|  |
| --- |
| COVİD-19 PANDEMİSİ KAPSAMINDA FAALİYETE BAŞLAYACAK BERBER ve KUAFÖR SALONUNDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLERBerber ve kuaför salonlarında, iş yeri alanlarının küçük olması ve çalışma koşulları nedeniyle müşterilerle yakın temas (1 metreden yakın, 15 dakikadan uzun) söz konusu olabilir. Bu nedenle hem iş yeri çalışanı hem de müşteri, COVID-19 salgını süresince geçerli olmak üzere korunma önlemleri olarak aşağıdaki kurallara uymalıdır. Her iş yerinin görünür bir yerine önlemlerle ilgili afişler (el yıkama, maske kullanımı ve iş yerinde uyulması gereken kurallar) asılmalıdır.İŞ YERİ İLE İLGİLİ ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER\*İş yerinde kalabalık oluşmasını engellemek için, müşteriler randevu ile kabul edilmeli,Her hangi bir bulaş durumunda geriye dönük temaslıların takibi için randevu kayıt defteri tutulup adsoyad, randevu tarihi, saati ile iletişim bilgileri kayıt edilmelidir.\*Müşterilerin randevu saatinde gelmeleri istenmeli, salonda beklemelere müsaade edilmemelidir.\*Müşteriye olabildiğince az sayıda personel ile hizmet verilmeli ve olası personel değişikliklerimutlaka idareye bildirilerek kişi bilgileri kayıt altına alınmalıdır. Bu uygulama, müşterinin ya da personelin COVID-19 çıkması durumunda temaslı taramasını kolaylaştıracaktır.\*İş yerinin dışında da sosyal mesafe korunmalı, berber ve kuaför salonu dışında bekleyenlerin kalabalık olmasını engelleyecek önlemler alınmalıdır.\*İş yerinde hizmet verilecek koltuk/ birim sayısı, kişiler arası sosyal mesafeyi koruyacak şekilde (örneğin koltuk sayıları azaltılmalı, birer koltuk atlanarak müşteri oturtulmalı) düzenlenmelidir.\*Bayan kuaföründe aynı anda en fazla 1 kişi traş edilmeli, diğer koltuk boş bırakılarak üzerine kullanımı engelleyecek şekilde şerit vb. uyarıcı işaret koyulmalıdır.\*Traş olmaya gelen randevulu müşteri dışında odada kimse beklememeli, ziyaretçi kabul edilmeyip her traş sonrası diğer işleme başlamadan ortam temizliği ile birlikte aletlerin dezenfeksiyonu ve ortam havalandırması yapılmalıdır.\*İş yerindeki faal olarak kullanılan koltuk/birim sayısı kadar içeriye müşteri kabul edilmelidir.\*İş yerine maskesiz müşteri alınmamalıdır. Müşteriler işlem esnasına kadar maskekullanmalıdır. Ancak yapılacak işlemin özelliğine göre kısa süreliğine maskeyi çıkarabilirler.\*İş yerine müşteri ve çalışan dışında kimse bulunmamalı, misafir alınmamalıdır.\*İş yeri içinde su ve sabuna erişim kolay olmalı ve burada tek kullanımlık kâğıthavlular bulundurulmalıdır.\*İş yeri girişinde müşteriler tarafından kullanılmak üzere el antiseptiği bulundurulmalı vesürekliliği sağlanmalıdır.\*Müşteriler, iş yerine girmesini takiben ellerini yıkaması ya da el antiseptiği kullanmasıkonusunda uyarılmalıdır.\*İş yerinde kullanılmakta olan şampuan, saç kremi, şekillendirici vb. kozmetik ürünler gereksiz temastan korunmak amacıyla mümkün olduğunca cam veya tezgâhların arkasında korumaya alınmalı, ortalıkta bırakılmamalıdır.BERBER ve KUAFÖR SALONUNDA ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER:\*Müşterilere hizmet verilirken yiyecek ve içecek (su hariç) servisi yapılmamalıdır.\*İçeride ortak kullanım amacıyla gazete, dergi vb. şeyler bulundurulmamalıdır.