

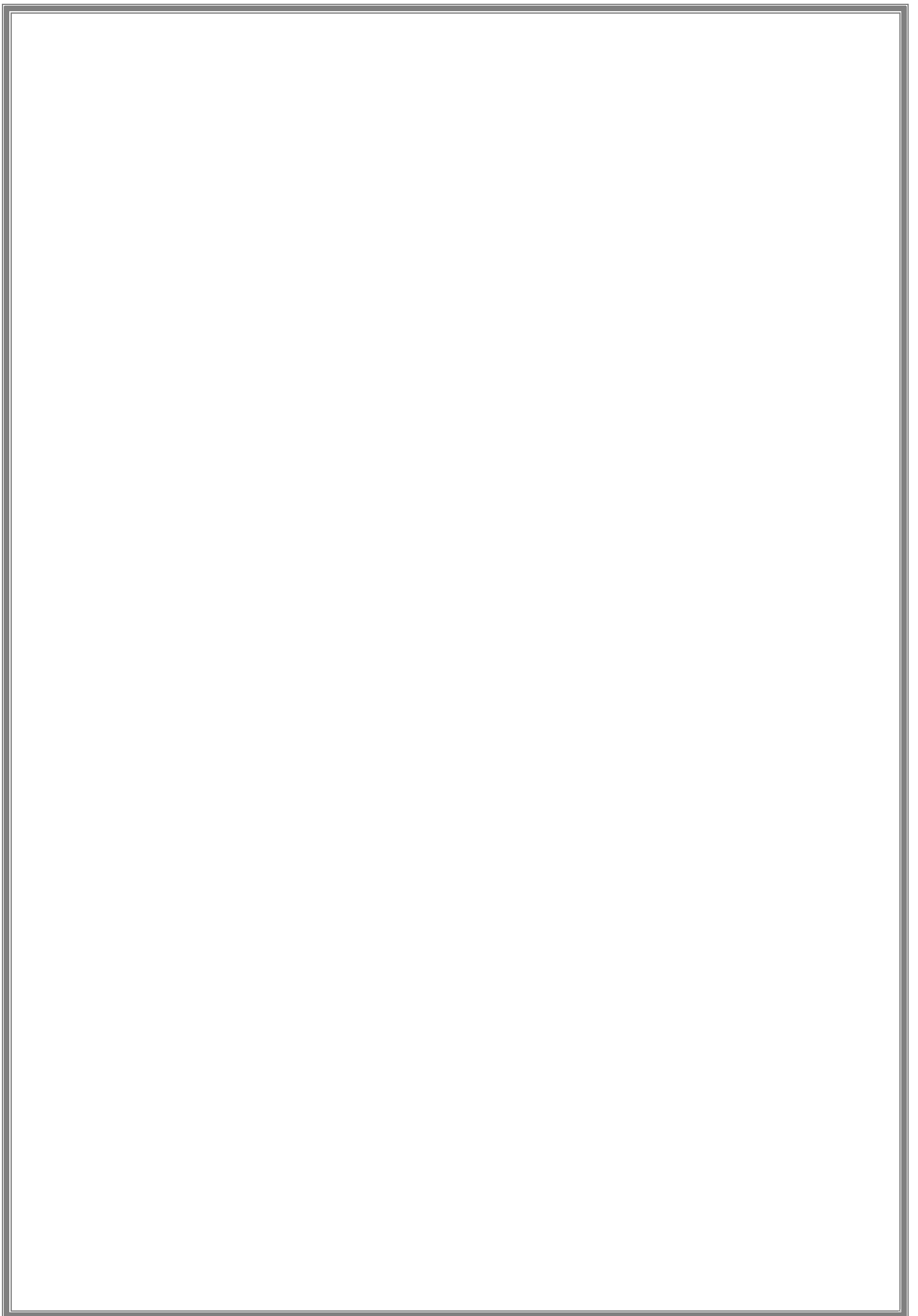


Tapu ve Kadastro
Genel Müdürlüğü

2018

TS EN ISO9001:2008
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
01.01.2017 -31.12.2017
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
KALİTE YÖNETİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKET ANALİZİ

- ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
- ETİK



ÖNSÖZ

Kalite Yönetim Sistemi; müşteri beklentisinin aşılmasını hedefleyen, ekip çalışmasını destekleyen, tüm birimlerin ve faaliyetlerin gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini sağlayan bir yönetim anlayışıdır. Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü'nün genel performansını artırmaya yardım etmesi ve sürdürülebilir başarıyı yönetmeye ilişkin sağlam bir temel oluşturması bakımından stratejik bir öneme sahip olmakla birlikte; çalışan ve vatandaş memnuniyetini artırmak, kurumun hedef ve amaçları ile ilgili risk ve fırsatları belirlemek, belirlenen sistem şartlarına uygunluğun gösterilmesi gibi potansiyel faydalar da sağlamaktadır.

Başarılı Kuruluşların keşfettiği gizli formül "Müşterilere Misafir, Çalışanlara İnsan Gibi Davranmaktır." Bu kapsamda çalışanlarımız iç müşteri ve vatandaşlar dış müşteri olarak kabul görmekte ve bunun doğal sonucu olarak da müşteri odaklı hizmet anlayışı benimsenmektedir. Kurumumuz, "Kalite Yönetim Anlayışını" kurumsal yönetim anlayışının merkezine koymakta ve bu çerçevede stratejik yönetim, kalite teknikleri, kalite sistemleri, kalite planlaması, tam zamanında üretim, kıyaslama ve hedeflerle yönetim gibi Kalite Yönetim Anlayışının alt başlıklarını yönetim felsefesi içerisinde kullanmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemini kendine temel rehber olarak belirleyen Kurumumuzda; kararlar gerçeklere, gerçekler istatistiksel verilere dayanmaktadır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine yönelik adaptasyonun ve sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak iç müşteri memnuniyetini ölçmek ve değerlendirmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Şube Müdürlüğü tarafından her yıl "Çalışan Memnuniyet Anketi" düzenlenmektedir. 01.01.2017-31.12.2017 tarihleri arası süreçte 2017 yılı itibariyle Genel Müdürlüğümüz Merkez ve Taşra olmak üzere 1086 birimde 13593 personel/örneklem üzerinden Çalışan Memnuniyet Anket Analizi sonuçlandırılmıştır.

Sürdürülebilir başarıyı yöneten kılavuz değerlere bağlı olarak, Sürekli Kurumsal Gelişim Projesi çerçevesinde yürütülen Kalite Yönetim Sistemi yaygınlaştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Yönetim Şube Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Çalışan Memnuniyeti Anket Analizi" Türk Standartları Enstitüsü tarafından Kurumumuza Yönelik olarak yapılacak olan 2018 yılı 3. Taraf Denetim Tetkiki uyumunda bir altlık ve meta data oluşturmak üzere Üst Yönetimin bilgi ve görüşlerine sunulmuştur.

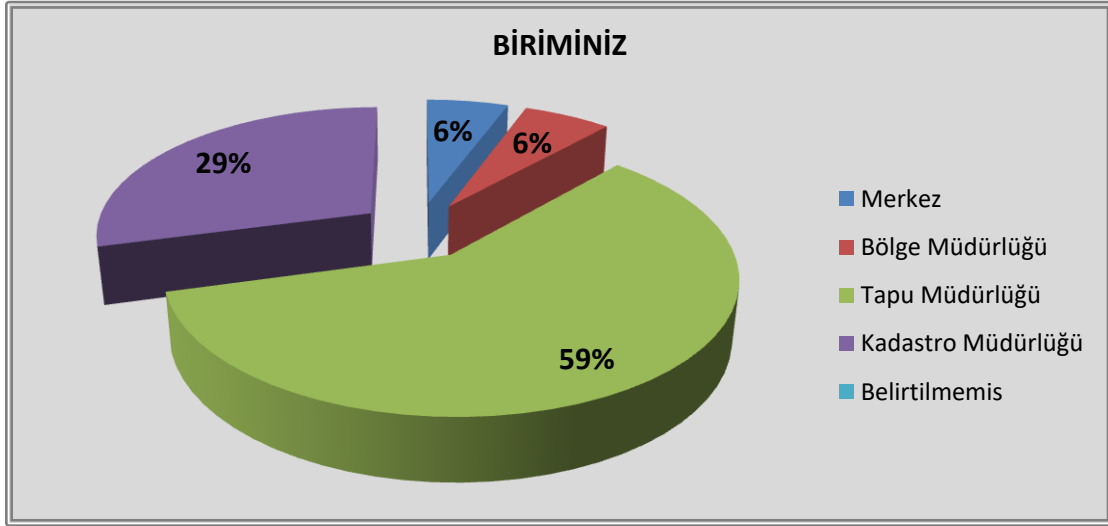
Saygılarımızla...

Sinan FİDAN
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

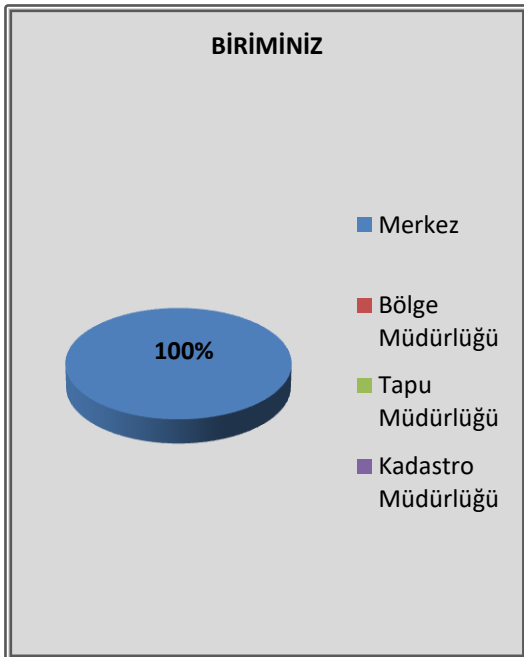
01.01.2017– 31.12.2017” Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Genel Müdürlük Merkez ve Taşra olmak üzere toplam 1086 birimimizde 13593 personel/ örneklem üzerinde yapılan “Çalışan Memnuniyeti” anket analizleri aşağıda sunulmuştur.

BİRİMİNİZ

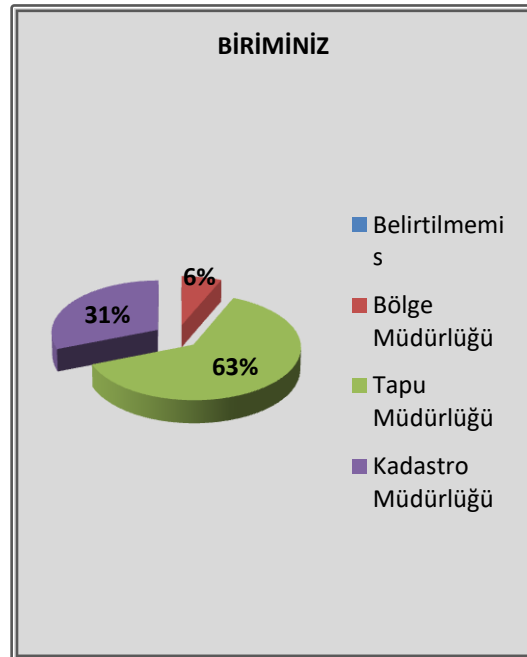
Türkiye Geneli (13593 örneklem)



Merkez Birimleri (751 örneklem)

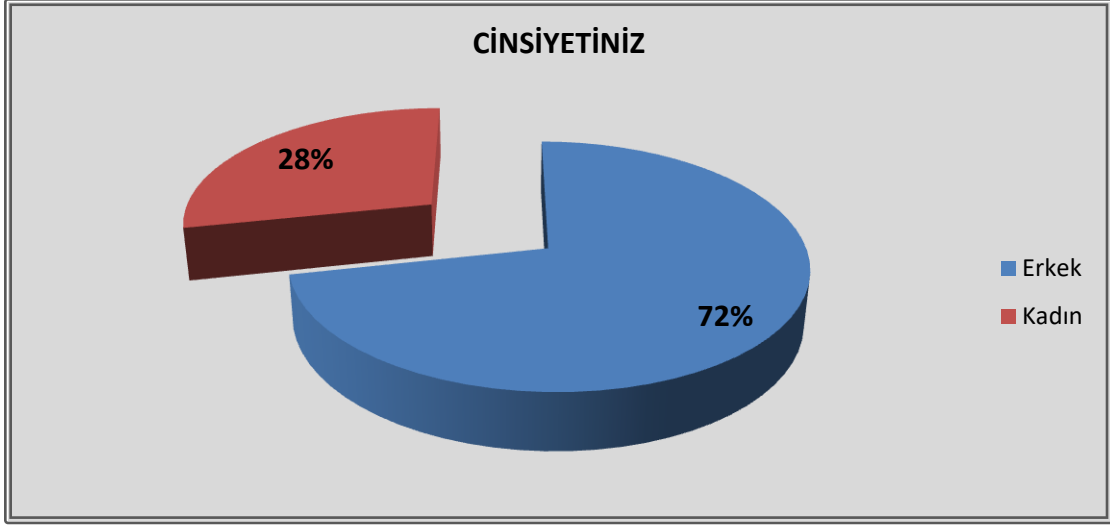


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı birimler (12825 Örneklem)

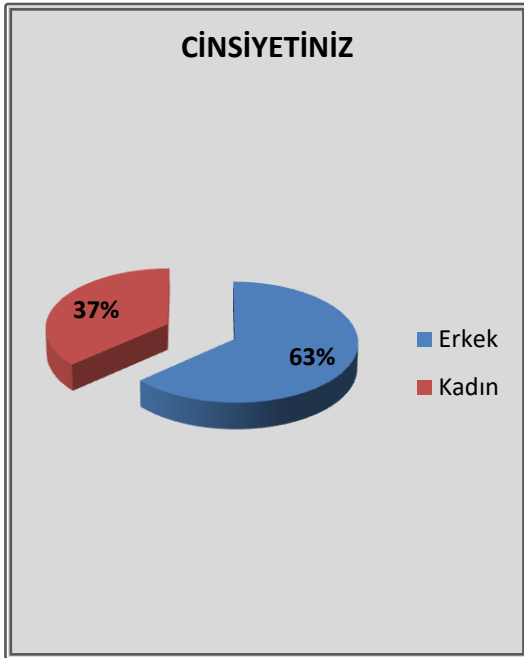


CİNSİYETİNİZ

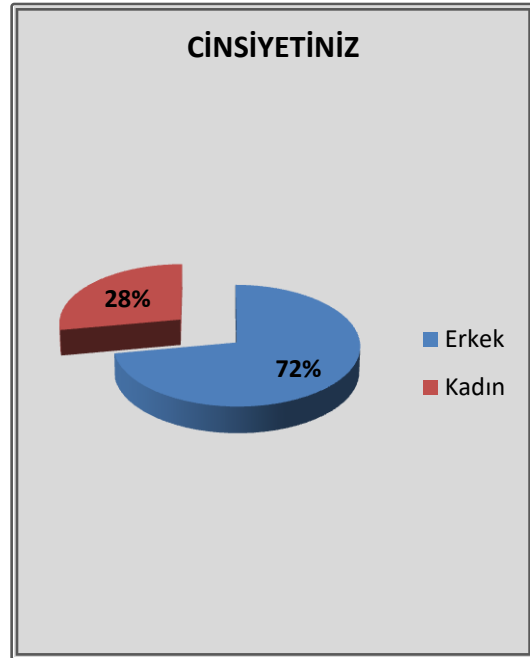
Türkiye Geneli (12157 Örneklem)



Merkez Birimleri (673 Örneklem)

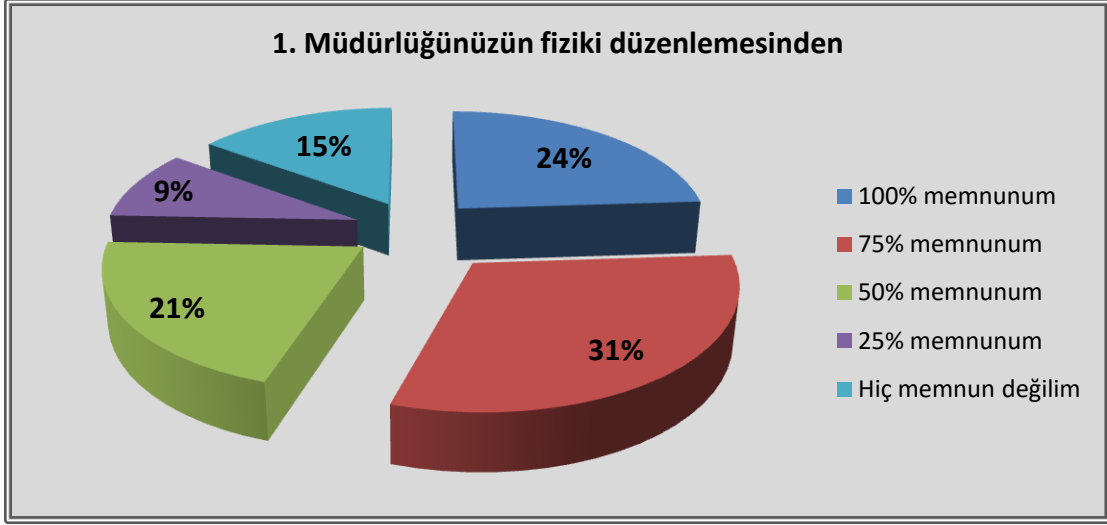


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (11484 Örneklem)

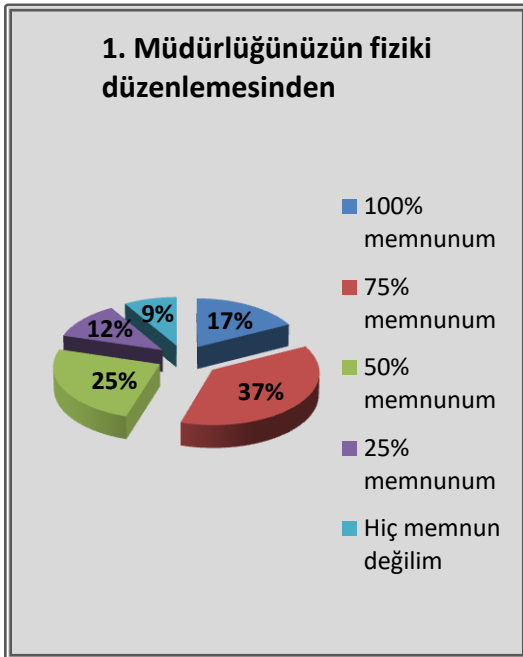


1-SOSYAL OLANAKLAR

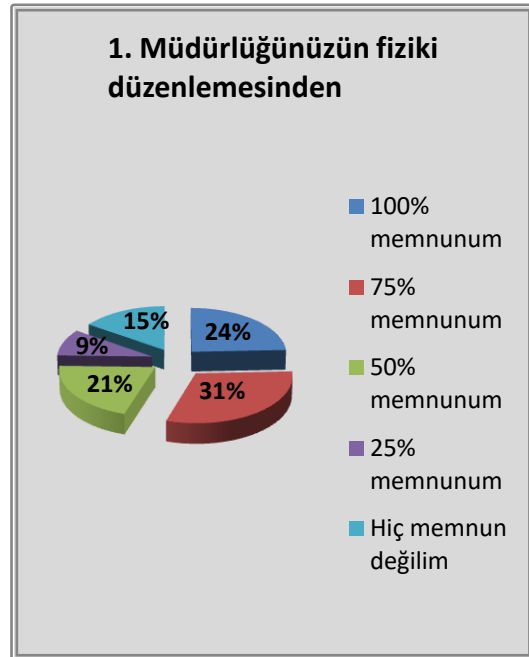
Türkiye Geneli (13465 Örneklem)



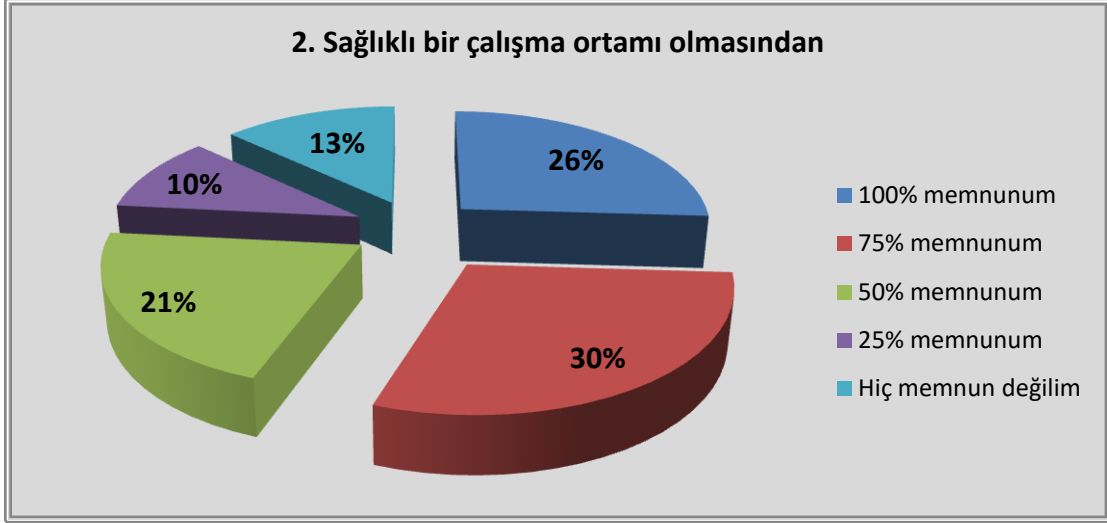
Merkez Birimleri (736 Örneklem)



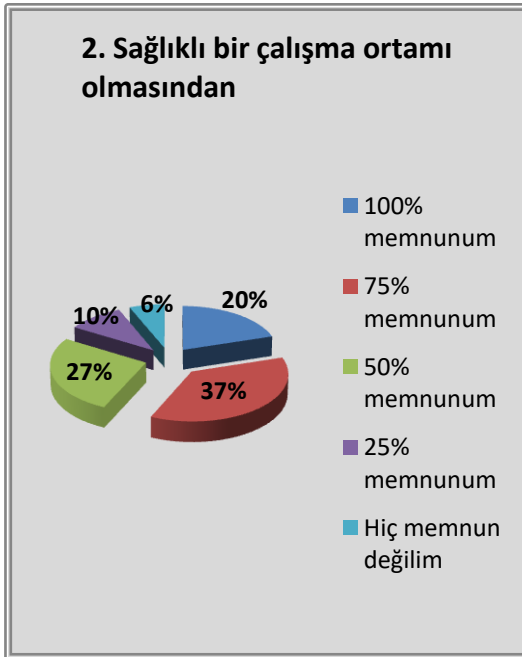
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12729 Örneklem)



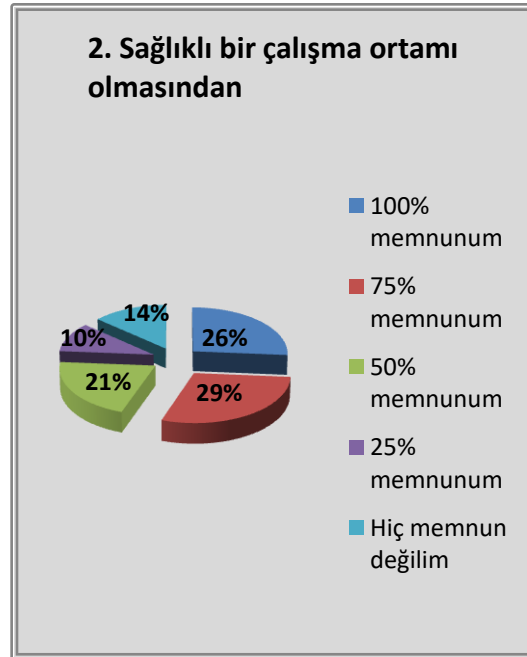
Türkiye Geneli (13422 Örneklem)



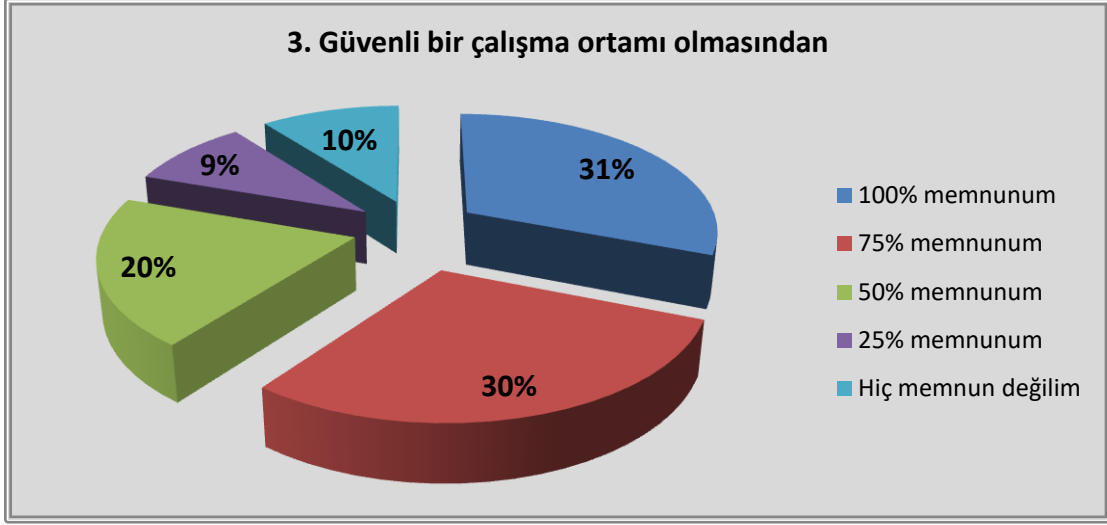
Merkez Birimleri (733 Örneklem)



