



Tapu ve Kadastro
Genel Müdürlüğü

**TKGM
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Yürürlük Tarihi : 11.05.2011

Kodu: 29543219.TA.06

Rev.No/Tarihi: 02/16.04.2018

Sayfa : 1/2



**TUSAGA-AKTİF BAKIM VE İŞLETİM SÜRECİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI ve TALİMATI**

Kullanıcı adı ve şifrelerinin verilmesi

TUSAGA – Aktif Sistemi bakımı

Ücretlendirme politikaları

Bilgi ve destek hizmetleri

Kullanıcı istatistiklerinin tutulması

HAZIRLAYAN

Nihat ÇETİNOĞLU
Kalite Yönetim Temsilcisi

KONTROL EDEN

Bilal ERKEK
Şube Müdürü

ONAYLAYAN

Nevzat İhsan SARI
Harita Dairesi Başkanı



Tapu ve Kadastro
Genel Müdürlüğü

**TKGM
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Yürürlük Tarihi : 11.05.2011

Kodu: 29543219.TA.06

Rev.No/Tarihi: 02/16.04.2018

Sayfa : 2/2



**TUSAGA-AKTİF BAKIM VE İŞLETİM SÜRECİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI ve TALİMATI**

Kullanıcı adı ve şifrelerinin verilmesi

Talep sahiplerinden E-mail ya da faks yoluyla Jeodezi Birimine gelen Tusaga-Aktif Kullanım Başvuru Formlarının gerekli değerlendirme ve kontrolleri yapılır. Uygun görülen talep sahiplerine kullanıcı adı ve şifreleri başvuru formunda belirttikleri e-mail adreslerine gönderilir.

TUSAGA – Aktif Sistemi bakımı

TUSAGA-Aktif Sistemi; Türkiye Ulusal Sabit GNSS İstasyonları Ağı- Aktif'in Yapısı, Kontrol Merkezleri, Referans İstasyonları, çevre birimleri, iletişim altyapısı, yazılımları ve kurulacak olan web sitesini kapsamaktadır. Türkiye ve KKTC'de kurulu bulunan TUSAGA-Aktif sisteminin (7 gün 24 saat esasına göre) sürekli çalışması sağlanır. Bu kapsamda; sistemin bakımı, modernizasyonu, ilave donanım/yazılımın idamesi, TKGM ve HGK' da kurulu bulunan Kontrol merkezlerindeki yazılım güncellemeleri ve TUSAGA-Aktif web sitesinin kurulması, bakımı ve idamesi çalışmaları yürütülür.

Ücretlendirme politikaları

TUSAGA-Aktif Sistemi kapsamında kullanıcılara sunulacak hizmetler, BHİKPK Birim Fiyat Cetvelinde belirlenen ücretler dahilinde yürütülür.

Bilgi ve destek hizmetleri

TUSAGA-Aktif Sistemi kapsamında kullanıcılara, bilgi ve destek hizmetleri TUSAGA-Aktif web sitesi ile Harita Dairesi Başkanlığı Jeodezi Birimi personeli iletişim bilgileri ve 444 4677(GNSS) nolu müşteri destek hattı ile sağlanır.

Kullanıcı istatistiklerinin tutulması

TUSAGA-Aktif Kontrol merkezinde kullanıcılara ilişkin istatistikler tutulmaktadır.

HAZIRLAYAN

Nihat ÇETİNOĞLU
Kalite Yönetim Temsilcisi

KONTROL EDEN

Bilal ERKEK
Şube Müdürü

ONAYLAYAN

Nevzat İhsan SARI
Harita Dairesi Başkanı