

TKGM KYS 2018 YILI PROSES TANIMLAMA VE PERFORMANS ÖLÇÜM TABLOSU

Ana Proses	Alt Proses	Detay Proses	Faaliyetler	Kontrol Edilecek Proses Göstergesi ve Performans Kriteri	Ölçüm Yöntemi	Hedefler	Mevcut Durum	Değerlendirme Periyodu	Sorumlu Birim	
Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler	Performans Hedefleri								
1. Tapu-Kadastro ve Harita Verilerini Üretmek, Niteliği ile Hizmetlerin Kapsam ve Kalitesini Arttırmak İyileştirmek	1.Kadastro Yapımı Yönü ile Sorunlu Olan Birimler ile Tescil Harici Alan Olarak Bırakılan Yerlerin Kadastrounu Yapmak, Güncellemek ve Yenilemek	1.1.Kadastro Yapımı Yönü ile Sorunlu Olan Birimler ile Tescil Harici Alan Olarak Bırakılan Yerlerin Kadastrounu Yapmak, Güncellemek ve Yenilemek	Kadastro Projesi, Tapu Kadastro Modernizasyon Projesi, Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Çalışan Gelişimi Faaliyeti, Mevzuat Çalışmaları Faaliyeti	Güncelleme ve yenileme yapılan parsel sayısı	Adet	500.000	0	3 AY	Kad. D. Bşk.	
				Kadastro yapımı yönüyle sorunlu olan yerlerde kadastro yapılan parsel sayısı	Adet	50.000	6.412	3 AY		
				Sayısallaştırma yapılan parsel sayısı	Adet	200.000	349.900	3 AY		
		1.2.Kadastro Yapımı Yönü ile Sorunlu Olan Birimler ile Tescil Harici Alan Olarak Bırakılan Yerlerin Kadastrounun Sözel ve Sayısal Verilerini İyileştirmek Suretiyle Uygulama Birliği Sağlamak ve Kaliteyi Arttırmak	Eğitim Faaliyeti	Mevzuat kapsamında eğitim verilen kişi sayısı	Adet	1.000		3 AY		
	2.Vergilendirme Amaçlı Küme Değerleme Sisteminin Kurulması ve Yönetiminin Sağlanması	2.1.Vergilendirme Amaçlı Küme Değerleme Sisteminin Kurulması ve Yönetilmesi	Taşınmaz Değerleme Faaliyeti	Değer bilgi bankası kuruluşu için gerekli olan mevzuat değişikliklerine ilişkin rapor hazırlanması	Adet	1		3 AY		
	3. Harita ve Harita Bilgilerini Üretmek ve Paylaşmak	3.1.Harita ve Harita Bilgilerini Üretmek ve Paylaşmak	İledezik AŞ Projesi, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Ortofoto Harita Projesi, Müşteri Faaliyeti	Sayısal ortofoto harita üretimi Web servislerinde her yıl yeni elde edilen ürün miktarı sunumu TUSAGA-Aktif kullanıcı sayısındaki artış oranı	Km ² /Yıl Km ² /Yıl Yüzde %	10.000 10.000 15	50 0 3	3 AY 3 AY 3 AY	Harita Dal. Bşk.	
2. Bilgişim Altyapısını Teknolojik Gelişimlere Paralel Olarak Geliştirmek	4.Bilgişim Alanında Sistem ve Veri Güvenliğinin Artırılması	4.1.Tapu ve Kadastro Bilgi Sisteminin İş Sürekliliği, Veri Güvenliği ve Yazılım Yenilenmesini Sağlamak	TAKBİS Projesi, Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti	Genel Müdürlük faaliyetleri çerçevesinde oluşan verilerin farklı lokasyonda yedeklenmesi	Adet	3	3	3 AY	Bilgi Tek.Dal.Bşk.	
				TSE EN ISO 27001 belgelendirme denetimi sayısı	Adet	1	0	3 AY		
				TSE EN ISO 27001 gereğince güvenlik ve sızma testi sayısı	Adet	1	0	3 AY		
	5.Bilgi Teknolojileri ile Kaliteli ve Hızlı Hizmet Sunumuna Yönelik Sürekliliğin Sağlanması	5.1.Elektronik Ortamda Kaliteli ve Hızlı Hizmet Sunmak	TAKBİS Projesi, Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Tapu İşlemleri Faaliyeti	Kat irifakı ve kat mülkiyeti tescil işlemlerinde ilgili belediyece onaylanan mimari projelerin elektronik ortamda alınması Tapu işlemlerinde başvuru alan elektronik ortamda alınma oranı	Yüzde % Yüzde %	100 20	50 5	3 AY 3 AY	Tapu Dal. Bşk.	