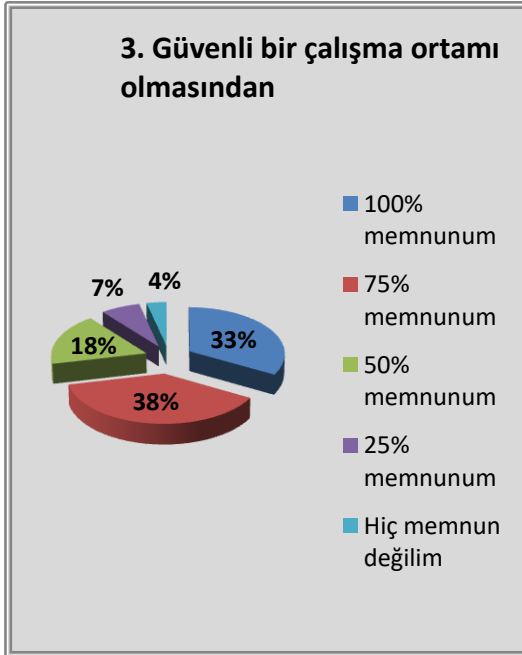
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12689 Örneklem)



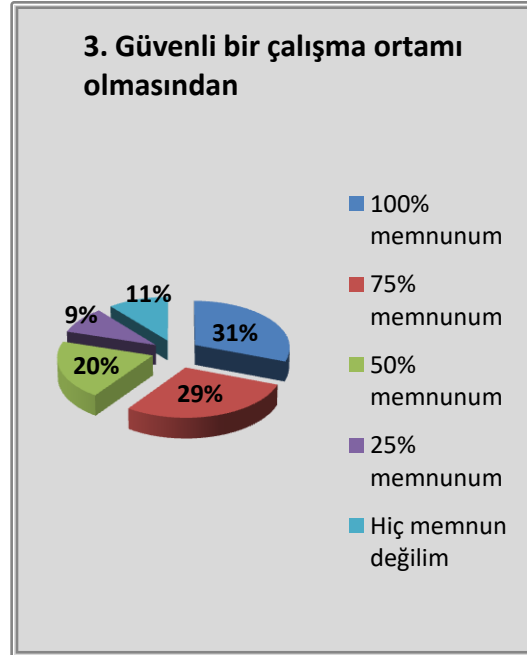
Türkiye Geneli (13398 Örneklem)



Merkez Birimleri (737 Örneklem)

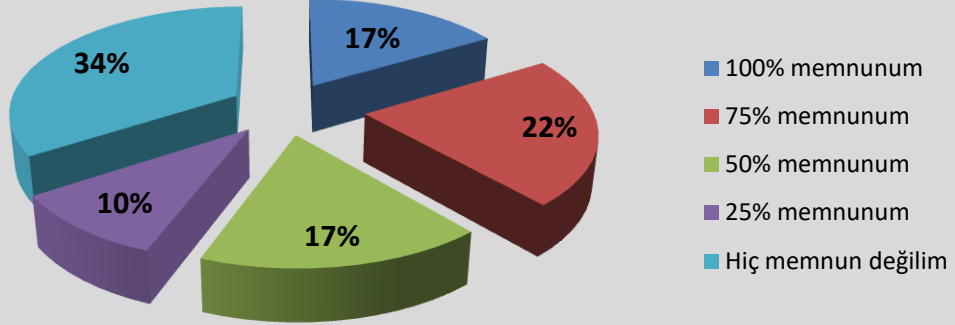


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12661 Örneklem)



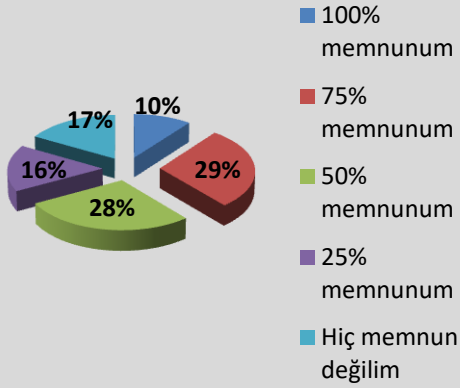
Türkiye Geneli (7336 Örneklem)

4. Müdürlüğünüzde öğle yemeği hizmeti alıyorsanız yemek ve sunum hizmetlerinin kalitesinden



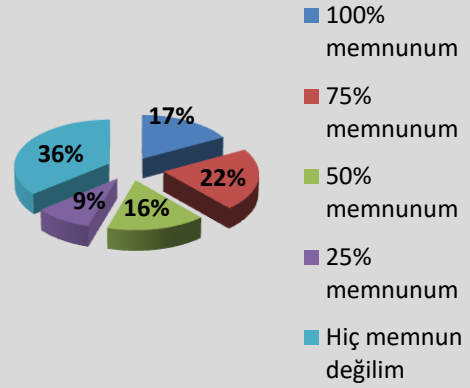
Merkez Birimleri (681 Örneklem)

4. Müdürlüğünüzde öğle yemeği hizmeti alıyorsanız yemek ve sunum hizmetlerinin kalitesinden



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (6655 Örneklem)

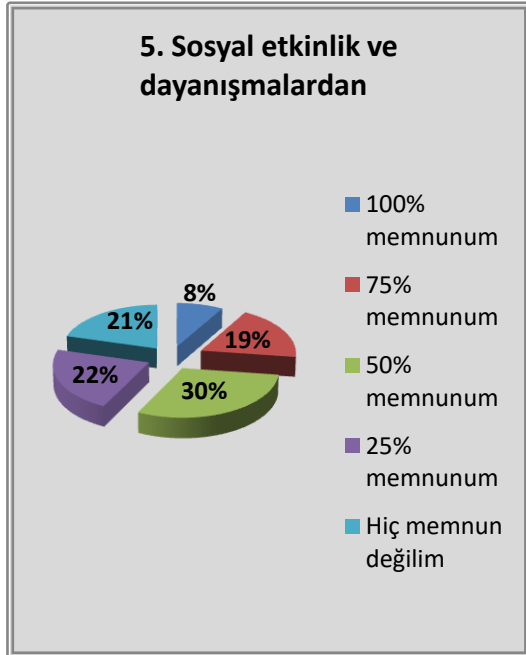
4. Müdürlüğünüzde öğle yemeği hizmeti alıyorsanız yemek ve sunum hizmetlerinin kalitesinden



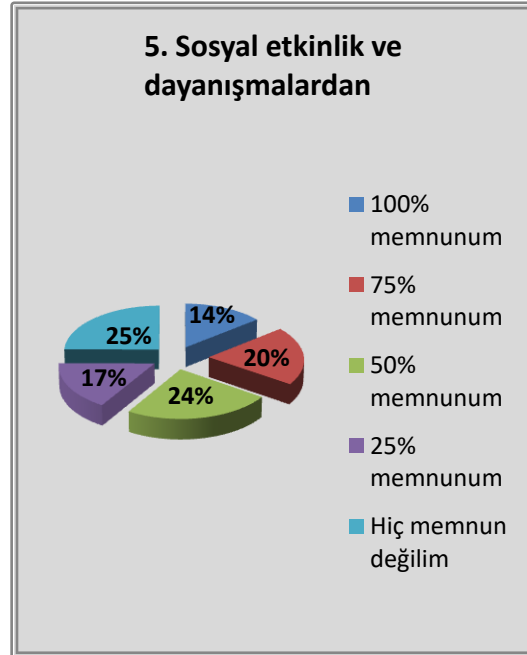
Türkiye Geneli (13031 Örneklem)



Merkez Birimleri (724 Örneklem)

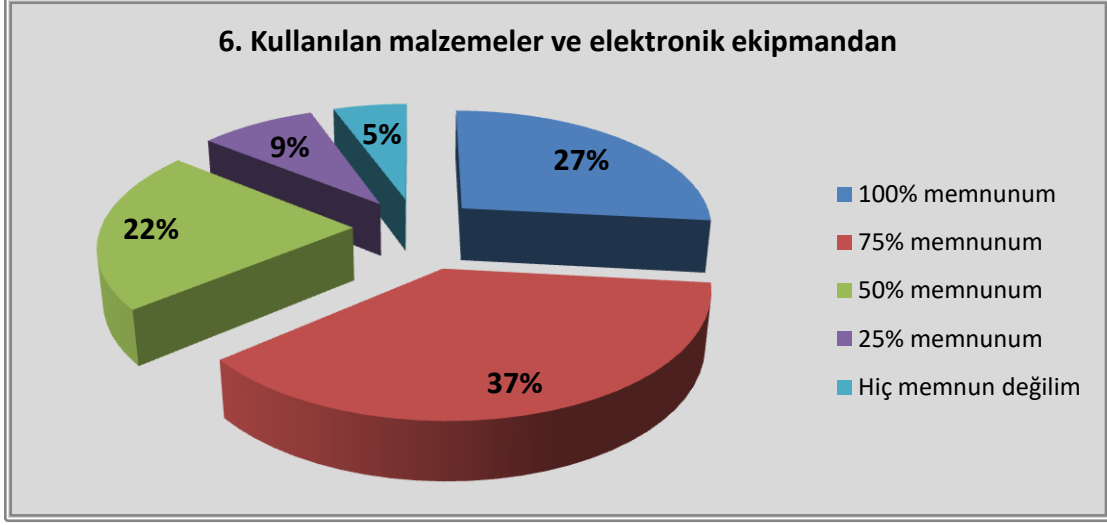


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12307 Örneklem)

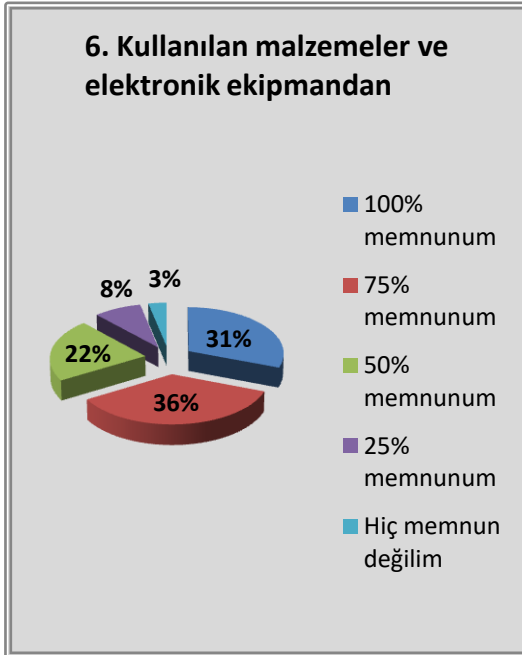


2-KAYNAKLAR

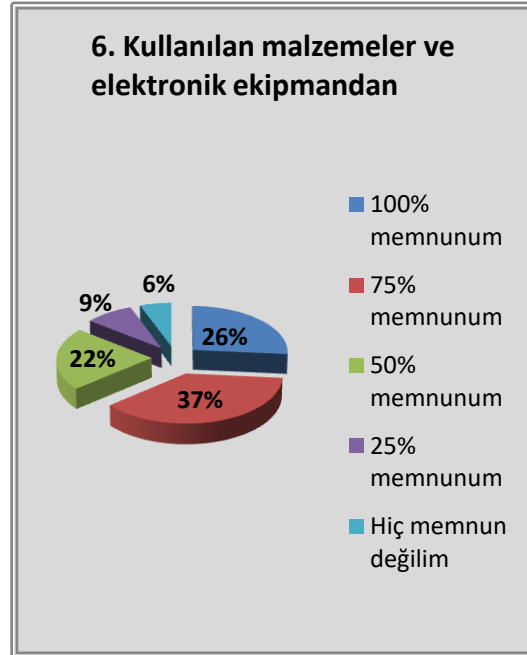
Türkiye Geneli (13442 Örneklem)



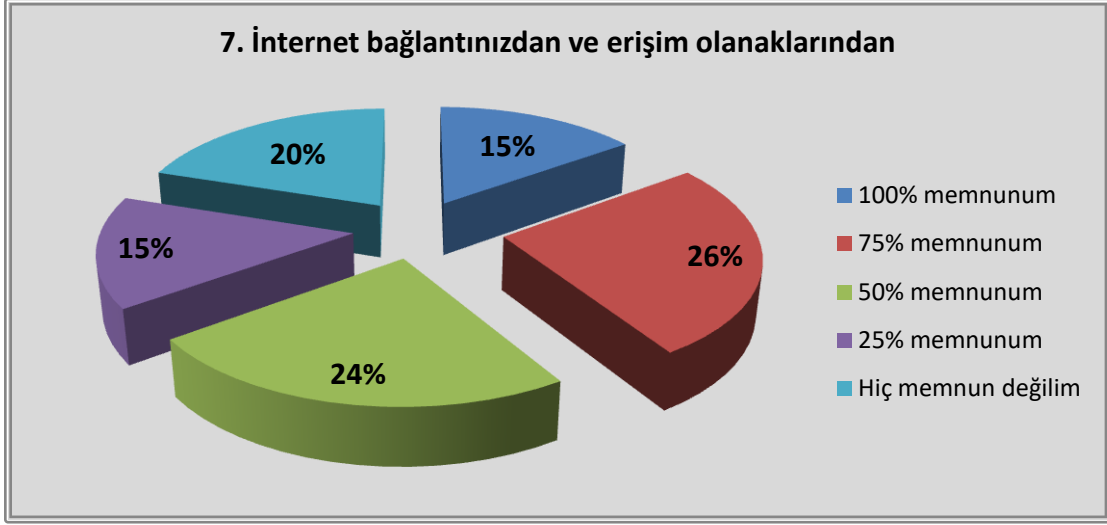
Merkez Birimleri (738 Örneklem)



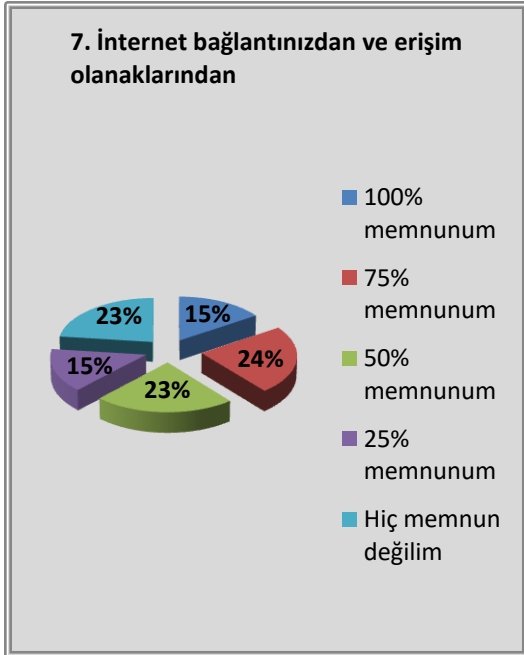
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12704 Örneklem)



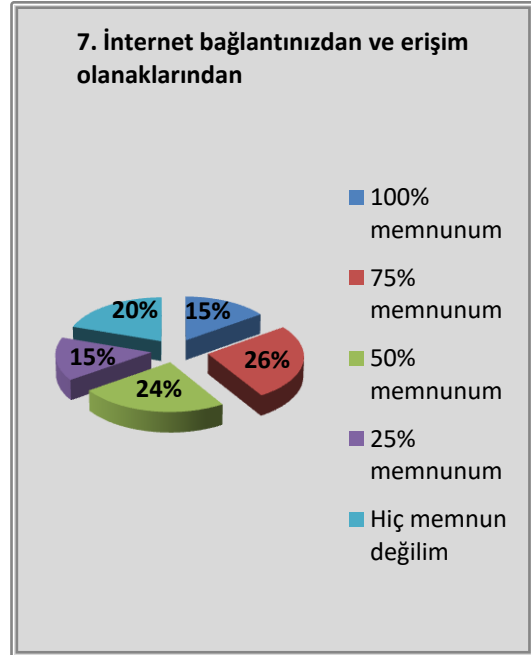
Türkiye Geneli (13347 Örneklem)



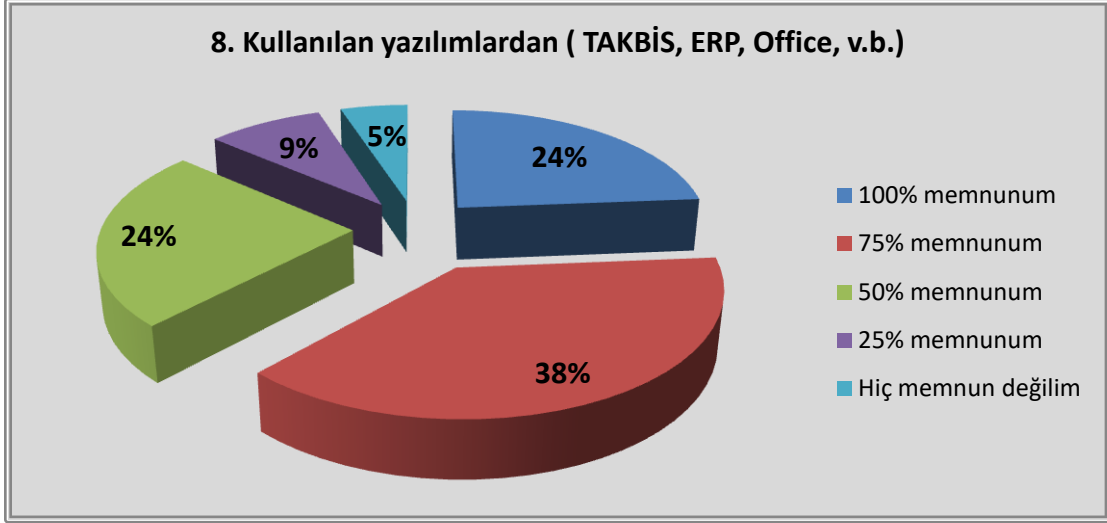
Merkez Birimleri (737 Örneklem)



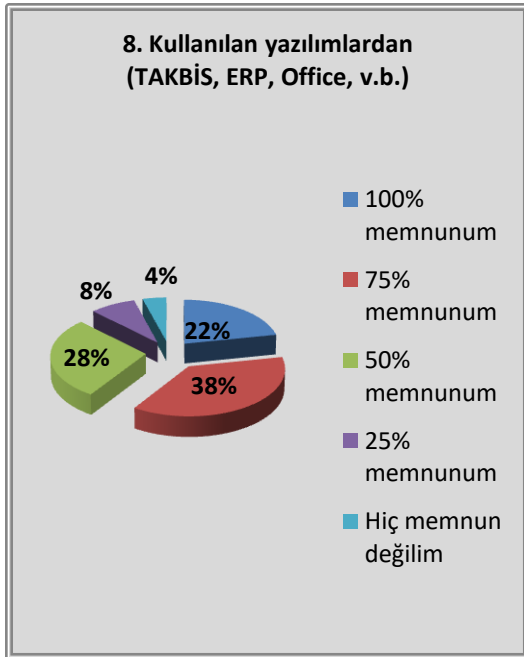
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12610 Örneklem)



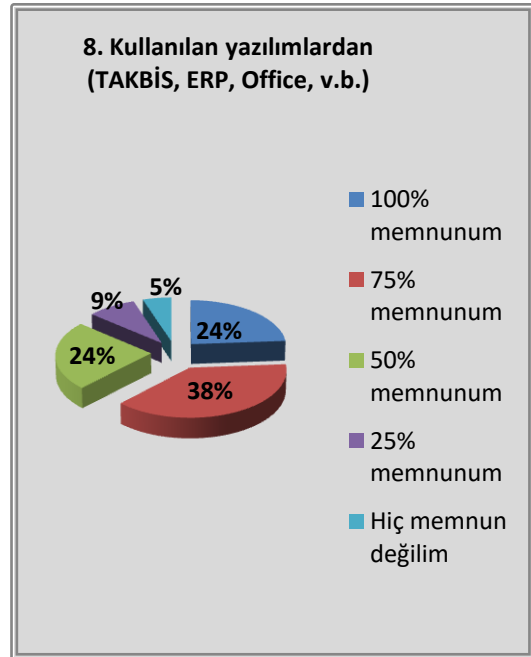
Türkiye Geneli (13317 Örneklem)



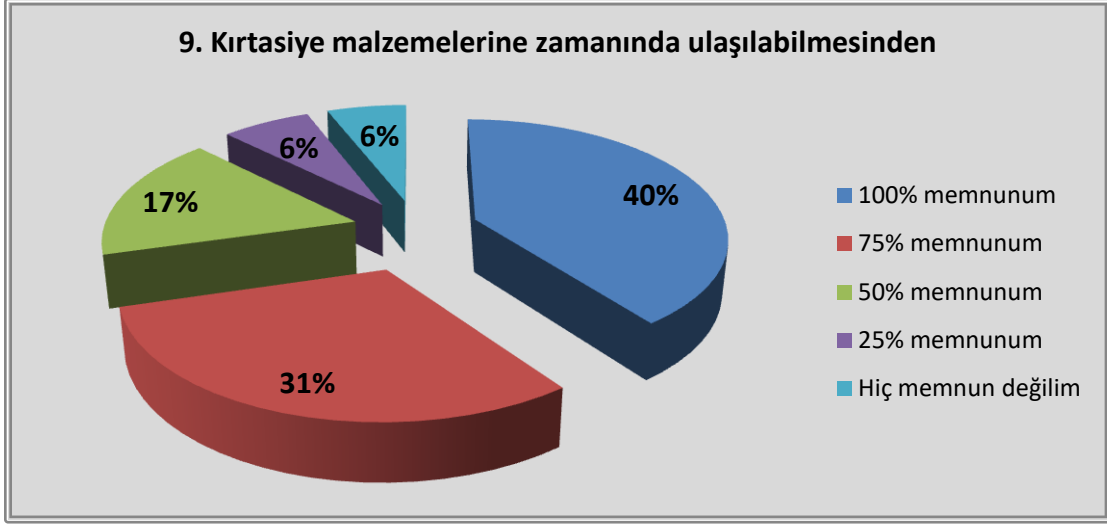
Merkez Birimleri (728 Örneklem)



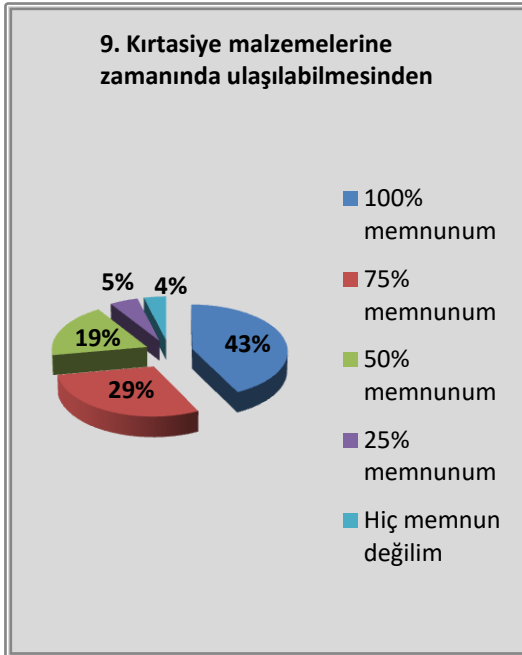
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12589 Örneklem)



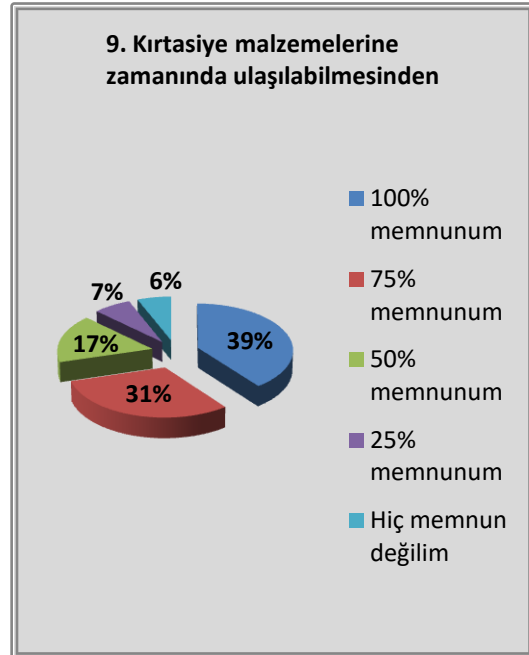
Türkiye Geneli (13348 Örneklem)



Merkez Birimleri (730 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12618 Örneklem)

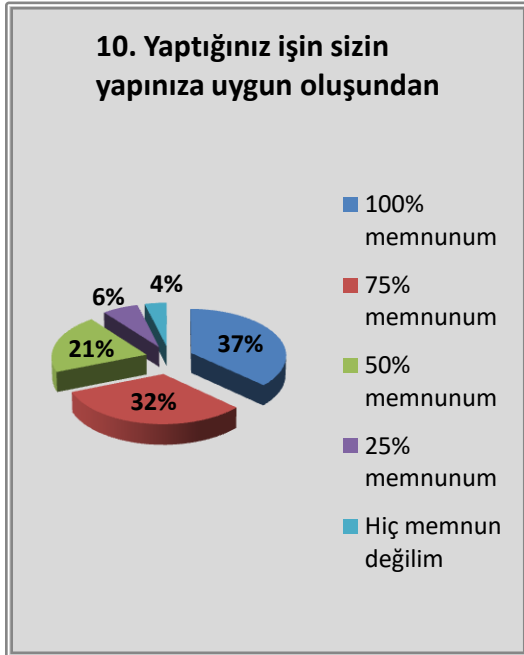


3- YAPTIĞINIZ İŞ

Türkiye Geneli (13426 Örneklem)