\*Her müşteri için tek kullanımlık malzeme kullanılmalı, tek kullanımlık malzemesağlanamadığı durumlarda her kullanım sonrasında tekstil malzemeleri en az 60⁰ C'de yıkanmalıdır.\*İş yerinde traş sırasında kullanılan tekstil malzemelerinin her işlem sonrası en az 60⁰ C'deyıkanabilmesi için berber ve kuaförün kullanabileceği çamaşır makinesi bulundurulmalıdır.\*Kullanılan aletler ön temizlik yapıldıktan ve kuruduktan sonra %70'lik alkol ya da dezenfektan ile silinmelidir.\*Berber ve kuaförün kullanabileceği UV Işık kaynağı ile çalışan sterilizasyon kabini teminEdilerek traş için kullanılan aletlerini işi bittikçe temizliği yapılıp UV ışık kaynağı ile sterilize edilerekbir sonraki güne hazır hale getirilmesi sağlanmalıdır.\*Manikür, pedikür, epilasyon gibi işlemlerde kullanılan aletlerin kişiye özel olmasısağlanmalıdır. Kişiye özel alet kullanımı sağlanamadığı durumlarda, her müşteriden sonra kullanılanaletlerin temizlik ve sterilizasyonu sağlanmalıdır.\*Her müşteri için işleme başlamadan önce eller en az 20 sn boyunca su ve sabunla yıkanmalı,Yada dezenfektan uygulayarak ellerin hijyeni sağlanmalı, her işlem öncesi tek kullanımlık eldiventakılarak çalışılıp eldivenli ellerle çevreye dokunulmamalıdır.\*Fön makinesi mümkün olduğunca kullanılmamalıdır. Fön makinesi gibi yüksek hava akımı yaratan cihazları kullanırken, düşük hızda, yandaki müşteriyi etkilemeyecek yönde ya da diğer müşterilerden farklı bir alanda kullanılmasına özen gösterilmelidir.\*Saç kesimi esnasında yüz ve baş bölgesinde kalan kesilmiş saçların ve kullanılan araç ve gereçlerin kısmi temizlenmesi için kullanılan ense fırçasının kullanımı geçici süreliğine durdurulmalı,saç ve ense fırçaları dezenfekte edilmeden bir başka müşteri için kullanılmamalıdır.\*Mümkünse her müşteri için kişiye özel ayrı traş/bakım setleri oluşturulup kullanılmalıdır.\*Cilt bakımı, makyaj ve kalıcı makyaj hizmetinin sunumu pandemi süresince geçici süreliğinedurdurulmalıdır.\*İşyerindeherhangibirşeyyenilipiçilmemeli,zorunlulukhallerindekullanılmaküzeretekkullanımlık pet bardakta su dışında ikram amaçlı da olsa iş yerinde herhangi bir gıda maddesi ya daiçecek bulundurulmamalıdır.\*Müşterilerden tercihen temassız olmak üzere, nakit olmayan ödeme yapmaları istenmelidir.MÜŞTERİLERİ ve PERSONELİ KORUMAYA YÖNELİK ÖNLEMLER:\*İş yerinde belirlenen kurallara uyulmalıdır.\*Diğer müşterilerle aradaki sosyal mesafeye (en az 3-4 adım) dikkat edilmelidir.\*Randevu ile gidilmeli ve randevu saatine uyulmalıdır.\*Maske (tercihen tıbbi) kullanılmalıdır.\*İş yerine girdikten sonra eller yıkanmalı ya da el antiseptiği kullanılmalıdır.\*İş yeri içinde gerekli olmadıkça yüzeylere dokunulmamalıdır.\*Çevreye temas sonrası el antiseptiği kullanılmalıdır.\*Yemek ve içmek (su hariç) için talepte bulunulmamalıdır.\*Çalışan personelin COVİD-19 yönünden temaslı ya da izolasyonda olmadığından emin olunmalı, bunun içinde faaliyete başlamadan önce çalışanların sağlıklı olduklarına ve herhangi bir bulaştırıcı hastalıkları bulunmadığına dair durum bildirir rapor alması sağlanmalıdır. Bu raporKurum İSG Birimince değerlendirildikten sonra işletmenin faaliyete başlamasına izin verilmelidir.\*Hasta personel (ateş, öksürük, nezle, nefes darlığı gibi belirtileri olan) çalıştırılmamalıdır.