				Elektronik ortamda ipotek tesis edilmesine yönelik protokol yapılacak kurum sayısı	Adet	3	2	3 AY		
				Tesis edilmiş olan ipoteklerin elektronik ortamda terkin edilmesine yönelik protokol yapılacak kurum sayısı	Adet	10	3	3 AY		
			Elektronik ortamda haciz edilmesine yönelik protokol yapılacak kurum sayısı	Adet	1	1	3 AY			
3. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek	6.Çalışan Memnuniyeti, Motivasyonu ile Sosyal Etkinlik ve Dayanışmayı Arttırmak	6.1.Çalışan Memnuniyeti, Motivasyonu ile Sosyal Etkinlik ve Dayanışmayı Arttırmak	Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Çalışan Gelişimi Faaliyeti	Dayanışmayı arttırmaya yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı	Adet	1	0	3 AY	Destek Hiz. Dal. Bşk.	
				Tanıtım amaçlı hazırlanan proje ve diğer faaliyetler sayısı(Adet)	Adet/Yıl	25	2	3 AY	İnsan Kaynakları Dal. Bşk.	
				Düzenlenen kongre, panel veya seminer sayısı	Adet	4	0	3 AY	İnsan Kaynakları Dal. Bşk.	
	7.Merkez ve Taşra Teşkilatının Mevcut Fiziki Yapısını İyileştirmek	7.1.Merkez ve Taşra Teşkilatının Mevcut Fiziki Yapısını İyileştirmek	Yapım Bakım ve Onarım Faaliyeti	İyileştirme yapılan taşra hizmet binası sayısı	Adet	45	4	3 AY	Destek Hizmetleri Dal. Bşk.	
				İyileştirme yapılan merkez hizmet binası sayısı	Adet	2	1	3 AY		
				Yeni yapılan hizmet binaları sayısı	Adet	5	0	3 AY		
	8.Kurumun İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek	8.1. İnsan Kaynakları Yönetimini Geliştirmek	Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Çalışan Gelişimi Projesi	Eğitime katılan personel sayısı	Adet	10.000	0	3 AY	İnsan Kaynakları Dal. Bşk. Strateji Gel. Dal. Bşk. Arşiv Dal. Bşk.	
				Osmanlıca eğitimi verilen merkez ve taşra teşkilatı personeli	Adet	90	0	3 AY		
				Aday memur olarak ataması yapılan personelin 1 yıl içerisinde aday memur eğitiminin tamamlanması oranı	Eğitime Alınan Personel Sayısı/Yıl içinde Ataması Yapılan Personel Sayısı	100	0	3 AY		
				İç tetkikleri tamamlanan merkez ve taşra birimleri oranı	Oran (%)Yıl	100	0	3 AY		
				KYS iç tetkik planı hazırlama sayısı(Adet)	Adet/Yıl	1	0	3 AY		
				KYS kapsamında hazırlanan performans raporu sayısı (Adet)	Adet/Yıl	1	0	3 AY		
				Her yıl düzenlenen eğitim kurulu toplantısı sonrasında alınan kararların 1 yıl içinde gerçekleştirme oranı	Planlanan Eğitim Sayısı/Gerçekleştirilen Eğitim Sayısı	80	0	3 AY		
	9.Merkez ve Taşra Arşivlerini Standartlara Uygun Hale Getirmek	9.1.Merkez ve Taşra Arşivlerini İyileştirmek	Arşiv İyileştirme Faaliyeti	Onarım ve restorasyonu tamamlanmış belge sayısı (Adet)	Adet/Yıl	9.000	2.031	3 AY	Arşiv Dal. Bşk.	