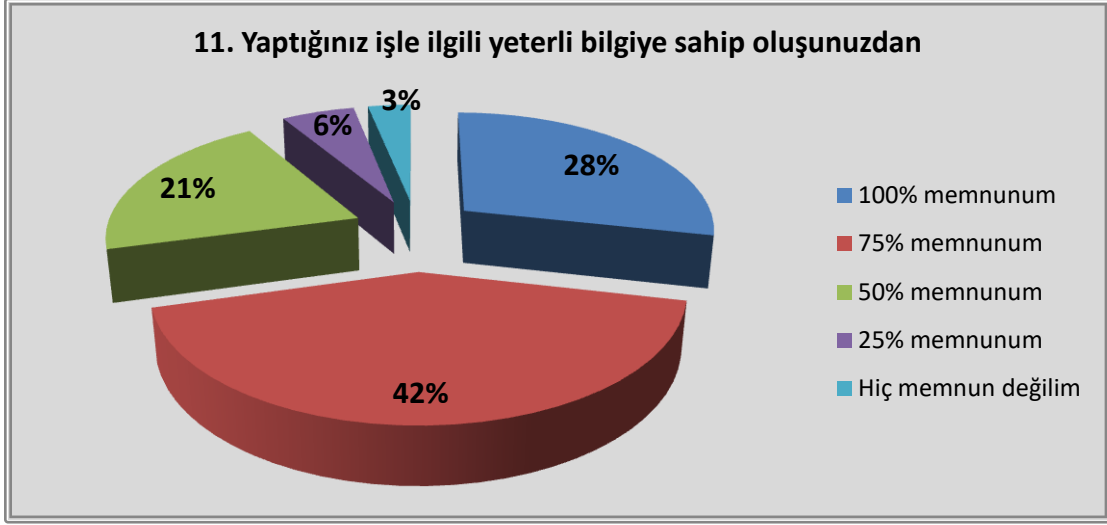
Merkez Birimleri (738 Örneklem)



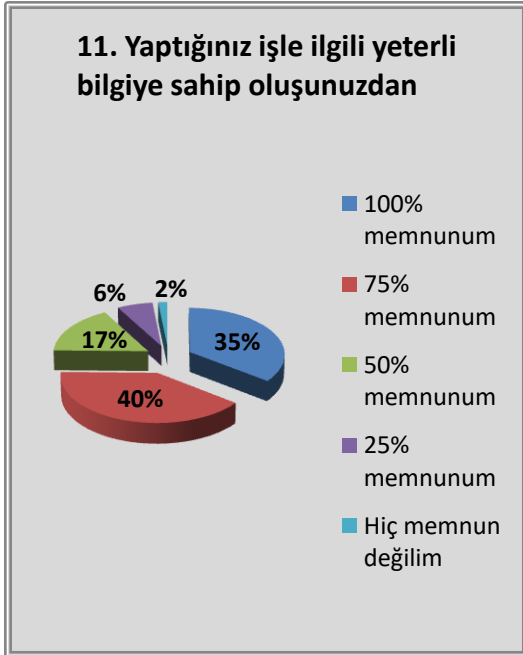
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12688 Örneklem)



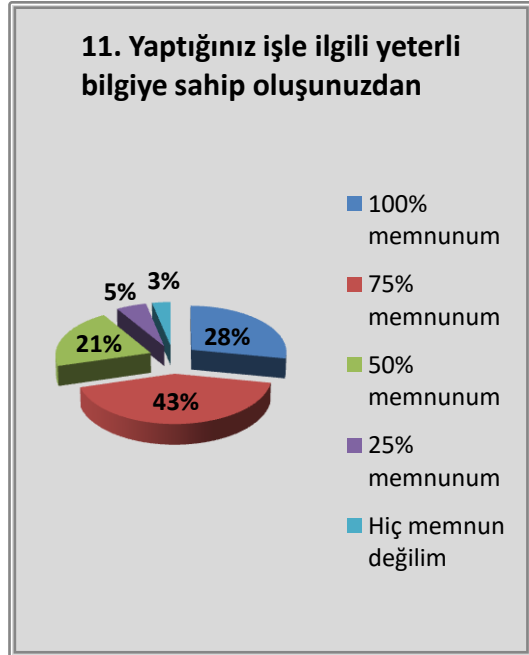
Türkiye Geneli (13410 Örneklem)



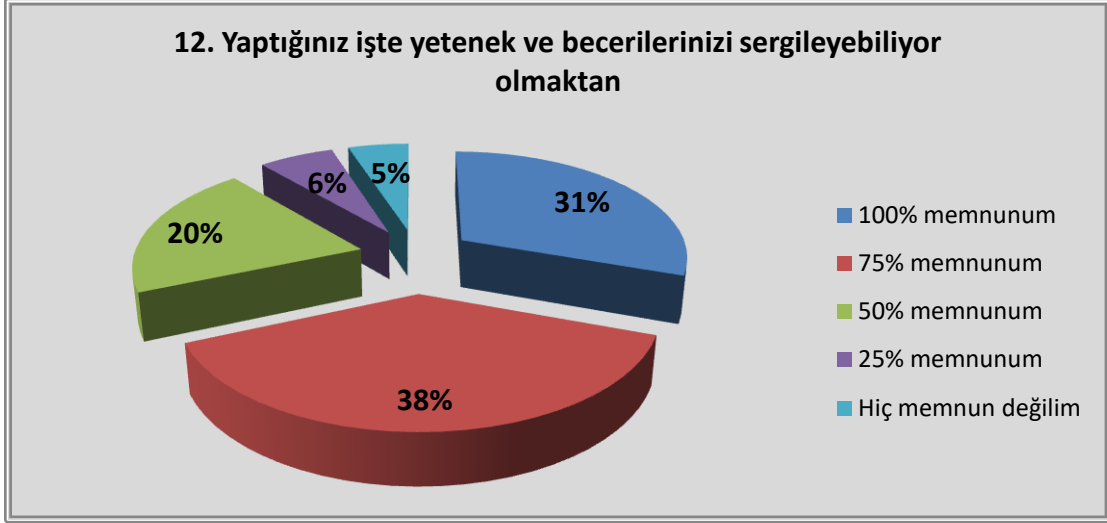
Merkez Birimleri (736 Örneklem)



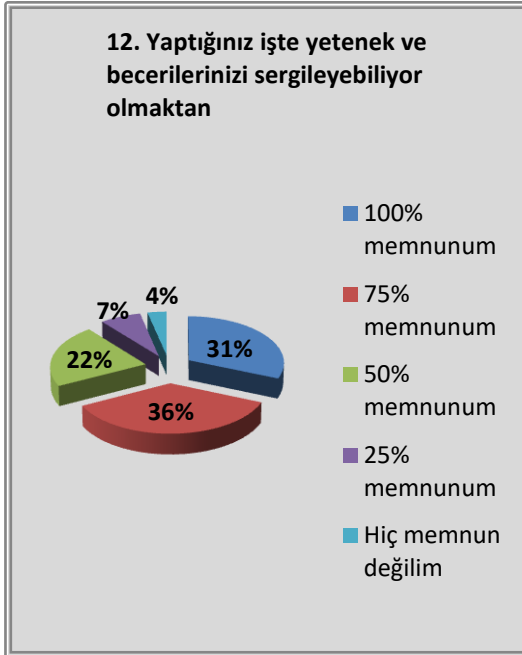
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12674 Örneklem)



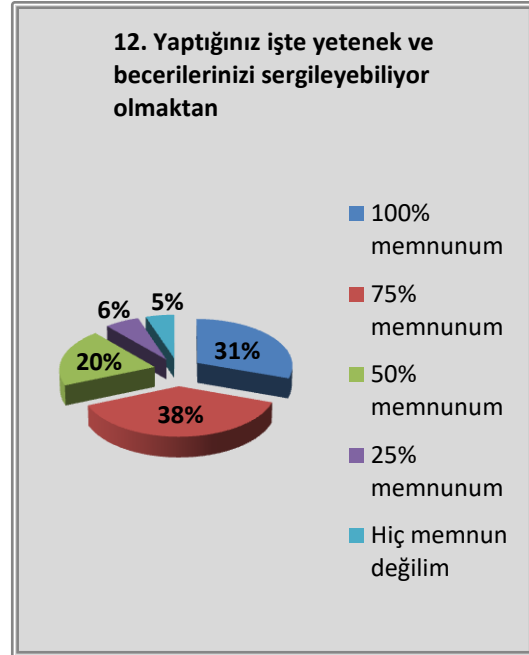
Türkiye Geneli (13397 Örneklem)



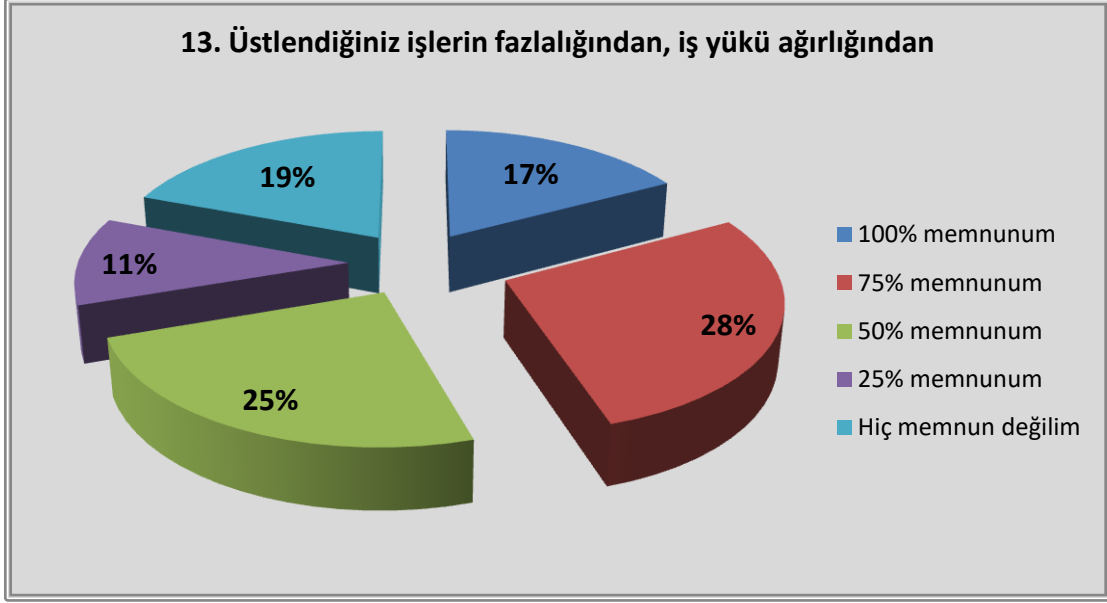
Merkez Birimleri (736 Örneklem)



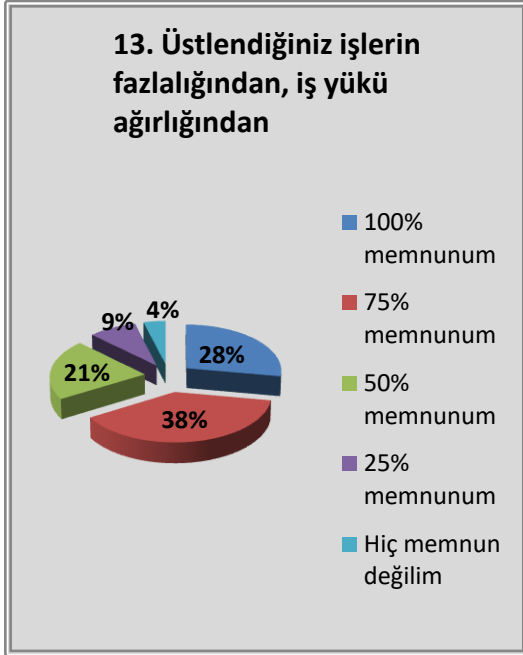
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12661 Örneklem)



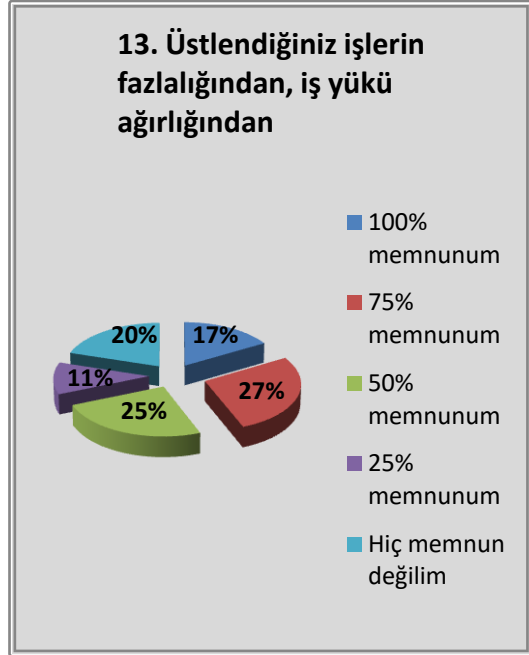
Türkiye Geneli (13355 Örneklem)



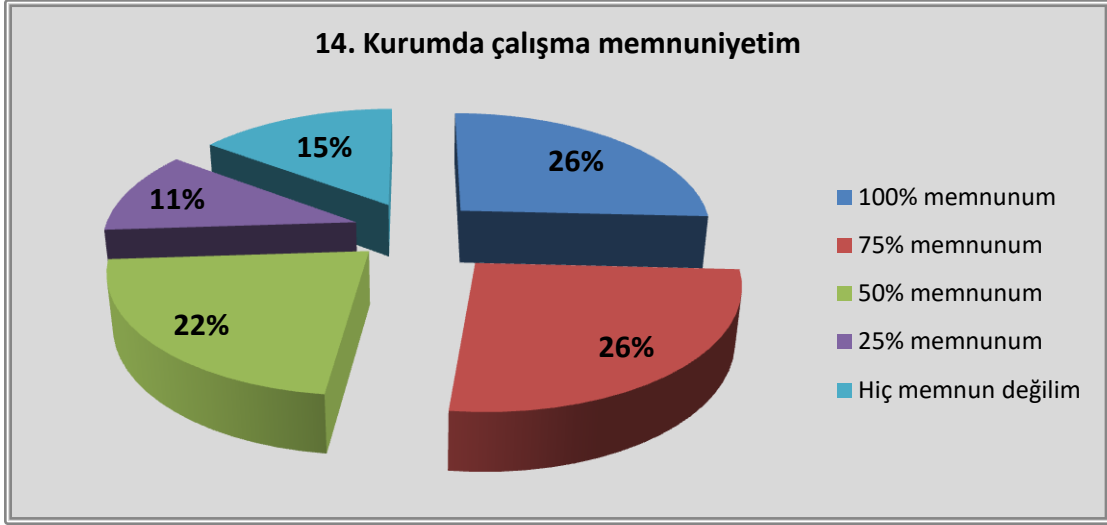
Merkez Birimleri (727 Örneklem)



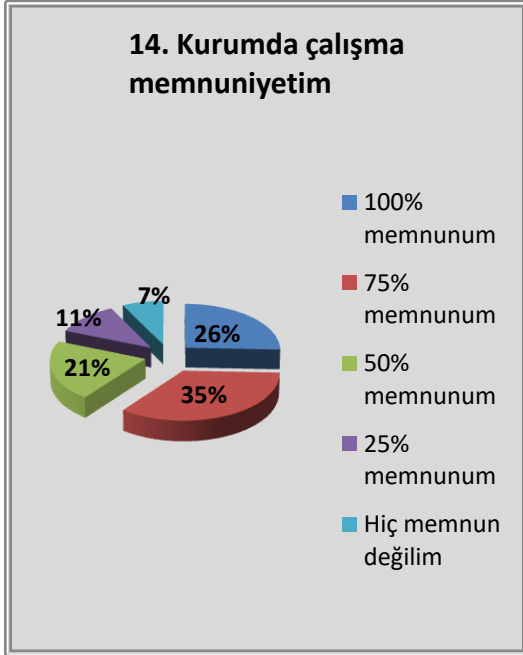
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12628 Örneklem)



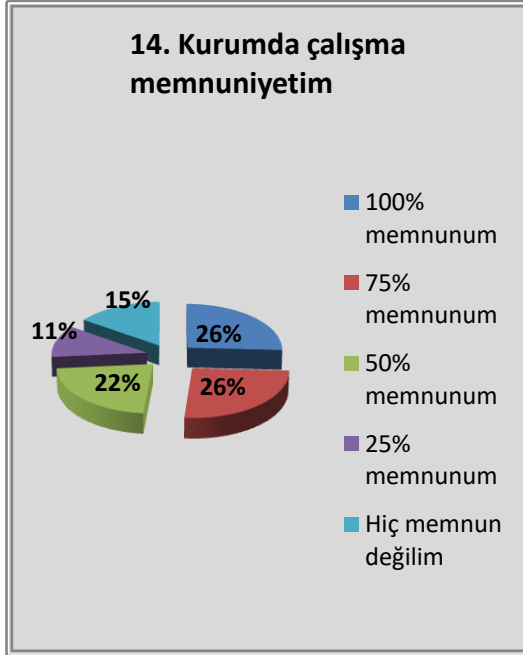
Türkiye Geneli (13376 Örneklem)



Merkez Birimleri (733 Örneklem)

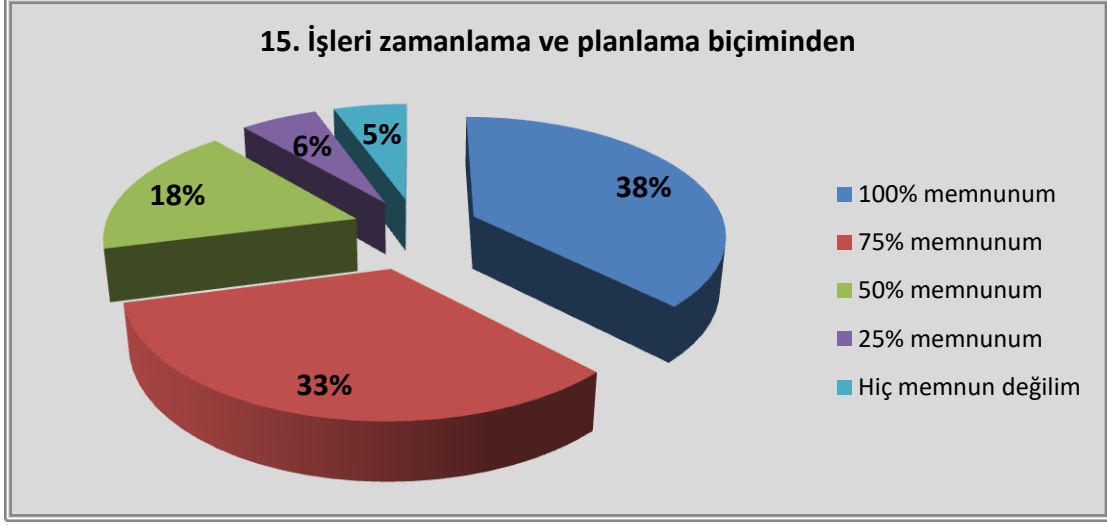


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12643 Örneklem)

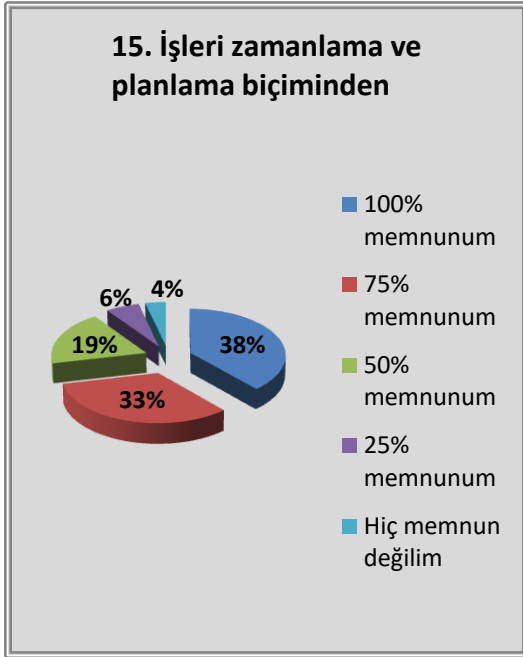


4- AMİRİNİZ

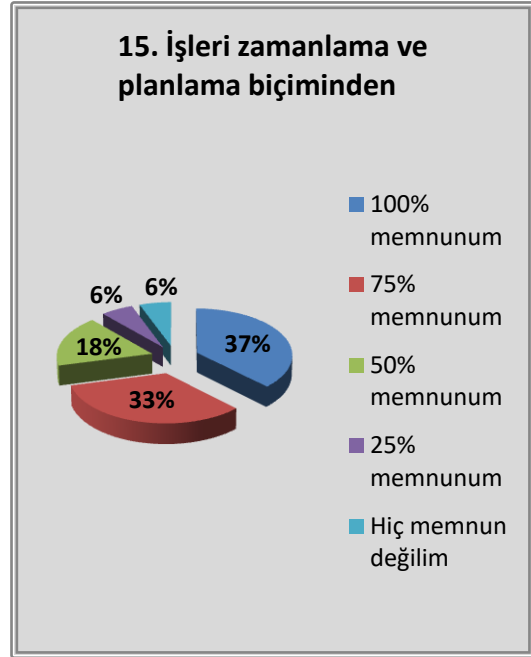
Türkiye Geneli (13375 Örneklem)



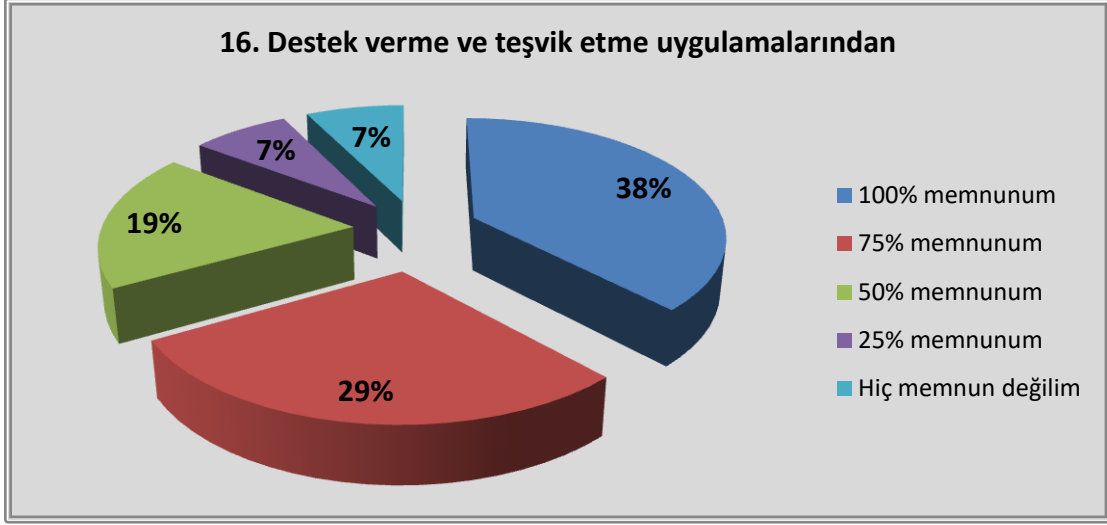
Merkez Birimleri (735 Örneklem)



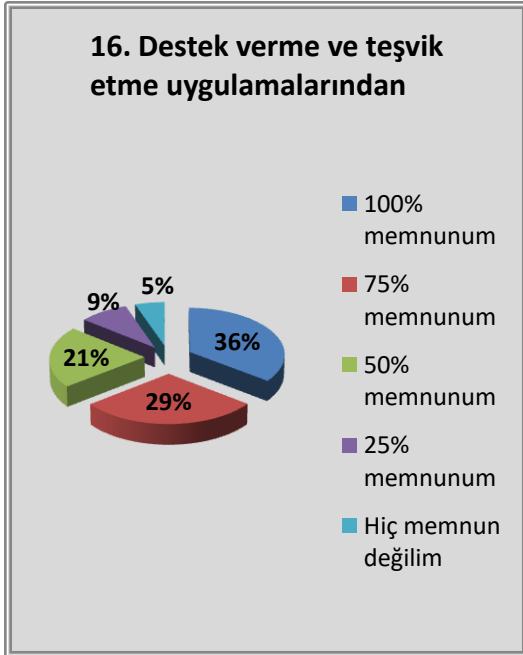
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12640 Örneklem)



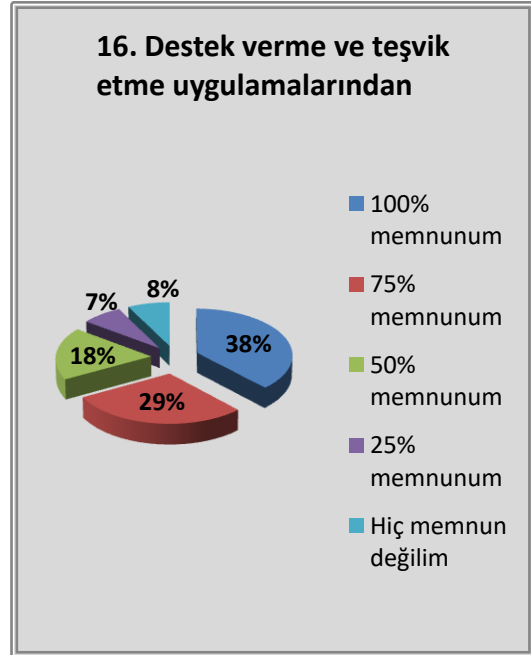
Türkiye Geneli (13356 Örneklem)



