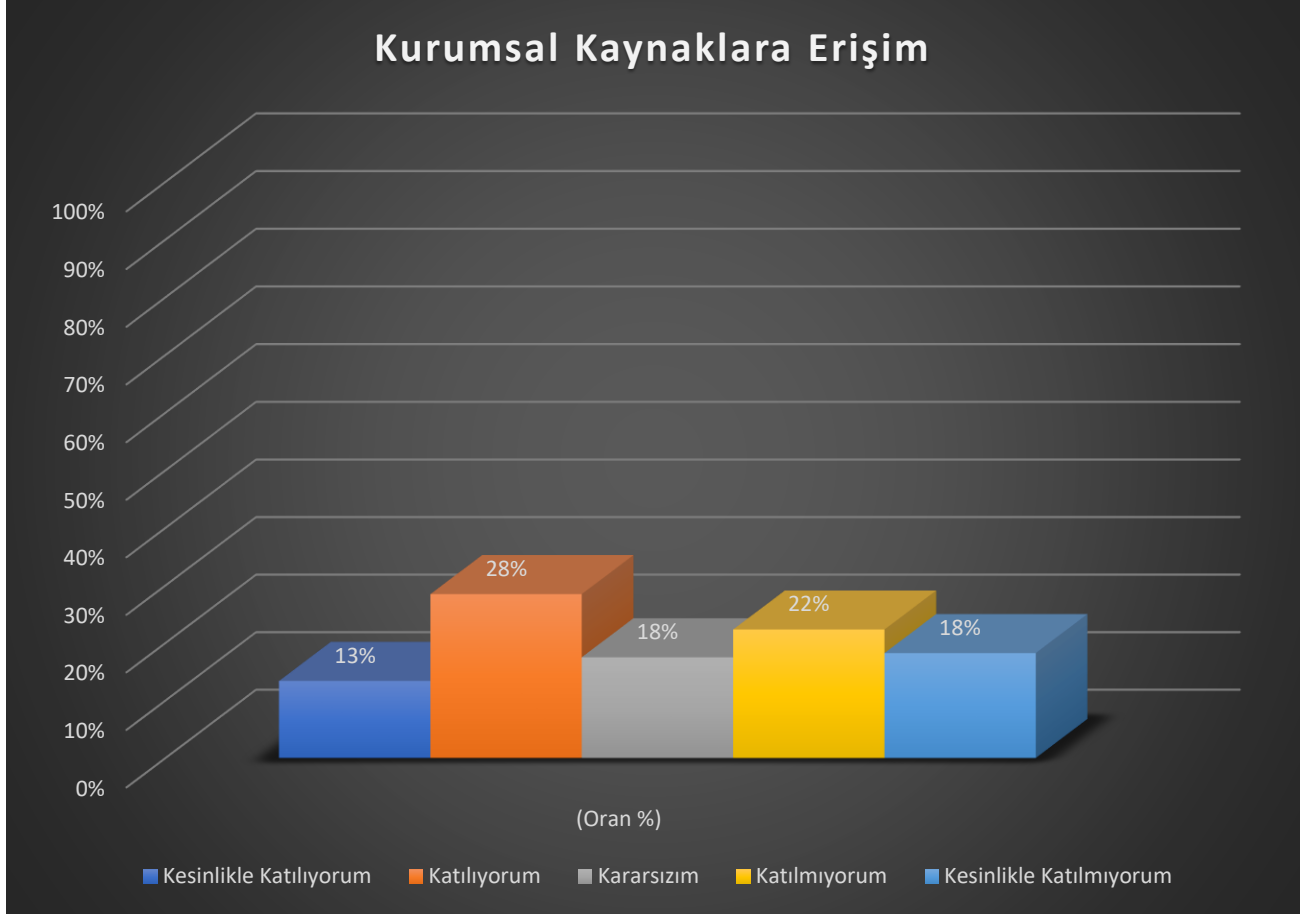
Soru 3: Kurumsal projelerin kalite ve iyileştirme amacına yönelik olduğunu düşünüyorum ?

Amaç: Çalışanlar tarafından Kurumsal Misyon ve Vizyonun tanınma ve benimsenme seviyesinin ölçülmesi amaçlanmıştır.



