



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
Personel Dairesi Başkanlığı



Sayı : E-34087391-060.10-2630060

06.10.2021

Konu : Kurumsal Aidiyet ve Sürekli İyileştirme
Eğitimi

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (Kalite Yönetim Şube Müdürlüğü)'nün 09.06.2021 tarihli ve E-23285165-060.10-1558201 sayılı yazısı.
b) 23.09.2021 tarihli ve 2900196 (2021/1) sayılı Eğitim Kurulu Kararı.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının İlgi (a) yazısında; "...Genel Müdürlüğümüzce "Kalite Yönetim Sistemi" çerçevesinde yürütülen tüm faaliyetlerin, merkez ve taşra birimlerimiz tarafından sahiplenilmesi ve kurumsal iradenin sahadaki çalışmalara yansıtılması esastır.

Buna göre; **"Yönetimin Kalite Sistemini Gözden Geçirme Toplantısında (YGG) alınan kararlar ve Performans Raporu uyumunda, tüm birimlerimizin ilgi, önem ve öncelik durumuna göre gerekli çalışma ve faaliyetleri yaparak sonucundan bilgi verilmesi gerekmektedir."** denilerek, kurumumuzun modernleşme faaliyetlerine, hizmet sunumuna, gayret ve fedakarlık bilinciyle katkı sunan her kademedeki yönetici ve personelin alınan kararlara dikkat ederek gerekli hassasiyeti göstermesi istenmiştir.

İlgi (a) yazı eki YGG toplantı kararlarının;

1. Maddesi: *"Genel Müdürlüğümüz Merkez ve Taşra Birimlerinde TS EN ISO 9001:2015 Versiyonuna Göre Kurulmuş Olan Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Halkla İlişkiler, Etik, Kurumsal Aidiyet Konularına Yönelik; Gerekli Toplantı, Bilgilendirme, Bilinçlendirme, Güncelleme, Adaptasyon, Farkındalık Artırma, Yetkinlik/Yeterlilik Organizasyon ve Koordinasyona İlişkin Eğitim Faaliyetlerinin Planlı Olarak Sürdürülmesine Devam Edilmesine"*,

4. Maddesi: *"Yapılan E-Anket Analizi Sonucu Ortaya Çıkan; İş Dağılım Dengesi, Motivasyon, Nezaket Ve Sosyal İletişim Eksikliği Konularındaki Personel Ve/ Veya Vatandaş Beklentilerinin Karşılansması, İşlem Sahiplerine Birimlerimizden Aldıkları Hizmet Süreçlerinde İletişim Ve Güler Yüzle Davranılması Hususlarında Merkez Ve Taşra Yöneticileri Tarafından Eğitim Dahil Her Türlü Gerekli Tedbirlerin Alınması/Aldırılması"* şeklindedir.

Kamu görevlerinde istihdam edilecek personelin; kamu hizmetlerinin gerektirdiği bilgi ve becerileri kazanarak hizmetlerin zaman ve kaynak israfına meydan vermeden en verimli bir halde yerine getirilmesini sağlayacak şekilde yetiştirilmeleri esastır.

Bu kapsamda; İlgi (b) TKGM Eğitim Kurulu Kararı ve İlgi (a) yazı eki YGG Toplantı Kararlarının 1. ve 4. Maddeleri uyumunda "Kamu Hizmetlerinin yerine getirilmesinde sorun çözen, çözüm üreten devlet anlayışı" ilkesi ile KYS Standardının "10.3 Sürekli İyileştirme" Maddesi gereği, kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanılmasını teminen **"Kurumsal Aidiyet ve Sürekli İyileştirme Eğitimine"** ;

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 84D89AB9-81A3-41D8-8FD4-0C236A502B4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys>

Turan Güne Bulvarı 648 Cad. No:53/D Oran Yolu - Çankaya/Ankara
Telefon No: (0 312) 551 24 38 Faks No: (0 312) 463 16 54
İnternet Adresi: www.tkgm.gov.tr E-Posta: personel@tkgm.gov.tr
Kep: egitim@tkgm.hs01.kep.tr

Bilgi için: Esra SARIYILDIZ
Bilgisayar Uzmanı
Telefon No: (312) 551 24 29





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
Personel Dairesi Başkanlığı



1) "Halkla İlişkiler - Emrah Alparslan KONUKMAN/TRT", "İletişimin Gücü Farkındalık - Zafer KIRAZ/TRT", "İş Yerinde Stres - Dr. Sevgi SERHATOĞLU/TÜBİTAK", "Stres Yönetimi - Elif YAZAR/Ankara Üniversitesi", "Öz Yönetim/Durumsal Farkındalık Eğitimi/Amaca ve Hedefe Yönelik Çalışma - Ünsal SİĞRİ/OSTİM Teknik Üniversitesi" konulu eğitimlerin "Uzaktan Eğitim" yöntemiyle, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı (UEK) üzerinden <https://egitim.cbiko.gov.tr> web adresinden T.C. Kimlik numaraları ve e-devlet şifreleri ile giriş yaparak,

2) "Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri - Başmüfettiş Yener KARATAŞ", "Kurum Kültürü (Kurumsal Aidiyet ve Bağlılık) - Başmüfettiş Resul UYSAL", "Motivasyon - Şube Müdürü Erkan ÇETİNTAŞ" konulu eğitimlerin "Uzaktan Eğitim" yöntemiyle, Tapu ve Kadastro Eğitim Portalı (TAKEP) <https://eportal.tkgm.gov.tr/> web adresinden kurumsal kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak, 11.10.2021 - 11.11.2021 tarihleri arasında merkez ve taşra teşkilatımızda görev yapan her unvandaki tüm personelin katılım sağlayarak tamamlamalarının temini, tebliği ve tebellüğü ile konunun önemine binaen gerekli hassasiyetin gösterilmesi hususunda;

Gereğini rica ederim.

Mehmet Zeki ADLI
Genel Müdür V.

Dağıtım:

Merkez Birimler + Bölge Müdürlüklerine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 84D89AB9-81A3-41D8-8FD4-0C236A502B4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys>

Turan Güne Bulvarı 648 Cad. No:53/D Oran Yolu - Çankaya/Ankara

Telefon No: (0 312) 551 24 38 Faks No: (0 312) 463 16 54

İnternet Adresi: www.tkgm.gov.tr E-Posta: personel@tkgm.gov.tr

Keş: egitim@tkgm.hs01.kep.tr

Bilgi için: Esra SARIYILDIZ

Bilgisayar Yetmeni

Telefon No: (312) 551 24 29