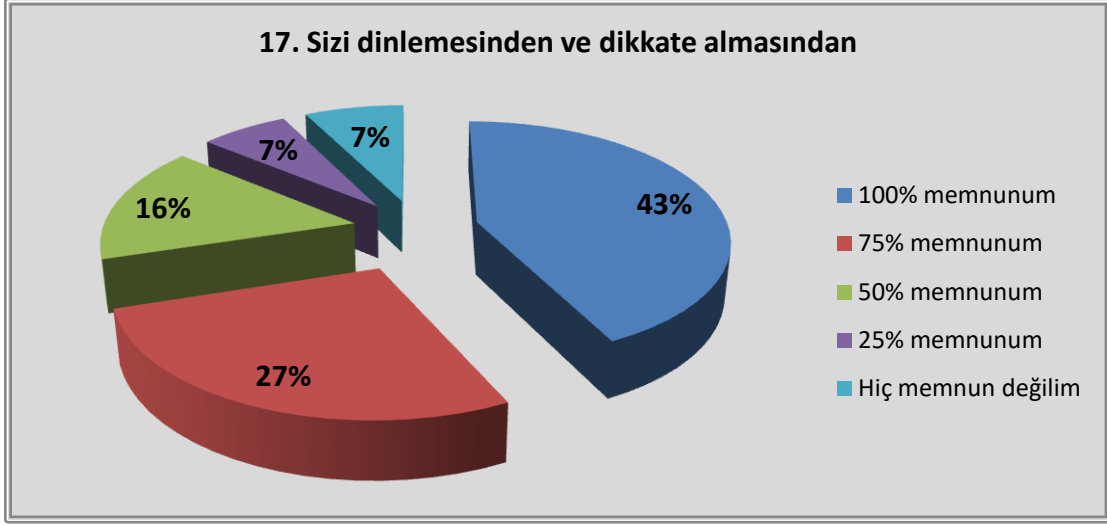
Merkez Birimleri (734 Örneklem)



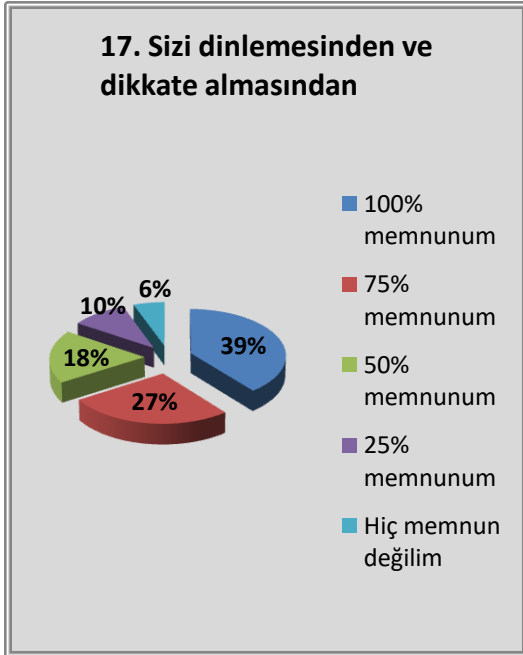
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12622 Örneklem)



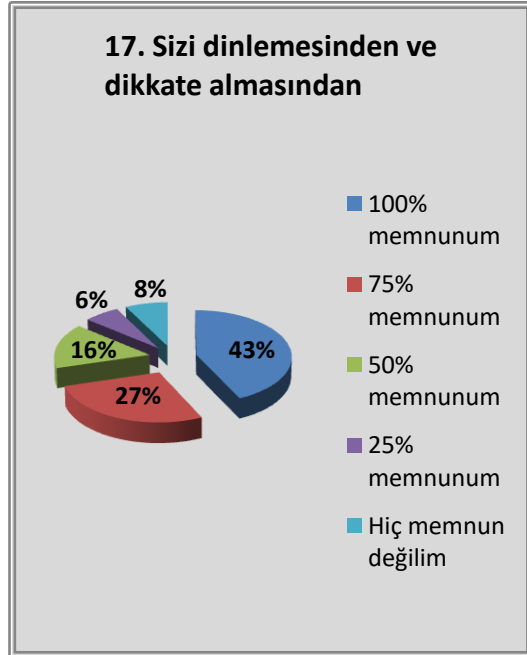
Türkiye Geneli (13356 Örneklem)



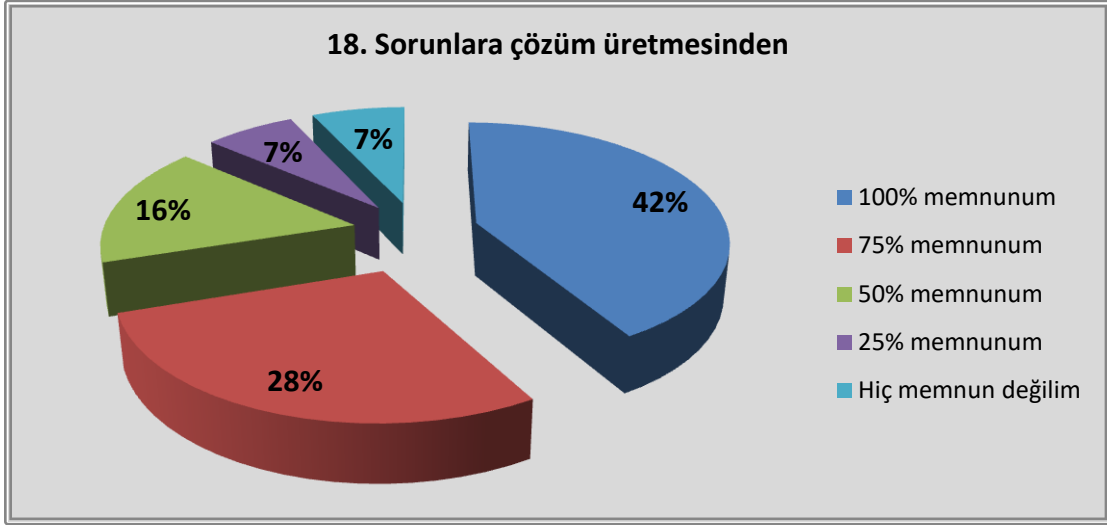
Merkez Birimleri (736 Örneklem)



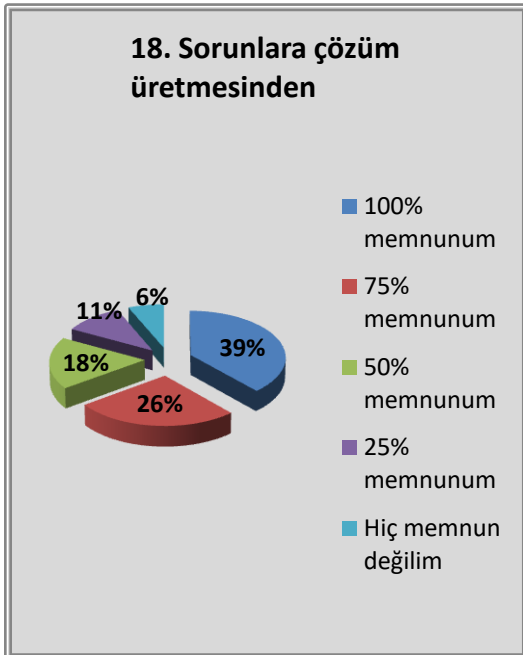
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12620 Örneklem)



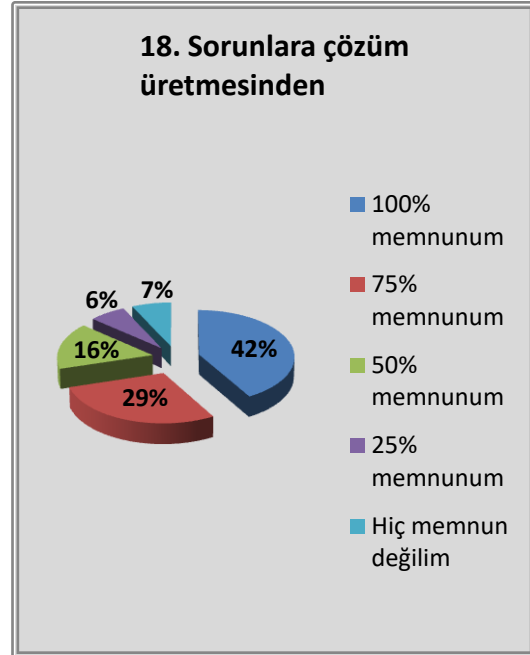
Türkiye Geneli (13349 Örneklem)



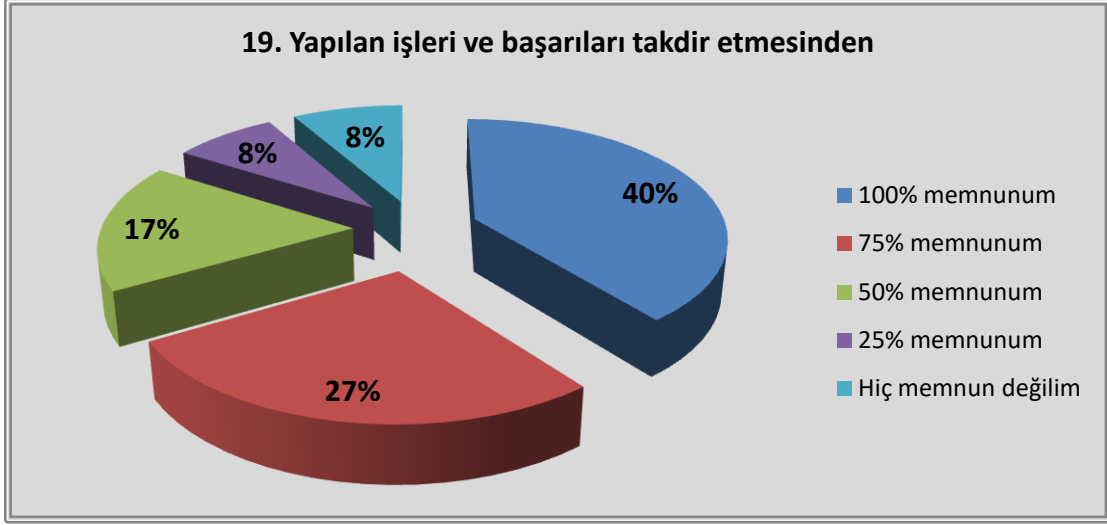
Merkez Birimleri (733 Örneklem)



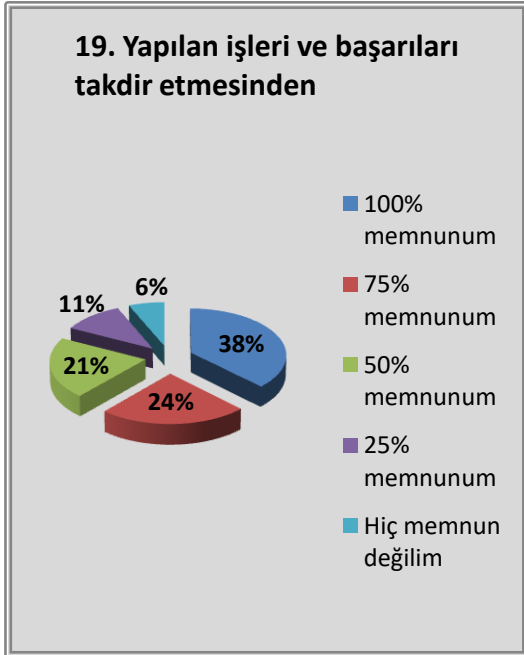
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12616 Örneklem)



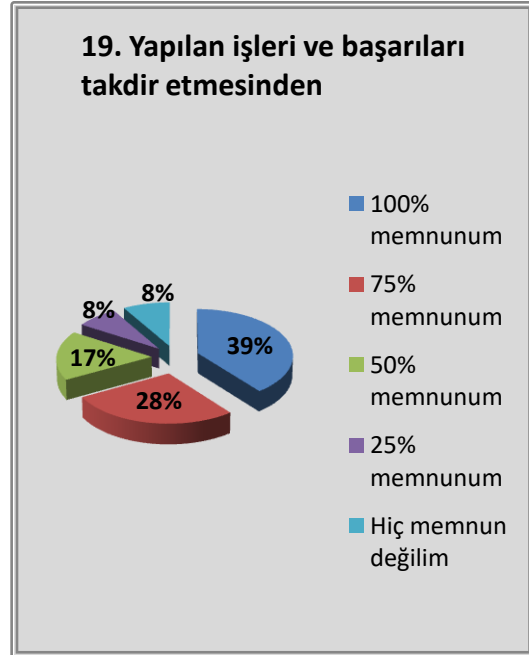
Türkiye Geneli (13345 Örneklem)



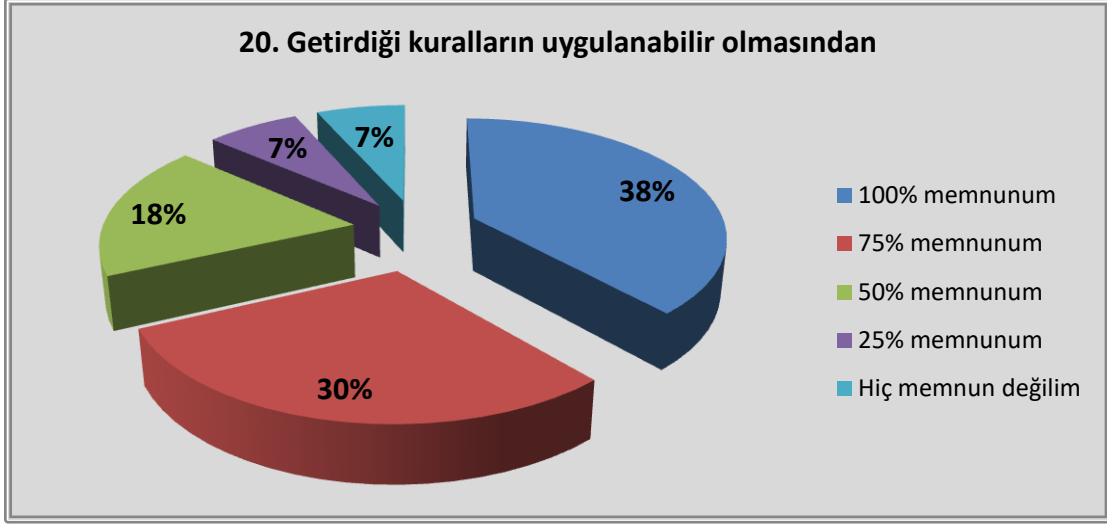
Merkez Birimleri (735 Örneklem)



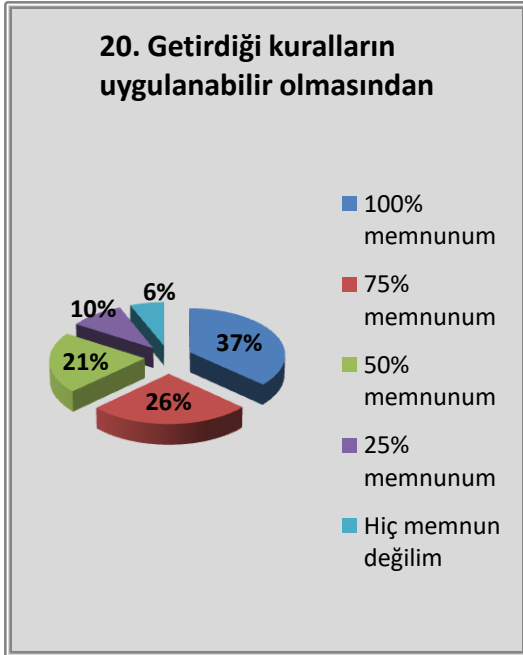
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12610 Örneklem)



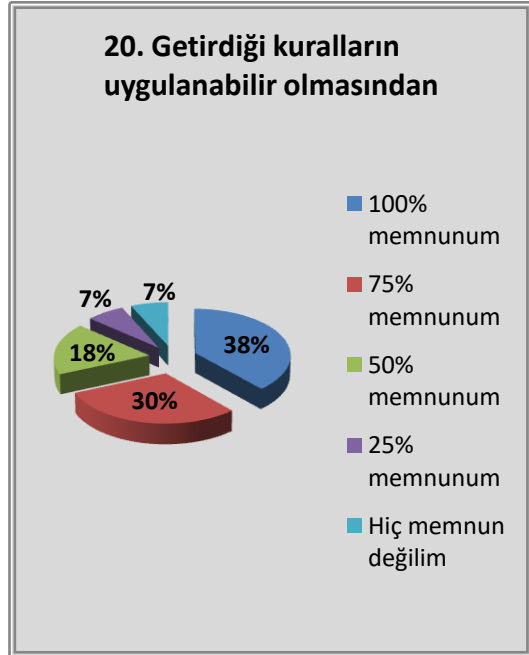
Türkiye Geneli (13335 Örneklem)



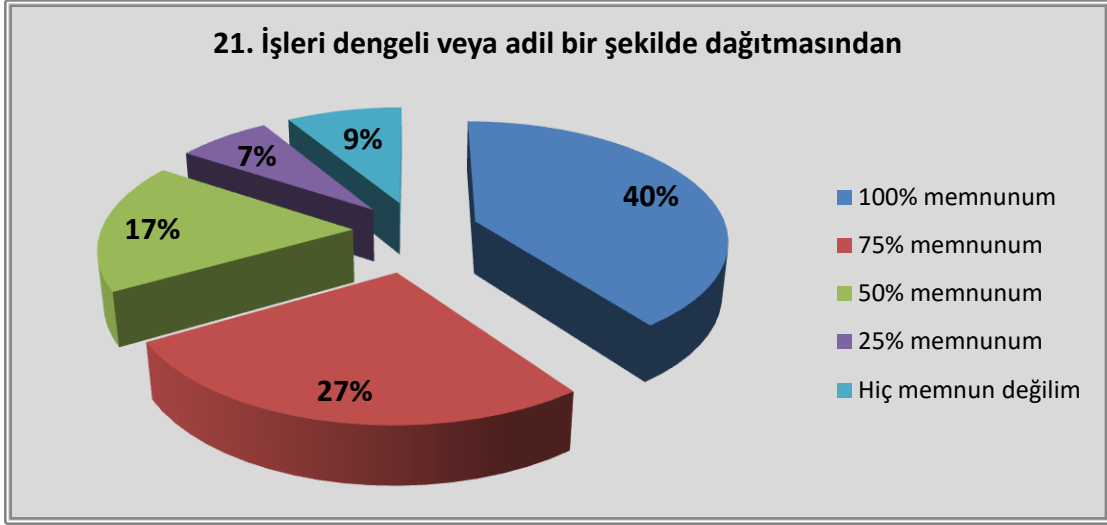
Merkez Birimleri (734 Örneklem)



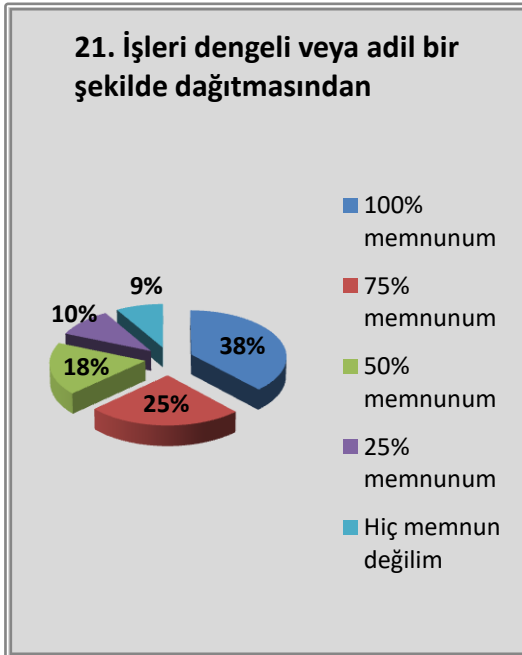
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12601 Örneklem)



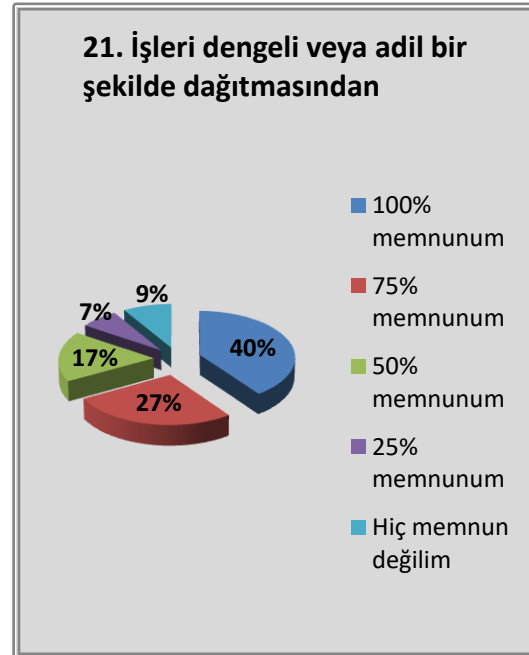
Türkiye Geneli (13337 Örneklem)



Merkez Birimleri (734 Örneklem)

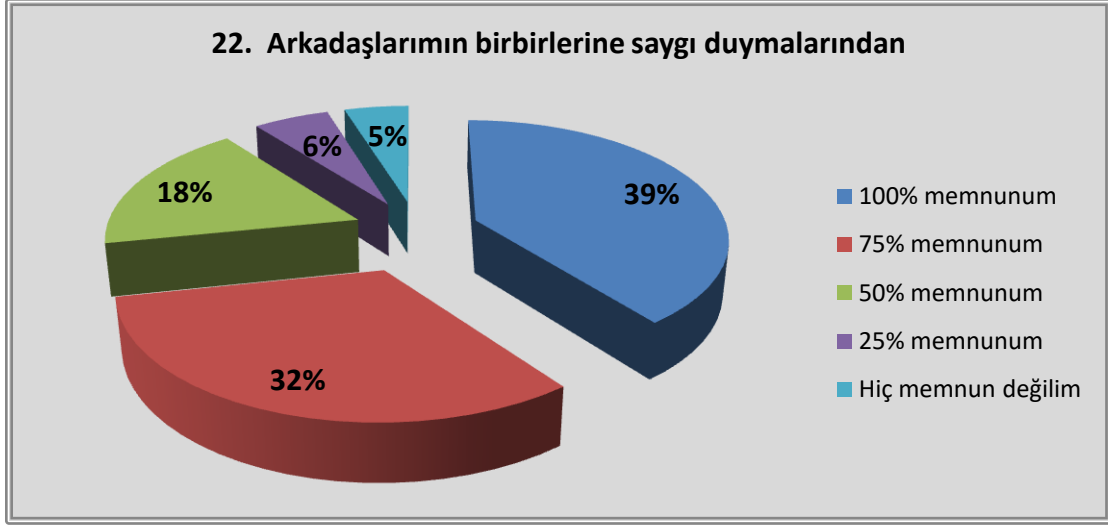


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (1603 Örneklem)

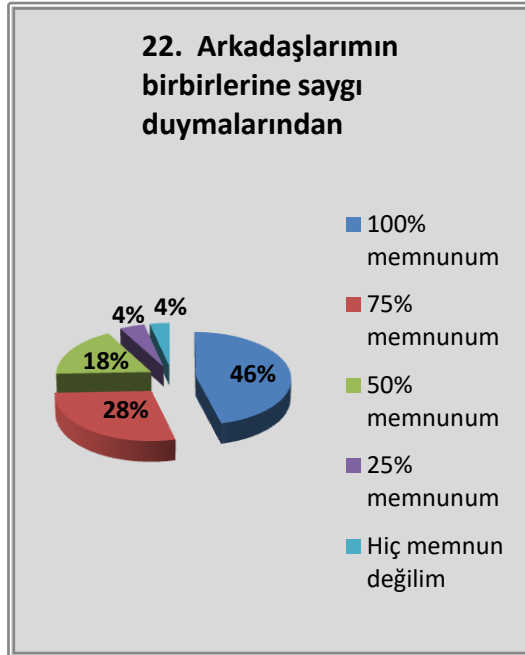


5- ÇALIŞMA ARKADAŞLARI

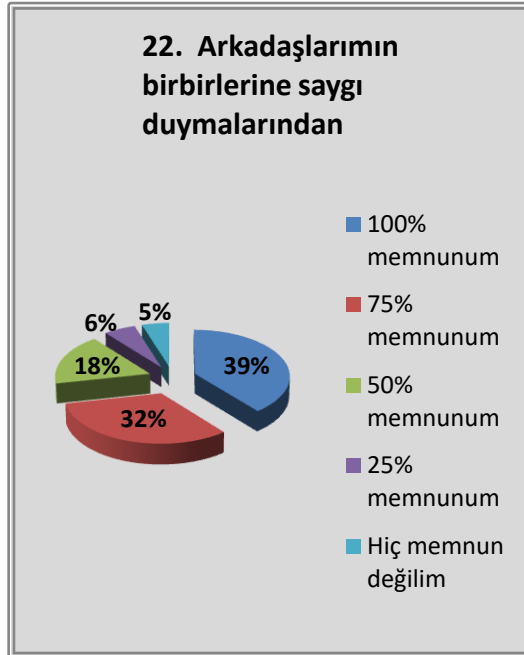
Türkiye Geneli (133471 Örneklem)



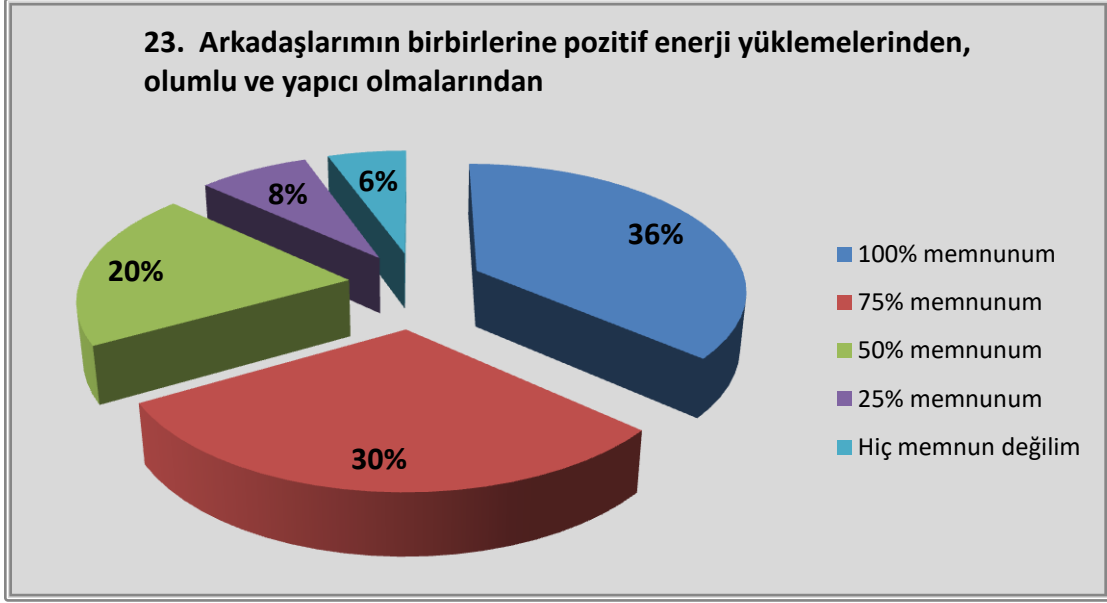
Merkez Birimleri (738 Örneklem)