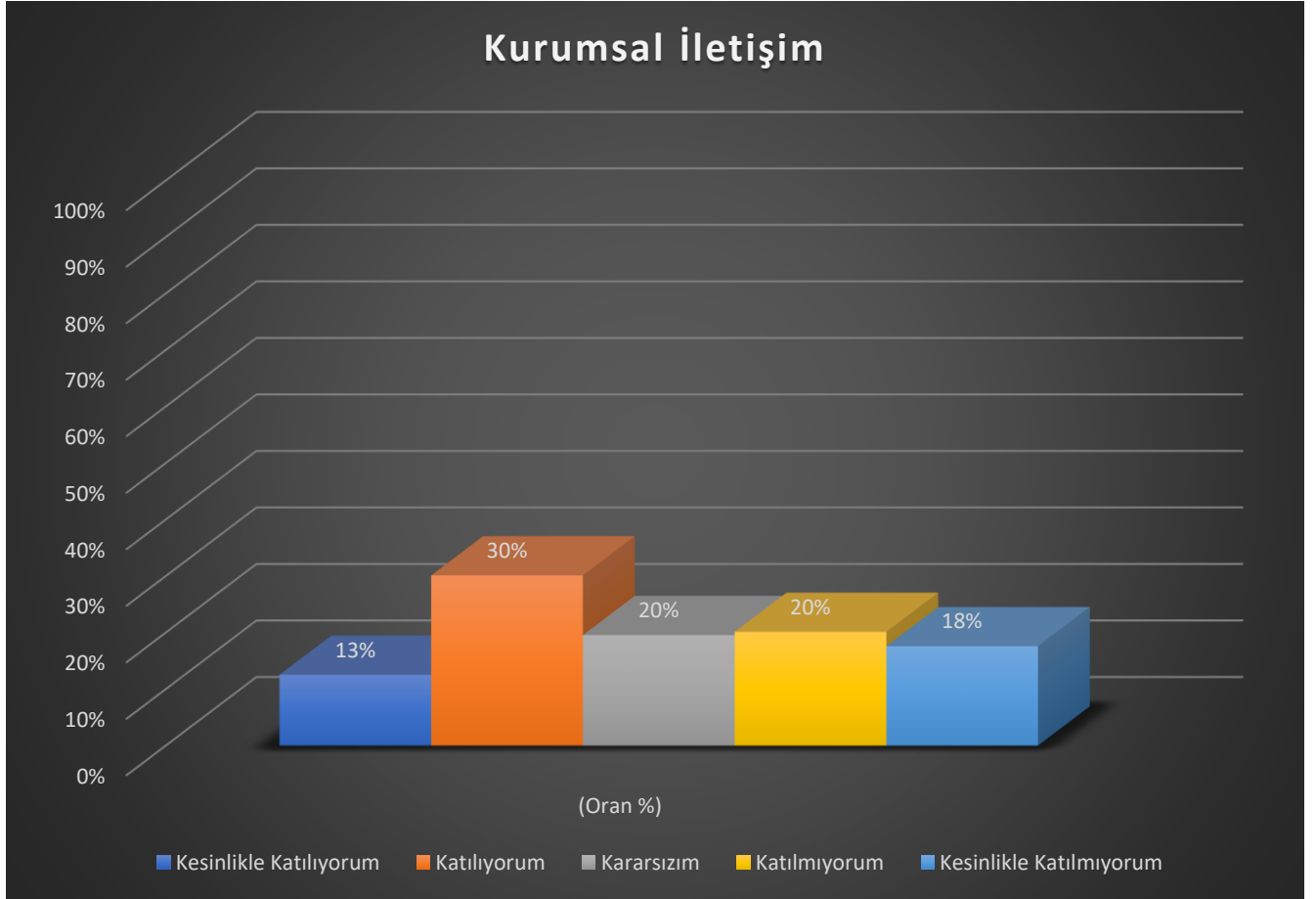
Soru 4: Genel Müdürlüğümüz, görevimi iyi yapmak için ihtiyacım olan imkanları sağlamaktadır ?

Amaç: Çalışanların, İşlerini iyi yapmak ve ilerlemek için ihtiyaç duyduğu kaynaklara erişimin ölçülmesi amaçlanmıştır.



