

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, siz çalışanlarımızın mutluluğunu ve başarısını arttırmayı amaçlamaktayız. Bu nedenle hazırlanan ankete vereceğiniz cevaplar, modern yönetim anlayışı doğrultusunda çalışmalarınızı yönlendirecektir.

Lütfen isim yazmayınız.

BİRİMİNİZ : Genel Müdürlük Bölge Md Tapu Md. Kadastro Md.
CİNSİYETİNİZ : Erkek Kadın

1. SOSYAL OLANAKLAR;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
1. Müdürlüğünüzün fiziki düzenlemesinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sağlıklı bir çalışma ortamı olmasından ve verilen temizlik hizmetinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Güvenli bir çalışma ortamı olmasından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Müdürlüğünüzde öğle yemeği hizmeti ahyorsanız; yemek ve sunum hizmetlerinin kalitesinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sosyal etkinlik ve dayanışmalardan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. KAYNAKLAR;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
6. Kullanılan malzemeler ve elektronik ekipmandan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. İnternet bağlantınızdan ve erişim olanaklarından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kullanılan yazılımlardan (TAKBİS, ERP, EBYS, Office,v.b.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kırtasiye malzemelerine zamanında ulaşılabilmesinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. YAPTIĞINIZ İŞ;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
10. Yaptığımız işin sizin yapınıza uygun oluşundan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Yaptığımız işle ilgili yeterli bilgiye sahip olduğunuzdan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Yaptığımız işte yetenek ve becerilerinizi sergileyebiliyor olmaktan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Üstlendiğiniz işlerin fazlalığından, iş yükü ağırlığından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Kurumda çalışma memnuniyetim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. AMİRİNİZİN;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
15. İşleri zamanlama ve planlama biçiminden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Destek verme ve teşvik etme uygulamalarından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Sizi dinlemesinden ve dikkate almasından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Sorunlara çözüm üretmesinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Yapılan işleri ve başarıları takdir etmesinden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Getirdiği kuralların uygulanabilir olmasından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. İşleri dengeli veya adil bir şekilde dağıtmasından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. ÇALIŞMA ARKADAŞLARI;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
22. Arkadaşlarımızın birbirlerine saygı duymalarından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Arkadaşlarımızın birbirlerine pozitif enerji yüklemelerinden, olumlu ve yapıcı olmalarından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Arkadaşlarımızın sahip oldukları bilgiyi paylaşmalarından	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. ZAMAN;	% 100 memnunum	% 75 memnunum	% 50 memnunum	% 25 memnunum	Hiç memnun değilim
25. Kurumun hizmetleri için benimsediği iş / zaman planlamasından (örneğin müracaatların öğle arasına kadar alınması)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. İşlerimi yapmak için yeterli vakti bulabiliyor olmaktan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Dinlenmek için yeterli vakti bulabiliyor olmaktan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1. KALİTE;	EVET	KISMEN	HAYIR
1. Daha önce Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili hizmet içi eğitim aldınız mı?	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
2. Vermiş olduğunuz hizmetin kalitesi sizce yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kurumsal gelişmeye yönelik gözlemleriniz var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Çalıştığınız birimde müşteri memnuniyeti önemsenmekte midir?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Yaptığınız işle ilgili hizmet içi eğitime ihtiyaç duyuyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.Genel Müdürlüğümüzce yürütülen projeler hakkında bilginiz var mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ETİK;	EVET	HAYIR
7. İşinizi yaparken, etik bulmadığınız şeyleri yapmak zorunda kalıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Hizmet sunduğunuz müşterinin size hediye vermek istemesi durumunda hediyeyi alır mısınız?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kurumsal etik ilkelerimizden haberdar mısınız ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.Daha önce etik ile ilgili hizmet içi eğitim aldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Teşekkür ederiz.