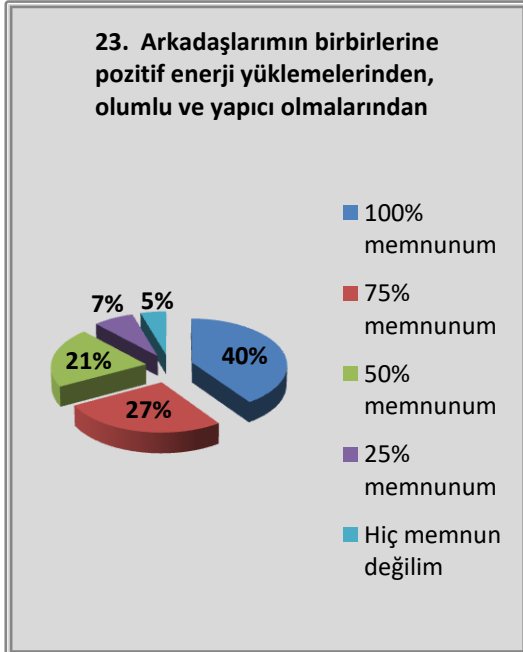
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12733 Örneklem)



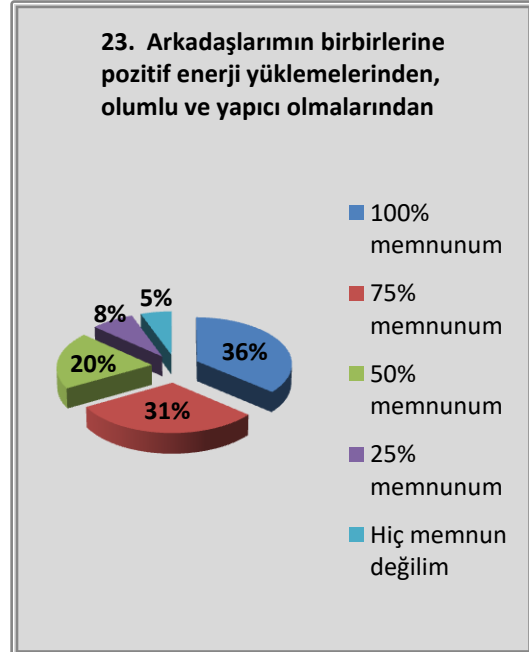
Türkiye Geneli (13446 Örneklem)



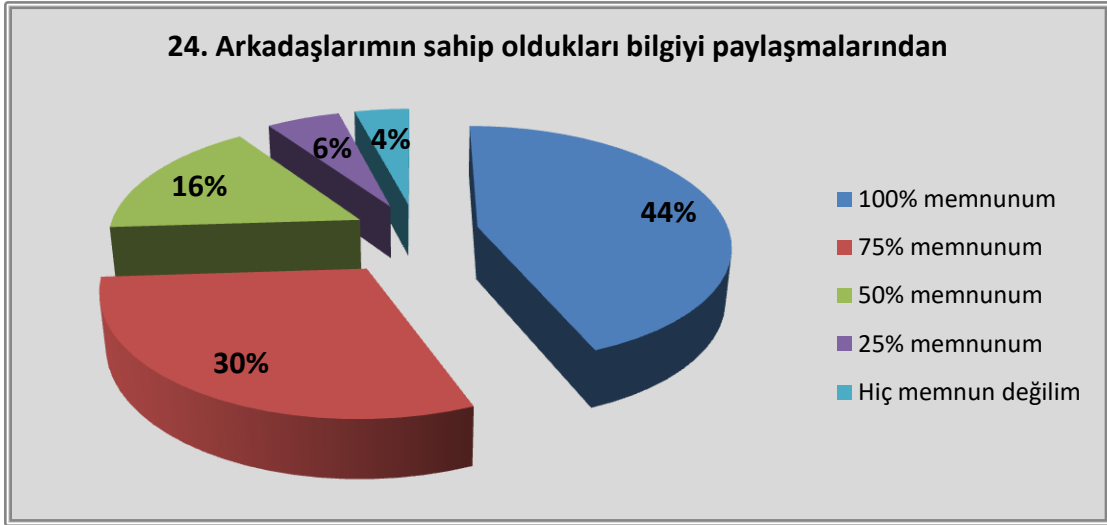
Merkez Birimleri (681 Örneklem)



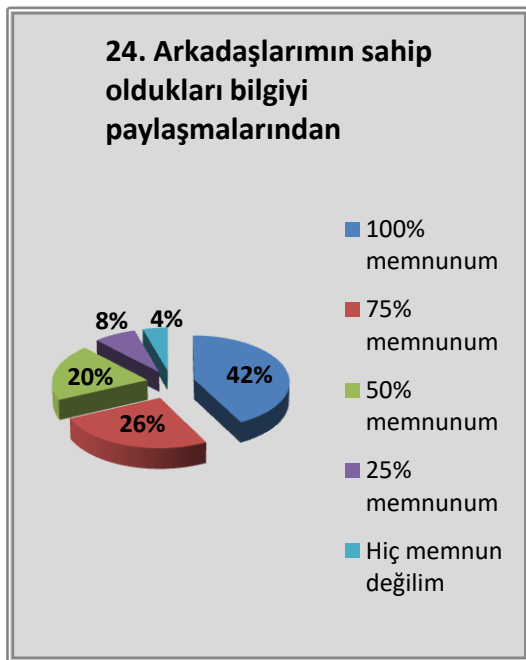
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12501 Örneklem)



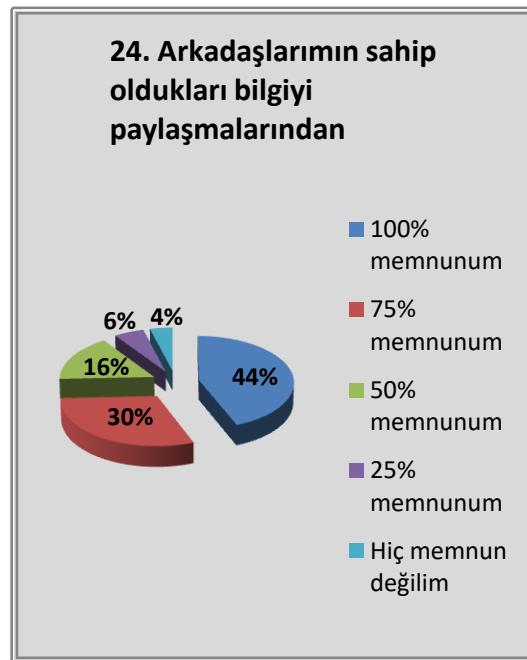
Türkiye Geneli (13441 Örneklem)



Merkez Birimleri (736 Örneklem)

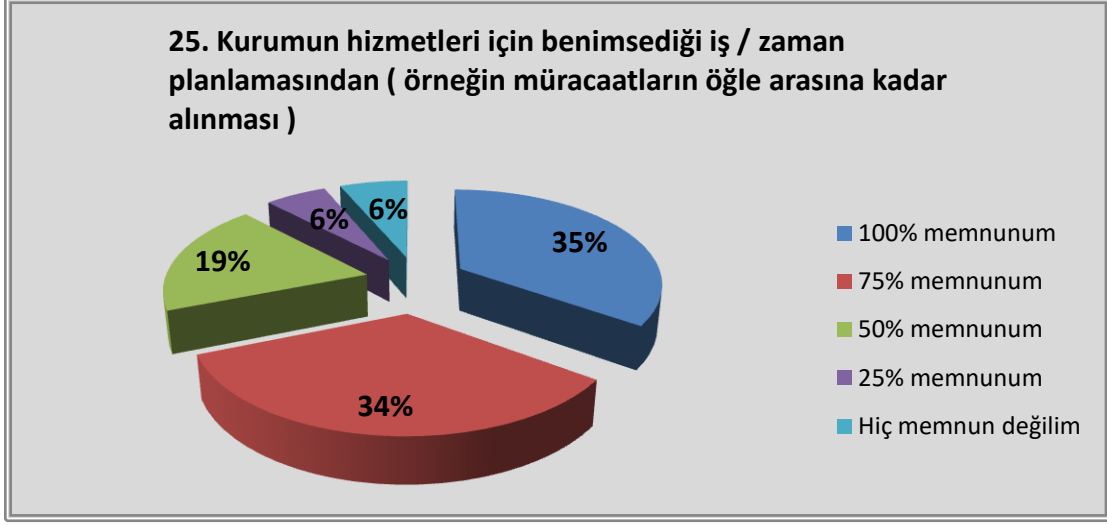


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12705 Örneklem)

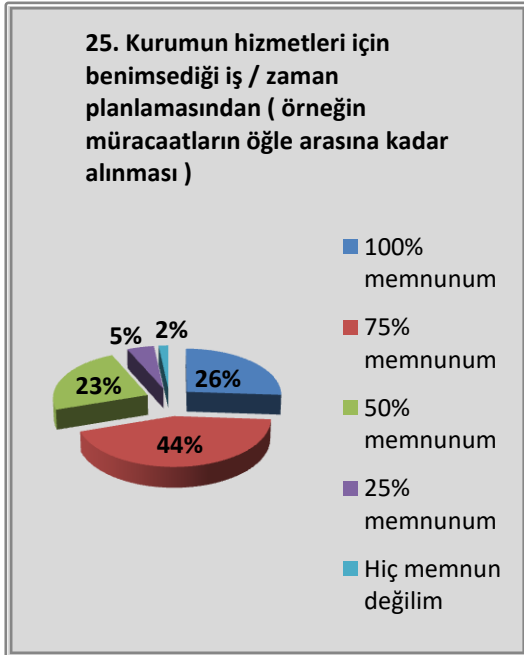


6- ZAMAN

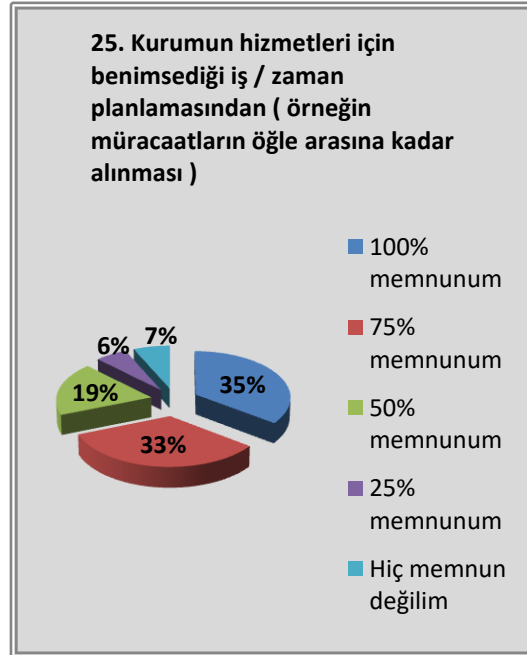
Türkiye Geneli (13214 Örneklem)



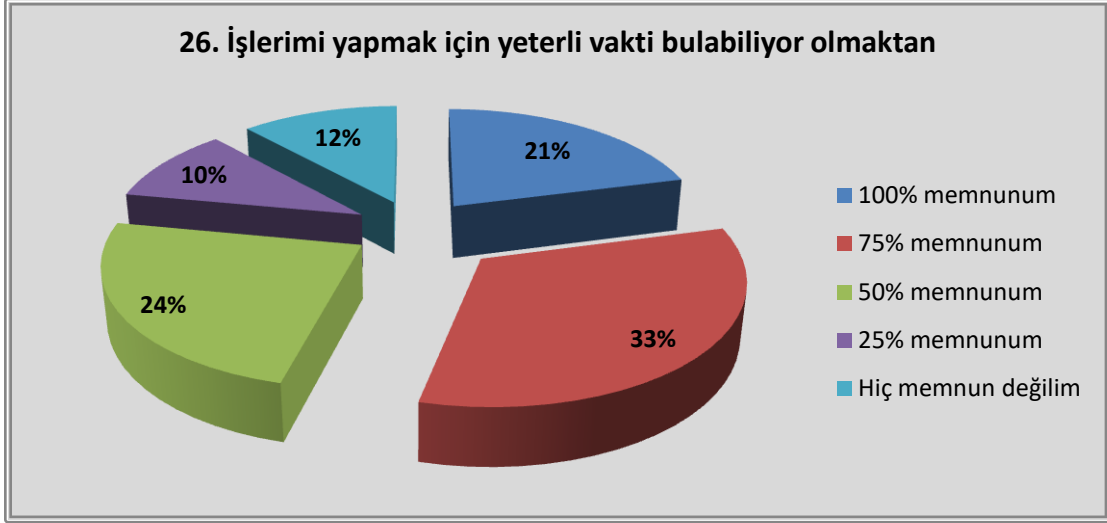
Merkez Birimleri (691 Örneklem)



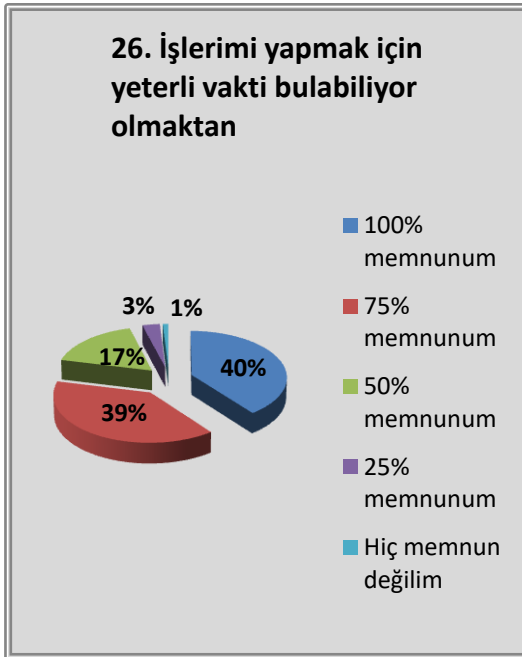
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12523 Örneklem)



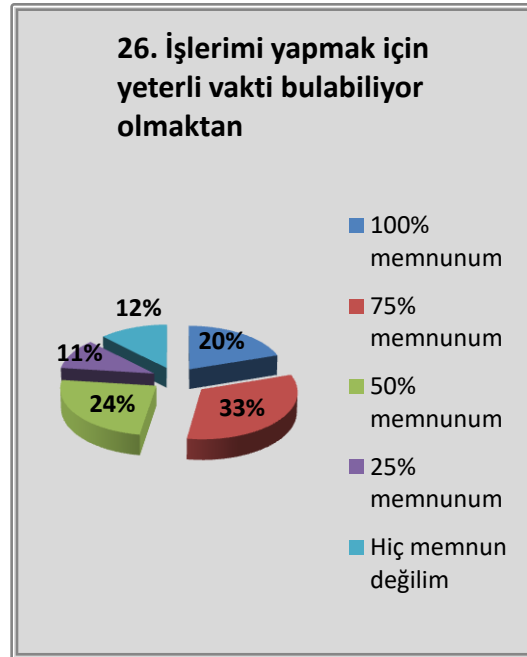
Türkiye Geneli (13378 Örneklem)



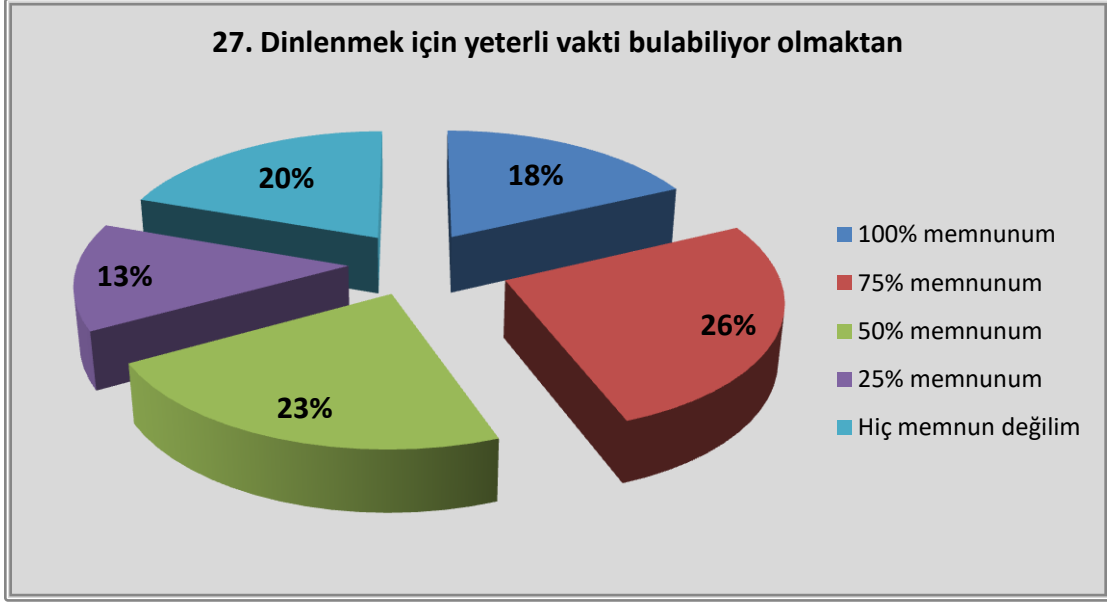
Merkez Birimleri (707 Örneklem)



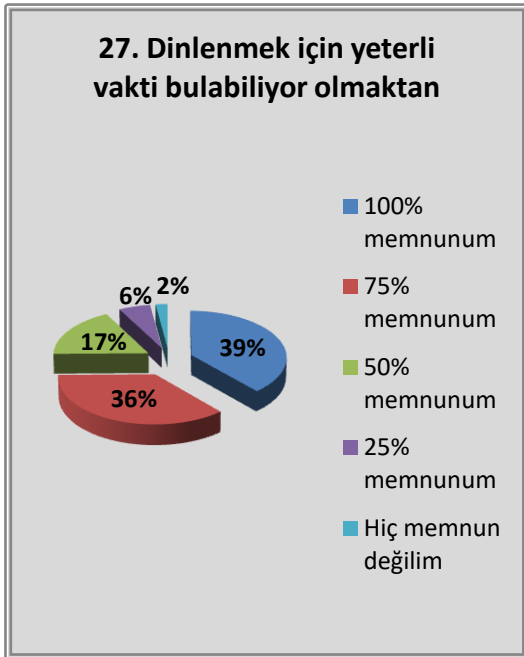
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12671 Örneklem)



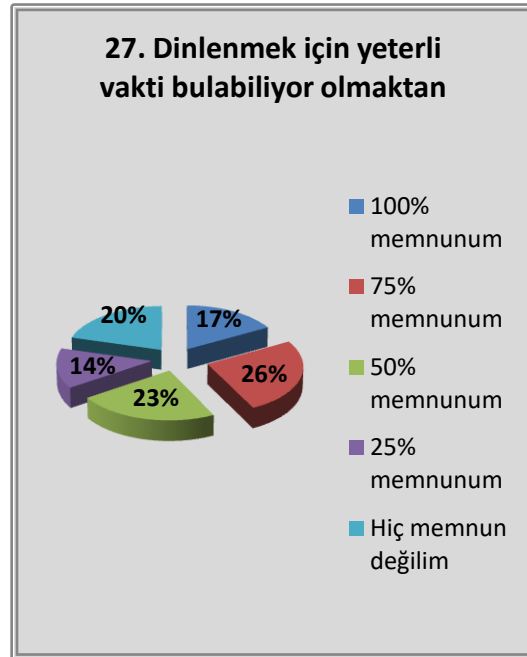
Türkiye Geneli (13390 Örneklem)



Merkez Birimleri (710 Örneklem)



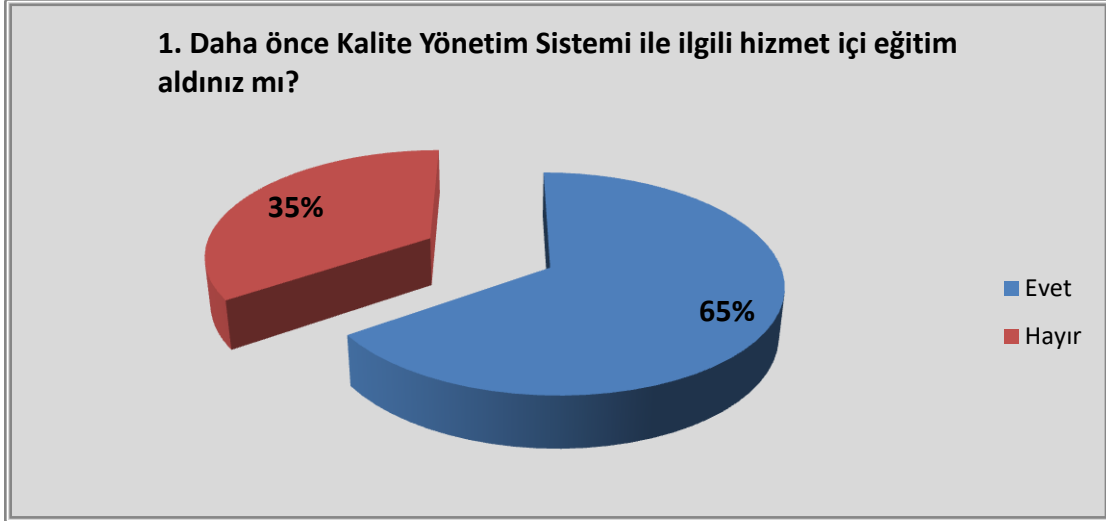
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12680 Örneklem)



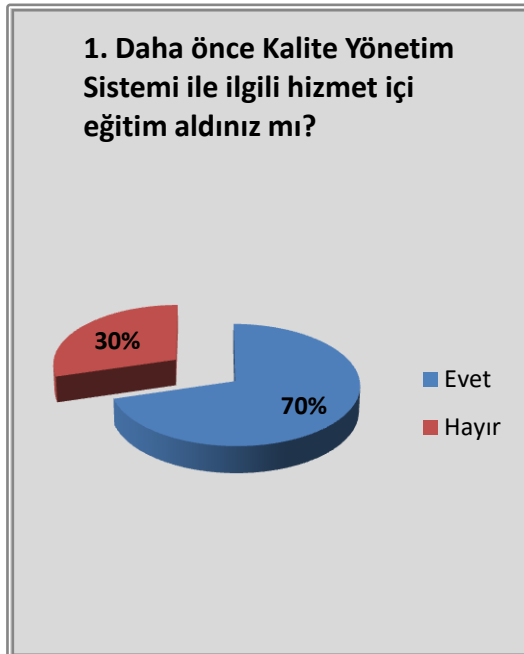
“01.01.2017 – 31.12.2017” Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Genel Müdürlük Merkez ve Taşra olmak üzere toplam 1087 birimimizde 13593 personel/ örneklem üzerinde yapılan “Çalışan Memnuniyeti” Temel Kalite Kavramları bölümü anket analizleri aşağıda sunulmuştur.