\*Personel çalışırken ateş, öksürük, nezle, nefes darlığı gibi belirtiler gelişirse, maskesi takılı olarak sağlık birimine yönlendirilmelidir.\*Çalışma ortamında aynı anda en az sayıda personelin bulunması sağlanmalıdır.\*Çalışan personelin tümünün kuralına uygun maske takması sağlanmalıdır. Maske ıslandıkça ya da kirlendikçe değiştirilmelidir.\*Müşteri ile 1 metreden yakın ve 15 dakikadan uzun temas olasılığı olan personelin yüz koruyucu siperlik kullanması sağlanmalıdır.\*Yüz koruyucu siperlik her müşteri sonrasında yüzde 70'lik alkol yada dezenfektan ile silinmeli ve ondan sonra hijyenik olarak yeni müşteri için kullanıma hazır hale getirilmelidir.\*Çalışan personelin el hijyenine dikkat etmelerini sağlanmalıdır. Bunun için, eller sık sık en Az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkanmalı, su ve sabun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği ile ovalanmalıdır. Antiseptik içeren sabun kullanmaya gerek yoktur, normal sabun yeterlidir.\*Çalışan personelin dinlenme alanlarında sosyal mesafenin korunması ve maske takılmasının sürdürülmesi sağlanmalıdır.\*Yemek yerken ya da çay/kahve içilirken, maske çıkarılacağı için, bunun yapıldığı kapalı alanda aynı anda birden fazla kişinin olmaması sağlanmalıdır.ORTAM TEMİZLİĞİ, DEZENFEKSİYONU VE HAVALANDIRMA:\*İşyeri temizliği günlük olarak yapılmalı, sık ve ortak kullanılan alanlar daha sık ve itinalı birşekilde temizlenmelidir.\*Özellikle sık temas edilen kapı kolu, batarya başları, oturulan koltuk kolları, masa yüzeyleri gibi alanlara her tıraş sonrası dezenfektan uygulanarak bir sonraki müşterinin odaya alınmasına ve tıraş işlemi gerçekleştirilmesine hijyenik olarak hazır hale getirilmesi gereklidir.\*İş yerlerinin temizliğinde özellikle sık dokunulan yüzeylerin (kapı kolları, telefon ahizeleri, Masa yüzeyleri gibi) temizliğine dikkat edilmelidir. Bu amaçla, su ve deterjanla temizlik sonrası dezenfeksiyoniçin1/100 sulandırılmış (5 litre suya yarım küçük çay bardağı) sodyum hipoklorit içeren çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılabilir. Klor bileşikleri, yüzeylerde korozyon oluşturabilir. Dayanıklı yüzeyler için kullanılması önerilen bir dezenfektandır.\*Tuvalet temizliği için 1/10 sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No: 7681-52-9) kullanılmalıdır.\*Klor bileşiklerinin uygun olmadığı bilgisayar klavyeleri, telefon ve diğer cihaz yüzeyleri yüzde 70'lik alkolle ya da dezenfektanla silinerek dezenfeksiyonu sağlanmalıdır.\*Çalışma tezgahları, ekipmanları ve aletleri düzenli olarak temizlenmeli, yüzde 70'lik alkol ya da standartlara uygun dezenfektan ile dezenfekte edilmelidir.\*Müşteriler ödeme terminalini kullanır ve dokunurlarsa, hemen arkasından yüzde 70'lik alkol ya da dezenfektanla dezenfekte edilmelidir.\*Temizlik yapan personelin maske ve eldiven kullanması sağlanmalıdır. Temizlik sonrasında personelin maske ve eldivenlerini çıkartıp iş yerindeki hijyen malzemelerinin atıldığı tıbbi atık kovasına atması, maskenin her müşteride ve ıslandıkça yenisiyle değiştirilmesi, ellerin en az 20 saniye boyunca su ve sabunla yıkanması, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptiği ile ovalanması sağlanmalıdır.\*İş yeri her müşteri işlemi bittikten sonra ve sık sık havalandırılmalıdır.  |