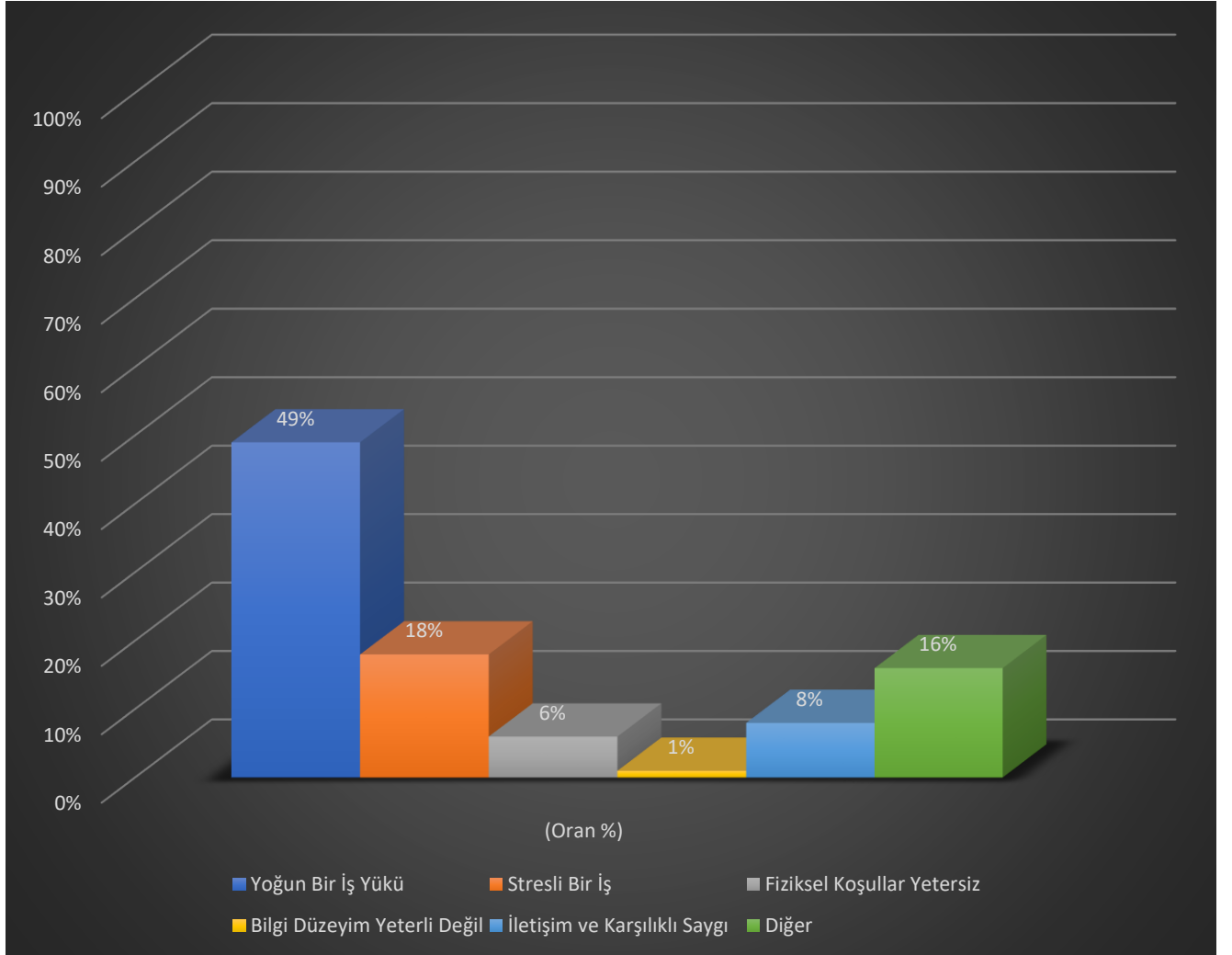
Soru 5: Yöneticiler; çalışanları kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirir ve iç iletişimi sağlamakta başarılıdır ?

Amaç: Çalışanların, kurumun vizyonu ve stratejileri hakkında bilgilendirmek ve iç iletişimi sağlamakta başarılı olup olmadıklarının ölçülmesi amaçlanmıştır.