1-KALİTE

Türkiye Geneli (12908 Örneklem)



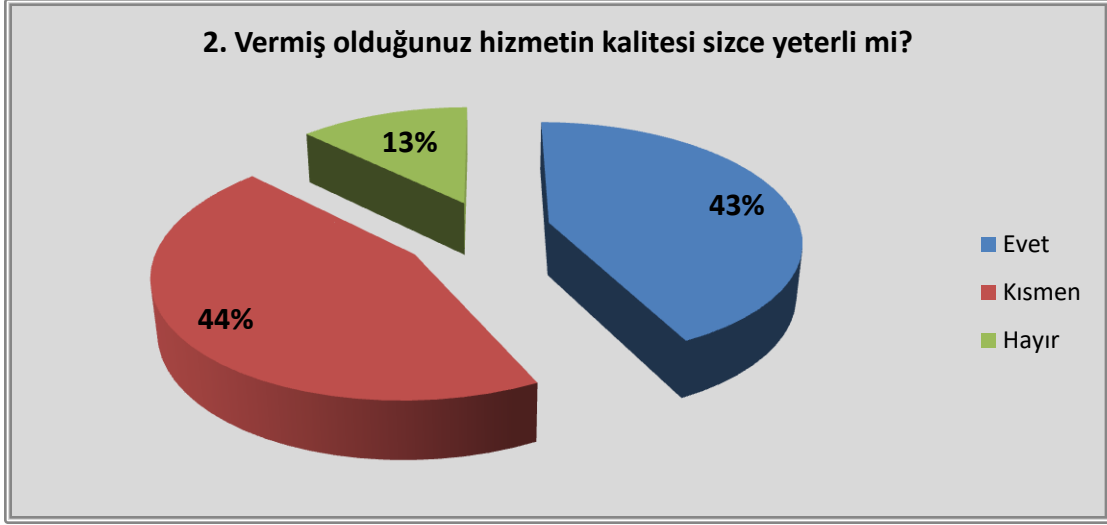
Merkez Birimleri (710 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12198 Örneklem)



Türkiye Geneli (13142 Örneklem)



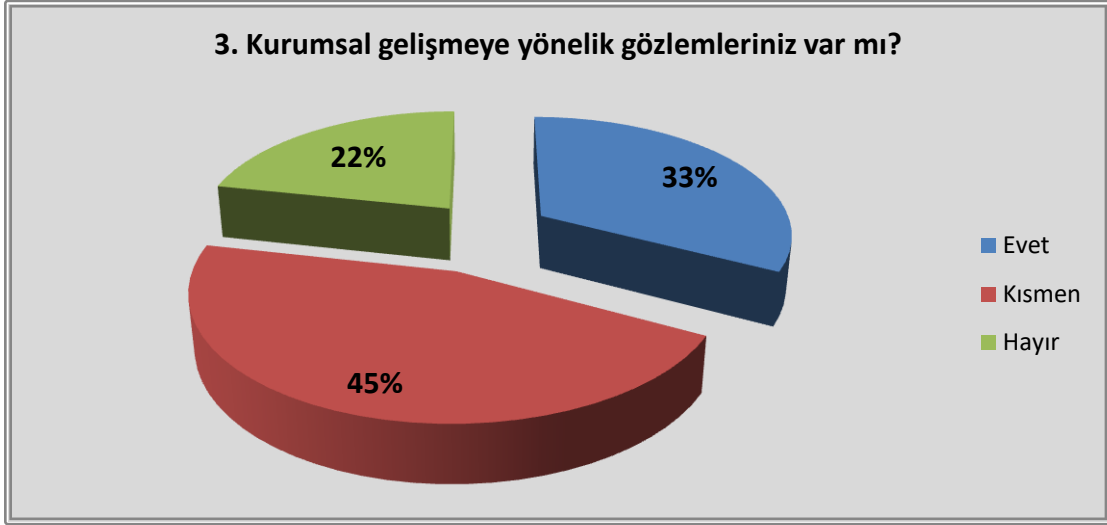
Merkez Birimleri (731 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12411 Örneklem)



Türkiye Geneli (12953 Örneklem)



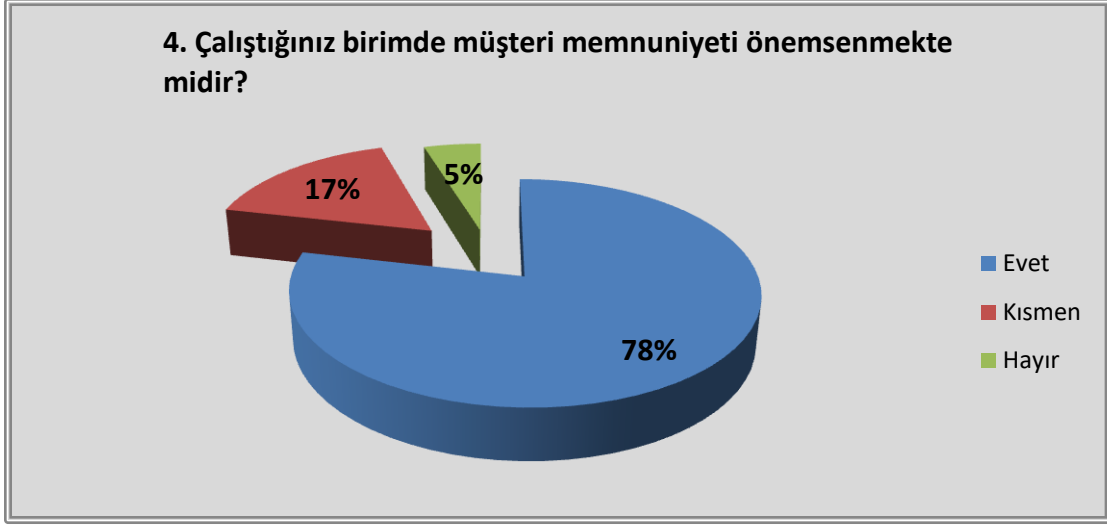
Merkez Birimleri (716 Örneklem)



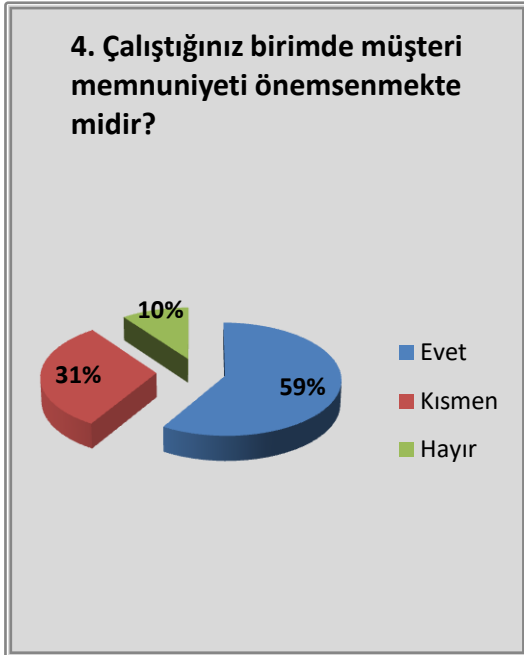
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12237 Örneklem)



Türkiye Geneli (13191 Örneklem)



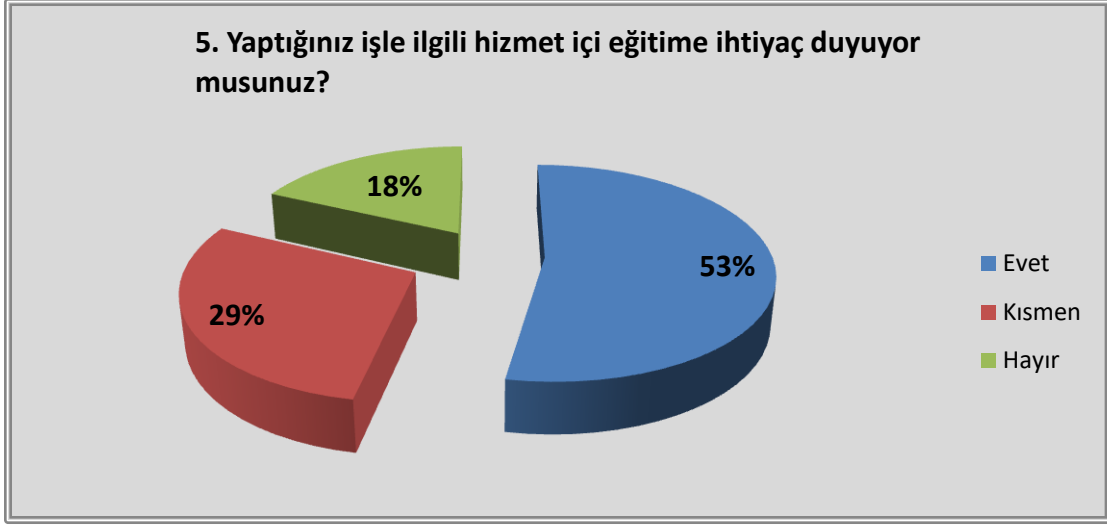
Merkez Birimleri (711 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12480 Örneklem)



Türkiye Geneli (13231 Örneklem)



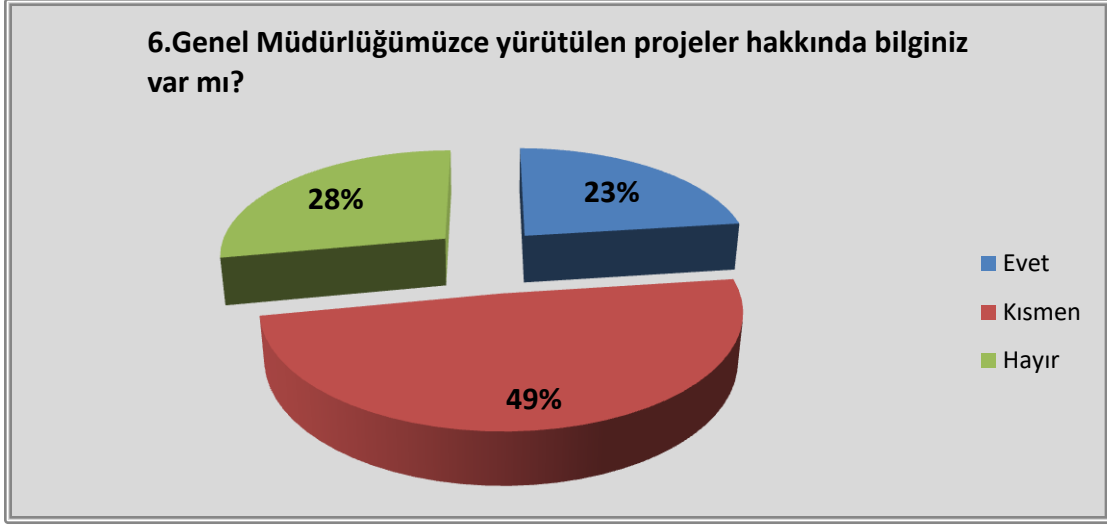
Merkez Birimleri (725 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12506 Örneklem)



Türkiye Geneli (13217 Örneklem)



Merkez Birimleri (726 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12491 Örneklem)



“01.01.2017 – 31.12.2017” Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Genel Müdürlük Merkez ve Taşra olmak üzere toplam 1087 birimimizde 13593 personel/ örneklem üzerinde yapılan “Çalışan Memnuniyeti” Etik bölümü anket analizleri aşağıda sunulmuştur.

2- ETİK

Türkiye Geneli (13178 Örneklem)



Merkez Birimleri (724 Örneklem)



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12454 Örneklem)



Türkiye Geneli (13206 Örneklem)



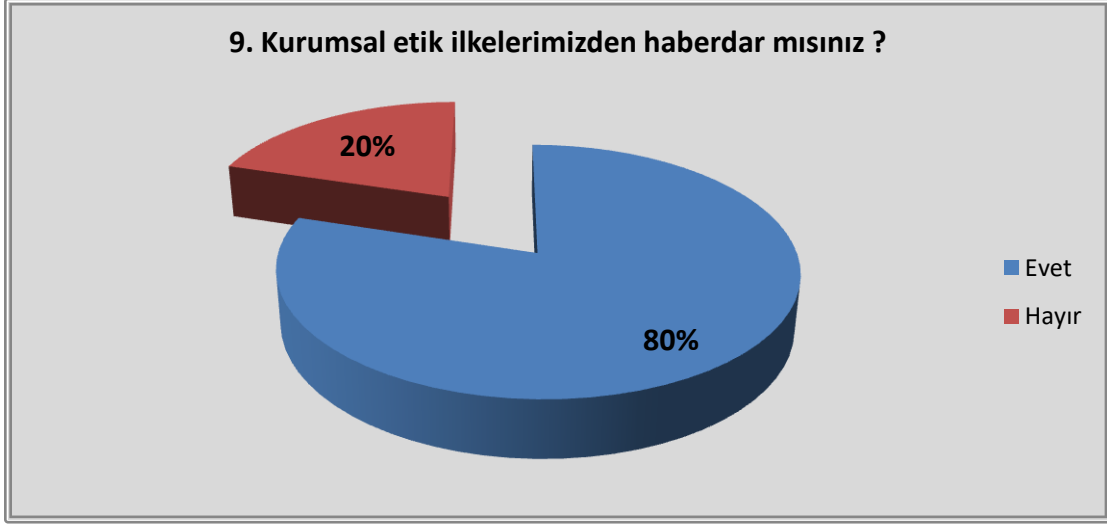
Merkez Birimleri (726 Örneklem)



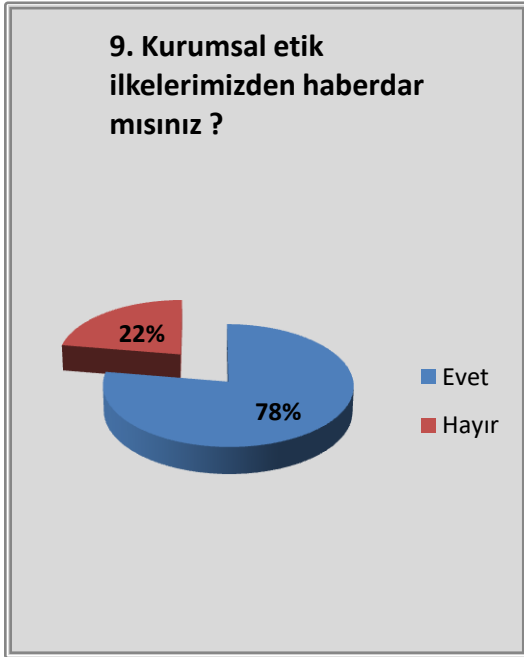
Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12480 Örneklem)



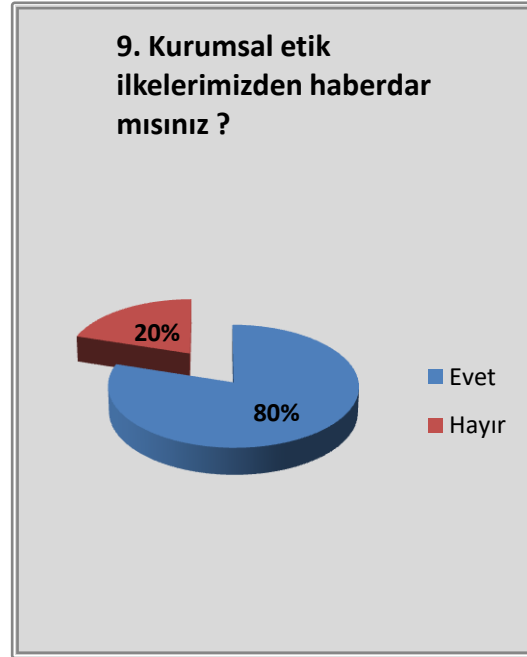
Türkiye Geneli (13162 Örneklem)



Merkez Birimleri (719 Örneklem)

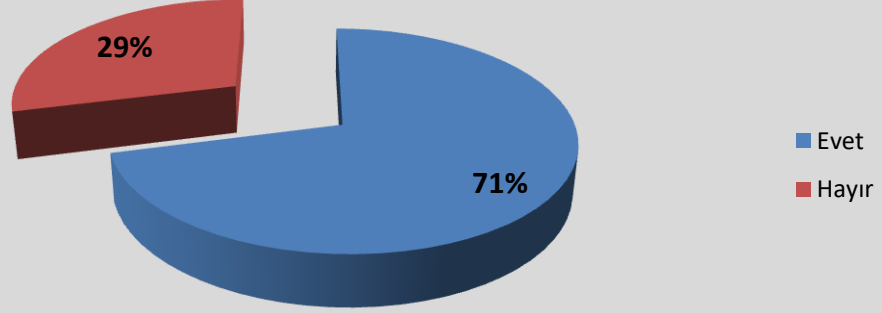


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12443 Örneklem)



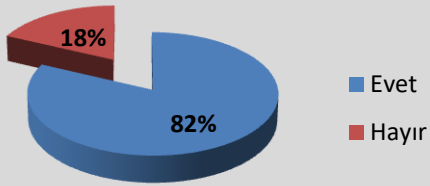
Türkiye Geneli (13009 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



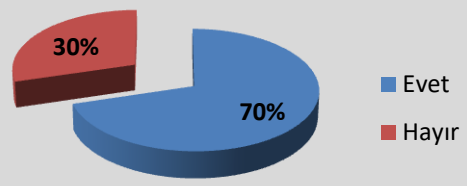
Merkez Birimleri (721 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12288 Örneklem)

10. Kaynakların etkin kullanılmamasının (israf) etik ilkelerine aykırı bir davranış olduğunu düşünüyor musunuz?



Türkiye Geneli (13158 Örneklem)



Merkez Birimleri (722 Örneklem)

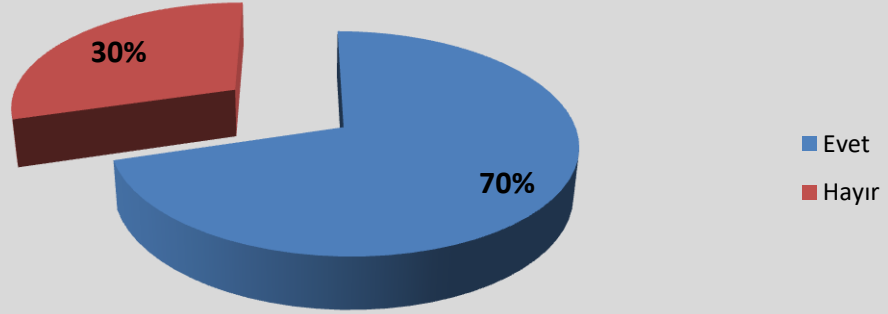


Bölge Müdürlükleri ve Bağlı Birimler (12436 Örneklem)



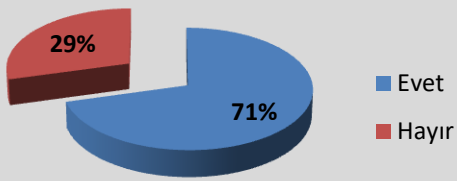
Türkiye Geneli (12154 Örneklem)

12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?



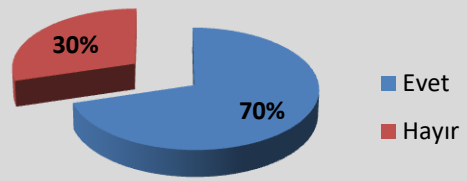
Merkez Birimleri (645 Örneklem)

12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?

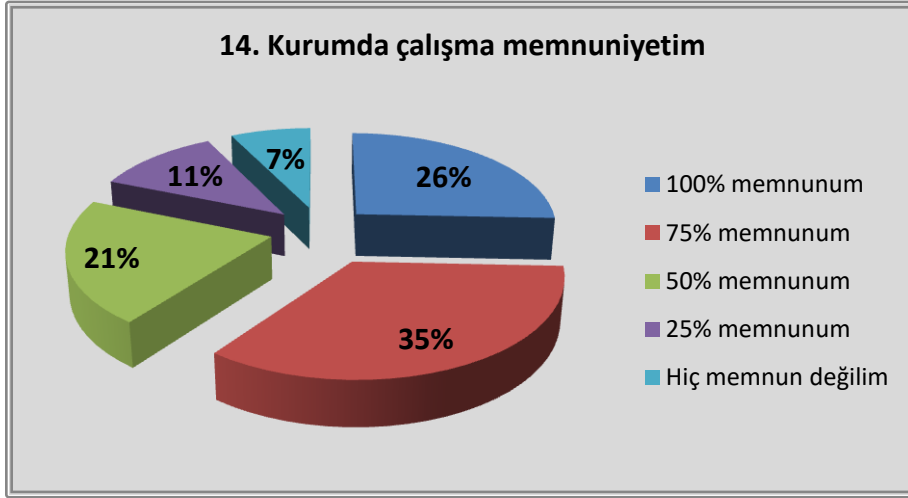


**Bölge Müdürlükleri
Bağlı Birimler (11509 Örneklem)**

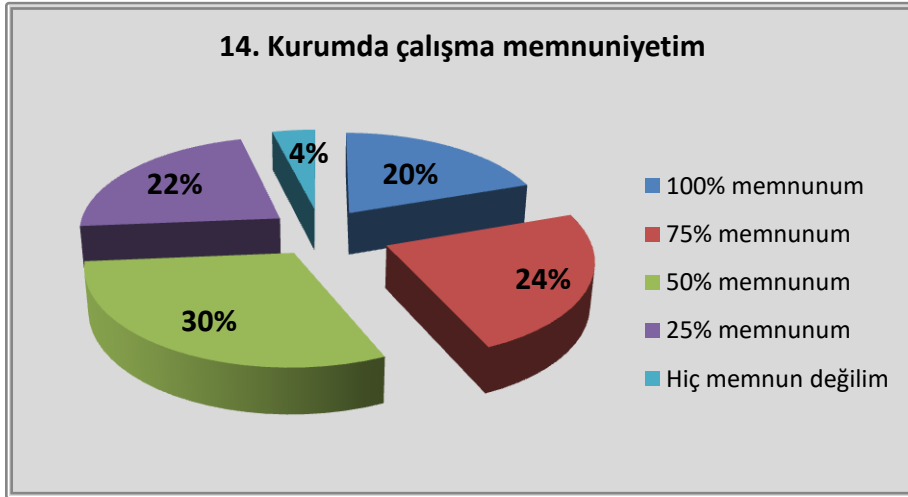
12. Etik davranış ilkeleri ile ilgili almış olduğunuz eğitimin faydalı olduğuna inanıyor musunuz?



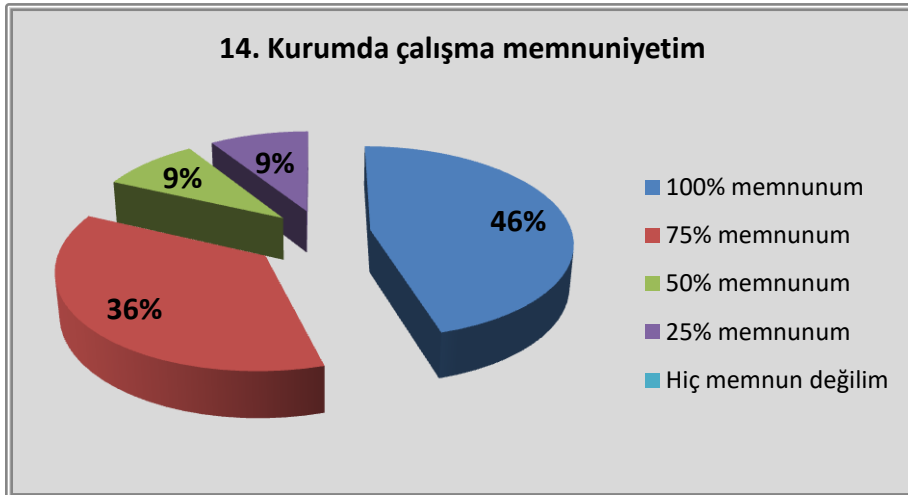
Merkez Birimler (733 Örneklem %82 memnuniyet)



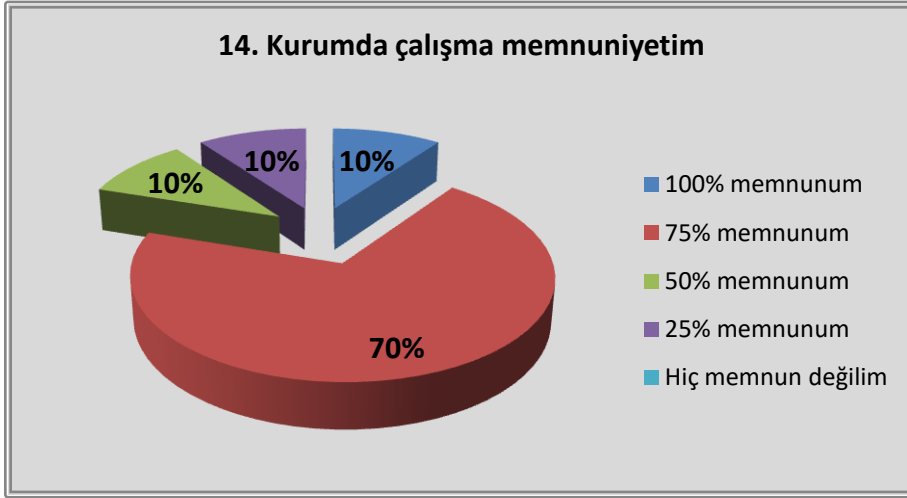
Teftiş Kurulu Başkanlığı (76 Örneklem üzerinden %74 memnuniyet)



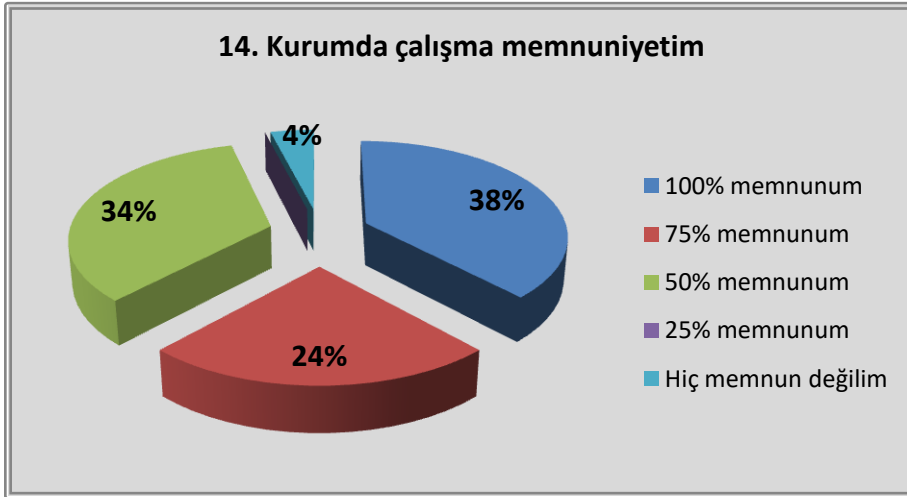
Hukuk Müşavirliği (22 Örneklem üzerinden %91 memnuniyet)



