

ESKİŞEHİR TAPU VE KADASTRO 17. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

PERSONEL PERFORMANS SİSTEMİ

Günümüz kamu hizmet anlayışındaki değişim, e-devlet sistemine entegrasyon, çalışanların hakları ve sorumlulukları hakkındaki yeni yaklaşımlar ve zorunluluklar, üretilen hizmetin nicel olarak ölçülebilir ve değerlendirilebilir olmasını zorunlu kılmaktadır. Bu bağlamda önce Van Bölge Müdürlüğünde uygulamaya konulan, daha sonra Eskişehir Bölge Müdürlüğü yetki alanında uygulanan bu sistem, 07.10.2015 tarih ve E.1241777 Sayılı Genel Müdürlük yazısı ile pilot proje olarak seçilmiştir. Bu kapsamda Bölge Müdürlüğümüz bünyesinde bir proje ekibi oluşturulmuştur. Proje ekibi iki ayda bir toplanarak sistemin geliştirilmesine yönelik çalışmaları, sonuçları ve yeni önerileri raporlayarak, Genel Müdürlüğün de ilgili birimlerini bilgilendirmektedir. Ayrıca personel performansına yönelik sonuç raporlar 3 ayda bir İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına bildirilmekte ve Bölge Müdürlüğü Web Sitesinde yayınlanmaktadır.

Personel Performans Sistemi ile Kadastro Müdürlükleri teknik personeli ile Tapu Müdürlükleri tapu işlemcilerinin ürettikleri hizmetin değerinin ölçülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Sistem şimdilik bölge düzeyinde uyarlanmış olup kapsam, parametre ve değer açısından yenilenebilir esnek bir yapıya sahiptir. Performans raporları, temelde kişinin çalıştığı gün sayısı ve ürettiği iş baz alınarak istenilen aralıklarda (günlük, aylık, 3 aylık, yıllık vs) unvanlarına göre Müdürlük, İl ve Bölge düzeyinde grup ortalamasına göre büyükten küçüğe doğru sıralanarak hesaplanmaktadır. Örneğin bir unvandaki grup ortalaması 100, kişinin ortalaması 95 ise, performans göstergesi % 95 olarak kabul edilmektedir. Standart başarı kriterlerinin, ilerde anlamlı bir veri kümesine ulaşıldıktan sonra istatistiki yöntemlerle tespit edilmesi benimsenmiştir.

Bu projeye:

Temelde tapu ve kadastro müdürlüklerinde çalışan personelin üretim performanslarını ölçmek ve personel planlamasını daha iyi bir seviyeye getirilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca bu sistemle aşağıdaki ikinci amaçların gerçekleştirilmesine de katkı sağlanabilir.

Bunlar:

- 1-Personelin çalışma süresine bağlı üretim standartlarını tespit etmek,
- 2-Üretim standartlarından uzaklaşan personeli tespit etmek ve gerekli tedbirleri almak,
- 3-Personel hareketlerini daha somut veriler ışığında değerlendirmek, atıl personeli tespit etmek,
- 4-Personelin haklarını ve sorumluluklarını daha somut veriler ışığında değerlendirmek,
- 5-Hizmet alımı yöntemiyle gerçekleştirilen özellikle kadastral projelerin parasal gerçekleştirme oranlarının yanında fiziksel oranlarının da somut verilerle hesaplanmasına olanak sağlamak ve ihale birim fiyatlarının oluşturulmasına katkı sağlamak,
- 6-Kamu kaynaklarını etkin, verimli bir şekilde kullanarak çalışanları ve vatandaşları mutlu kılmak şeklinde sıralanabilir.

Cevdet KILIÇ

Bölge Müdürü