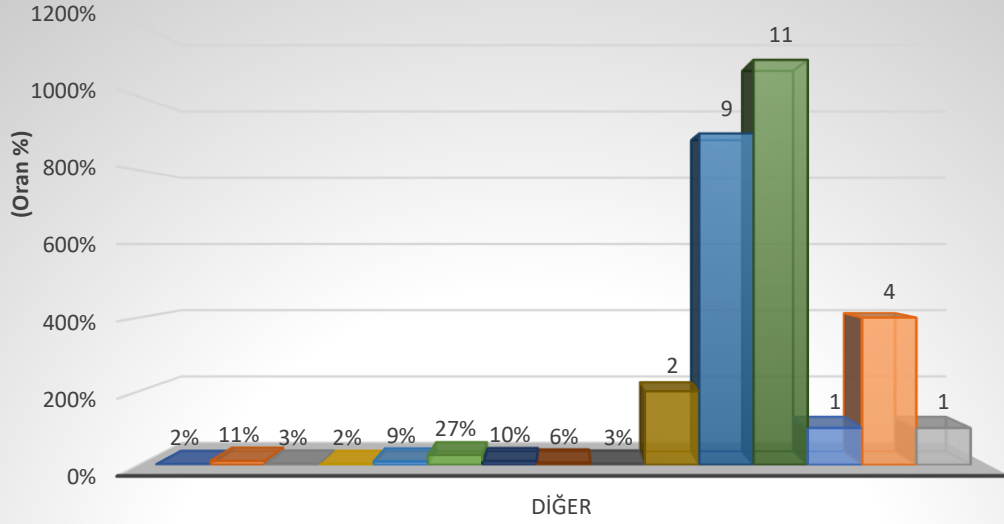
Soru 6: Biriminiz ve yaptığınız iş ile ilgili yaşadığınız en büyük sorun nedir ?

Amaç: Çalışanların, işlerini yaparken yaşadıkları sorunların ölçülmesi amaçlanmıştır.



Soru 6'da "Diğer" seçeneğini işaretleyenlerin yorumlarına dair analiz.

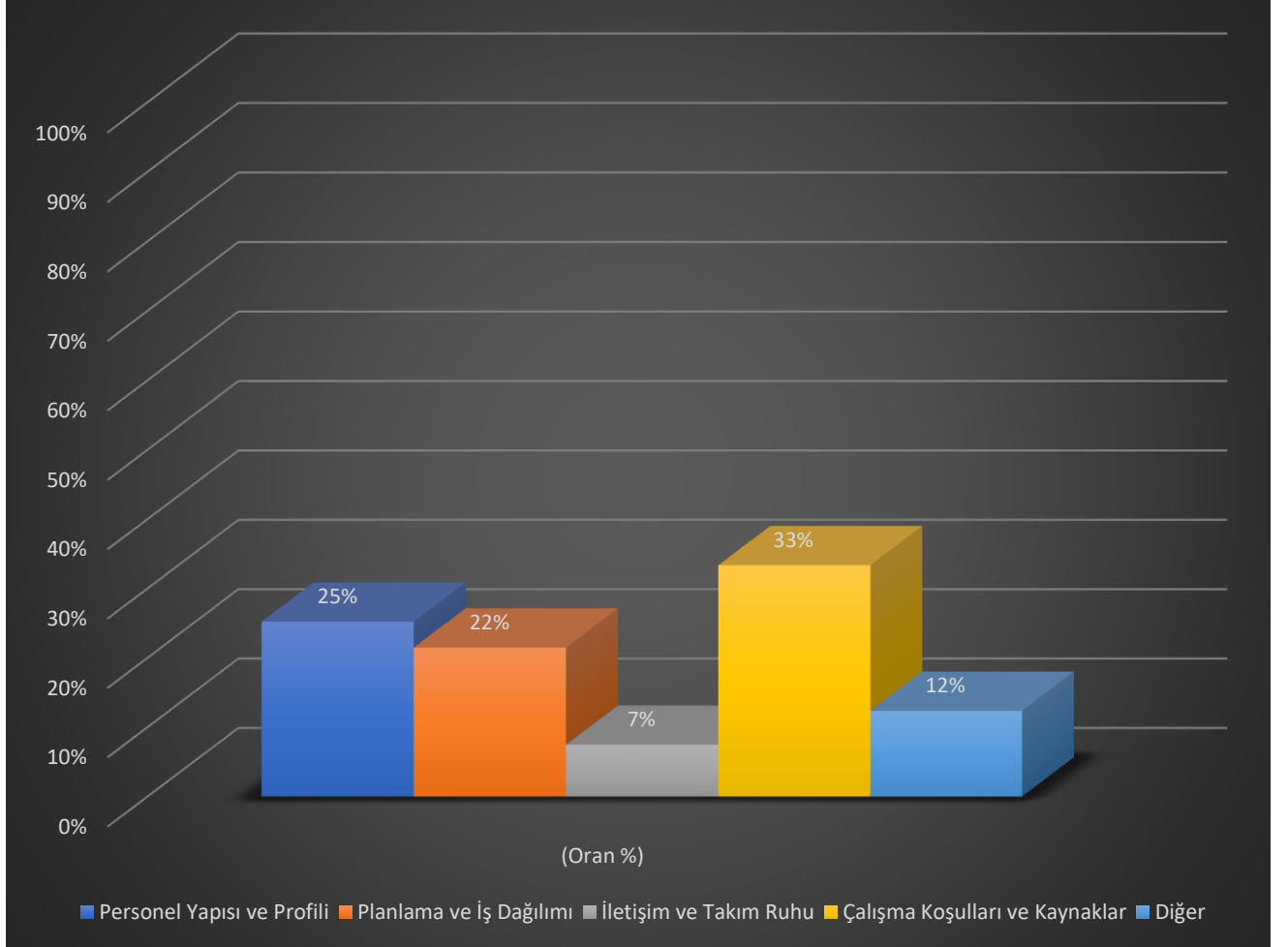
Diğer Seçeneği için Yapılan Toplam Yorum Sayısı: 812