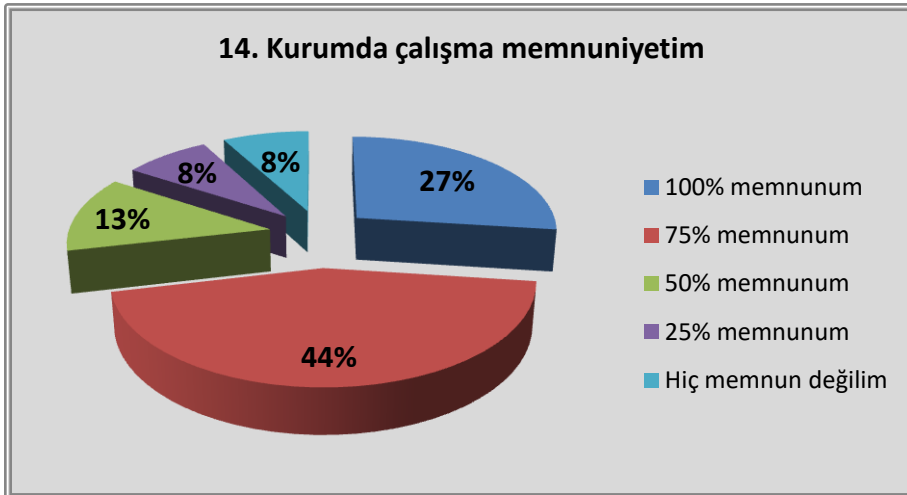
İç Denetim Birimi Başkanlığı (10 Örneklem üzerinden %90 memnuniyet)



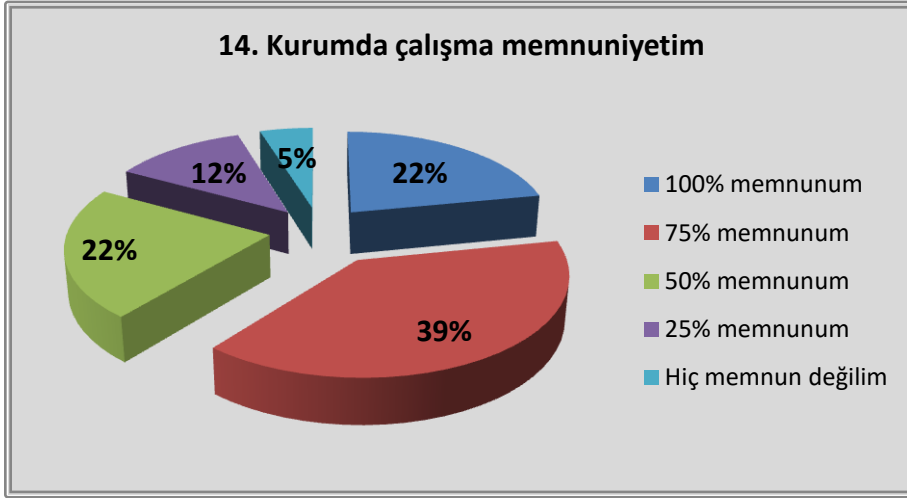
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (50 Örneklem üzerinden %96 memnuniyet)



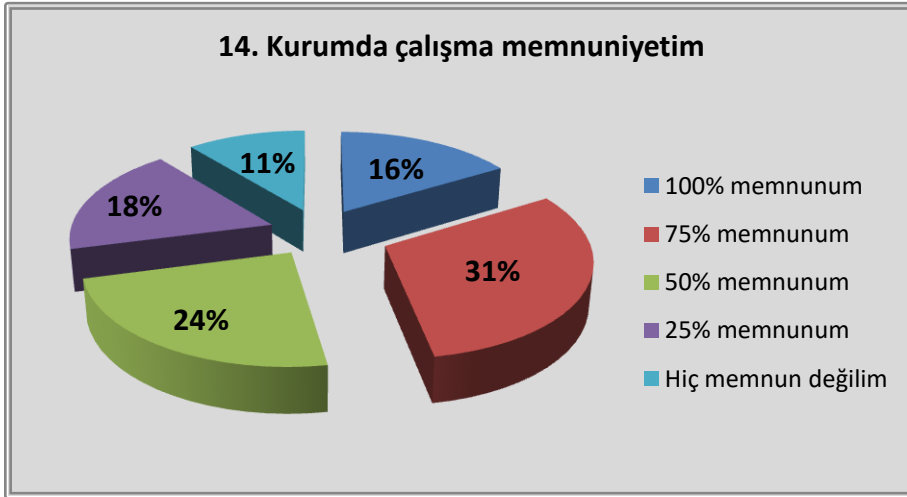
Tapu Dairesi Başkanlığı (63 Örneklem üzerinden %84 memnuniyet)



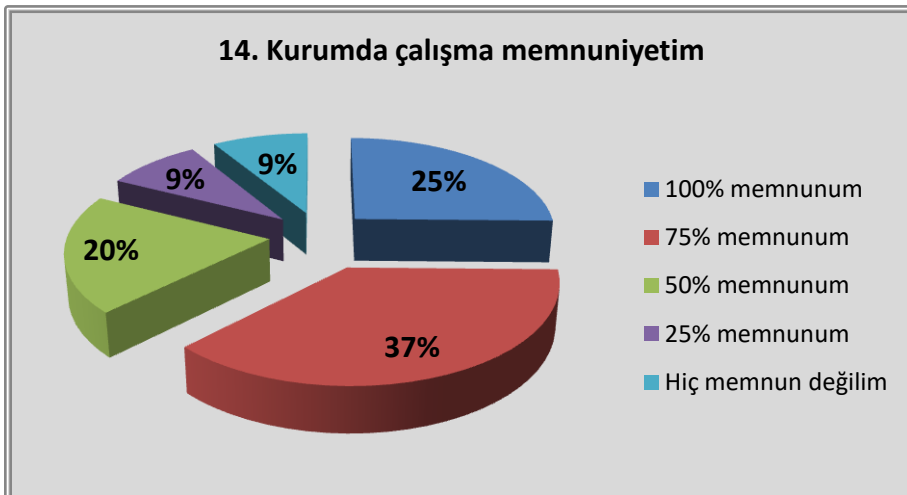
Kadastro Dairesi Başkanlığı (41 Örneklem üzerinden %83 memnuniyet)



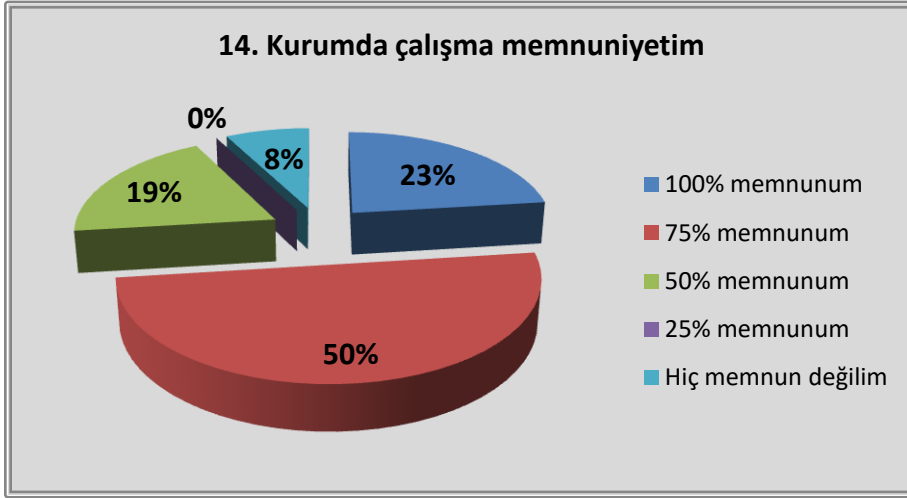
Harita Dairesi Başkanlığı (55 Örneklem üzerinden %71 memnuniyet)



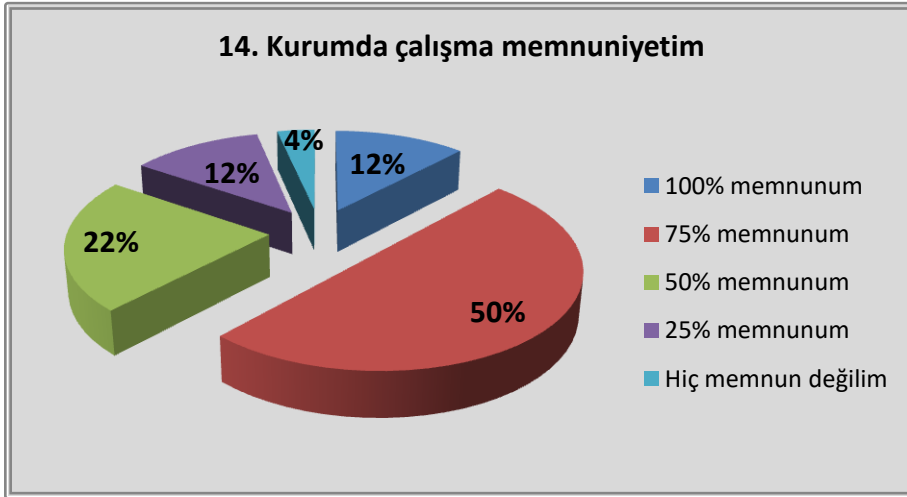
Arşiv Dairesi Başkanlığı (91 Örneklem üzerinden %82 memnuniyet)



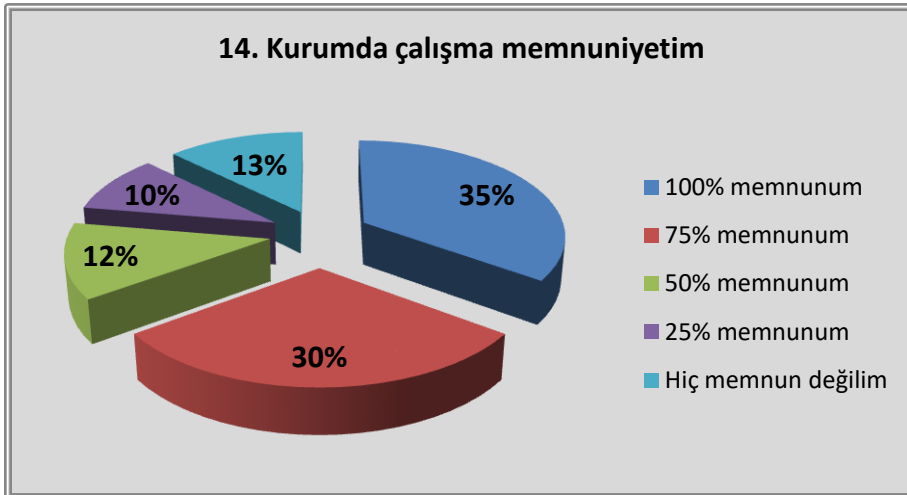
Yabancı İşler Dairesi Başkanlığı (26 Örneklem üzerinden %92 memnuniyet)



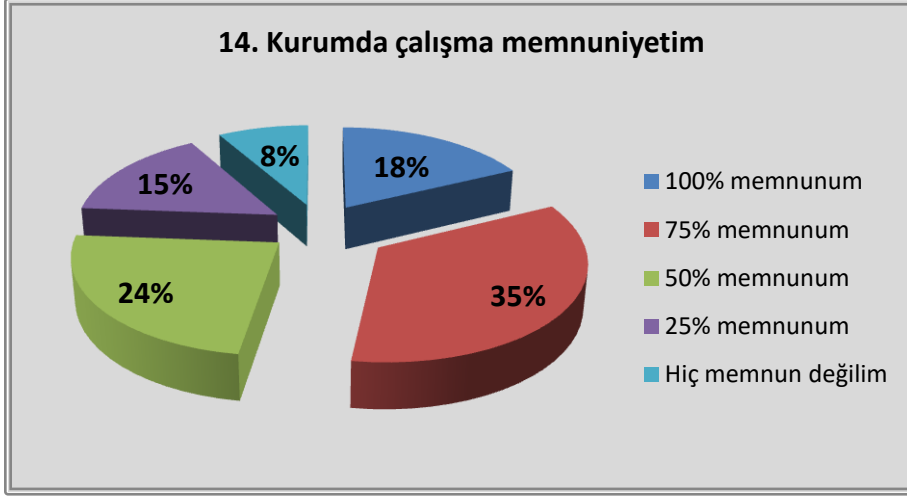
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı (58 Örneklem üzerinden %84 memnuniyet)



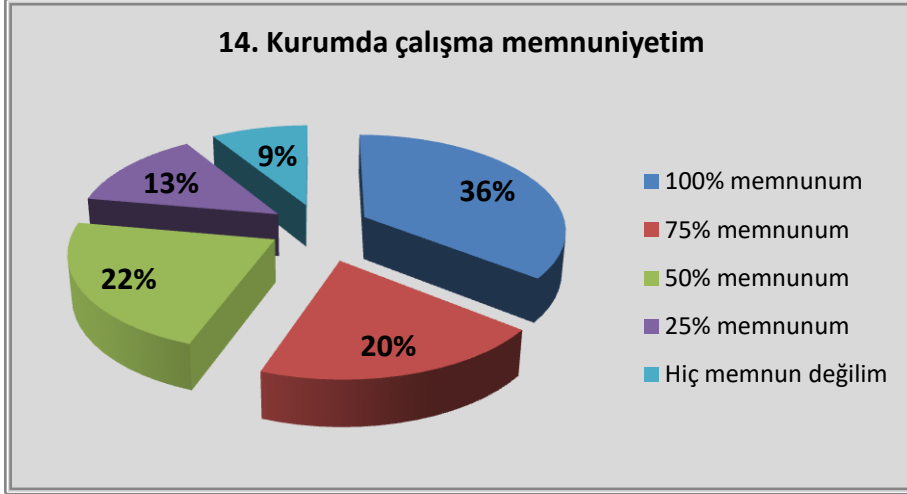
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı (103 Örneklem üzerinden %77 memnuniyet)



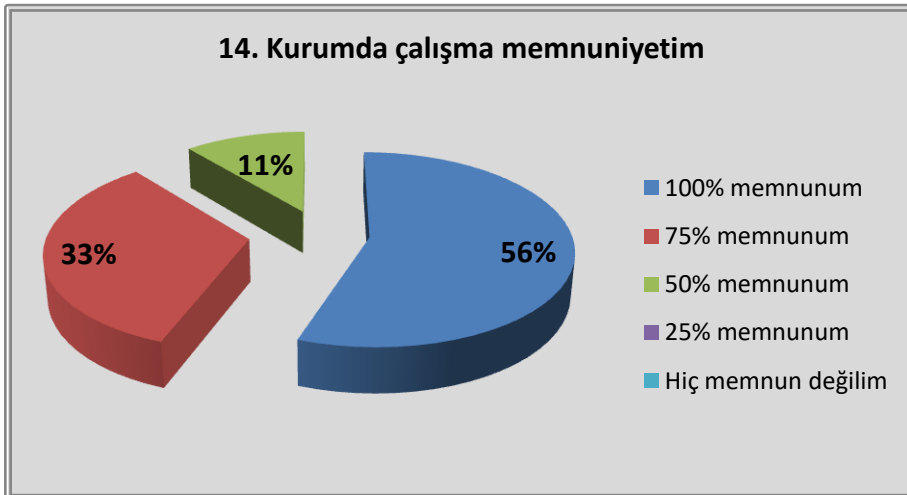
Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı (84 Örneklem üzerinden %77 memnuniyet)



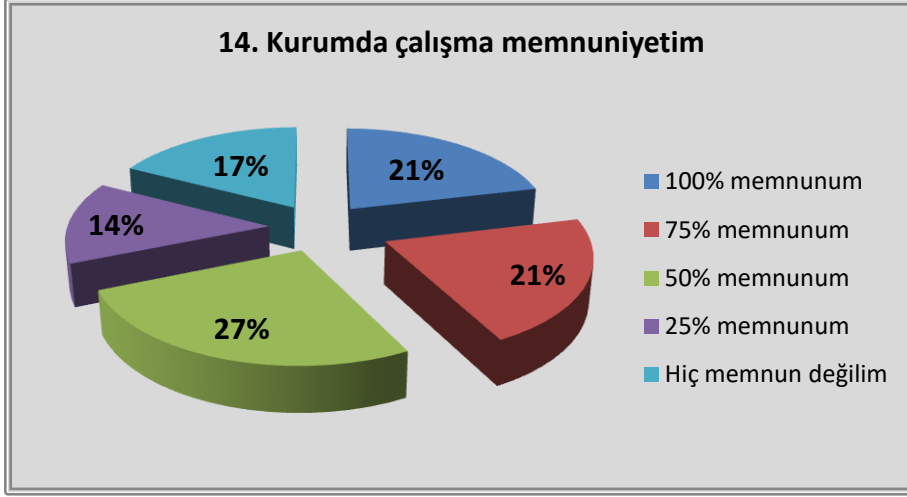
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü (45 Örneklem üzerinden %78 memnuniyet)



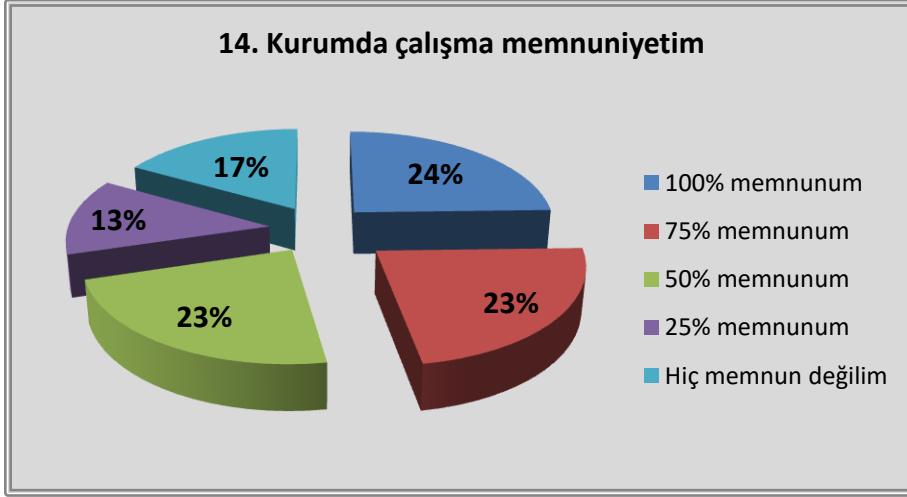
Özel Kalem Müdürlüğü (9 Örneklem üzerinden %100 memnuniyet)



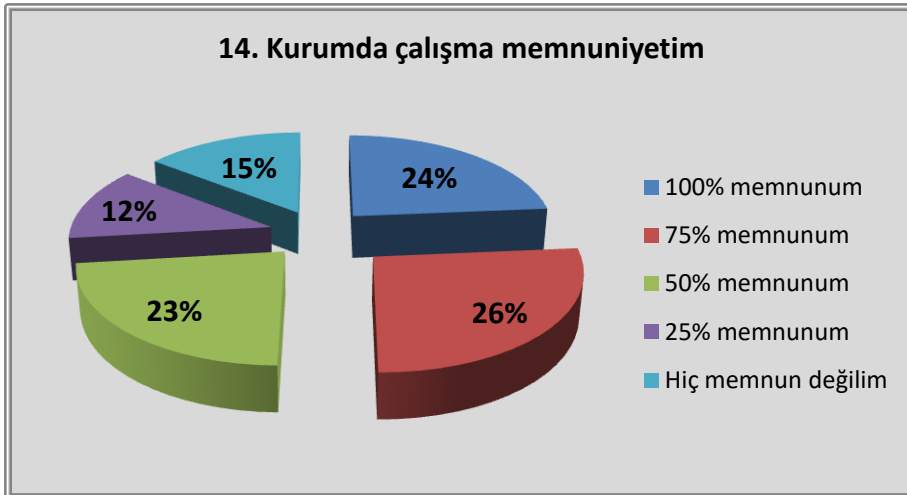
Ankara Bölge Müdürlüğü (902 Örneklem üzerinden %69 memnuniyet)



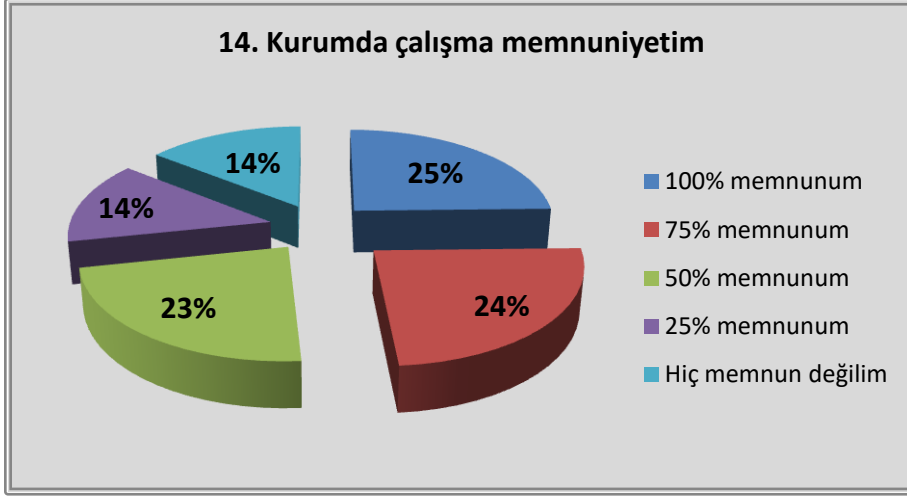
İstanbul Bölge Müdürlüğü (1351 Örneklem üzerinden %70 memnuniyet)



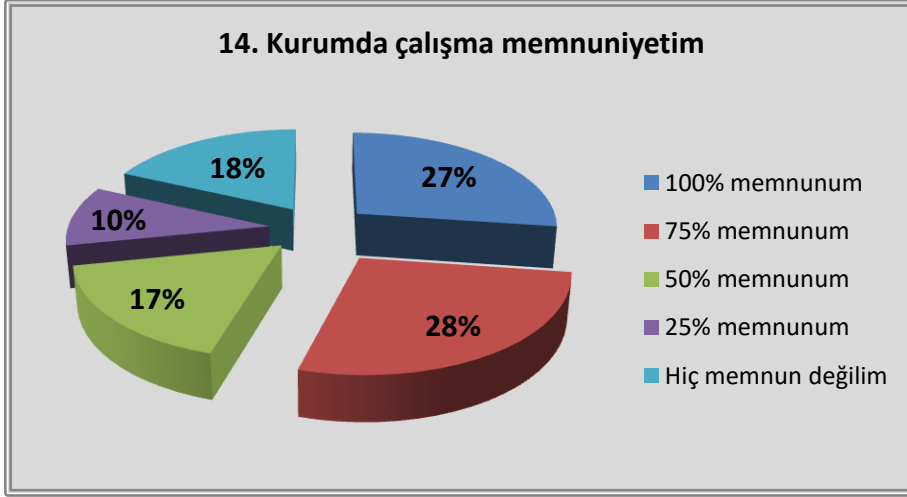
İzmir Bölge Müdürlüğü (1184 Örneklem üzerinden %73 memnuniyet)



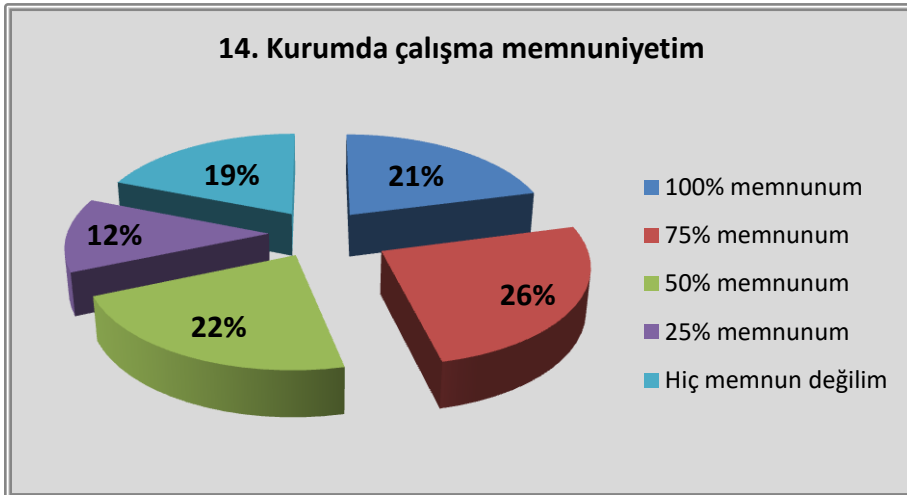
Bursa Bölge Müdürlüğü (633 Örneklem üzerinden %72 memnuniyet)



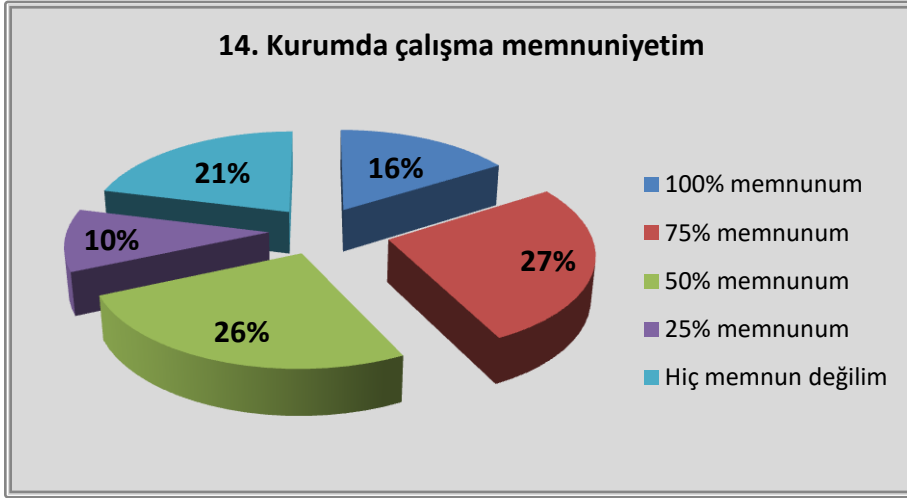
Konya Bölge Müdürlüğü (585 Örneklem üzerinden %72 memnuniyet)



