

Değerli mesai arkadaşlarım;

Vatandaşlarımıza en iyi hizmeti sunabilmek ve siz değerli mesai arkadaşlarımın beklentilerine cevap verebilmek için hep birlikte çalışmaktayız. Kurumumuzun gelişen teknolojiye uyum sağlayabilmesi ve sürdürülebilir başarısı için yürüttüğümüz projelerde sizlerden gelen öneriler her zaman önemli olmuştur.

Kalite yönetim sistemi kapsamında yapılan çalışan memnuniyeti anketi analizi neticesinde ortaya çıkan ihtiyaç ve öneriler doğrultusunda;

- ☞ Çalışan memnuniyeti anket önerileri değerlendirilmeye alınan personel ve birimler Teşekkür Belgesi ile ödüllendirilmiştir.
- ☞ Tüm personelimize doğum günlerinde mesaj gönderilerek özel günleri kutlanmaktadır. **(Ödül alan önerilerden)**
- ☞ TKGM Etik Komisyonuna intikal eden tüm öneri ve şikâyetler hakkında ilgili mevzuatı çerçevesinde gerekli işlemler yapılmıştır.
- ☞ Toplu Sözleşme (2020-2021) ile tapu müdürlüklerimizde görev yapan personele fazla mesai ücreti, kadastro faaliyetlerinde görev yapan personele koruyucu giyim malzemesi verilmesi sağlanmıştır.
- ☞ Vatandaşların başvuru ve belge talepleri Web Tapu Sistemi üzerinden karşılanarak çalışanlarımızın iş yükü azaltılırken vatandaş ile temasları en aza indirilmiştir.
- ☞ Gayrimenkule yönelik haciz işlemlerindeki görev ve sorumluluk e-Haciz uygulamasıyla kamu idarelerine devredilerek çalışanlarımızın üzerinden önemli bir sorumluluk içeren iş yükü alınmıştır.
- ☞ Eğitim, tayin talepleri değerlendirmeye alınmış, görevde yükselme sınavları düzenlenmiştir.
- ☞ Çalışanlarımızın daha sağlıklı ortamlarda görev yapabilmeleri için yeni hizmet binası yapımları ve yeni kiralamaların yanı sıra mevcut hizmet binalarımızın bakım, onarım ve tadilatları gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalarında emek ve gayretini esirgemeyen mesai arkadaşlarıma teşekkür ederken sunduğumuz hizmetlerin kalitesinin daha da artırılması, vatandaşlarımızın ve mesai arkadaşlarımın memnuniyetlerinin en üst seviyeye çıkartılması amacıyla 01.04.2021 ile 16.04.2021 tarihleri arasında yapılacak olan çalışan memnuniyeti anketine katılımınız ve katkılarınız çok değerlidir.

İyi çalışmalar dilerim.

M. Zeki ADLI  
Genel Müdür