	Diğer
Tayin, Rotasyon ve Geçici Görevlendirme	2%
Fiziksel Koşulların Yetersizliği ve Eksik Malzeme	11%
Yapılan İş ve İşlemlerin Riskli Olması/Sorumluluk	3%
Liyakatsizlik	2%
Personel Eksikliği	9%
Yoğun İş Yüğü ve Stres	27%
Eşit İşe Eşit Ücret Olmaması ve Maaş Düşüklüğü	10%
İş Dağılımının Eşit Olmaması ve Adaletsizlik	6%
Mobbing	3%
Yazılımsal ve Donanımla İlgili Sorunlar	2
Eğitim	9
Yönetici ve Personel İle İletişim	11
Kurumsal Aidiyet	1
Birim Amiri	4
Vatandaş	1

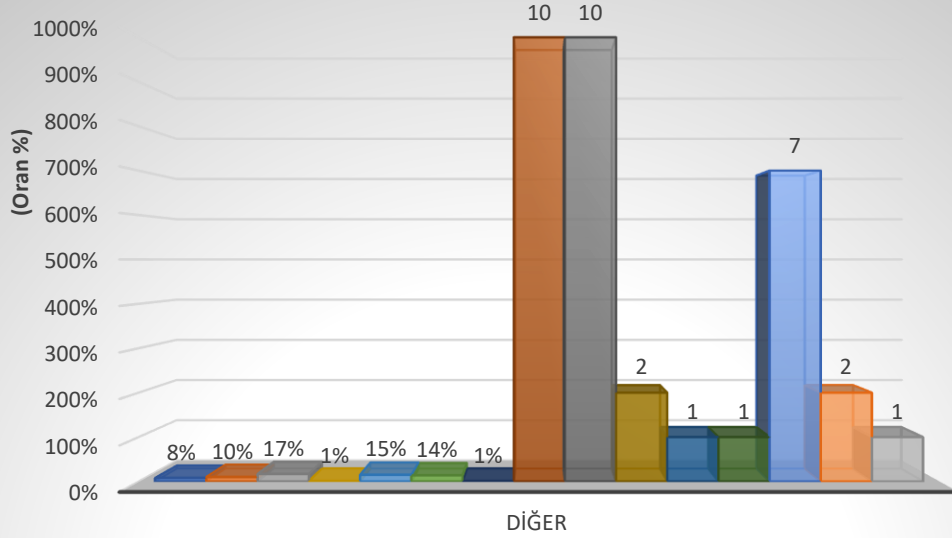
Soru 7: İmkânınız olsa çalıştığınız birimde öncelikle neyi iyileştirirdiniz ?

Amaç: Çalışanların, ellerinde imkan olsaydı çalıştıkları birimde ilk olarak neyi iyileştirme yoluna gittikleri ölçülmeye çalışılmıştır.



Soru 7’da “Diğer” seçeneğini işaretleyenlerin yorumlarına dair analiz.