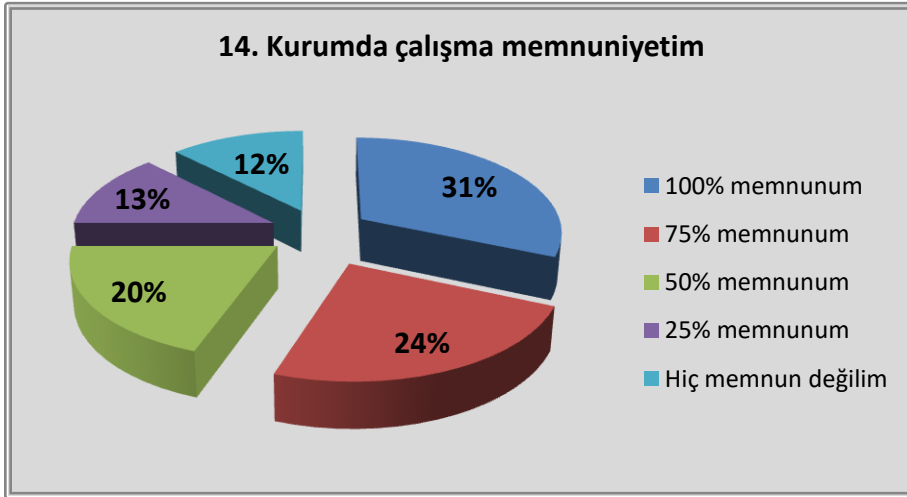
Antalya Bölge Müdürlüğü (663 Örneklem üzerinden %69 memnuniyet)



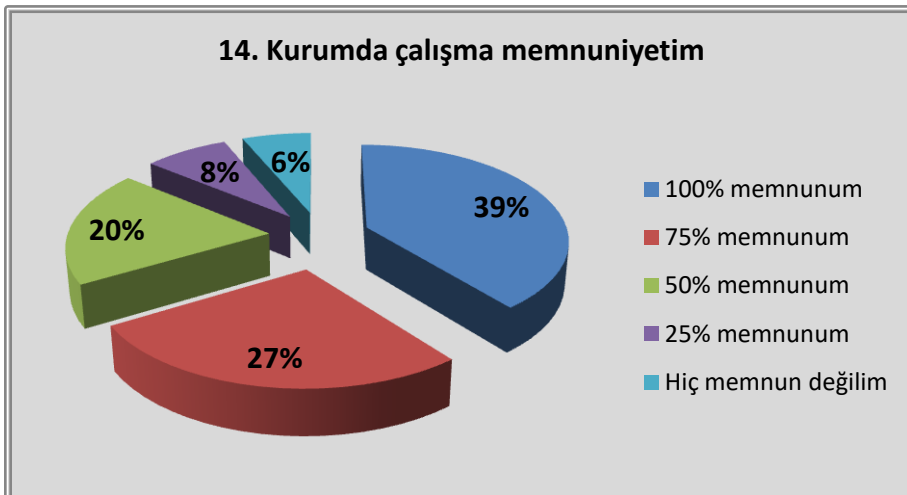
Diyarbakır Bölge Müdürlüğü (384 Örneklem üzerinden %69 memnuniyet)



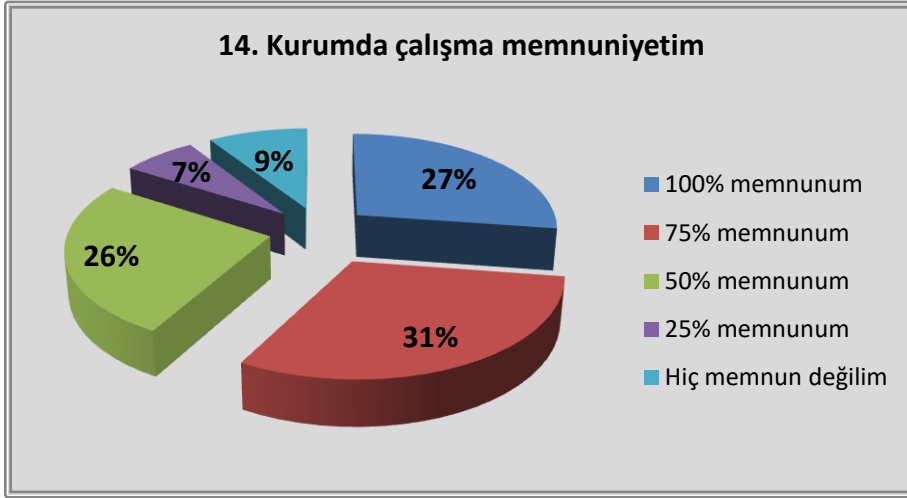
Erzurum Bölge Müdürlüğü (372 Örneklem üzerinden %75 memnuniyet)



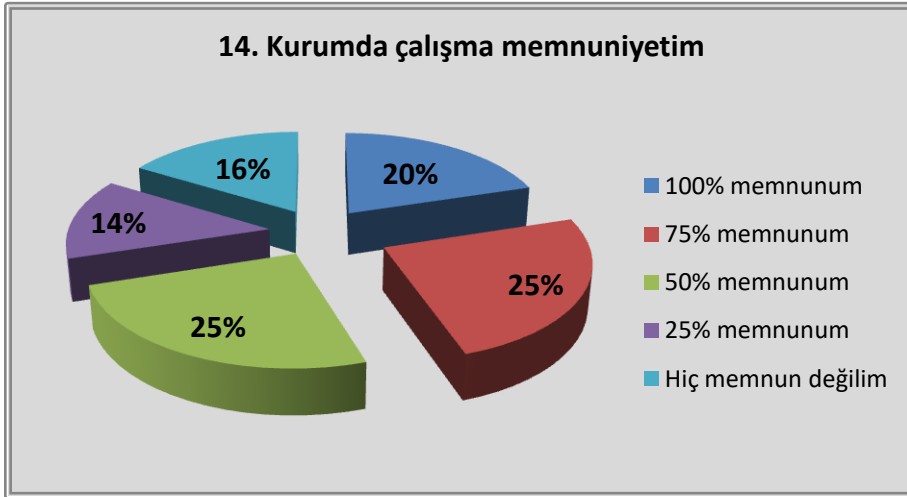
Trabzon Bölge Müdürlüğü (696 Örneklem üzerinden %86 memnuniyet)



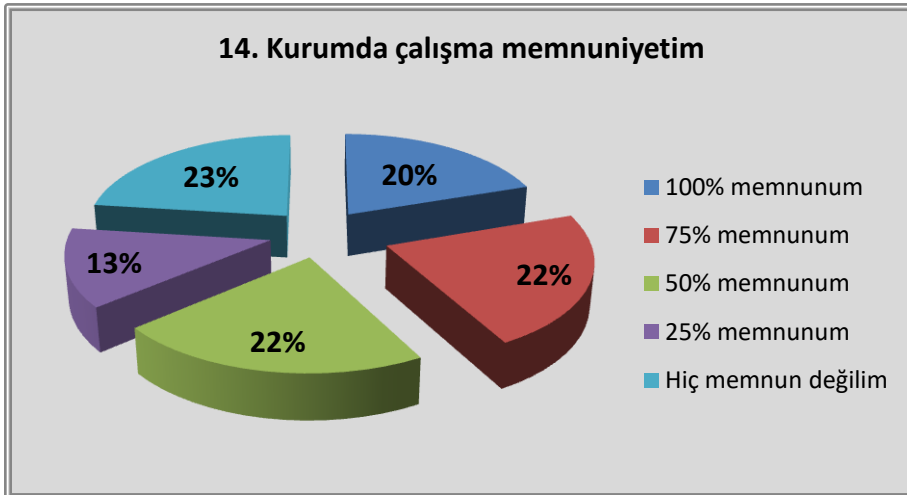
Samsun Bölge Müdürlüğü (656 Örneklem üzerinden %84 memnuniyet)



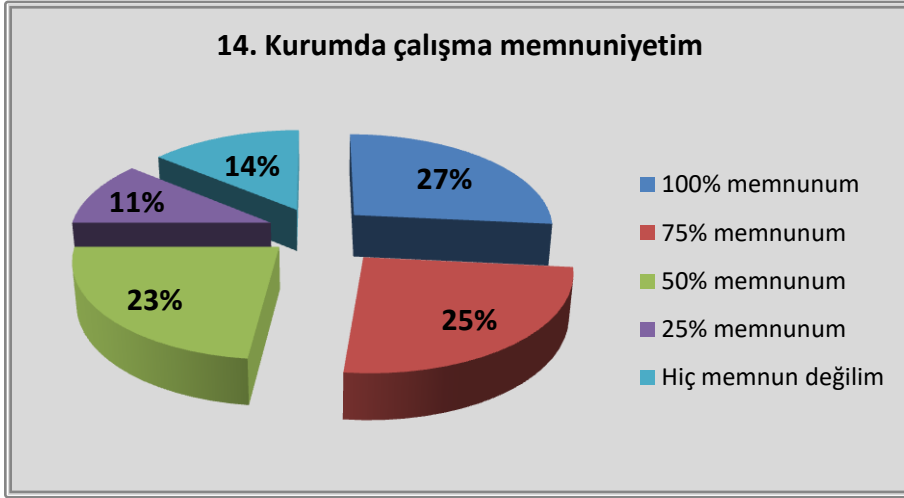
Kayseri Bölge Müdürlüğü (485 Örneklem üzerinden %70 memnuniyet)



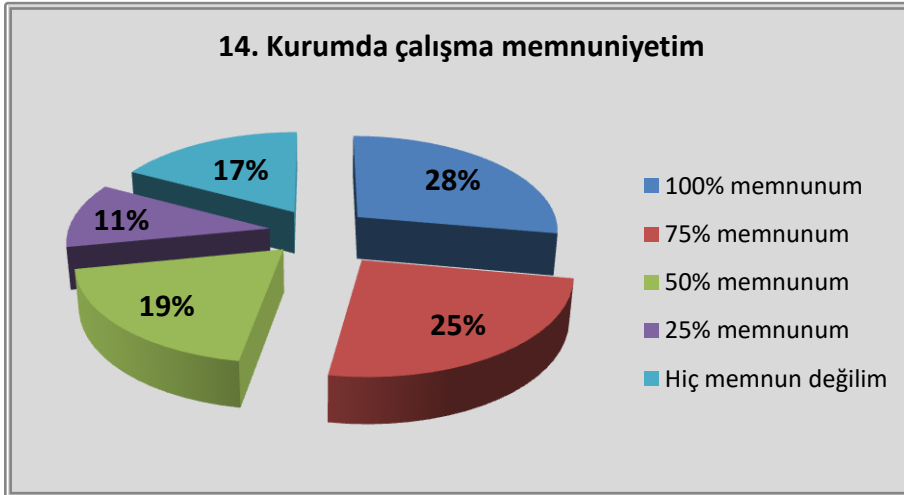
Hatay Bölge Müdürlüğü (751 Örneklem üzerinden %57 memnuniyet)



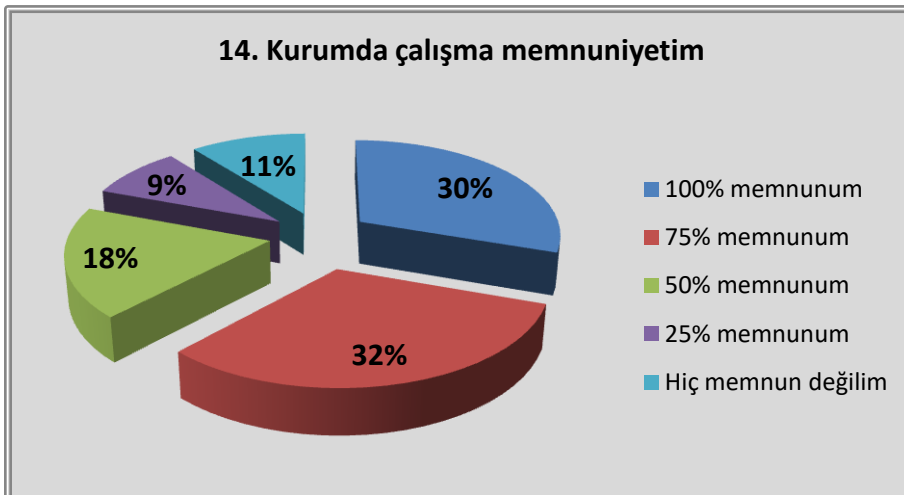
Gaziantep Bölge Müdürlüğü (392 Örneklem üzerinden %75 memnuniyet)



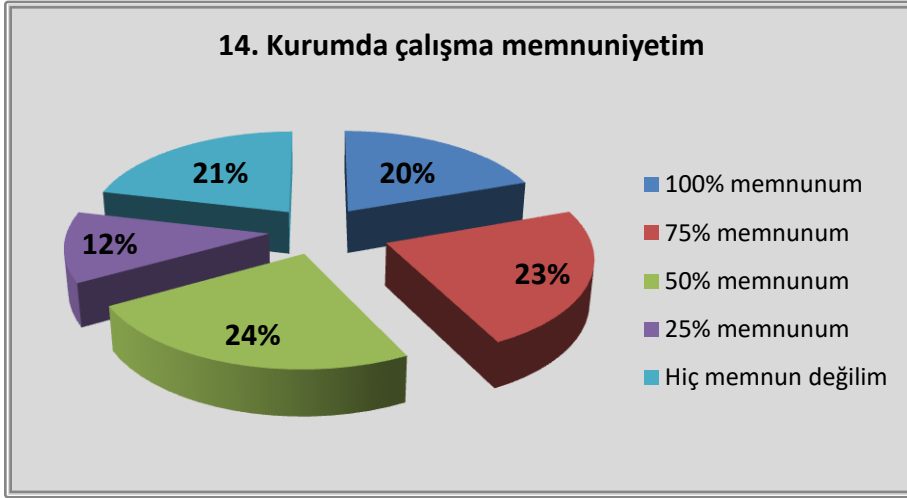
Edirne Bölge Müdürlüğü (337 Örneklem üzerinden %72 memnuniyet)



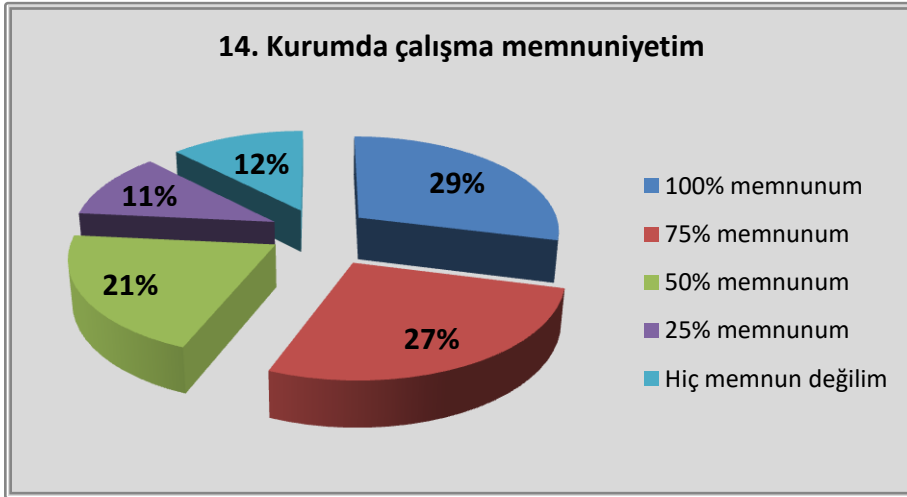
Van Bölge Müdürlüğü (365 Örneklem üzerinden %80 memnuniyet)



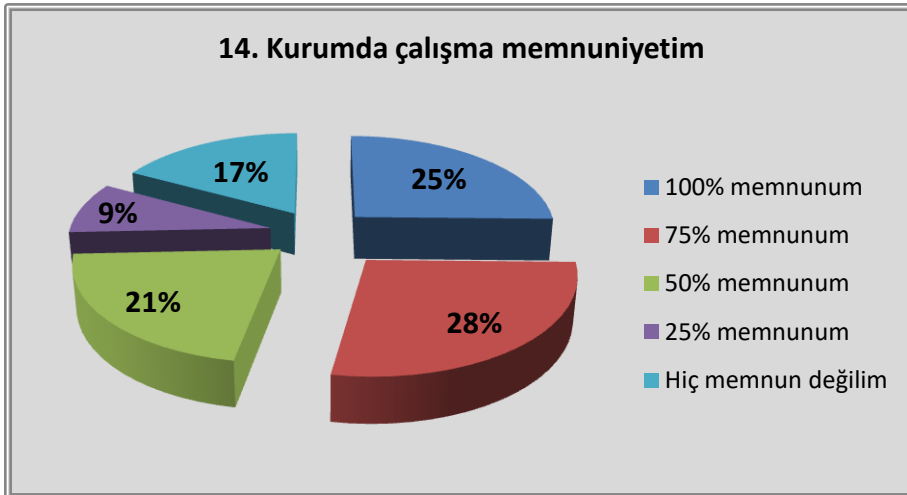
Elazığ Bölge Müdürlüğü (408 Örneklem üzerinden %67 memnuniyet)



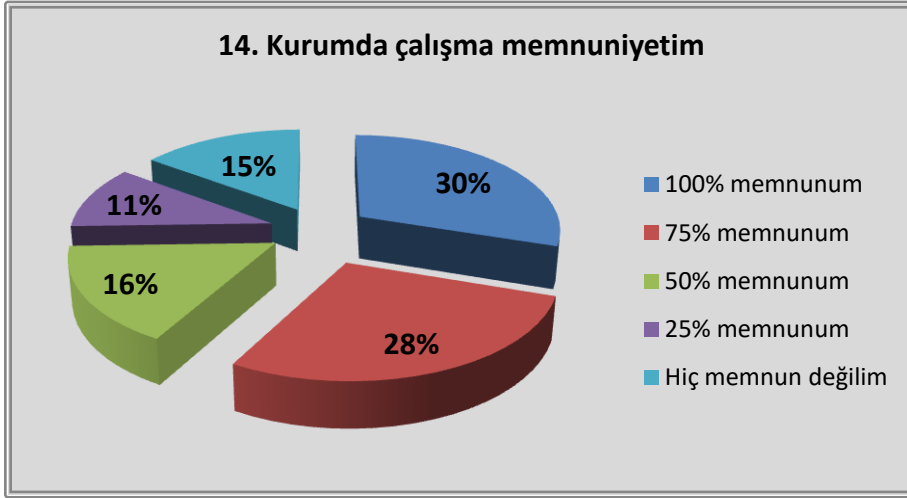
Eskişehir Bölge Müdürlüğü (592 Örneklem üzerinden %77 memnuniyet)



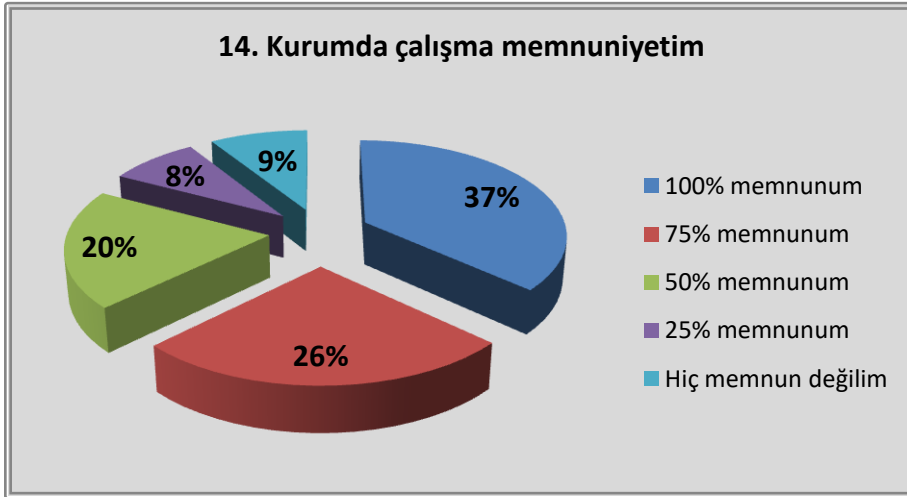
Denizli Bölge Müdürlüğü (498 Örneklem üzerinden %74 memnuniyet)



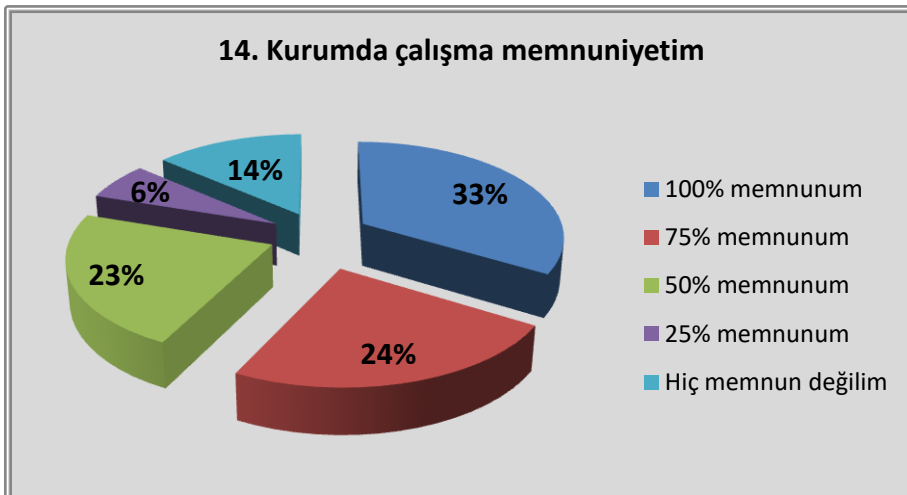
Kastamonu Bölge Müdürlüğü (416 Örneklem üzerinden %74 memnuniyet)



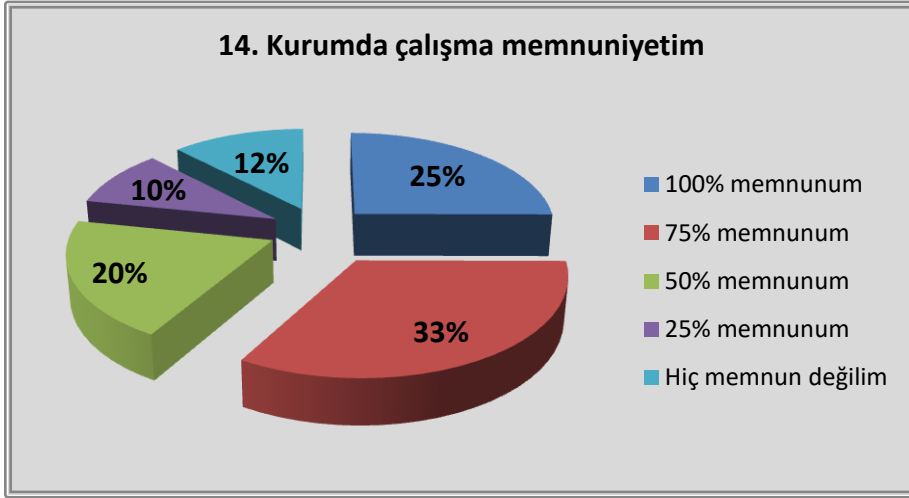
Sivas Bölge Müdürlüğü (411 Örneklem üzerinden %83 memnuniyet)



Şanlıurfa Bölge Müdürlüğü (256 Örneklem üzerinden %80 memnuniyet)



Yozgat Bölge Müdürlüğü (303 Örneklem üzerinden %78 memnuniyet)



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

MERKEZ BİRİMLER ÖRNEKLEM VE YÜZDELİK MEMNUNİYET ORANLARI

BAŞKANLIKLAR	ÖRNEKLEM	YÜZDELİK ORANLAR
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	76	%74
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	22	%91
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	10	%90
STRATEJİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	50	%96
TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	63	%84
KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI	41	%83
HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55	%71
ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI	91	%82
YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	26	%92
İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	58	%84
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	103	%77
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BŞK.	84	%77
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	45	%78
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	9	%100

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

MERKEZ BİRİMLER ÖRNEKLEM VE YÜZDELİK SIRALI MEMNUNİYET ORANLARI

BAŞKANLIKLAR	ÖRNEKLEM	YÜZDELİK ORANLAR
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	9	%100
STRATEJİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	50	%96
YABANCI İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	26	%92
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	22	%91
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	10	%90
TAPU DAİRESİ BAŞKANLIĞI	63	%84
İNSAN KAYNAKLARI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	58	%84
KADASTRO DAİRESİ BAŞKANLIĞI	41	%83
ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI	91	%82
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	45	%78
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	103	%77
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BŞK.	84	%77
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	76	%74
HARİTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI	55	%71

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ ÖRNEKLEM VE YÜZDELİK MEMNUNİYET ORANLARI

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	ÖRNEKLEM	YÜZDELİK ORANLAR
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	902	%69
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	1351	%70
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	1184	%73
BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	633	%72
KONYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	585	%72
ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	663	%69
DİYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	384	%69
ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	372	%75
TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	696	%86
SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	656	%84
KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	485	%70
HATAY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	751	%57
GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	392	%75
EDİRNE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	337	%72
VAN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	365	%80
ELAZIĞ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	408	%67
ESKİŞEHİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	592	%68
DENİZLİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	501	%77
KASTAMONU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	498	%74
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	416	%83
ŞANLIURFA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	256	%80
YOZGAT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	303	%78

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ ÖRNEKLEM VE YÜZDELİK SIRALI MEMNUNİYET ORANLARI

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ	ÖRNEKLEM	YÜZDELİK ORANLAR
TRABZON BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	696	%86
SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	656	%84
SİVAS BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	416	%83
VAN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	365	%80
ŞANLIURFA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	256	%80
YOZGAT BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	303	%78
DENİZLİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	501	%77
ERZURUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	372	%75
GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	392	%75
KASTAMONU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	498	%74
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	1184	%73
BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	633	%72
KONYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	585	%72
EDİRNE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	337	%72
İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	1351	%70
KAYSERİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	485	%70
ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	902	%69
ANTALYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	663	%69
DİYARBAKIR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	384	%69
ESKİŞEHİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	592	%68
ELAZIĞ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	408	%67
HATAY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	751	%57

