



Tapu ve Kadastro  
Genel Müdürlüğü

T.C.  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI  
TAPU VE KADASTRO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
II. (İstanbul) Bölge Müdürlüğü

**BASIN AÇIKLAMASI: (2021/1)**

Geçtiğimiz yıl İstanbul'un 39 ilçesindeki Tapu Müdürlüklerimizde çeşitli niteliklerde 1.250.000 civarında işlem gerçekleştirilerek, 5 milyona yakın vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Bu hizmetlerin bir bölümü fiziki evrak teslimi, bir kısmı da internet sitesi üzerinden yapılan başvurularla elektronik yoldan gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu süreçte konut kredisi faizlerinde yaşanan düşüş ve buna bağlı olarak taleplerdeki artışlar, tapu işlemlerinde aşırı bir yoğunluğa neden olmuştur. Bunun yanı sıra Kovid-19 salgının aynı döneme denk gelmesi de bu yoğunluğun azaltılması için bir takım tedbirler almayı zorunlu kılmıştır. Bu bağlamda Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğünce yapılacak başvuruların, internet yoluyla 7/24 esasına göre alınabilmesi amacıyla “web- tapu” ve “ Alo 181” uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Ancağ alınan önlemlere rağmen, eksik bilgi ve belgeyle yapılan başvurular ve randevu gün ve saatlerine riayet edilmemesi gibi nedenlerle Tapu Müdürlüklerimizde zaman zaman yoğunluklar yaşandığı gözlemlenmektedir.

Bahse konu işlem yoğunluğunun azaltılması ve işlem sahiplerinin memnuniyeti için çalışmalarımız devam etmekte olup, bu itibarla ; halen 10 ilçemizde “web-tapu” ve “Alo 181” üzerinden on-line alınan başvuruların, tüm ilçelerimizi kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve fiziki işlem başvurularının sona erdirilmesine yönelik çalışmalar sonlandırılma aşamasındadır.

Bölge Müdürlüğümüzce “web-tapu” ve “ Alo 181” üzerinden yapılan başvurularda yığılma ve zaman kayıplarına neden olan “DASK, vekâletname ve emlak beyan değerleri” gibi verilerin, ilgili kurumlardan on-line temin edilmesine yönelik çalışmalarımız, içinde bulunduğumuz Mart ayı sonu itibariyle tamamlanacaktır.

Ülkemizde ilk kez bir ilin tamamını kapsayacak şekilde İstanbul ilimizde hayata geçirilecek bu uygulama ile birlikte işlem sahipleri: “web-tapu” ve “ Alo 181” üzerinden zaman mefhumu gözetmeksizin başvuru yapabilecek, ilgili kurumlardan belge alınması ve evrakların tapu müdürlüklerine verilmesi sürecinde emek ve zaman kaybı önlenecektir.

“Web-tapu” ve “Alo 181” uygulamasından beklenen faydanın elde edilmesi için, işlem sahiplerinin randevu saatlerine uymaları ve gerekli bilgileri eksiksiz beyan etmelerini bekliyoruz.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur. 12.03.2021