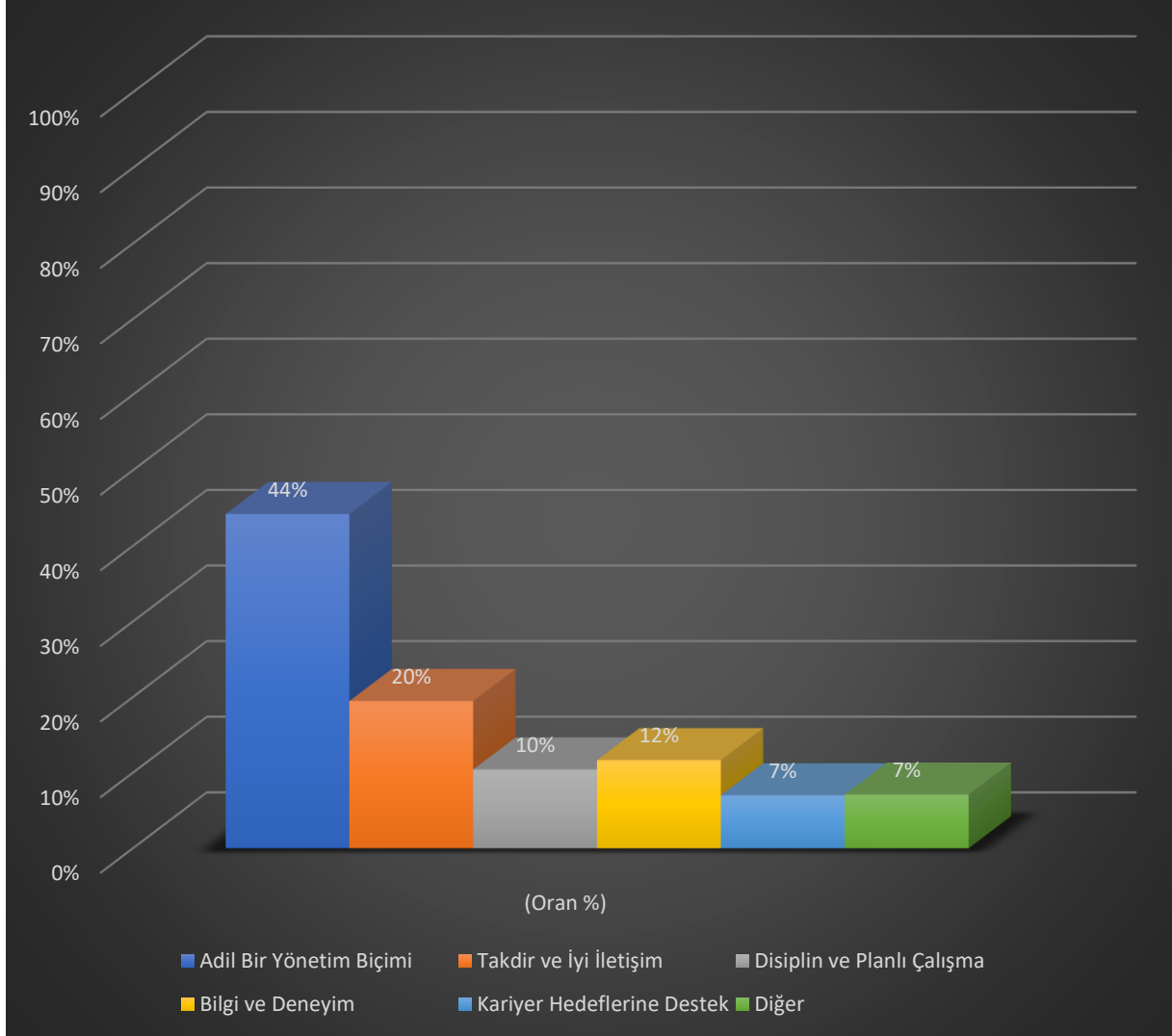
Diğer Seçeneği için Yapılan Toplam Yorum Sayısı: 643



	Diğer
Yönetici	8%
Çalışma Arkadaşları	10%
Maaş ve Özlük Hakları	17%
Tayin, Rotasyon	1%
İş Dağılımının Adaletsizliği	15%
Personel Yetersizliği	14%
M.K 1007 Madde	1%
Fiziksel Koşullar	10
Sosyal Hak ve İmkanlar	10
Donanım ve Sistem	2
Tek Unvan	1
Eğitim	1
İletişim	7
Liyakat	2
Kütüklerin Kaldırılması	1