				Arşivleri standartlar konusunda kontrol edilen bölge müdürlüğü sayısı	Adet	10	0	3 AY		
			Arşivleri standart konusunda kontrol edilen tapu müdürlüğü say	Adet	250	0	3 AY			
10.Kurumun Amaçlarını Daha İyileştirme, Mevzuatı, Plan ve Programa Uygun Çalışmasını Sağlamak Amacıyla Teftiş, Araştırma, İnceleme, Ön İnceleme, Soruşturma ve Özel Denetim Faaliyetlerini Yürütmek	10.1.Kurumun Amaçlarını Daha İyileştirme, Mevzuatı, Plan ve Programa Uygun Çalışmasını Sağlamak Amacıyla Teftiş, Araştırma, İnceleme, Ön İnceleme, Soruşturma ve Özel Denetim Faaliyetlerini Yürütmek	Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Çalışan Gelişimi Faaliyeti, Denetim Faaliyeti	Teftiş yapılan birim oranı (Yüzde)	Yüzde(%)Yıl	80	109	3 AY	Teftiş Kurulu Bşk.		
					Araştırma, İnceleme, ön inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin gerçekleştirme oranı (Yüzde)	Yüzde (%)Yıl	100		100	3 AY
					Özel denetimlerin gerçekleştirme oranı (Yüzde)	Yüzde (%)Yıl	100		100	3 AY
				Müfettişler arasında uygulama birliği ve standartlaşmış sağlanması amacıyla düzenlenen değerlendirme toplantısı sayısı (Adet)	Adet/Yıl	1	1	3 AY		
				İç denetim raporlarında sunulan önerilerin deneleyen birimlerce kabul edilme oranı	Yüzde (%)	85	0	3 AY		
				İç denetim raporlarında yer alan önerilerin yerine getirilme oranı	Yüzde (%)	80	82	3 AY	İç Denet. Bir. Bşk.	
10.2.İç Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğini Arttırmak	Eğitim Faaliyeti, İç Denetim Faaliyeti		İç denetim programına göre tamamlanan görevlerin planlanan görevlere oranı	Tamamlanan Görevler/Planlanan Görevler	90	13	3 AY			
			İç denetimlere verilen ortalama mesleki eğitim süresi	Saat	30	0	3 AY			
11.İlanslı Büroların Hizmetlerinde Kalite Devamlılığını Sağlamak	11.1.İlanslı Bürolara Yönelik Gerekli Denetim ve Eğitim Faaliyetlerini Gerçekleştirerek Hizmet Kalitesini Arttırmak	Eğitim Faaliyeti, Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Çalışan Gelişimi Faaliyeti	Kadastro teknik hizmetleri ile tapu ve kadastro mevzuatı konusunda eğitim verilen ilanslı büro sayısı (Adet)	Adet/Yıl	250	0	3 AY	Kadastro Dal. Bşk.		
	12.1.Yurtdışından Gelen Bilgi ve İşlem Taleplerinin Karşlanması	Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti, Yurtiçi ve Yurtdışı Mülkiyet Hakları Faaliyeti, Uluslar arası İlişkiler Faaliyeti	Yayınlanan tahrir defteri sayısı (Adet)	Adet/Yıl	30	0	3 AY	Yabancı İşler Dal. Bşk. Arşiv Dal. Bşk.		
12.Uluslar arası Alandaki Kurumsal Varlığımızı Güçlendirmek	12.2.Yurtdışı İlişkileri Geliştirmek Amacıyla Eş Değer Kurumlarla İşbirliği Yapmak	Mevzuat Çalışmaları Faaliyeti, Yurtiçi ve Yurtdışı Mülkiyet Hakları Faaliyeti	Yurtdışı temsilciliklerinde görevlendirme yapılan tapu ve kadastro atayışları sayısı (Adet)	Adet/Yıl	2	0	3 AY	Yabancı İşler Dal. Bşk. Kadastro Dal. Bşk. Arşiv Dal. Bşk.		
					Yurtdışı temsilciliklerinde yapılan işlem sayısı	Adet	109		31	3 AY
13.İhtiyaç Nedeniyle Birim Açılması veya Kapatılması	13.1.İhtiyaç Nedeniyle Açılan veya Kapatılan Birimler	Planlama ve Koordinasyon Faaliyeti	Kurulan İnşaat Emlak Daire Başkanlığı sayısı	Adet	1	0	3 AY	Destek Hiz. Dal. Bşk.		
					Kurulan Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği sayısı	Adet	1		0	3 AY