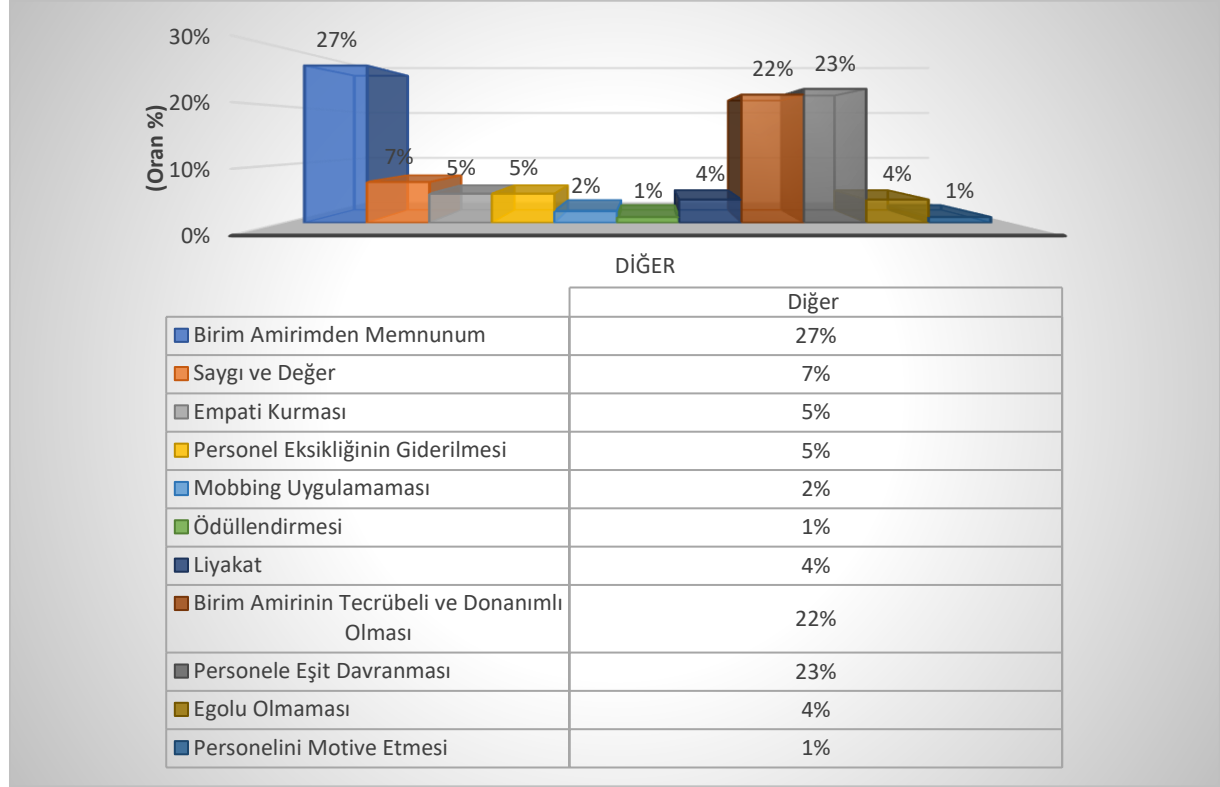
Soru 8 : Birim Amirinden öncelikli beklentiniz nedir?

Amaç: Çalışanların, birim amirlerinden öncelikli olarak beklentileri neler olduğu ölçülmeye çalışılmıştır.



Soru 8’da “Diğer” seçeneğini işaretleyenlerin yorumlarına dair analiz.

Diğer Seçeneği için Yapılan Toplam Yorum Sayısı: 362



Soru 9 : Genel Müdürlüğümüz iyileştirmeye yönelik hangi adımları atsaydı ‘‘Kurum Memnuniyetiniz’’ artardı? Birkaç kelime ile ifade ediniz.

Amaç: Çalışanların, kurum memnuniyetinin artmasının ölçülmesi için neler yapılması gerektiği ölçülmeye çalışılmıştır.

Yapılan Toplam Yorum Sayısı: 5314

Personel Görüşleri Toplam Görüş Sayısı:

